



RESO GRATUITO CARGO SHORTS

CONDIZIONI PER USUFRUIRE DEL RESO GRATUITO

Avendo inserito nel tuo ordine almeno uno tra i prodotti 'Black Cargo Shorts', 'Antracite Cargo Shorts' o 'Beige Cargo Shorts' hai acquisito la possibilità di usufruire del reso gratuito.

Il reso gratuito potrà essere applicato se il prodotto che vuoi rendere è uno di quelli sopra citati o se tra i prodotti che vuoi rendere c'è anche uno dei prodotti in oggetto.

Qualora volessi rendere un prodotto diverso, dovrai utilizzare la modalità di reso standard, così come specificate all'interno del modulo di reso o sul nostro sito www.dollynoire.com nella sezione "Supporto".

PROCEDURA RESO GRATUITO

Se hai sbagliato la taglia o non sei soddisfatto dei tuoi acquisti invia un'email all'indirizzo **assistenza@dollynoire.com** seguendo queste istruzioni:

1. Indica nell'oggetto della mail il numero d'ordine e il problema riscontrato:

Esempio: ORDINE #12345 - TAGLIA ERRATA oppure

ORDINE #12345 – PRODOTTO NON GRADITO

2. Nel corpo della mail descrivi la tua problematica e fornisci un numero di telefono al quale poterti contattare.
3. Verrai contattato entro 24/48h dal nostro operatore al numero fornito, per organizzare tramite nostro corriere il ritiro del capo. Una volta stabiliti data e luogo del ritiro ti verrà inviata tramite mail un documento in pdf: è la lettera di vettura contenente il numero di tracciamento della spedizione
4. Prepara il pacco come da istruzioni:
 - inserisci la merce nell'involucro originale.
 - compila il modulo di reso prestampato che trovi nell'ordine e inseriscilo nel pacco da rispedirci.
5. Stampa la lettera di vettura ed applicala al pacco che il corriere dovrà ritirare.

*La richiesta di reso dovrà comunque essere inoltrata a Dolly Noire entro 14 giorni dalla ricezione dell'ordine. Nel caso in cui la richiesta di reso venga inoltrata oltre i termini prestabiliti, Dolly Noire si riserverà il diritto di rifiutare la richiesta di cambio/rimborso.

**Qualora le condizioni di reso gratuito non fossero rispettate, Dolly Noire si riserverà di addebitare i costi della spedizione del prodotto sostitutivo o trattenere l'importo del ritiro dall'emissione del rimborso.