

OBRAZEC ZA VRAČILO - MENJAVE - REKLAMACIJE (potrošniki)

KAKO ZAMENJATI IZDELEK? Izdelek lahko enostavno zamenjate!

1. Izpolnite obrazec za vračilo/menjavo.
2. Izdelke zapakirajte in jim dodajte obrazec.
3. Odnosite na pošto in pošljite.

MENJAVA IN VRAČILO

Izdelek, ki vam ne ustreza lahko zamenjate ali vrnete v roku 14 dni od prejema blaga. Ko bomo vaš izdelek obdelali vam bomo poslali novega ali pa vam vrnili denar. V primeru vračila denarja, vam bomo denar nakazali v roku 3-5 delovnih dni. Prosimo vas, da v obrazec spodaj vnesete številko transakcijskega računa. Kupljeno blago, ki ga kupec želi vrniti mora biti v skladu s splošnimi pogoji poslovanja podjetja, nepoškodovano, imeti mora originalno pritrjene vse oznake, mora biti v originalni embalaži in v nespremenjeni količini. Z oddajo obrazca se strinjate s splošnimi pogoji poslovanja družbe Streamas d.o.o.

Pogoji: <https://www.topa.si/pages/splosni-pogoji-poslovanja>

V primeru menjave ali vračila blaga vas prosimo, da izpolnite spodaj navedeni obrazec in ga pošljete skupaj s paketom na naslov: Streamas d.o.o., Parmova 14, 1000 Ljubljana.

Obkrožite:

VRAČILO

MENJAVA

REKLAMACIJA

Razlog:

Št. naročila:

Kupec:

Naslov:

Telefonska št.:

E-pošta:

Datum:

Če ste plačilo izvedli po povzetju vas prosimo, da vpišete številko transakcijskega računa v primeru vračila denarja.

TRR:

SI56 -

Prosimo vas, da dobro preverite številko transakcijskega računa, saj kasnejših reklamacij ne upoštevamo.

Podpis kupca:
