

HINEMOS (日本酒) より 「SHICHIJI for Christmas」をお届けしたお客様へ 大切なお知らせ

・常温下にあった本品の廃棄方法 ・返金のご案内

※すでに該当商品をご飲用いただいたお客様は、どうかご放念くださいませ。商品の味わい／成分など酒の品質には問題はなく、健康被害防止を喚起するものではございません。

※本ご案内は重要なご案内であると捉えているため、弊社内で該当商品のご発送履歴があるお客様に一律お送りさせていただいております。万一お届け履歴がないお客様に届いていた場合には、ご容赦いただけますと幸いです。

平素よりHINEMOSをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売しておりました下記商品におきまして、常温で保存していたものが液漏れ、または瓶が破裂してしまうという事例がご報告されております。



SHICHIJI
for Christmas
(500ml)

原因を調べたところ、商品を長期間常温保存していたことが主要因と判明いたしました。該当商品は冷蔵保存を前提にしていたものですが、常温保存の環境下においてはボトルの中に残ったわずかな酵母が二次発酵を行い、長い時間をかけて二酸化炭素が瓶の中に充満した結果、液漏れや瓶破裂に至ることがあると考えております。

※HINEMOSの商品は低アルコール銘柄を含めすべて火入れ処理(加熱殺菌処理)を行い酵母の活動を抑えております。また、冷蔵保存であれば酵母は活動を止めるため、予期せぬ二次発酵を防ぐことができます。

つきましては、下記のご対応を周知させていただくとともに、返金対応を取らせていただきます。

常温下にあった「SHICHIJI for Christmas」の廃棄方法

・決して瓶を振ったり衝撃を与えないで下さい。

・万が一の破裂による怪我を避けるため、

- 体を保護するため厚手のトレーナー/ズボンなどを着用し、またフェイスシールドなど顔面を覆うものを着用します。
- 手を保護するため、キッチンミトンなどの厚手の手袋やタオルを用意します。
- 厚手のビニール袋に紙袋を二重に重ねるなどして、万が一の破裂の際にも破片飛散を防げるカバーを用意します。

・以下のような場所(風呂場やガレージなど)を確保し、次の手順に進んでください。

- 周囲にキャップが飛んでも周辺物の破損の恐れがない場所
- お酒が溢れこぼれても汚染の恐れがない場所
- お酒を流すことができる流し(またはお酒を避けるボウルを用意)

手順
①

・厚手の手袋やタオルで手を保護し、厚手のビニール袋や紙袋などでボトルを包み込んでください。
(手順2)は、ボトルをカバーで包みこみ、手や顔を保護した状態で進んでいただくようお願い申し上げます。

手順
②

・開栓するときは瓶の口を人に向けて、自身の顔に向けて開栓しないようにしてください。
・手を保護した上で、ボトルの細い部分をしっかり手で持ち、もう一方の手でキャップを握ります。
・スクリューキャップを少しだけ左に回し緩めてガスを抜き、すぐに右に回してキャップを閉めてください。一気にキャップを開けてしまうとキャップが飛んだり、中のお酒が勢いよく溢れる可能性があります。
・少しずつキャップの開け閉めを繰り返すことで、瓶の中の炭酸ガスを徐々に抜くことができます。ある程度炭酸ガスが抜けると開封時の液面上昇もおさまり、完全にキャップを開けられる状態になります。

※開けられた商品は飲用いただいても品質上問題ございませんが、冷蔵保存をお願いしていることが前提の商品であるため、どうか廃棄していただきますようお願い申し上げます。

HINEMOS「SHICHIJI for Christmas」の返金対応

SHICHIJI for Christmas(500mlボトル)を現時点で常温保存していらっしゃったお客様は、弊社までご連絡を頂戴できれば幸いです。直ちに返金手配をいたします。

また、該当商品を冷蔵保存していた場合は品質に問題ございません。常温/冷蔵保存の如何を問わず、本商品をご飲用になられても、健康被害等の問題は一切生じるものではありません。

誠に恐れ入りますが、お心当たりのお客様は下記回収事務局へご連絡くださいますようお願い申し上げます。お客様には多大なご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

お客様お問い合わせ先

株式会社RiceWine カスタマーサポート

電話:050-5809-8449 (平日10:00~18:00)

E-mail: support@ricewine.co.jp

※メールタイトルは「クリスマス7時返金について」でお願い致します。

弊社では、ネットでご注文いただいたお客様へは品質管理の徹底のために商品はクール便で配送をしております、また到着後も冷蔵での保存を前提にパンフレットなどをお願いをしております。しかしながらギフトで受け取ったお客様にまでその情報が届いておらず、常温保存をいただいていることがございました。

弊社の商品を贈り物としてお選びいただくことも多い中、お渡しされるお客様のご状況を弊社が想定し、確実なご案内ができていなかったことは弊社の落ち度であると捉えております。商品にご満足いただけなかったお客様には深くお詫びを申し上げますとともに、今後の再発防止を徹底して参ります。

株式会社RiceWine 代表 酒井優太