

## OBRAZAC ZA ZAMJENU - REKLAMACIJE (pravne osebe)

### KAKO ZAMIJENITI PROIZVOD? Proizvod možete lako zamijeniti!

1. Ispunite obrazac za povrat/zamjenu.
2. Upakirajte proizvode i dodajte obrazac.
3. Odnosite na poštu i pošaljite.

### ZAMJENA I REKLAMACIJA

Proizvod koji vam ne odgovara možete zamijeniti u roku od 14 dana od primitka robe. Kada budemo obradili vaš proizvod, poslat ćemo vam novi. Kupljena roba koju kupac želi zamijeniti mora biti u skladu s općim uvjetima poslovanja poduzeća, neoštećena, mora imati originalno pričvršćene sve oznake, mora biti u originalnoj ambalaži i u nepromijenjenoj količini. Slanjem obrasca slažete se s općim uvjetima poslovanja društva Streamas d.o.o.

Uvjeti: <https://www.topa.si/pages/splosni-pogoji-poslovanja>

U slučaju zamjene ili povrata robe molimo vas da ispunite obrazac naveden ispod i pošaljete ga zajedno s paketom na adresu: Streamas d.o.o., Parmova 14, 1000 Ljubljana.

Označite krugom:

ZAMJENA

REKLAMACIJA

Predmet koji  
želite zamijeniti:

Razlog:

Željeni novi predmet:

Br. narudžbe:

Kupac:

Adresa:

Telefonski br.:

E-pošta:

Datum:

Potpis kupca:

---