

Experiencia Block

El área de Experiencia de Usuario de Block está buscando gente para aprender y ser capaces de ofrecer la mejor experiencia posible al momento de comprar zapatillas. Actualmente necesitamos de clientes reales que hayan utilizado nuestros servicios para poder identificar los problemas con los que se enfrentan al momento de preferirnos.

Este objetivo solo lo podemos cumplir realizando actividades contigo, permitiéndote contarnos tus necesidades al momento de comprar, proponiendo mejoras en conjunto y generando instancias de co-creación.

Los únicos dos requisitos para participar en estas actividades son sencillos:

- Poseer algún dispositivo digital (idealmente un computador)
- Haber comprado en Block.

¿Qué tipo de actividades se realizarán?

- Entrevistas
- Encuestas
- Actividades guiadas
- Actividades grupales

¿Cómo se realizan las actividades?

Si bien todas estas actividades se realizan mejor de forma física, debido a la pandemia global que estamos cursando, estas actividades se realizan de forma remota y no requieren de participación física.

¿Cuándo se realizan estas actividades?

Estas actividades se pueden realizar de Lunes a Viernes, entre las 09:00 y 18:15 horas y no son de carácter obligatorio, es decir, si no puedes participar no hay ningún problema. Lo ideal de todas formas, es que si te comprometes a participar, intentes cumplir para que podamos obtener mejores sugerencias.

Si te interesa participar, completa el formulario que se encuentra en la parte inferior del sitio, dentro de la sección de información.

Saludos, Equipo Blockstore.