

Déclaration de confidentialité & de cookies

Bienvenue dans cette déclaration de confidentialité et de cookies. Il est décrit ici de quelle manière Bakker International B.V. traite les données de tous ses clients et visiteurs de la boutique en ligne. D'une part pour pouvoir exécuter vos commandes et d'autre part pour vous tenir au courant de ses produits et services. Ceci est basé sur vos achats dans le catalogue et/ou via le site Web et sur les cookies sur la boutique en ligne. Il est également décrit comment vous pouvez faire usage de vos droits légaux.

Bakker.com est le responsable du traitement

Le responsable du traitement est Bakker International B.V., ci-après dénommé Bakker.com. Adresse : Meer en Duin 1, 2163 HA Lisse, Pays-Bas. Bakker.com a une adresse e-mail spéciale pour les questions et/ou les plaintes concernant la confidentialité, à savoir confidentialite.be@bakker.com. Vous pouvez également nous contacter par téléphone au (+32) 04 320 2620. Bakker.com s'efforce de traiter votre question ou plainte le plus rapidement possible et de manière exceptionnelle dans un délai de deux à trois semaines.

Quand et pour quoi Bakker.com traite-t-il les données personnelles ?

Bakker.com traite les données personnelles sur trois bases du règlement général sur la protection des données :

1. mise en œuvre de l'accord ;
2. intérêt (commercial) justifié ;
3. ou avec votre permission.

Cela peut inclure le nom, l'adresse, le code postal, la ville et les données similaires requises pour la communication, mais aussi des données sur les achats, les retours, les paiements et les centres d'intérêts.

1) Sur la base de l'exécution d'un accord :

- pour l'exécution de nos services et le règlement financier de ceux-ci, par exemple lors de l'achat de nos produits et/ou services ;
- pour le respect de nos obligations de garantie ;
- pour traiter des questions et/ou des plaintes concernant les produits ou services de Bakker.com et pour traiter et régler tout litige pouvant survenir. La correspondance peut également être utilisée pour évaluer et améliorer la qualité du service ainsi qu'à des fins de formation, d'encadrement et d'évaluation ;
- lors des prises de contact avec Bakker.com., par téléphone, courrier électronique, discussions en ligne, médias sociaux, formulaire(s) de contact, enquêtes, concours et sondages (panel), ou lorsque vous vous connectez à votre compte en ligne.

2) Sur la base d'un intérêt légitime et à l'appui de la gestion quotidienne des relations :

- pour vous informer sur les (nouveaux) produits et/ou services. Cela peut être fait via les canaux suivants :
 - boutique en ligne ;
 - catalogue ;
 - service client ;
 - campagnes de médias sociaux ;
 - ou de la part d'annonceurs dans le domaine des biens de consommation. Les informations sont basées sur les préférences, les intérêts déclarés ;
 - gestion des relations ;

- pour les analyses (internes) :
 - amélioration des processus, expérience utilisateur ;
 - développement de produits et de services ;
 - étude de marché ;
 - prévention de la fraude ;
 - à des fins statistiques.

3) Il est parfois nécessaire que Bakker.com vous demande des informations supplémentaires pour la bonne exécution du service. Si cette information n'est pas disponible ou n'est pas fournie par vous, Bakker.com peut ne pas être en mesure d'effectuer le service correctement ou de livrer les produits corrects.

Lorsque votre consentement est requis pour le traitement des données personnelles, Bakker.com en fera la demande. Vous pouvez retirer cette autorisation à tout moment.

Courrier électronique et consentement

Bakker.com publie un bulletin d'information qui permet aux abonnés de recevoir des offres exclusives, des conseils de jardin et des recommandations personnelles. Votre adresse e-mail sera ajoutée à la liste des abonnés uniquement avec votre consentement explicite. Chaque bulletin d'information reprend un lien qui vous permet de vous désabonner.

Le fichier reprenant les abonnés au bulletin d'information ne sera pas transmis à des tiers.

Destinataires

Par ailleurs, Bakker.com fait appel à différents intervenants afin de fournir des produits ou des services sous sa responsabilité. Pensez par exemple aux transporteurs ou aux coursiers.

Traitement des données à l'intérieur et à l'extérieur de l'Union européenne

La succursale de Bakker.com aux Pays-Bas traite des données personnelles au sein de l'Union européenne.

Une partie de ce travail administratif est sous-traitée à une entreprise en Tunisie. Cette société a pris des mesures de sécurité et, en outre, Bakker.com a conclu avec cette société le contrat officiel 2010/87 publié par l'Union européenne (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en).

Vous pouvez en consulter une copie au siège social de Bakker.com.

Combien de temps Bakker.com stocke-t-il les données ?

Bakker.com ne stocke pas les données plus longtemps que nécessaire et ne dépasse jamais la durée autorisée par la loi. La durée de stockage de certaines données dépend de la nature des données et des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Il est légalement stipulé que la durée maximale est de 7 ans.

Médias sociaux

Bakker.com est actif en ligne et aime interagir avec les clients et les visiteurs du site. Bakker.com participe également aux médias sociaux tels que Facebook, Pinterest et les blogs. Bakker.com fournit volontiers à ses clients des informations pratiques et répond aux questions les plus pertinentes. Il est alors possible que Bakker.com enregistre des données (personnelles), par exemple lorsque le service client traite une question ou une réclamation. Celles-ci seront traitées conformément à cette déclaration de confidentialité. Bakker.com n'est pas responsable du contenu des autres utilisateurs des médias sociaux et de la façon dont ceux-ci traitent les données personnelles.

