

Notre Promesse



Les laisses Head-Lites sont vendus avec une garantie limitée d'un an à partir de la date initiale d'achat pour une utilisation normale sur un chien. Une utilisation normale sur un chien est définie comme étant sur le cou du chien pendant que l'animal s'adonne à des activités typiques de chien, à l'exception de la baignade.

Les laisses Head-Lites sont résistants aux intempéries, MAIS PAS IMPERMÉABLES.

Si le produit montrait des signes de défauts de fabrication dans les limites de la période de garantie et des dispositions de la garantie et pour une utilisation du produit conforme aux recommandations, veuillez nous contacter immédiatement.

Toute réclamation au titre de la garantie doit être accompagnée de l'original de la preuve d'achat et la date d'achat doit y être inscrite.

Head-Lites Pet Products Inc. remplacera le produit et le livrera gratuitement lorsque le produit défectueux sera retourné et si les conditions ci-dessus sont satisfaites.

Pour toutes questions ou tous problèmes relatifs au laisse Head-Lites, veuillez nous contacter immédiatement afin que nous puissions vous aider: info@head-lites.com



Changement de piles



1. Pour nettoyer ou changer les piles, étendre la laisse sur toute sa longueur.



2. Faire glisser l'élastique afin de l'enlever du bloc d'alimentation.



3. Faire délicatement pivoter le boîtier des piles hors de l'enveloppe de la sangle.



4. Tirer sur la bande DEL afin de la retirer de la base du produit.



5. Appuyer sur le couvercle et le faire glisser afin de l'enlever du boîtier des piles.

Spécifications du produit et entretien

Tissus résistants:

Sangle de couleur en nylon: imperméable, résistante aux moisissures et aux rayons UV, résistance à la traction spécifiée de 4200 lb.

Sangle en nylon blanc léger: imperméable, résistante aux moisissures et aux rayons UV, résistance à la traction spécifiée de 3000 lb.

Éclairage performant:

Bande DEL flexible, imperméable IP67, durée de vie de plus de 50 000 heures, flux lumineux de 240 lumens/mètre.

Durée de vie des piles:

Un laisse offre plus de 45 heures d'éclairage continu, soit approximativement 2 mois d'utilisation quotidienne normale*.

Température d'utilisation:

Le module électronique est qualifié pour fonctionner à des températures allant de -20 à 50 °C: les laisses ont été testés et utilisés à -15 °C à des intervalles de 2 heures.

- Nous ne recommandons pas que le laisse Head-Lites soit utilisé sans supervision.

- Si le bloc d'alimentation entre en contact avec de l'eau, le sécher avec un chiffon et s'assurer qu'il est entièrement sec avant de le ranger.
- Retirer le module électronique avant de laver le laisse.
- étendre le laisse sur toute sa longueur avant d'enlever le boîtier des piles afin de faciliter l'enlèvement et la réinsertion de la bande DEL.
- Les effets en lien avec la corrosion des piles ne sont pas couverts par cette garantie.
- Nous vous recommandons d'utiliser le laisse que lorsque cela est nécessaire.

* Lorsque des piles alcalines sont utilisées

Nous recommandons de ranger le laisse à température ambiante dans un environnement sec lorsqu'il n'est pas utilisé afin d'assurer une bonne performance du module électronique et de réduire les possibilités de corrosion. **Pour préserver la longévité de votre laisse, manipuler le boîtier des piles avec soin.**