



EVVO

Electrodomésticos con marca española: alta gama con los precios más competitivos del mercado

En 2016 nació EVVO, la nueva marca española de electrodomésticos con base en Salamanca y Madrid y venta exclusiva online a todo el territorio nacional.

Su objetivo es acercar la gama alta de electrodomésticos al público general, con los precios más competitivos del mercado. EVVO ofrece electrodomésticos de gama alta a precios de electrodomésticos de gama media, con unos precios hasta un 60% más bajos que otras marcas. Así sus clientes pueden conseguir los mejores electrodomésticos sin tener que pagar sumas desorbitadas.

En un sector tan complicado como el de los electrodomésticos, con grandes marcas extranjeras ya asentadas en el mercado español, EVVO se está abriendo paso a gran velocidad gracias a un modelo de trabajo poco habitual en este sector y que aporta grandes ventajas al consumidor final:

- Garantía total de 5 años en la mayoría de los productos sin ningún coste añadido, cubriendo piezas, mano de obra y desplazamientos del técnico.
- Compra online directa al fabricante EVVO, lo que implica una atención al cliente directa y personalizada, sin esperas ni intermediarios, a través de todos los medios disponibles de contacto: teléfono, Whatsapp, Facebook, chat online y redes sociales.
- Electrodomésticos con características de gama superior (motores Inverter, pantallas táctiles de gran tamaño, eficiencia energética de hasta A+++30%), diseños innovadores y modernos y los mejores acabados.
- Los precios más competi-

vos del mercado gracias a que el cliente compra directamente a la marca, sin intermediarios.

EVVO comercializa su gama de electrodomésticos exclusivamente de forma online, a través de las redes sociales, su página web www.evvohome.com, y de grandes superficies online como Carrefour, Fnac o Ebay. Vender en internet tiene ventajas que los canales físicos tradicionales no tienen, como llegar a cualquier cliente del territorio nacional por muy lejos que esté. EVVO posee una red de técnicos en toda España para cubrir las posibles incidencias que surjan durante los cinco años de garantía.

El pago puede realizarse por tarjeta de crédito, Paypal y a plazos, una opción muy demandada por los consumidores. El sistema de pago a

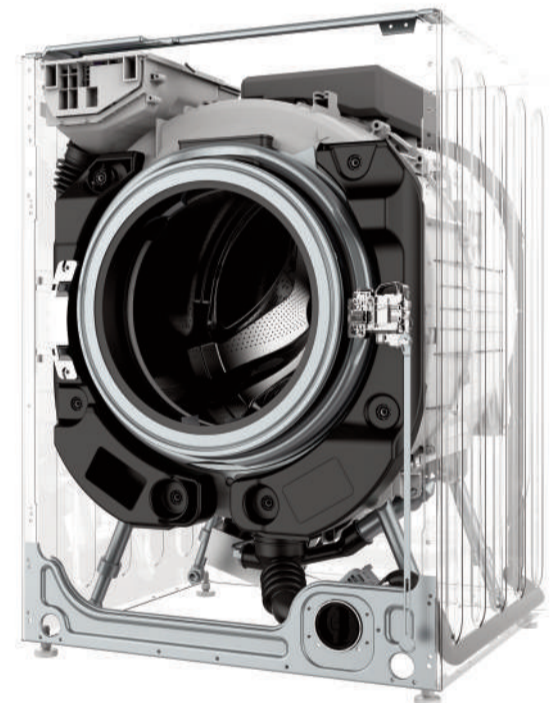
plazos de EVVO es muy rápido y sencillo: el usuario solo necesita una tarjeta de crédito y un DNI, y al instante se le dice si se le concede esta modalidad de pago. Para cualquier duda al realizar la compra por Internet, EVVO ha puesto a disposición el teléfono 923 018 890.

El crecimiento de las ventas de EVVO se ha disparado el primer trimestre de 2017, con aumentos mensuales del 50%, un crecimiento que sus responsables esperan mantener gracias al lanzamiento de nuevas gamas, como los frigoríficos, TV, lavavajillas, horno, campanas, placas de inducción y pequeños electrodomésticos EVVO.

GAMA DE LAVADORAS

Actualmente EVVO tiene en el mercado 6 modelos de lavadoras:

Modelo 1.5 y 1.6: las lavadoras más baratas del mercado y también las más básicas del catálogo. Con 5 kg y 6 kg de capacidad, son ideales para segundas residencias o familias



con pocos miembros. Son lavadoras que tienen un precio de 189€ y 199€, por lo que son una gran opción para aquellos que quieren un producto de calidad al mejor precio.

