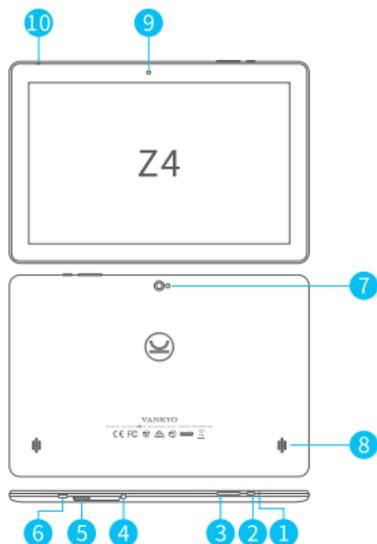


# **MATRIXPAD Z4/Z4 PRO**

## **GUIA DO UTILIZADOR**

Por favor, leia as instruções com a máximo de atenção antes de usar este produto e guarde-as para eventual necessidade.

## VISÃO GERAL DE FUNCIONAMENTO



- 1 – Reset
- 2 – Ligar e desligar
- 3 – Volume +/-
- 4 – Entrada Jack Auriculares
- 5 – Entrada Micro SD
- 6 – Entrada micro USB
- 7 – Câmera Traseira
- 8 – Coluna
- 9 – Câmera Frontal
- 10 – Microfone



- 1 – Reset
- 2 – Ligar e desligar
- 3 – Volume +/-
- 4 – Entrada Auriculares
- 5 – Entrada Micro SD
- 6 – Entrada micro USB
- 7 – Câmera Traseira
- 8 – Câmera Frontal
- 9 – Coluna
- 10 – Microfone

## Ligar/Desligar

- Pressionar e segurar o botão de on/off por 2-3 segundos para ligar o tablet. Selecione a sua língua e configure o seu tablet de acordo com o guia de utilizador.
- Pressionar e segurar o botão de on/off por 2 segundos, depois largar. Aparecerá: Desligar, reiniciar e Screenshot no ecrã. Carregar em Desligar.
- Pressionar e segurar o botão on/off por 6/7 segundos para fazer desligar o dispositivo quando este fica "congelado".

## Bateria

Uma bateria Li-ion recarregável é instalada no tablet.

Sugerimos que gaste toda a bateria uma vez por mês se apenas utilizá-lo ocasionalmente. Não coloque o tablet num fogo/fogueira.

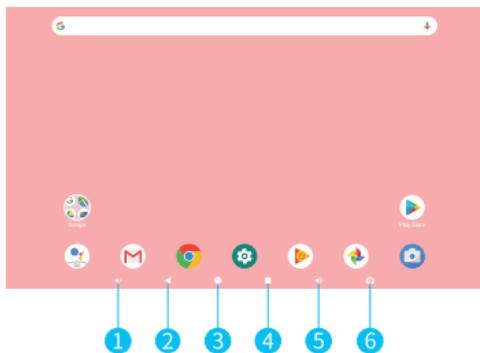
## Modo Dormir

Simplemente pressione o botão de on/off uma vez para mudar o tablet para o Sleep Mode quando o tablet está ligado, pressione novamente para sair desse modo.

## Dica:

Vá a Settings > Display > Sleep de forma a configurar o tempo que pretende que o tablet entre em Sleep Mode.

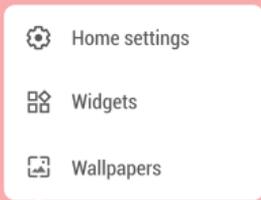
## ECRÃ PRINCIPAL



Ícones do Menu Principal em Baixo

- 1 – Baixar Volume
- 2 – Voltar
- 3 – Ecrã Principal
- 4 – Atividades Recentes
- 5 – Aumentar Volume
- 6 – Screenshot

# HOME SETTINGS, WIDGETS E WALLPAPERS



-Carregue e segure a secção vazia do ecrã principal e o: Home Settings, Widgets e Wallpapers serão exibidos.

- Clique em Home Settings para ativar/desativar Adicionar Ícone ao Ecrã Principal. Isto é aplicável a novas apps instaladas através da Play Store. Também fornece o atalho para ativar/desativar as notificações.

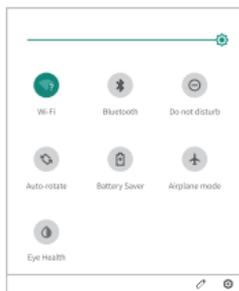
- Clique em Widgets, carregue e pressione em qualquer aplicação. (Ex.: relógio), de seguida arraste-o e largue-o no ecrã principal. Para remover basta arrastá-lo para o X Remove.

