



## PROCEDURA PER EFFETTUARE UN RESO

- 1 - Inserisci il tuo numero ordine<sup>(\*)</sup>: # \_\_\_\_\_  
*(\*)trovi il tuo numero ordine sulla mail che Dolly Noire ti ha inviato dopo il tuo acquisto oppure sulla Lettera di Vettura che trovi sul pacco ricevuto.*
- 2 - Inserisci il tuo nome e cognome: \_\_\_\_\_
- 3 - Inserisci il tuo indirizzo: via \_\_\_\_\_  
cap \_\_\_\_\_ località \_\_\_\_\_ provincia \_\_\_\_\_
- 4 - Inserisci il tuo numero di telefono: \_\_\_\_\_
- 5 - Inserisci il tuo indirizzo email: \_\_\_\_\_
- 6 - Allega questo documento dentro il pacco con il prodotto che vuoi sostituire.

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE RESO:

Dolly Noire  
Via De Vecchi 3  
20090 - Assago ( MI )

### MOTIVO DEL RESO:

- A) HAI SBAGLIATO TAGLIA?**
- B) HAI RICEVUTO UN PRODOTTO DIFETTATO?**
- C) HAI RICEVUTO UN PRODOTTO DIVERSO DA QUELLO ORDINATO?**
- D) PER QUALSIASI ALTRO MOTIVO VUOI RENDERE IL PRODOTTO?**

### **A) HAI SBAGLIATO TAGLIA?**

- 1 - Inserisci il prodotto che hai ordinato (modello + taglia): \_\_\_\_\_
- 2 - Scegli un'opzione:
  - a** - inserisci la taglia che vuoi in sostituzione: \_\_\_\_\_
  - b** - desidero cambiare il prodotto con un altro di pari prezzo (modello + taglia): \_\_\_\_\_
  - c** - desidero ricevere un buono
  - d** - desidero ricevere il rimborso

**N.B: controlla sul sito [www.dollynoire.com](http://www.dollynoire.com) che tale prodotto sia disponibile.**

### ATTENZIONE:

- Il reso merce è a carico tuo e puoi utilizzare qualsiasi servizio di spedizione.  
Ricorda di fornire e conservare il Tracking Number (codice identificativo della spedizione, fornito dal corriere)
- Per i punti 2a e 2b, la spedizione del nuovo prodotto è a carico di Dolly Noire.
- La spedizione del nuovo prodotto avverrà entro 72 ore dal ricevimento del prodotto errato.

## **B** HAI RICEVUTO UN PRODOTTO DIFETTATO?

1 - Indica la tua preferenza:  Reinvio  Rimborso  Prodotto pari prezzo: \_\_\_\_\_

2 - Invia una e-mail ad [assistenza@dollynoire.com](mailto:assistenza@dollynoire.com) con queste specifiche:

OGGETTO: PRODOTTO FALLATO / NUMERO ORDINE(\*): \_\_\_\_\_

3 - **Allega un'immagine chiara del difetto**

4 - Nel corpo della mail indica il problema del prodotto e **fornisci un tuo recapito telefonico**.  
Dolly Noire ti risponderà entro 24/48 ore per risolvere il problema.

ATTENZIONE:

- Il reso merce è totalmente a carico di Dolly Noire.

## **C** HAI RICEVUTO UN PRODOTTO DIVERSO DA QUELLO ORDINATO?

1 - Spunta se preferisci il rimborso

2 - Invia una e-mail ad [assistenza@dollynoire.com](mailto:assistenza@dollynoire.com) con queste specifiche:

OGGETTO: PRODOTTO SBAGLIATO / NUMERO ORDINE(\*): \_\_\_\_\_

3 - **Allega un'immagine chiara del prodotto**

4 - Nel corpo della mail indica il prodotto che avevi ordinato e **fornisci un tuo recapito telefonico**.  
Dolly Noire ti risponderà entro 24/48 ore per risolvere il problema.

ATTENZIONE:

- Il reso merce è totalmente a carico di Dolly Noire.

## **D** PER QUALSIASI ALTRO MOTIVO VUOI RENDERE IL TUO PRODOTTO?

1 - Invia una e-mail ad [assistenza@dollynoire.com](mailto:assistenza@dollynoire.com) con queste specifiche:

OGGETTO: PRODOTTO DA RENDERE / NUMERO ORDINE(\*): \_\_\_\_\_

2 - Nel corpo della mail indica il prodotto che vuoi rendere, la motivazione e se desideri sostituirlo con un altro prodotto o ricevere il rimborso; **fornisci un tuo recapito telefonico** e Dolly Noire ti ricontatterà entro 24/48 ore per risolvere il problema.

ATTENZIONE:

- Il reso merce è a carico tuo e puoi utilizzare qualsiasi servizio di spedizione. Ricorda di fornire e conservare il Tracking Number (codice identificativo della spedizione, fornito dal corriere)  
- L'eventuale spedizione del nuovo prodotto è a carico di Dolly Noire.

Grazie,

Stay brave



*(\*)trovi il tuo numero ordine sulla mail che Dolly Noire ti ha inviato dopo il tuo acquisto oppure sulla Lettera di Vettura che trovi sul pacco ricevuto.*