

## **Politique de Confidentialité de Ninja Factory**

Date d'entrée en vigueur : 22 septembre 2023

Chez Ninja Factory, nous comprenons l'importance de la protection de vos renseignements personnels. Cette politique explique comment nous recueillons, utilisons et protégeons vos données. En utilisant nos services, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique.

### Collecte d'Informations :

Nous recueillons les informations que vous nous fournissez, telles que votre nom, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone, lorsque vous effectuez une réservation à l'admission générale au Ninja Factory. Dans le cas d'une réservation d'un anniversaire, nous recueillons aussi votre adresse, le nom de votre enfant, son âge ainsi que sa date de naissance, pour pouvoir avoir des informations sur la personne fêtée. Ces informations sont nécessaires pour confirmer et gérer votre réservation. Elles peuvent aussi être utilisées à des fins de sollicitations.

Nous recueillons également des informations de traçage et de statistiques par le biais de nos réseaux sociaux et de notre site web, conformément aux exigences de la loi 25 en matière de la loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé. Ces données nous aident à améliorer nos services et à mieux comprendre nos clients.

### Utilisation des Informations :

Les renseignements que vous nous fournissez sont utilisés dans le but de vous contacter au sujet de votre réservation. Ils peuvent aussi être utilisés à des fins de sollicitation. Nous ne partageons pas vos informations avec des tiers, sauf si nécessaire ou si requis par la loi.

### Protection des Données :

Nous prenons des mesures de sécurité pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé, divulgation ou altération. Nos systèmes de réservation sont sécurisés par Roller Software, qui suit des normes strictes en matière de sécurité des données. Pour connaître les normes en matière de sécurité de Roller Software, veuillez suivre le lien suivant : <https://www.roller.software/security/>

### Durée de Conservation :

Vos données sont conservées pendant la durée nécessaire pour gérer votre réservation et se conformer aux obligations légales. Une fois la période de conservation expirée, vos informations sont supprimées de manière sécurisée.

Vos Choix :

Vous pouvez nous contacter à tout moment pour accéder à vos informations, les mettre à jour ou demander leur suppression. Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications de notre part, veuillez-nous le faire savoir.

Mineurs :

Nos services en ligne sont destinés aux personnes de plus de 18 ans. Pour les mineurs, nous recueillons seulement leur nom, leur âge et leur date de naissance afin de bien attacher leurs billets d'entrée à votre réservation. Ce processus est important afin de protéger les deux parties si un accident arriverait. La décharge de responsabilités signée par un parent ou tuteur légal doit contenir les informations sur l'enfant.

Modifications de la Politique :

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour périodiquement pour refléter les changements dans nos pratiques de collecte et d'utilisation de données. Veuillez consulter cette page régulièrement pour rester informé.

Si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse [info@ninjafactory.ca].

En choisissant de réserver à la Ninja Factory, vous acceptez notre politique de confidentialité et nos pratiques en matière de données.

Date de la dernière mise à jour : 22 septembre 2023