- Clique em Wallpaper para alterar o wallpaper do tablet que está por definição.

## CONFIGURAÇÕES BÁSICAS

### Quick Settings

Deslize o seu ecrã de cima para baixo para ter acesso às Quick Settings.

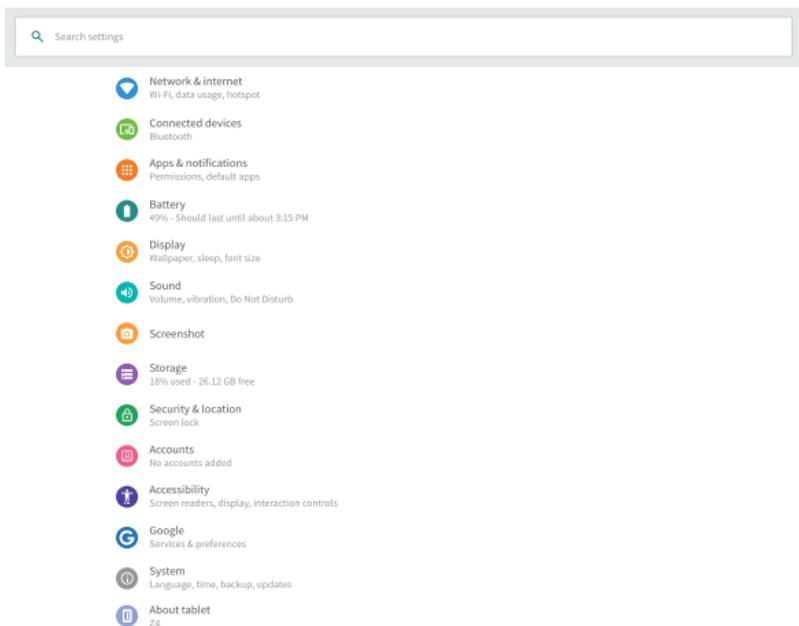


-  Wi-fi. Carregar para se conectar/desconectar a uma rede wireless.
-  Bluetooth. Ativar/desativar o Bluetooth no tablet.
-  Não Incomodar. Bloqueio de som e vibração caso ative esta função. Ativar a rotação de ecrã.
-  Poupança de Bateria. Ativar/desativar o modo poupança de bateria.
-  Modo Avião. Ativar/Desativar a conectividade à internet.
-  Eye Health. Ativar/desativar esta proteção ocular.

Clique no ícone  para alterar as opções nas Quick Settings. Pressione em cada ícone por algum tempo para aceder ao interface das suas definições detalhadas.

## Mais Configurações

Deslize o ecrã de cima para baixo, depois clique no ícone , de forma a aceder ao interface das Configurações. Ou então clique em Settings Apps no ecrã principal.



### Network & Internet

- Conectar a qualquer rede WI-FI.
- Ativar/Desativar o Modo Avião.
- Monitorizar o uso de dados, entre outros.

### Dispositivos Conectáveis

- Ligar/desligar Bluetooth
- Emparelhe com dispositivos que tenham Bluetooth e consulte os dispositivos emparelhados.
- Consulte os ficheiros recebidos através do Bluetooth.
- Adicione e consulte as impressoras conectadas.

Entre outros.

## Aplicações & Notificações

- Consultar as aplicações recentemente abertas.
- Consultar todas as aplicações no tablet.
- Configurar as permissões das aplicações.
- Desinstalar aplicações de terceiros.
- Ajustar as definições de notificação das aplicações.
- Limpar a cache das aplicações.

## Bateria

- Mostrar a bateria em percentagem.
- Ativar/desativar a poupança de bateria.
- Ativar/desativar a percentagem de bateria.

## Display

- Ajustar o brilho do ecrã.
  - Ajustar o tamanho da letra e do display.
  - Definir um protetor de tela.
  - Alterar o wallpaper.
  - Definir um horário para entrar em Modo Descanso (Sleep Mode).
- Entre outros.

## Som

- Definir o volume para media, alarmes e notificações.
- Definir as preferências do modo Não Incomodar (Do Not Disturb).
- Definir os sons das notificações e dos alarmes.
- Ligar/Desligar o som ao carregar, tocar e de bloqueio de ecrã.

## Screenshot

- Configurar o tempo de atraso das screenshots.
- Alterne on/off para aparecer o botão de screenshot no Statusbar.

