Formulario de Devolución por Desistimiento

En Securfix te damos 15 días naturales desde la recepción de tu compra para poderla devolver. Para ello, es fundamental que en primer lugar te pongas en contacto con nuestro **Servicio de Atención al Cliente** y nos envíes vía email (soporte@securfix.es) la información solicitada en el presente formulario de desistimiento para así poder tramitar tu devolución en el menor plazo de tiempo posible.

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir el contrato)

A la atención de:

Hierros Tous, S.L.U
Carretera C-17, Km. 17
08150, Parets del Vallés, España

Por la presente le comunicamos que desistimos de nuestro contrato de venta del siguiente bien.

1.- Datos Identificativos del Cliente

Pedido recibido el: _____

Nombre del cliente: _____

Domicilio del cliente: _____

D.N.I. /N.I.F.: _____

Número de pedido: _____

2.- Datos Identificativos de los Productos (Devueltos)

Referencia	Nombre del Producto	Unidades

3.- Requisitos para proceder a la devolución

Antes de proceder a la devolución de un producto o pedido, asegúrate que cumples con todos los requisitos exigidos:

- Estas dentro del plazo establecido: máximo de 15 días naturales desde la recepción del pedido.
- El producto debe estar en perfecto estado y con su embalaje y documentación original.
- El producto debe estar perfectamente embalado para evitar incidencias o daños en el transporte. Para esto es necesario que los productos vayan protegidos por un embalaje externo.

En el supuesto de devolver el producto insuficientemente embalado, sin su embalaje original, o sin toda la documentación que incluía de origen, el importe a devolver por el producto podrá ser menor al originalmente pagado por motivo de la depreciación producida.

4.- Procedimiento para realizar la devolución:

En los casos de devolución por desistimiento, el cliente correrá con los gastos de transporte correspondientes, gestionando él mismo el envío con la agencia de transporte de su elección.
El reembolso del importe abonado por el producto devuelto se efectuará en un plazo máximo de 14 días naturales desde que se nos haya informado correctamente de la decisión de la devolución.

La dirección del almacén logístico central de Securfix donde enviar la devolución es:

Hierros Tous, S.L.U. (Securfix)
Carretera C-17, Km. 17
08150, Parets del Vallés
España

Cabe destacar, que no se aceptarán envíos a cargos debidos.

5.- Fecha y firma del Cliente

____/_____/ 20____