

STELLA NOVA

RETURFORMULAR

Tak for din ordre.

We hope you enjoy STELLAs wardrobe as much as we do...
Hvis det viser sig, at dit køb alligevel ikke passer dig, tilbyder vi
30 dages retur fra dagen du har modtaget din ordre.

NAVN _____

E-MAIL _____

ORDRE NR. _____

RETURKODE	ANTAL	STYLE NAVN & FARVE	STR.	RETUR
_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>

RETURKODER

Hjælp os med at blive bedre ved at markere årsagen til den returnerede vare(r);

- 1 FOR LILLE
- 2 FOR STOR
- 3 KVALITET IKKE SOM FORVENTET
- 4 PASFORM IKKE SOM FORVENTET
- 5 FLERE STØRRELSER BESTILT

- 6 FORSINKET LEVERING
- 7 FORTRUDT KØB
- 8 FORKERT VARE LEVERET
- 9 DEFEKT VARE
- 10 ANDET

Hvis du ved en fejl har modtaget en forkert eller defekt vare, bedes du kontakte os på webshop@stella-nova.dk og inkludere dit ordrenummer, en beskrivelse af problemet samt eventuelt relevante billeder, så vi kan hjælpe dig bedst muligt.

SÅDAN RETURNERER ELLER OMBYTTET DU EN VARE

Udfyld venligst denne returformular og læg den i din returpakke.

Du kan nemt genbruge den STELLA NOVA emballage dit køb blev sendt i. Sørg for at varen er ubrugt med prisskilt og i original emballage.

Send venligst din pakke til:

STEAMLINE / STELLA NOVA

Profilvej 4, terminal 1

6000 Kolding

Danmark

Bemærk at du selv afholder returomkostningerne og at pakken skal sendes direkte til ovenstående adresse, da vi ikke afhenter i pakkeboks.

Du er velkommen til at benytte den forudbetalte returlabel der er vedlagt pakken. **Denne koster 45 kr., der vil blive fratrukket dit returbeløb.**

Du kan også vælge at sende den med et andet firma efter eget valg. Vi anbefaler dog **ikke** at sende med DAO, da denne speditør er forbeholdt at sende til privatpersoner. De kan derfor ikke bevise, at have afleveret pakken med underskrift på modtagelse og vi kan derfor ikke hæfte hvis pakken bliver væk. Husk at sende pakken med tracking, så den kan spores hvis den skulle blive væk.

Når vi har modtaget og accepteret den returnerede vare vil du blive refunderet inden for 10 hverdage.

Refunderingen vil ske til den betalingsform der blev brugt ved købet. Du har ansvaret for varen indtil pakken er blevet leveret til ovenstående adresse. For din sikkerhed skyld anbefaler vi, at du gemmer postkvitteringen indtil du har modtaget refunderingen.