Dicas:

- 1 - Pressione o botão para baixar o volume e o botão de ligar para capturar uma fotografia da tela (Screenshot).
- 2 - Ative a opção de mostrar o botão screenshot na statusbar e de seguida carregue no ícone  para capturar uma imagem.
- 3 - Carregue e pressione no botão de on/off por 2 segundos, depois solte. Serão mostradas as opções Desligar (Power Off), Reiniciar (Restart) e Screenshot no ecrã.

## Armazenamento

- Ver e gerir o seu espaço de armazenamento.

## Segurança & Localização

- Definir padrões de bloqueio. Ex.: passwords, PIN, deslize, etc.
- Ativar/desativar todas as notificações enquanto o ecrã está bloqueado.
- Ligar/desligar os serviços de localização para aplicações específicas.
- Definir se mostra ou esconde a password enquanto está a ser colocada e muito mais.

## Contas

- Adicionar e gerir todas as contas do tablet.

## Acessibilidade

- Para utilizadores com deficiência visual e auditiva, gerir configurações de Leitores de Tela (Screen Readers), Display e muito mais.

## Google

- Definir as preferências para serviços relacionados Google.

## Sistema

- Definir a língua.
- Clicar em línguas & input > línguas > adicionar língua. Depois de adicionada, segure e arraste o  até ao topo para mudar a língua.
- Restaurar configurações de fábrica.
- Clicar em Avançadas > Reset Options > Apagar todos os dados (reset de fábrica).
- Definir a data e hora.
- Ligar/desligar o backup para o Google Drive.
- Consultar e atualizar o Sistema do Tablet.

## Acerca do Tablet

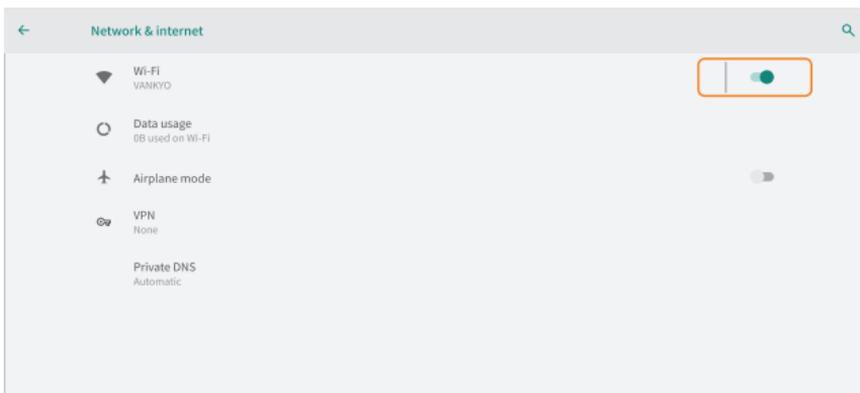
- Consultar a informação detalhada acerca do tablet.

# CONEXÃO À INTERNET

Ir até configurações de network através da app Settings (Configurações/Definições) ou então pressionando o ícone de WI-FI/Bluetooth em Quick Settings.

## Conexão WI-Fi

- Selecionar Network & Internet e ligue o WI-FI. Todas as possíveis ligações de WI-FI serão apresentadas;
- Selecionar o WI-FI correto e respetiva password.



## Emparelhamento Bluetooth

**Por favor, ative o Bluetooth no tablet e no seu outro dispositivo.**

1. Clicar em Dispositivos Conectados (Connected Devices).
2. Carregar em +Emparelhar Novo Dispositivo. Os dispositivos disponíveis serão apresentados em segundos.
3. Carregar no dispositivo que pretende para obter um código e clique em Emparelhar os dispositivos. O emparelhamento automático aplica-se a alguns dispositivos.

## GERENCIAMENTO DE APLICAÇÕES

### Download e Instalação de Aplicações

1. Clicar e abre a Play Store no ecrã principal.
2. Entrar na conta Google, procurar e descarregar aplicações.

### Mover a Aplicação

Clicar e deslizar a aplicação para o local desejado.

### Remover a Aplicação do Ecrã Principal

Clicar e pressionar a aplicação, de seguida deslizar para X Remove.

### Desinstalar Aplicações

Clicar e pressionar a aplicação, de seguida deslizará-la até  Desinstalar.

### Limpar a Cache da Aplicação

1. Ir para Settings > Apps & Notificações.
2. Selecciona App > Armazenamento > Limpar Cache.

## NAVEGAÇÃO INTERNET

Certificar que o tablet está conectado a uma rede de WI-FI antes de começar a navegar. Poderá ser usado o browser pre instalado Google Chrome ou um outro instalado através da Play Store.

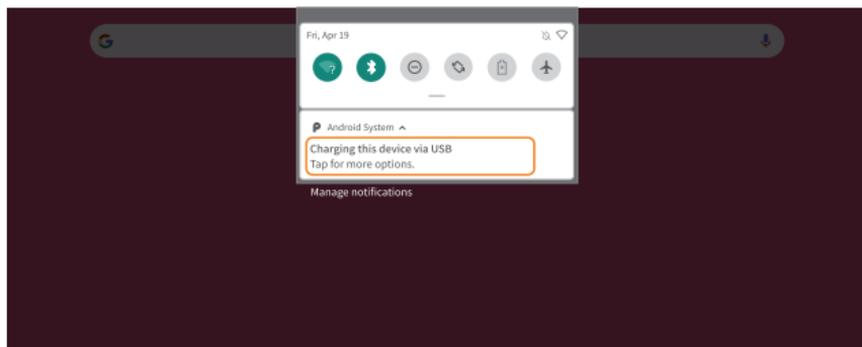
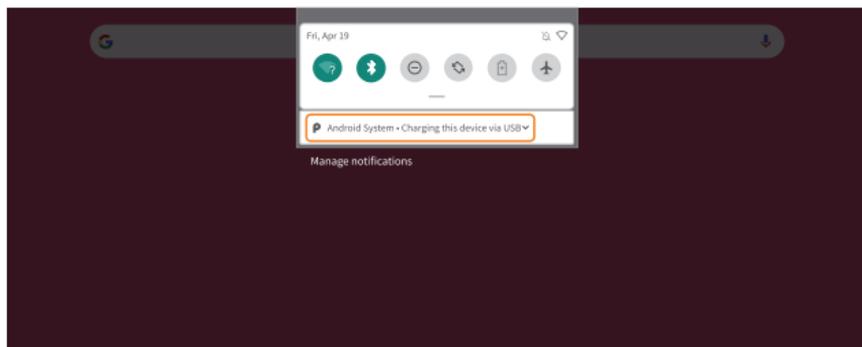
## Conectar com o Computador

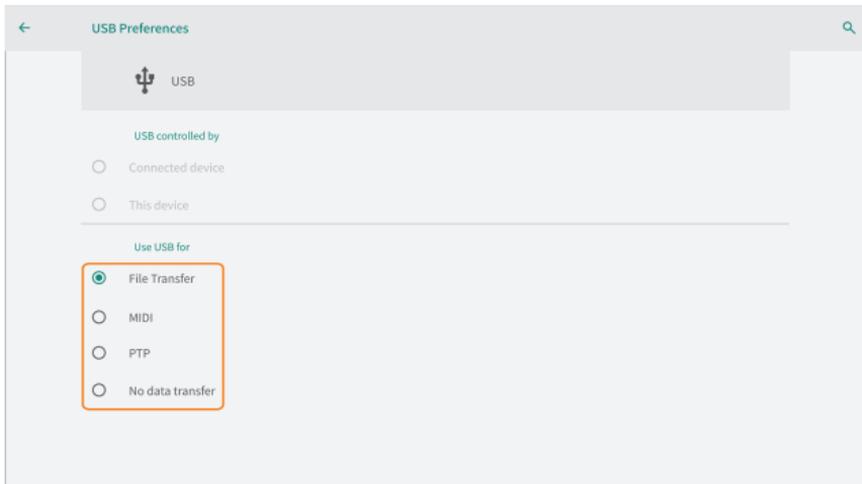
1. Conectar o tablet ao computador com um cabo USB e ir a Quick Settings;
2. Clicar em Sistemas Android. Carregar este dispositivo via USB > Clique para mais opções > Preferências USB;
3. Selecionar File Transfer
4. Procurar no computador pelo tablet Z4/Z4 Pro para transferir ficheiros entre o tablet e o computador.

## Dicas:

Selecionar No Data Transfer para carregar o tablet.

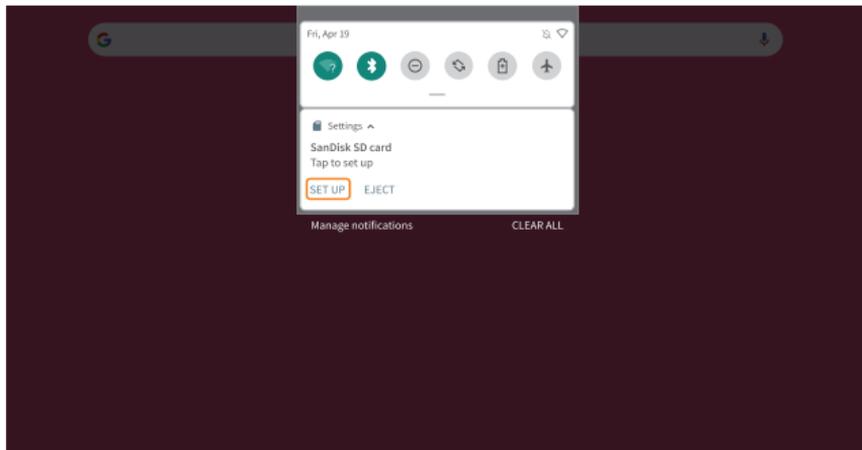
Selecionar PTP para transferir fotografias entre dispositivos





## Conectar a um Dispositivo Externo

1. Colocar um cartão micro SD na respetiva entrada e ir a Quick Settings.
2. Selecionar SET UP.
3. Configurar o cartão micro SD como armazenamento portátil selecionando Armazenamento Portátil (Portable Storage). Introduzir cartão micro SD para mover ficheiros entre o cartão SD e o tablet.



## How will you use this SD card?



### Use for extra tablet storage

For apps, files, and media on this tablet only

Tablet storage

OR



### Use for portable storage

For transferring files and media between devices

Portable storage

Set up later

## ESPECIFICAÇÃO

Size	10.1"	Connection	Wi-Fi
Chipset	RK3326	CPU	64-bit Quad-Core Cortex A35
GPU	Mali-G31	RAM	2GB
Display	IPS/1280*800	Storage	32GB(Z4)/64GB(Z4 Pro)
Front-facing Camera	2MP	Network	802.11b/g/n(Wi-Fi), BT4.0
Back Camera	8MP	Power Supply	DC 5V 2A
Battery	4500mAh	Touch	Multi-touch
Operating System	Android 9.0	Ports	Micro USB Port/ microSD Card Slot

# SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

## **Q1. O tablet não liga.**

- Reinicie o seu tablet depois de carregar por mais de 30 minutos;
- Carregue no botão de ligar para verificar se o tablet está em Sleep Mode;
- Carregue e pressione o botão de energia por 6-7 segundos para desligar o tablet, depois reinicie-o;
- Com um pin pressione no botão Reset para reiniciar o tablet.

## **Q2. O tablet não carrega.**

- Confirme se o cabo USB está devidamente encaixado na entrada de carregamento;
- Teste outro cabo USB e adaptador que seja compatível.

## **Q3. Mensagem de erro apareceu durante uma operação.**

- Desinstale a aplicação que está a dar mensagem de erro e instale-a de novo.
- Pressione o botão de Reset com um pin para reiniciar o tablet.

## **Q4. O tablet não consegue ser detetado pelo computador.**

- Verifique se o tablet está ligado.
- Experimente outro cabo USB.
- Experimente outra entrada USB do seu computador.
- Em vez de escolher No Data Transfer, escolha File Transfer ou PTP quando está a conectar o tablet ao computador.

## **Q5. O tablet não consegue conectar-se ao WI-FI.**

- Verifique se o WI-FI está ativado no tablet.
- Verifique se colocou a palavra passe correta ao conectar-se com a rede WI-FI.
- Reinicie o router.
- Verifique se no router existe qualquer limitação de conexão ou qualquer filtro relativamente aos dispositivos.
- Faça esquecer a WI-FI atual, faça reset ao router e conecte-se ao WI-FI novamente.

## **Q6. O espaço de armazenamento do tablet é insuficiente.**

- Apague as apps que não usa.
- Limpe a cache das apps regularmente.
- Instale um cartão micro SD para aumentar o armazenamento.



**VANKYO**

North America	<a href="mailto:support@ivankyo.com">support@ivankyo.com</a>
United Kingdom	<a href="mailto:support.uk@ivankyo.com">support.uk@ivankyo.com</a>
Deutschland	<a href="mailto:support.de@ivankyo.com">support.de@ivankyo.com</a>
France	<a href="mailto:support.fr@ivankyo.com">support.fr@ivankyo.com</a>
España	<a href="mailto:support.es@ivankyo.com">support.es@ivankyo.com</a>
Italia	<a href="mailto:support.it@ivankyo.com">support.it@ivankyo.com</a>
日本	<a href="mailto:support.jp@ivankyo.com">support.jp@ivankyo.com</a>