

## Conditions Générales de Vente – SAS MYBRAIN TECHNOLOGIES

Entre MYBRAIN TECHNOLOGIES SAS, société par actions simplifiée au capital de 20 150,10€ euros, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 804 409 431, dont le siège social est situé au 28 Allée Hoche, 92 130 Issy-Les-Moulineaux- France.

Représentée par Monsieur Yohan Attal, Président, dûment habilité aux fins des présentes.

Ci-après dénommée « MYBRAIN TECHNOLOGIES SAS » ou « le Prestataire »

### D'UNE PART,

Et la personne physique procédant à l'achat du Programme MELOMIND de MYBRAIN TECHNOLOGIES SAS, Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client »

### D'AUTRE PART,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

### Préambule :

MYBRAIN TECHNOLOGIES SAS exerce une activité de recherche et de développement en sciences humaines et sociales. Elle propose un programme MELOMIND basée sur le procédé du neurofeedback qui consiste à entraîner les processus naturels de relaxation du cerveau de manière non intrusive et sans effets secondaires.

#### 1. Dispositions générales – Objet

Les présentes conditions générales de vente et leurs modalités (ci-après les « Conditions ») ont valeur de contrat entre un **client agissant en dehors de son activité professionnelle** (ci-après dénommé « Client ») souhaitant acquérir le Programme MELOMIND. Les Conditions définissent les relations contractuelles entre MYBRAIN TECHNOLOGIES SAS et le Client quant à la vente du Programme MELOMIND.

Les Conditions s'appliquent à l'ensemble du Programme MELOMIND mais également à l'ensemble des services qui y sont associés. Le refus des Conditions générales de ventes exclut la conclusion du contrat de vente. MYBRAIN TECHNOLOGIES SAS se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client refusant ou ne respectant pas les Conditions, sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité.

#### 2. Produit – Description du Programme MELOMIND

MYBRAIN TECHNOLOGIES SAS vend le programme MELOMIND. Cette dernière comprend les éléments suivants :

- 1 house comportant un casque audio électroencéphalogramme accompagné d'une paire d'électrodes et d'un câble USB
- Une application Android ou IOS compatible avec des tablettes et des téléphones mobiles disposant au minimum des versions android 5.1 ou IOS 9.3
- Un accès à des formations, à un support client et tous autres services qui y est associés

#### 3. Entrée en vigueur

Les Conditions entrent en vigueur à compter de la date de signature par le Client.

#### 4. Prix et modalités de paiement

Le prix du Programme MELOMIND est de 449€ TTC) euros. Ce prix ferme et définitif comprend l'ensemble des éléments du Programme MELOMIND comme décrits dans les présentes conditions à l'article 2 « Produit description ».

Le Paiement s'effectue en ligne par carte bleue via le module de paiement sur la page du site internet <https://www.melomind.fr/acheter-melomind>

#### Livraison

Le Client est avisé de la date approximative à laquelle le Programme MELOMIND lui sera livré. Cette date varie en fonction du lieu de livraison et constitue une simple estimation. Le Client recevra cette house dans un délai de 45 jours.

MYBRAIN TECHNOLOGIES ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement, du fait du transporteur, notamment en cas de grève.

Si l'adresse de livraison transmise s'avère erronée, les frais de réexpédition à la nouvelle adresse seront à la charge exclusive du Client. La livraison est réputée effectuée lorsque le transporteur met à disposition du Client la commande de casques.

Les frais de port varient en fonction du poids de la commande qui dépend du nombre de programme MELOMIND achetés et de l'adresse de livraison du Client. Le paiement des frais de port est à la charge exclusive du Client.

#### 5. Maintenance des casques

La maintenance sera effectuée par le biais d'un support technique : [support@mybraintech.com](mailto:support@mybraintech.com)

En cas de panne ou de dysfonctionnement, la société MYBRAIN TECHNOLOGIES s'engage à traiter toute réclamation dans les meilleurs délais afin d'y remédier.

L'application Melomind Android ou IOS est compatible avec des tablettes et des téléphones mobiles disposant au minimum des versions android 5.1 ou IOS 9.3.

Si l'anomalie, dont la cause est imputable à MYBRAIN TECHNOLOGIES, persiste, le Client est invité à consulter la garantie commerciale sur le site <https://www.melomind.fr/legal> afin de prendre connaissance des conditions de remplacement et de remboursement.

#### 6. Données Personnelles

MYBRAIN TECHNOLOGIES SAS, en sa qualité de responsable de traitement, s'engage à respecter la Réglementation sur les Données Personnelles à savoir la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par les textes subséquents, le règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 ainsi que tout autre texte applicable qui les complète ou qui s'y substitue ultérieurement.

Conformément au principe de minimisation, seules les Données Personnelles nécessaires seront collectées dans le cadre du Programme MELOMIND à savoir le profil utilisateur (Prénom, Nom, Age, Genre) et le profil physiologique (l'électroencéphalogramme). **Ces Données**

**Personnelles sont collectées en dehors de tout contexte médical** et sont susceptibles d'évoluer à condition que les Clients en soient informés et acceptent de donner leur consentement.

