



INI.SK, Hurbanova 31A,
085 01 Bardejov
[adresa pre odosielanie tovaru]



+421 949 315 724



inibyego@gmail.com

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Tento formulár slúži na reklamovanie kúpeného tovaru/tovarov na stránke www.ini.sk.
V prípade reklamácie zakúpeného tovaru vyplň prosím nasledujúce údaje
vo formulári a zašli ho spolu s tovarom na našu adresu uvedenú v hlavičke dokumentu.

1. ÚDAJE O ZÁKAZNÍKovi A OBJEDNÁVKE

Meno:

Priezisko:

Ulica a číslo:

Mesto/PSČ:

Číslo objednávky:

2. REKLAMÁCIA - TOVAR, KTORÝ POŽADUJEŠ REKLAMOVAŤ/VYMENIŤ

Kód produktu: Veľkosť: Farba: Cena:

Kód produktu: Veľkosť: Farba: Cena:

Kód produktu: Veľkosť: Farba: Cena:

Kód produktu: Veľkosť: Farba: Cena:

Kód produktu: Veľkosť: Farba: Cena:

Kód produktu: Veľkosť: Farba: Cena:

4. REKLAMÁCIA - UDANIE DÔVODU, POPIS ZÁVADY A INÉ

Dôvod reklamácie/popis závady:

.....

.....

5. DAJ NÁM VEDIETĽ, KDE TI POŠLEME PENIAZE (PLATÍ V PRÍPADE NEOPRÁVITEĽNEJ VADY)

Celé meno majiteľa účtu (platí pre reklamácie mimo SR):

IBAN: □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□

.....
Miesto a dátum

.....
Vlastnoručný podpis zákazníka



INI.SK, Hurbanova 31A,
085 01 Bardejov
[adresa pre odosielanie tovaru]



+421 949 315 724



inibyego@gmail.com

REKLAMAČNÝ PORIADOK - VYŇATOK

1. Kupujúci uplatní reklamáciu v mieste sídla predávajúceho. Pri uplatnení reklamácie je kupujúci povinný vyplniť reklamačný formulár a tento podpísať. Kupujúci je povinný dodať reklamovaný tovar spolu s príslušenstvom a dokladom o zaplatení v súlade s ust. § 18 ods. 2 Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z. z. tak, že doručí tovar na adresu INI.SK., Hurbanova 31A, 085 01, Bardejov a vyplnený podpísaný formulár na uplatnenie reklamácie doručí predávajúcemu.

2. Nárok na bezplatnú záručnú opravu zaniká:

- nepredložením tovaru, dokladu o zaplatení príp. záručného listu,
- neoznámením zjavných chýb pri prevzatí tovaru,
- uplynutím záručnej doby tovaru,
- mechanickým poškodením tovaru spôsobeným kupujúcim,
- používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,
- neodborným zaobchádzaním alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
- poškodením tovaru jeho nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami pre jeho využitie,
- poškodením tovaru neodvratiteľnými alebo nepredvídateľnými udalosťami,
- neodbornou manipuláciou, poškodením pri doprave, poškodením vodou alebo ohňom,
- zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby,
- záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie tovaru (alebo je častí, súčastí) spôsobené používaním tovaru.

3. Zákon o ochrane spotrebiteľa upravuje, že ak kupujúci reklamáciu tovaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy (prevzatia) tovaru, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného písomného posúdenia určenou osobou (s preukázanou odbornosťou znalci podľa Zákona č. 382/2004 Z. z., autorizovaná, notifikovaná osoba podľa Zákona č. 90/1998 Z. z.); bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný na požiadanie poskytnúť kupujúcemu kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie. Tým nie je dotknutá povinnosť predávajúceho vydať písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

4. Ak kupujúci reklamáciu tovaru uplatnil po 12 mesiacoch od prevzatia tovaru a predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže kupujúci zaslať tovar na odborné posúdenie (určenej osobe). Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

Upozornenie:

1. Kupujúci je povinný zaslať predávajúcemu tovar čistý.
2. Zásielka nebude prevzatá, ak kupujúci zašle vrátený tovar dobierkou.

Plné znenie reklamačného poriadku: www.ini.sk/pages/reklamacny-poriadok



@inibyego



@inibyego



PODZEMIE