



# Little Fairytale

## Umtausch & Rückgabe

Umtausch

Rückgabe

Name Name	
Produkt Product	
Grund des Rückversandes Reason of returning	

### Umtausch

Wir übernehmen die Versandkosten für deinen Umtausch. Du kannst deine bestellten Schmuckstücke innerhalb 14 Tagen ab Erhalt der Sendung umtauschen. Bitte fülle dieses Umtauschformular aus und sende es per Mail an [support@littlefairytalevienna.com](mailto:support@littlefairytalevienna.com)

### Rückgabe

Nachdem du deine neuen Schmuckstücke erhalten hast, hast du **14 Tage** Zeit die Ware zu retournieren.

Bitte fülle das Retouren Formular und sende es gemeinsam mit deinen Schmuckstücken zurück an uns.

**Die Rückversandkosten trägt der Kunde.** Rückerstattung erfolgt 7 Tage nachdem die Schmuckstücke bei uns eingelangt sind.

Um die Rückversandkosten für unsere Kunden so gering wie möglich zu halten, bieten wir folgendes an:

Deutschland: Kontaktiere uns per Mail: [support@littlefairytalevienna.com](mailto:support@littlefairytalevienna.com)  
Kosten € 1,50 mit GLS

Österreich: Versende deine Bestellung mit der österreichischen Post. Erwähne am Schalter, dass du diese als Brief aufgeben möchtest mit einer Sendungsverfolgungsnummer.  
Kosten: € 2,75

Falls du ein falsches oder beschädigtes Produkt erhalten hast, wende dich bitte an [support@littlefairytalevienna.com](mailto:support@littlefairytalevienna.com)