Pour participer au programme, les Clients doivent avoir donné leur consentement écrit au préalable pour la collecte et l'utilisation de leurs données. MYBRAIN TECHNOLOGIES SAS s'engage à ce que le consentement du Programme MELOMIND soit éclairé et informé. Le consentement présenté au sein de l'application MELOMIND comporte les éléments suivants : la finalité du traitement, la nature des données personnelles traitées, les destinataires des données, la durée de conservation, et l'exercice des droits.

MYBRAIN TECHNOLOGIES SAS s'engage à permettre à ce que les Clients du Programme MELOMIND puissent exercer leurs droits conformément à la Réglementation sur les Données Personnelles à savoir leurs droits d'accès, de rectification, d'effacement, le cas échéant, de portabilité, de limitation du traitement, d'opposition aux traitements de leurs Données Personnelles. Ils sont également autorisés à retirer leur consentement à tout moment et sans aucune justification, de définir les directives relatives au sort de leurs Données Personnelles auprès de la Déléguée de Protection des Données Personnelles en la contactant à l'adresse [legal@mybraintech.com](mailto:legal@mybraintech.com), d'introduire à tout moment une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente et d'obtenir réparation du préjudice subi en cas de dommages matériels ou moral du fait de la violation de la Réglementation sur les Données Personnelles. MYBRAIN TECHNOLOGIES SAS donnera suite sans délai à la demande de l'exercice de l'un de ses droits.

MYBRAIN TECHNOLOGIES SAS, en tant que garant du respect de la vie privée et des données personnelles de ses Clients, s'engage à ne jamais fournir aux tiers non autorisés de données personnelles ou de données issues de l'établissement de profil de ses Clients. MYBRAIN TECHNOLOGIES SAS s'engage à mettre en œuvre des mesures de sécurité renforcées pour protéger les données personnelles conformément à la Réglementation Générale sur la Protection des Données : la pseudonymisation des données personnelles, les moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constante des systèmes et des services de traitement, les moyens permettant de rétablir la disponibilité des données personnelles et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique et ou technique, une procédure visant à tester, analyser, évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement. Les mesures de sécurité prises par MYBRAIN TECHNOLOGIES SAS sont proportionnelles au risque présenté par le traitement et par la nature des données personnelles.

Conformément aux principes de finalité et de conservation, MYBRAIN TECHNOLOGIES SAS fixe la ou les durées de conservation nécessaires des données personnelles traitées et ce, en fonction de la finalité de leur traitement, et détermine les modalités de leur archivage ou d'effacement à l'expiration de ces délais. A ce titre, les données personnelles des Clients resteront strictement confidentielles et seront conservées par MYBRAIN TECHNOLOGIES SAS pendant la durée de l'étude et, au-delà, à des fins de preuve, conformément aux durées de prescription légales, ainsi que, pour une durée de 5 ans, dans le cadre de ses travaux d'analyse et de recherche en neurosciences.

MYBRAIN TECHNOLOGIES SAS s'engage également à :

- tenir un registre des activités de traitement,
- assurer le suivi d'un système de gestion des réclamations des personnes concernées

- donner suite sans délai à la demande de l'exercice des droits des collaborateurs
- appliquer la procédure interne afin d'identifier les cas de violation des données personnelles et pour lesquels selon les risques une notification à l'autorité nationale de protection compétente et/ou aux personnes concernées est requise.
- veiller à ce que les destinataires autorisés à traiter les données personnelles s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité et reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données personnelles.
- prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut.

## 7. Droit de rétractation

Le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver votre décision. Ce délai court à compter de la réception du ou des Produits. Le Client peut exercer son droit de rétractation en adressant à MYBRAIN TECHNOLOGIES SAS, avant l'expiration des 14 jours, un email à l'adresse [bondecommande@mybraintech.com](mailto:bondecommande@mybraintech.com). Une fois son droit de rétractation exercé, le Client dispose d'un délai maximal de quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter pour restituer à MYBRAIN TECHNOLOGIES SAS le programme MELOMIND. Les frais de port sont à sa charge exclusive. Il sera remboursé de la totalité des sommes versées, hors frais de livraison dans un délai maximal de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle MYBRAIN TECHNOLOGIES SAS aura reçu LE PROGRAMME MELOMIND ou à laquelle il aura fourni à MYBRAIN TECHNOLOGIES SAS une preuve de l'expédition du ou des Produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Sa responsabilité pourra être engagée en cas de dégradation du Programme MELOMIND, résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir sa nature, ses caractéristiques et son bon fonctionnement.

## 8. Garanties

Les Produits sont garantis contre les vices cachés, tels que définis aux articles 1641 et suivants du Code civil, ainsi que contre les défauts de conformité, tels que définis aux articles L217-4 et suivants du Code de la consommation. Le point de départ de cette garantie est la date de livraison. En présence d'un vice caché ou d'un défaut de conformité, le Client peut renvoyer à MYBRAIN TECHNOLOGIES SAS en ayant au préalable contacté le service support les Produits défectueux et/ou non conformes pour échange ou remboursement du prix et des frais de port. Le Client sera remboursé via le moyen de paiement initialement utilisé, dans un délai maximal de quatorze (14) jours. Pour toute question supplémentaire concernant les garanties veuillez contacter MYBRAIN TECHNOLOGIES SAS à l'adresse suivante [bondecommande@mybraintech.com](mailto:bondecommande@mybraintech.com).

