

## OBRAZEC ZA VRAČILO - MENJAVE - REKLAMACIJE (potrošniki)

**KAKO ZAMENJATI IZDELEK?** Izdelek lahko enostavno zamenjate!

1. Izpolnite obrazec za vračilo/menjavo.
2. Izdelke zapakirajte in jim dodajte obrazec.
3. Odnosite na pošto in pošljite.

### MENJAVA IN VRAČILO

Izdelek, ki vam ne ustreza lahko zamenjate ali vrnete v roku 14 dni od prejema blaga. Ko bomo vaš izdelek obdelali vam bomo poslali novega ali pa vam vrnili denar. V primeru vračila denarja, vam bomo denar nakazali v roku 3-5 delovnih dni. Prosimo vas, da v obrazec spodaj vnesete številko transakcijskega računa. Kupljeno blago, ki ga kupec želi vrniti mora biti v skladu s splošnimi pogoji poslovanja podjetja, nepoškodovano, imeti mora originalno pritrjene vse oznake, mora biti v originalni embalaži in v nespremenjeni količini. Z oddajo obrazca se strinjate s splošnimi pogoji poslovanja družbe Streamas d.o.o.

Pogoji: <https://www.topa.si/pages/splosni-pogoji-poslovanja>

V primeru menjave ali vračila blaga vas prosimo, da izpolnite spodaj navedeni obrazec in ga pošljete skupaj s paketom na naslov: Streamas d.o.o., Parmova 14, 1000 Ljubljana.

Obkrožite:	VRAČILO	MENJAVA	REKLAMACIJA
Artikel, ki ga želite menjati:	<input type="text"/>		
Razlog:	<input type="text"/>		
Želeni novi artikel:	<input type="text"/>		
Št. naročila:	<input type="text"/>		
Kupec:	<input type="text"/>		
Naslov:	<input type="text"/>		
Telefonska št.:	<input type="text"/>		
E-pošta:	<input type="text"/>		
Datum:	<input type="text"/>		

Če ste plačilo izvedli po povzetju vas prosimo, da vpišete številko transakcijskega računa v primeru vračila denarja.

TRR: SI56 -

BANKA:

NASLOV BANKE:

SWIFT/BIC:

DRŽAVA:

Prosimo vas, da dobro preverite številko transakcijskega računa, saj kasnejših reklamacij ne upoštevamo.

Podpis kupca:

---