Modelo 2.7: Un modelo que, por su capacidad de 7 Kg, podríamos encuadrar en la gama media, pero cuyas características y diseño son de gama alta. Con 1400 rpm, certificación energética A+++, dispone de un panel táctil de más de 6 pulgadas para controlar todo de manera muy intuitiva. Su precio, de 289€, es una gran opción para todo tipo de familias.

Modelo 3.9 y 3.10: los modelos de gama más alta. Con capacidades de 9 y 10kgs y fabricadas con materiales de lujo, están equipadas con motores Inverter de

Sus precios son hasta un 60% más bajos que los de otras marcas

última generación, cuya durabilidad es 2 veces mayor que la de los motores convencionales, con un consumo energético hasta un 60% inferior y siendo un 80% más silenciosos.

Modelo 4.10: el modelo de lavadora-secadora más grande del mercado, con 10kg de carga de lavado y 7 kg de carga de secado, 1600rpm y una certificación energética A.

ENTREVISTA

“Los electrodomésticos EVVO no tienen nada que envidiar a los de ninguna marca”

Luis Alfonso Marcos Gerente de EVVO

Si están pensando en comprarse una nueva lavadora, le interesará leer esta entrevista. EVVO es la marca española que acaba de irrumpir en el mercado, ofreciendo calidad a precios muy competitivos en electrodomésticos que se pueden adquirir únicamente por Internet. Luis Alfonso Marcos, gerente de EVVO, nos explica cuál es su oferta.

¿Cómo pretenden competir con marcas ya afianzadas en nuestro mercado?

En EVVO sabíamos desde el principio que entrábamos en un sector muy complicado, con marcas extranjeras asentadas en España desde hace mucho tiempo. De nada nos serviría ofrecer lo mismo que empresas de gran tamaño que llevan años afianzadas en el mercado, por lo que tuvimos claro que si queríamos tener un hueco, debíamos hacer las cosas muy bien y ser diferentes. Nuestra marca se basa en tres pilares fundamentales: primero, en ofrecer más garantía que los demás (5 años de garantía total en la mayoría de nuestros productos, incluyendo mano de obra, piezas y desplazamientos); segundo, una atención al cliente directa de la marca. Cuando un cliente nos llama, está llamando directamente a EVVO, no a una tienda que vende productos EVVO, lo que significa que vamos a ser mucho más rápidos y eficaces en responder a sus preguntas y en resolver todas sus dudas. Esto supone una importante inversión de recursos por nuestra parte, pero sabemos que esto nos diferencia del resto y es el camino para que nuestros clientes estén satisfechos, ya que al fin y al cabo ellos son nuestros mejores comerciales. Atendemos a nuestros clientes a través de todos los canales posibles: teléfono, email, whatsapp, chat online y redes sociales.

El tercer pilar es ofrecer electrodomésticos de gama alta a precios mucho más bajos que el resto de marcas. Este sector está plagado de fabricantes y marcas blancas que lanzan al mercado modelos de baja calidad a precios bajos, pero en cambio no existen fabri-

cantes con modelos de gama alta a precios razonables. Nosotros tenemos claro que los clientes quieren electrodomésticos de calidad en su domicilio, que les duren muchos años, con los mejores acabados y las últimas prestaciones, pero este tipo de electrodomésticos tienen precios muy altos. Ahí es donde hemos encontrado nuestro hueco, electrodomésticos de gama alta a precios de gama media.

Se presentan como las lavadoras más baratas, pero con una garantía de 5 años ¿Eso es fruto de una gran seguridad en su proceso de fabricación, es correcto?

Nuestros electrodomésticos, en cuanto a calidad, no tienen nada que envidiarle a ninguna otra del mercado internacional. Nuestras lavadoras se fabrican en una de las tres fábricas más grandes del mundo y, además, en la que es probablemente la fábrica con tecnología más moderna de todo el mundo. Cuando estás dentro de este sector, te das cuenta de que es un mundo muy pequeño y de que los fabricantes de componentes

son muy pocos. Por tanto, nuestros electrodomésticos llevan en su interior los mismos componentes que los fabricantes con mayor prestigio internacional, por eso tenemos tanta confianza en ellos. Así que nos planteamos cómo podíamos transmitir esto a nuestros clientes, y no encontramos mejor manera de demostrarlo que ofreciendo la garantía de 5 años más completa del mercado ¿Si nosotros no confiamos en nuestro producto, cómo va a hacerlo el cliente?