## 9. Responsabilité

Toute utilisation du Programme MELOMIND par un mineur doit être effectuée sous l'entière responsabilité du titulaire de l'autorité parentale à son égard. MYBRAIN TECHNOLOGIES SAS se voit déchargée de toute responsabilité à ce sujet.

Chaque partie est responsable des dommages qu'elle pourrait causer à des tiers du fait de ses préposés ainsi que de ses produits dans le cadre de l'exécution du présent contrat

## 10. Propriété Intellectuelle

Sauf accord préalable et écrit de MYBRAIN TECHNOLOGIES SAS ou du titulaire des droits afférents à un élément du Programme MELOMIND, sont interdits, toute copie, reproduction, représentation, adaptation, modification, traduction, distribution, diffusion intégrale ou partielle de ces derniers ainsi que le transfert sur un site ou application de ces éléments, en totalité ou partiellement par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, et constitutifs d'un acte de contrefaçon, d'une atteinte aux droits du producteur de bases de données, d'un acte de concurrence déloyale et/ou de parasitisme, sanctionné au titre notamment des articles L. 335-2, L. 335-3, L. 342-1 et suivants et L. 716-1 du Code de la propriété intellectuelle, et de l'article 1240 du Code civil.

Toute utilisation non autorisée des contenus ou informations du Programme MELOMIND, notamment à des fins d'exploitation commerciale, pourra ainsi faire l'objet de poursuites sur la base notamment des fondements précités de la part des titulaires des droits en cause, lesquels se réservent le droit de demander des dommages et intérêts.

### **11. Réserve de propriété**

MYBRAIN TECHNOLOGIES SAS garde la propriété du Programme MELOMIND jusqu'à ce que le paiement soit accepté et livré chez le Client.

### **12. Assurance**

MYBRAIN TECHNOLOGIES SAS s'engage à souscrire auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable, toutes les polices d'assurances nécessaires pour l'ensemble des activités et obligations découlant du présent contrat, garantissant à minima sa responsabilité civile professionnelle, celle de ses produits et protégeant son système d'information et ses données.

MYBRAIN TECHNOLOGIES SAS s'engage à maintenir lesdites polices pendant toute la durée du présent contrat et en apporter la preuve sur demande du Client en lui fournissant les attestations d'assurances à jour énumérant les garanties souscrites et leurs montants respectifs, notamment de son contrat d'assurance « Responsabilité Civile » n° 10251813 souscrit auprès de la compagnie d'assurance CNA Insurance Company Limited depuis le 01/11/2017.

Toute modification, suspension, résolution ou résiliation de ces polices d'assurances, pour quelque cause que ce soit, devra être signalée au Client dans les plus brefs délais.

### **13. Force majeure**

MYBRAIN TECHNOLOGIES SAS décline toute responsabilité en cas de manquement à l'une de ses obligations contractuelles consécutif à un cas fortuit ou de force majeure tel que défini par les juridictions françaises. Sont notamment considérés comme un cas fortuit ou de force majeure toute inexécution ou retard dans l'exécution de la commande ou de l'expédition, causés par des événements hors de son contrôle, tels que :

- Grèves, fermetures ou autres actions industrielles ;
- Agitation civile, émeute, invasion, attaque terroriste ou menace d'attaque terroriste, guerre (déclarée ou non), ou menace ou préparation de guerre ;
- Feu, explosion, tempête, inondation, séisme, affaissement, épidémie ou autres catastrophes naturelles ;
- Impossibilité d'utiliser les transports par rails, bateaux, avions, routes ou autres moyens de transport privés ou publics ;
- Impossibilité d'utiliser les réseaux de télécommunications publiques et privées ;
- Actes, décrets, législation, réglementations ou restrictions de tous gouvernements ;

- Grève, défaillance ou accidents de transport maritime, postal ou autres.

MYBRAIN TECHNOLOGIES SAS ne peut exécuter l'une de ses obligations du fait de la survenance d'un cas de force majeure s'oblige à en informer l'autre partie par tous moyens dans les plus brefs délais et à confirmer cette information par écrit dans les quarante-huit (48) heures.

Si le cas de force majeure devait durer plus de quinze (15) jours, les Parties conviennent que le présent contrat pourra être résilié par le Client, de plein droit à effet de la date d'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception par le Client au Prestataire.

La Solution MELOMIND non exécutée, en cas de force majeure, ne donne droit ni au paiement du Programme MELOMIND, ni à celui de dommages et intérêts.

### **14. Loi Applicable**

Les présentes Conditions sont soumises à la loi française. Le Client accepte que tout litige relatif à l'interprétation et/ou l'exécution des Conditions Générales d'Utilisation soit, dans la mesure du possible, réglé lors de négociations amiables. A défaut, et dans les limites du droit applicable, le litige sera soumis à l'appréciation du tribunal d'instance du domicile du défendeur