Cookies

Bakker.com utilise des cookies pour offrir ses services. Ce sont de petits fichiers texte avec des données stockées sur le disque dur de votre ordinateur ou sur un autre matériel ou dans la session du navigateur. Bakker.com place des cookies qui sont nécessaires au bon fonctionnement du site ou pour fournir un service demandé. Dans le cas de l'utilisation de cookies de suivi destinés à des fins de marketing, une autorisation préalable est demandée au visiteur du site.

Vous pouvez empêcher l'utilisation de cookies en n'acceptant pas les cookies et/ou en supprimant tous les cookies déjà placés. Consultez la fonction d'aide du navigateur pour voir comment vous pouvez faire cela. Bakker.com ne peut garantir que le site Web ou les services électroniques fonctionnent correctement sans cookies. Il se peut que certaines fonctions soient perdues ou que certaines parties ne soient même pas visibles.

Vue d'ensemble des cookies placés :

Cookies nécessaires

Un cookie nécessaire a une fonctionnalité purement technique et permet au site Web de fonctionner correctement. Ces cookies sont par exemple utilisés pour pouvoir passer une commande, ou pour pouvoir consulter votre compte "mon Bakker" sans avoir à vous connecter chaque fois.

Codes	Période de stockage
SecureSessionID-myYKCQEPPAEAAAFRzjhljiVn	Session
Cookiediv – session	Session

Cookies analytiques

Google Tag Manager

Google Tag Manager est un service proposé par Google Inc. Nous utilisons ce service pour placer des scripts sur notre site Web, tels que les scripts pour Google Analytics. Google Tag Manager fournit aux outils ci-dessous les données nécessaires pour analyser et améliorer notre site Web. Aucune information personnelle n'est stockée dans Google Tag Manager.

Codes	Période de stockage
utm_src utm_med utm_term	1 mois
_dc_gtm_UA-71285226-1 _dc_gtm_UA-71285226-16	Session

Google Analytics

Service d'analyse web de Google Analytics fourni par Google Inc. Ces cookies servent à évaluer l'utilisation que vous faites de notre site Web (les pages et les sujets qui ont le plus de succès par exemple) et vérifier de quel site Web proviennent nos visiteurs. Ces informations anonymes nous permettent d'optimiser notre site Web afin que vous puissiez l'utiliser au mieux.

Codes	Période de stockage
__utma	2 ans
__utmb	Session
__utmc	6 mois
__utmz	20 ans
_gat_UA-71285226-16	Session
_gat_UA-71285226-1	Session
_ga	4 ans
_gid	1 jour

AB Tasty

AB Tasty nous permet de tester la fonctionnalité de notre site Web. Nous améliorons notre site Web en permanence, et nous vérifions avec AB Tasty si les adaptations que nous apportons fonctionnent vraiment plus efficacement. Les cookies mémorisent, entre autres, la version de la fonctionnalité que vous avez vue, afin que vous ne soyez pas confronté à différentes versions de notre site Web.

Codes	Période de stockage
ABTastySession	1 jour
ABTasty	1 an et 1 mois

Détection de géolocalisation

Geo location detection sert à mémoriser votre choix de pays. Vous n'aurez donc plus à le sélectionner à l'occasion de votre prochaine visite.

Codes	Période de stockage
BakkerCountrySelection	1 mois
CountryGoButton	1 mois

Cookies de suivi

Les tracking/advertising cookies, les 'pixels de conversion' servent à évaluer le succès de nos campagnes. Ceux-ci permettent de définir le comportement de navigation sur notre site Web. Ces cookies ne permettent pas de remonter jusqu'aux données des clients, mais servent à évaluer nos campagnes. Nous gardons une trace de la publicité qui a été consultée et du moment où un produit est acheté. De cette façon, nous pouvons améliorer nos publicités et les rendre plus amusantes. Aucune donnée personnelle n'est stockée dans ces cookies.

Bing Ads

Codes	Période de stockage
_uetsid	30 minutes
MR	6 mois
MUID	1 an
MUIDB	2 ans

Double Click Floodlight

Codes	Période de stockage
id, test_cookie, _drt_, p, IDE, DSID	2 ans

Facebook connect

Les cookies de Facebook servent à voir quels produits vous consultez. De cette façon, des produits (publicités) plus pertinent(e)s sont présenté(e)s lorsque vous vous rendez sur Facebook.

Codes	Période de stockage
Act, c_user, csm, fr, lu, s, presence, p, xs	12 mois

Quels sont vos droits ?

Vous avez un droit de regard concernant vos données personnelles. Si les données sont incorrectes, vous pouvez les faire corriger. Vous avez également le droit au transfert de données. Cela signifie que vous pouvez faire transférer les données que Bakker.com traite sur la base d'un consentement ou d'un contrat, à une autre partie. Voulez-vous que vos données soient supprimées chez Bakker.com ? Cela est possible à partir du moment où vous n'avez plus d'obligations (financières) envers Bakker.com. Veuillez contacter Bakker.com par téléphone au (+32) 04 320 2620 ou par courrier électronique à confidentialite.be@bakker.com.

Modifications

Bakker.com se réserve le droit d'apporter des modifications à la déclaration de confidentialité. Nous vous conseillons de vérifier régulièrement sur cette page s'il y a des modifications. Si Bakker.com effectue un changement important dans le traitement des données personnelles, Bakker.com le fera savoir via un/des site(s) Web et des bulletins d'information.

Contact

Si vous avez des questions ou des commentaires à propos de cette déclaration de confidentialité ou une plainte concernant la manière dont Bakker.com traite les données personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous. Il est également possible de déposer une plainte auprès de www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Coordonnées

Bakker International BV
Meer en Duin 1
2163 HA Lisse
Téléphone : (+32) 04 320 2620
Courrier électronique : confidentialite.be@bakker.com

Lisse, 25.03.2020