

formulaire de renvoi client

Besoin de nous retourner un produit? Les produits doivent être renvoyés dans leur état d'origine sous 28 jours après la date d'achat.

Merci d'imprimer et de retourner le formulaire complété avec les produits concernés à l'adresse suivante:

FAO Customer Clients
Bambino Mio Ltd
12 Staveley Way
Brixworth
Northamptonshire
NN6 9EU
United Kingdom

INFORMATIONS PERSONNELLES

PRÉNOM*	ADRESSE (ligne 1)*	PAYS
NOM*	ADRESSE (ligne 2)	CODE POSTAL*
EMAIL*	VILLE	TÉLÉPHONE

DÉTAILS SUR LA COMMANDE

NUMÉRO DE LA COMMANDE*	DATE DE LA COMMANDE
OÙ AVEZ-VOUS ACHETÉ VOS PRODUITS?	

Merci de lister les produits que vous renvoyez:

Merci de nous indiquer les raisons de votre renvoi. Si cela concerne des difficultés avec le(s) produit(s) merci d'expliquer. Si vous avez précédemment échangé avec un conseiller du service client, merci d'indiquer son nom:

Merci de confirmer ce que vous souhaitez: demande d'échange, de remboursement ou de conseils.

DÉTAILS SUR
L'ÉCHANGE

Si vous désirez un échange, merci d'écrire les articles que vous souhaitez recevoir à la place. N'oubliez pas d'indiquer la couleur, taille et quantité:

PRODUITS	COULEUR/TAILLE	QUANTITÉ

Si vous avez la moindre question sur le formulaire de retour, n'hésitez pas à revenir vers nous par mail à customercare@bambinomio.com ou par téléphone au +44 (0)1604 883777

