

## OBRAZAC ZA POVRAT - ZAMJENU - REKLAMACIJE (potrošači)

KAKO ZAMIJENITI PROIZVOD?

Proizvod možete lako zamijeniti!

1. Ispunite obrazac za povrat/zamjenu.
2. Upakirajte proizvode i dodajte obrazac.
3. Odnosite na poštu i pošaljite.

### ZAMJENA I POVRAT

Proizvod koji vam ne odgovara možete zamijeniti ili vratiti u roku od 14 dana od primitka robe. Kada budemo obrađivali vaš proizvod, poslat ćemo vam novi ili vam vratiti novac. U slučaju povrata novca, novac ćemo vam uplatiti unutar 3-5 radnih dana. Molimo vas da u obrazac ispod upišete Broj transakcijskog računa. Kupljena roba koju kupac želi vratiti mora biti u skladu s općim uvjetima poslovanja poduzeća, neoštećena, s originalno pričvršćenim oznakama, mora biti u originalnoj ambalaži i u nepromijenjenoj količini. Slanjem obrasca slažete se s općim uvjetima poslovanja društva Streamas d.o.o.

Uvjeti: <https://www.topa.hr/pages/splosni-pogoji-poslovanja>

U slučaju zamjene ili povrata robe molimo vas da ispunite obrazac naveden ispod i pošaljete ga zajedno s paketom na adresu: Streamas d.o.o., Parmova 14, 1000 Ljubljana.

Označite krugom:

POVRAT

ZAMJENA

REKLAMACIJA

Razlog:

Br. narudžbe:

Kupac:

Adresa:

Telefonski br.:

E-pošta:

Datum:

Ako ste plaćanje izvršili pouzecom, molimo vas da upišete Broj transakcijskog računa u slučaju povrata novca.

TRR:

Molimo vas da pažljivo provjerite Broj transakcijskog računa, jer kasnije reklamacije ne uzimamo u obzir.

Potpis kupca:

---