

CHARTRE DES DROITS ET DES RESPONSABILITÉS DU CLIENT

Chez Ethni Beauty Market, nous avons à cœur de fournir une expérience client exceptionnelle, en harmonie avec les valeurs de diversité et d'inclusion qui nous sont chères. Notre engagement est de proposer une prestation de commerce en ligne exemplaire, garantissant la satisfaction à chaque étape de votre expérience avec nous.

La reconnaissance des droits et des responsabilités de nos clients est la pierre angulaire de notre réussite.

DROITS DES CLIENTS

- **Respect et courtoisie** : Chaque client mérite un accueil et un traitement empreints de respect et de courtoisie.
- **Accès aux produits** : Les clients ont le droit de commander et de recevoir les produits sélectionnés sur notre site.
- **Protection** : Les clients sont protégés contre toute forme d'abus et ont droit à un espace de shopping sécurisé.
- **Prise de décision** : Les clients sont des partenaires actifs, dont les opinions et les choix sont valorisés et respectés.
- **Information** : L'accès à une information claire et complète sur nos produits et services est un droit fondamental de nos clients.
- **Consentement** : Les clients ont le droit de consentir ou de refuser l'utilisation de leurs données selon nos conditions d'utilisation.
- **Confidentialité** : La confidentialité des informations personnelles est strictement préservée.
- **Expression** : Chaque client a la liberté de partager ses préoccupations et de suggérer des améliorations sans crainte de répercussion.

RESPONSABILITÉS DES CLIENTS

- **Disponibilité pour la réception** : Les clients doivent être disponibles pour réceptionner leurs commandes selon les modalités convenues.
- **Connaissance des produits** : Il est attendu des clients qu'ils s'informent sur les produits et respectent nos Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.
- **Informations de livraison** : Les clients doivent prendre en compte les délais de livraison, surtout pour les articles en envoi longue durée.
- **Suivi des commandes** : Il incombe au client de suivre l'état de sa commande via l'espace dédié sur notre site.
- **Respect mutuel** : Une relation de respect mutuel est essentielle. Communication : Poser des questions et fournir des informations précises concernant les besoins spécifiques est une responsabilité clé de nos clients.
- **Usage sécurisé des produits** : Suivre les recommandations d'utilisation et appliquer les conseils donnés pour chaque produit est primordial.
- **Mise à jour des informations personnelles** : Il est de la responsabilité du client d'informer Ethni Beauty Market de tout changement d'adresse ou de situation avant l'expédition.*
- **Exactitude des informations de livraison** : Les clients doivent s'assurer de l'exactitude de l'adresse de livraison au moment de la commande.

DROIT DE REFUS DE SERVICE

Ethni Beauty Market se réserve le droit de refuser l'accès à ses services à tout client qui ne respecterait pas les termes de cette chartre.