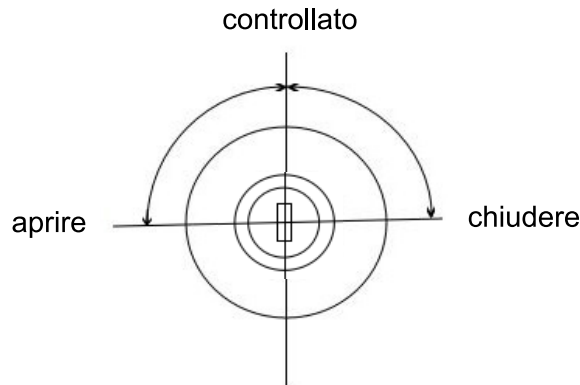


# Tera Manuale d'Uso del Cassetto per Contanti

## 1. Come si usa

1. Estrarre lo scanner dalla confezione, rimuovere i paraspigoli e il sacchetto di polistirolo, togliere le chiavi dal cavo, inserire la chiave e ruotarla di 45 gradi a sinistra per aprire il cassetto, verificando che il cassetto si apra senza problemi.
2. Appoggiare il cassetto per contanti su una superficie stabile e piana di dimensioni non inferiori a quelle del cassetto per contanti.
3. Collegare il cavo del connettore RJ12 dal cassetto per contanti al computer o alla stampante.



## 2. Funzioni di Blocco

**Questo Cassetto per Contanti è dotato di 3 Posizioni di Blocco:**

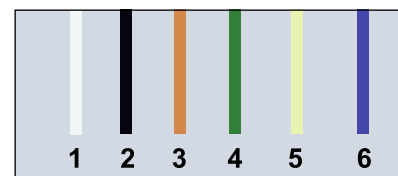
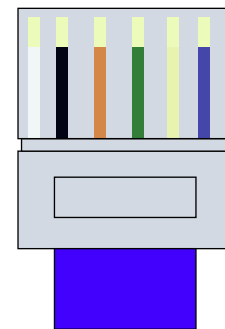
- a. Posizione di Controllo: Come mostrato nell'immagine in alto a destra, quando è in questa posizione, il cassetto per contanti può essere aperto tramite il comando del computer o della stampante.
- b. Posizione di Blocco: Inserire la chiave e ruotarla di 90 gradi in senso orario per bloccare il cassetto.
- c. Apertura Manuale: Inserire la chiave e ruotarla di 45 gradi in senso antiorario per aprire il cassetto manualmente.

## 3. Interfaccia - Jack 12 Registrato

Connettore RJ12 standard:

- Terra (Filo Bianco) 1
- Elettromagnete (Filo Nero) 2
- Stato (Filo Rosso) 3
- Elettromagnete (Filo Verde) 4
- Stato (Filo Giallo) 5
- Stato (Filo Blu) 6

Se i pin di contatto dell'interfaccia del vostro dispositivo non sono in linea con i fili numero 2 e numero 4, non sarete in grado di aprire il cassetto per contanti mediante il comando; se l'interfaccia del vostro dispositivo non è in linea con i fili numero 3, numero 5 e numero 6, il vostro sistema di registro non sarà in grado di mostrare se il cassetto per contanti è aperto o chiuso.



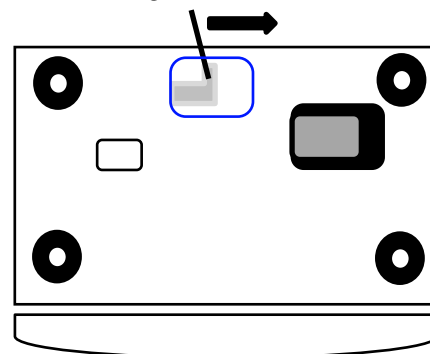
## 4. Tensione di Funzionamento

- Europa e Regno Unito 12V (8V-12V)
- Stati Uniti e Canada 24V (15V-24V)

## 5. Levetta di Rilascio d'Emergenza

La levetta di rilascio di emergenza si trova sul retro del cassetto per contanti. Qualora non ci sia elettricità disponibile e sia comunque necessario aprire il cassetto, sollevare il cassetto per contanti su un lato e spingerla a destra fino a quando il cassetto non si apre.  
(Funziona solo quando il cassetto non è bloccato.)

Levetta di Rilascio d'Emergenza  
Rilascio d'Emergenza



## 6. Parti e Installazione

Si prega di notare che le parti non fisse all'interno del cassetto, come i divisori e le clip per le banconote, potrebbero non essere al posto giusto quando si riceve la confezione. Questo non significa necessariamente che il prodotto sia danneggiato. Si prega di provare a reinserirli dove dovrebbero essere.

Installazione dei divisori: Disporre i divisori nella posizione desiderata e premere verso il basso fino a bloccarli in posizione.

Installazione delle clip per banconote: Rimuovere il cassetto interno dall'alloggiamento, quindi appendere la molla della clip sul gancio della piastra metallica. Successivamente, schiacciare la clip delle banconote per inserire le estremità della clip nei fori di montaggio.

Qualora mancassero dei pezzi o si riscontrassero difficoltà nell'utilizzo del cassetto per contanti, si prega di contattare il nostro Servizio Clienti.

## Domande Frequenti

### 1. Perché il mio cassetto per contanti non si apre?

- ① L'alimentazione fornita dal dispositivo host è inferiore alla tensione di funzionamento del cassetto per contanti, e quindi non è possibile aprire il cassetto per contanti.
- ② L'alimentazione fornita dal dispositivo host è superiore alla tensione di funzionamento del cassetto per contanti. Il cassetto per contanti ha funzionato a lungo in questa condizione e le parti elettromagnetiche sono state danneggiate.
- ③ Il dispositivo host adotta un protocollo diverso da quello del cassetto per contanti, quindi il cassetto per contanti non è compatibile con il dispositivo host e non è in grado di ricevere il comando di apertura.

### 2. Come posso ottenere una chiave sostitutiva per il mio cassetto per contanti?

Con ogni cassetto per contanti sono incluse due chiavi per il blocco manuale. Sulle chiavi e sulla serratura sono incisi dei codici utilizzati per abbinare le chiavi e la loro serratura. In caso di smarrimento o perdita delle chiavi, si prega di contattare il servizio clienti Tera fornendo una foto del codice sulla serratura.

### 3. Qual è la differenza tra il cavo RJ11 e il cavo RJ12 quando si tratta del cassetto per contanti?

RJ11 è più usato ma permette solo l'apertura del cassetto per contanti, e non può mostrare lo stato del cassetto per contanti.

Con il cavo RJ12, il cassetto per contanti è in grado di inviare un segnale dello stato del cassetto ai sistemi POS in modo che il sistema di registro possa visualizzare se il cassetto è aperto o chiuso.