¿EVVO es una marca solo de lavadoras?

No. En la actualidad EVVO dispone de seis modelos de lavadoras, pero en verano de este año lanzaremos nuestra gama de televisiones de 43, 49 y 55 pulgadas, HDR, 4K y ultra planas y nuestra gama de frigoríficos de modelos combis, americanos y de cuatro puertas. A final de año llegarán al mercado lavavajillas, hornos, campanas y placas de inducción EVVO, todos ellos bajo el mismo posicionamiento en el mercado: gama alta con precios muy competitivos, al alcance de todos.



¿Internet es el único canal posible de hacernos con una lavadora EVVO?

En estos momentos, sí. Las lavadoras EVVO se pueden adquirir en nuestra página web, www.evvohome.com, y en las webs de Carrefour, Fnac o Ebay. El hecho de utilizar canales de venta online nos ha permitido llegar desde el primer día a cualquier persona en la Península y baleares, y en breve en Canarias, aunque también queremos a medio plazo entrar en el canal físico tradicional, para poder llegar así a todas aquellas personas no familiarizadas con la compra online.

En su oferta está la lavadora más barata del mercado...

Los precios de las lavadoras van variando casi a diario, pero en este momento sí podemos afirmar que tenemos el modelo más económico del mercado, a un precio de 189 €. A pesar de ello, aunque queremos ofrecer los precios más competitivos en cada una de las

gamas, no es algo que nos obsesione. Los electrodomésticos son algo muy importante en cualquier hogar y el cliente, por supuesto, busca buenos precios, pero en EVVO nunca vamos a recortar la calidad de ninguno de nuestros productos para poder tener el “título” de ser los más baratos del mercado.

En cualquier caso, ¿Hablamos de lavadoras dotadas con la última tecnología?

Sin duda, para poder hacerle hueco en este mercado tienes que estar a la vanguardia. Por ejemplo, nuestras lavadoras de la serie 3 tienen motores Inverter de última generación, que duran el doble y consumen hasta un 60% menos que los motores tradicionales. O nuestra serie 2, que cuenta con un panel táctil de más de 6 pulgadas para facilitar y hacer más intuitivo el uso de la lavadora. No solo tenemos lo último, sino que muy pronto empezaremos a ser pioneros en España con determinados productos. Aún no podemos contar nada pero aseguramos que estamos preparando varias novedades únicas en el sector. Recomendando a todos los lectores que nos sigan en Facebook para estar al tanto de estas novedades.

¿Utilizan las redes sociales como herramienta de comunicación?

Las redes sociales son un arma de doble filo. Por un lado potencian todo lo bueno que hacemos como marca de forma muy rápida, pero aún más rápido si hacemos algo mal. Por eso las redes sociales nos obligan a buscar la perfección en el

trato con el cliente y en la calidad de nuestros productos. Afortunadamente para nosotros está resultando un excelente canal de comunicación. Tenemos una comunidad muy activa con los clientes, que en redes nos preguntan muchas dudas, opinan sobre nuestros productos y hablan entre ellos.

¿Cuál es el producto estrella de EVVO?

Sería difícil indicar un producto estrella. El que quizá más destaque en nuestro catálogo sea nuestra lavadora Secadora EVVO 4.10. Un producto de este tipo, con 10kgs de carga de lavado y 7kgs de carga de secado, y con 5 años de garantía, por 499€, tiene difícil competencia en el mercado español ahora mismo. Pero también destacamos nuestra serie 3, lavadoras con cargas de 9 y 10 kg y con motores Inverter de última generación, 16 modos de lavado y hasta 1600 rpm, con un precio de 339 € y 389 € respectivamente, y con nuestra garantía Premium incluida de 5 años.

¿Todos los productos EVVO tienen una garantía de 5 años? ¿También instalación gratuita?

Todos los productos EVVO, excepto la serie 1, modelo 1.5 y modelo 1.6, tienen 5 años de garantía incluida en el precio. Se trata de una garantía que incluye desplazamiento, mano de obra y piezas. Disponemos de una red de técnicos por toda España: en todas las provincias tenemos al menos un técnico disponible para acudir al domicilio del cliente en menos de 48 horas. Respecto al envío, cuando el cliente nos hace una compra, enviamos la lavadora y en menos de 5 días laborales la tiene instalada en su casa. Además todos nuestros envíos incluyen entrega en el domicilio del cliente, instalación y retirada de la lavadora antigua al punto limpio si la hubiera. Este servicio tiene un coste de 35€ IVA incluido.

