

Notre Promesse



Les colliers Head-Lites sont vendus avec une garantie limitée d'un an à partir de la date initiale d'achat pour une utilisation normale sur un chien. Une utilisation normale sur un chien est définie comme étant sur le cou du chien pendant que l'animal s'adonne à des activités typiques de chien, à l'exception de la baignade.

Les colliers Head-Lites sont résistants aux intempéries, MAIS PAS IMPERMÉABLES.

Si le produit montrait des signes de défauts de fabrication dans les limites de la période de garantie et des dispositions de la garantie et pour une utilisation du produit conforme aux recommandations, veuillez nous contacter immédiatement.

Toute réclamation au titre de la garantie doit être accompagnée de l'original de la preuve d'achat et la date d'achat doit y être inscrite.

Head-Lites Pet Products Inc. remplacera le produit et le livrera gratuitement lorsque le produit défectueux sera retourné et si les conditions ci-dessus sont satisfaites.

Pour toutes questions ou tous problèmes relatifs au collier Head-Lites, veuillez nous contacter immédiatement afin que nous puissions vous aider: info@head-lites.com



Changement de piles



1. Pour nettoyer ou changer les piles, ouvrir la boucle du collier et étendre le collier sur toute sa longueur.



2. Faire glisser l'élastique afin de l'enlever du bloc d'alimentation.



3. Faire délicatement pivoter le boîtier des piles hors de l'enveloppe de la sangle.



4. Tirer sur la bande DEL afin de la retirer de la base du produit.



5. Appuyer sur le couvercle et le faire glisser afin de l'enlever du boîtier des piles.

Nous recommandons de ranger le collier à température ambiante dans un environnement sec lorsqu'il n'est pas utilisé afin d'assurer une bonne performance du module électronique et de réduire les possibilités de corrosion. Pour préserver la longévité de votre collier, manipuler le boîtier des piles avec soin.

Spécifications du produit et entretien

Matériel de qualité:

- Boucles Alu-Max® (acier inoxydable et aluminium)
- Anneau en D (acier nickelé)
- Passant (acier nickelé)

- S'assurer que la boucle est entièrement sèche après le lavage afin de favoriser la longévité et la performance du matériel.

Tissus résistants:

Sangle de couleur en nylon: imperméable, résistante aux moisissures et aux rayons UV, résistance à la traction spécifiée de 2000 lb.

Sangle en nylon blanc léger: imperméable, résistante aux moisissures et aux rayons UV, résistance à la traction spécifiée de 3000 lb.

- Les colliers ont été testés pour supporter une force de tirage de 220 lb.
- Nous ne recommandons pas que le collier Head-Lites soit utilisé sans supervision.
- Si votre chien offre beaucoup de traction lors de la marche pied, nous vous recommandons d'attacher votre laisse sur un collier plat plutôt que sur le collier Head-lites.

Éclairage performant:

Bande DEL flexible, imperméable IP67, durée de vie de plus de 50 000 heures, flux lumineux de 240 lumens/mètre.

Durée de vie des piles:

Un collier de 18 à 20 po offre plus de 45 heures d'éclairage continu, soit approximativement 2 mois d'utilisation quotidienne normale*.

Température d'utilisation:

Le module électronique est qualifié pour fonctionner à des températures allant de -20 à 50 °C; les colliers ont été testés et utilisés à -15 °C à des intervalles de 2 heures.

- Si le bloc d'alimentation entrait en contact avec de l'eau, le sécher avec un chiffon et s'assurer qu'il est entièrement sec avant de le ranger.
- Retirer le module électronique avant de laver le collier.
- Ouvrir la boucle et étendre le collier sur toute sa longueur avant d'enlever le boîtier des piles afin de faciliter l'enlèvement et la réinsertion de la bande DEL.
- Les effets en lien avec la corrosion des piles ne sont pas couverts par cette garantie.
- Nous vous recommandons d'utiliser le collier que lorsque cela est nécessaire.

* Lorsque des piles alcalines sont utilisées