



POLÍTICAS DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES. MUEBLES DE OFICINA MUGUI S.A

En el siguiente documento Muebles de Oficina Mugui S.A establece las políticas y reglas internas para solicitud de cambios y devoluciones por parte de nuestros clientes con base en la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa del Consumidor, Ley N°7472.

Aplica en casos donde no existe ningún reclamo por garantía, establecido en el documento oficial de Grupo Mugui (Disponible en nuestras páginas web).

- Cuando se realice el despacho de un producto erróneo por parte de Grupo Mugui, que no coincida con el código solicitado por el cliente, se podrá proceder con el cambio, cumpliendo con las siguientes condiciones:
 - El producto no fue utilizado por el cliente, además, se encuentra en iguales condiciones a las que fue entregado. (No se realizan cambios de mercadería con golpes, o modificaciones).
 - Para hacer la sustitución del producto se realizará por el mismo medio que fue entregado. (el cliente que retiró en sucursal, deberá llevar el producto de nuevo a la tienda donde fue adquirido para realizar el cambio). Cumpliendo con las condiciones anteriormente mencionadas.

El reporte para cambios, se debe realizar durante las primeras 24 horas de entregado el producto, dicha coordinación se debe realizar con el ejecutivo a cargo de la venta.

