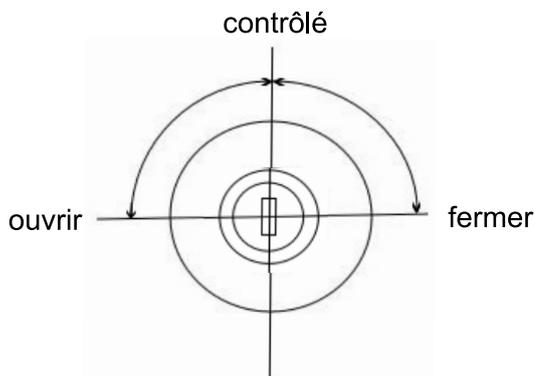


# Tera Tiroir-caisse

## 1. Mode d'emploi

1. Enlevez le tiroir-caisse du carton, retirez les cornières de protection et le sac en polystyrène, séparez les clés du câble, insérez une d'elles et tournez-la de 45 degrés vers la gauche pour ouvrir le tiroir-caisse. Veuillez vérifier si le tiroir-caisse s'ouvre aisément.
2. Posez le tiroir-caisse sur une surface solide et plane dont la taille n'est pas inférieure à celle du tiroir-caisse.
3. Branchez le câble du connecteur RJ12 du tiroir-caisse sur votre ordinateur ou votre imprimante.



## 2. Fonctions de verrouillage

**Ce tiroir-caisse dispose de trois positions de verrouillage:**

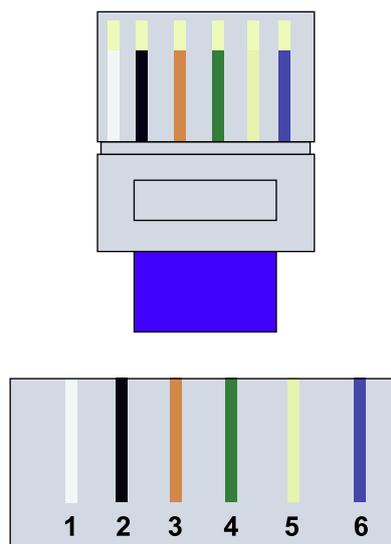
- a. Position de contrôle : Comme on peut voir dans l'image en haut à droite, cette position permet au tiroir d'être ouvert par une commande de l'ordinateur ou de l'imprimante.
- b. Position de verrouillage : Insérez la clef et tournez-la de 90 degrés dans le sens des aiguilles d'une montre pour verrouiller le tiroir.
- c. Ouverture manuelle : Insérez la clef et tournez-la de 45 degrés dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour ouvrir le tiroir manuellement.

## 3. Interface - Prise enregistrée 12

Connecteur RJ12 standard :

- Terre (Fil blanc) 1
- Electro-aimant (Fil noir) 2
- État (Fil rouge) 3
- Électro-aimant (Fil vert) 4
- État (Fil jaune) 5
- État (Fil bleu) 6

Si les broches de contact de l'interface de votre appareil ne sont pas alignées avec les fils numéro 2 et numéro 4, vous ne pourrez pas ouvrir le tiroir-caisse avec la commande ; si l'interface de votre appareil ne correspond pas aux fils numéro 3, numéro 5 et numéro 6, votre système de caisse ne sera pas en mesure d'indiquer si le tiroir-caisse est ouvert ou fermé.



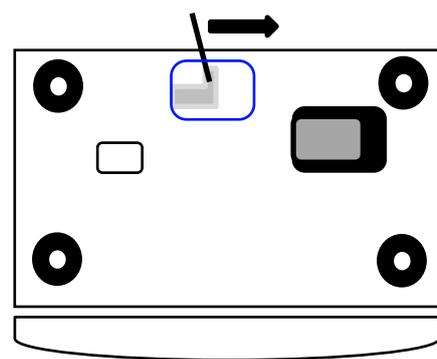
## 4. Tension de service

- Europe et Royaume-Uni 12V (8V-12V)
- États-Unis et Canada 24V (15V-24V)

## 5. Loquet de dégivement d'urgence

Le loquet de dégivement d'urgence se trouve à l'arrière du tiroir-caisse. Lorsqu'il n'y a pas d'électricité disponible et que vous devez quand même ouvrir le tiroir, soulevez le tiroir-caisse sur le côté et poussez le loquet vers droit jusqu'à ce que le tiroir s'ouvre (Ne fonctionne que lorsque le tiroir n'est pas verrouillé).

Déverrouillage d'urgence



## 6. Pièces et Installation

Veillez noter que les pièces qui ne sont pas fixées à l'intérieur du tiroir comme les séparateurs et les pinces à billets ne pourraient pas être à la place appropriée quand vous recevez le colis, ce qui ne voudrait pas nécessairement dire que le produit soit endommagé. Essayez d'abord de les réinstaller à leur place.

Installation des séparateurs : Placez les séparateurs dans la position souhaitée et poussez-les vers le bas jusqu'à ce que l'ils s'enclenchent dans la bonne position.

Installation des pinces à billets : Enlevez le tiroir intérieur du boîtier, puis accrochez le ressort du clip sur le crochet de la plaque métallique. Ensuite, pressez la pince à billets pour insérer les extrémités de la pince dans les trous de montage. S'il vous manque des pièces ou vous avez des difficultés d'utiliser votre tiroir-caisse, veuillez contacter notre service clients.

## FAQ

### 1. Pourquoi mon tiroir-caisse ne s'ouvre pas ?

- ① La puissance fournie par le dispositif hôte est inférieure à la tension de service du tiroir-caisse, ce qui entraîne l'impossibilité d'ouvrir le tiroir-caisse.
- ② La puissance fournie par le dispositif hôte est supérieure à la tension de service du tiroir-caisse et le tiroir-caisse a fonctionné dans cet état pendant une longue période, les pièces électromagnétiques étant endommagées.
- ③ Le dispositif hôte adopte un protocole différent de celui du tiroir-caisse, de sorte que le tiroir-caisse n'est pas compatible avec le dispositif hôte et ne peut pas recevoir la commande d'ouverture.

### 2. Comment puis-je obtenir une clé de rechange pour mon tiroir-caisse ?

Deux clés sont fournies avec chaque tiroir-caisse pour la fermeture manuelle. Sur les clés et la serrure sont gravés des codes utilisés pour faire correspondre les clés et leur serrure. Si les clés sont égarées ou perdues, veuillez contacter le service clientèle de Tera avec une photo du code sur la serrure.

### 3. Quelle est la différence entre un câble RJ11 et un câble RJ12 en ce qui concerne le tiroir-caisse ?

Le RJ11 est plus largement utilisé mais il permet seulement au tiroir-caisse de s'ouvrir et ne peut pas montrer l'état du tiroir-caisse.

Avec le câble RJ12, le tiroir-caisse est capable d'envoyer un signal de l'état du tiroir aux systèmes de point de vente afin que le système de caisse puisse afficher si le tiroir est ouvert ou fermé.