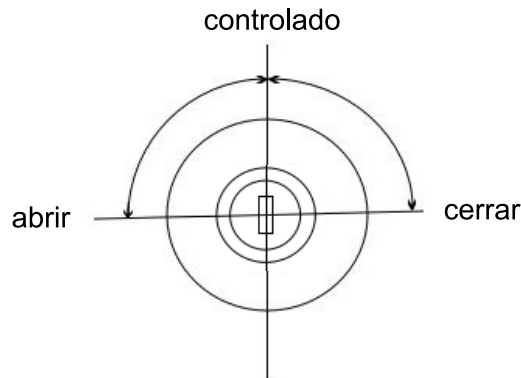


Tera Manual de usuario de la caja registradora

1. Modo de empleo

1. Extraiga el escáner de la caja, retire los protectores de las esquinas y la bolsa de poliestireno, retire las llaves del cable, inserte la llave y gírela 45 grados hacia la izquierda para abrir la caja y compruebe si esta se abre suavemente.
2. Coloque la caja registradora en una superficie nivelada y resistente no menor al tamaño de la caja registradora.
3. Conecte el cable RJ12 de la caja registradora a su computadora o impresora.



2. Funciones de bloqueo

Esta caja registradora cuenta con 3 posiciones de bloqueo:

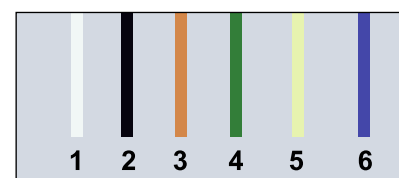
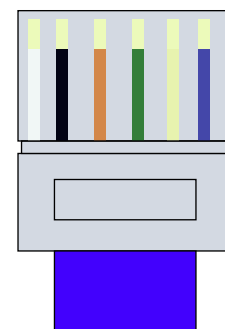
- a. Posición de control: Como se muestra en la imagen superior derecha, cuando se encuentra en esta posición, el caja registradora puede abrirse mediante el comando de la computadora o impresora.
- b. Posición de bloqueo: Inserte la llave y gírela 90 grados en el sentido de las agujas del reloj para bloquear la caja.
- c. Apertura manual: Inserte la llave y gírela 45 grados en sentido contrario a las agujas del reloj para abrir la caja manualmente.

3. Interface - Conector 12 registrado

Conector RJ12 estándar:

- Tierra (cable blanco) 1
- Electroimán (cable negro) 2
- Estado (cable rojo) 3
- Electroimán (cable verde) 4
- Estado (cable amarillo) 5
- Estado (cable azul) 6

Si los pines de contacto de la interfaz de su dispositivo no coinciden con los cables número 2 y 4, no podrá abrir la caja registradora con el comando; si la interfaz de su dispositivo no coincide con los cables número 3, 5 y 6, el sistema de su registradora no podrá mostrar si la caja registradora está abierta o cerrada.



4. Voltaje de funcionamiento

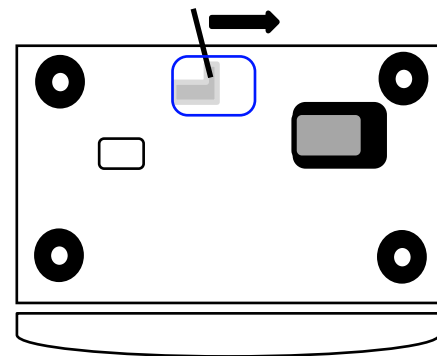
- Europa y Reino Unido 12V (8V-12V)
- Estados Unidos y Canadá 24V (15V-24V)

5. Pestillo de liberación de emergencia

El pestillo de liberación de emergencia se encuentra en la parte posterior de la caja registradora. Cuando no haya energía disponible y necesite abrir la caja, ponga la caja registradora de lado y empuje hacia la derecha hasta que se abra.

(Solo funciona cuando la caja no está bloqueada)

Pestillo de liberación de emergencia



6. Piezas e instalación

Tenga presente que las piezas no fijadas dentro de la caja, como los separadores y los clips para billetes, pueden no estar en el lugar donde deberían estar cuando recibe el paquete, esto no significa que el producto esté dañado. Por favor, intente reinstalarlos donde deberían estar.

Instalación de los separadores: Coloque los separadores en la posición deseada y presione hacia abajo hasta que el separador quede bloqueado en su sitio.

Instalación de los clips para billetes: Retire el cajón interno de la carcasa, luego cuelgue el resorte del clip en el gancho de la placa metálica, a continuación, apriete el clip para billetes para insertar los extremos del clip en los orificios de montaje.

Si le faltan piezas o tiene dificultades para operar su caja registradora, póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente.

Preguntas Frecuentes

1. ¿Por qué no abre mi caja registradora?

- ① La potencia proporcionada por el dispositivo host es inferior al voltaje de funcionamiento de la caja registradora, lo que provoca que no se pueda abrir la caja registradora.
- ② La potencia proporcionada por el dispositivo host es superior al voltaje de funcionamiento de la caja registradora y la caja registradora ha estado trabajando en estas condiciones durante mucho tiempo, dañándose las piezas electromagnéticas.
- ③ El dispositivo host adopta un protocolo diferente al del caja registradora, por lo que la caja registradora no es compatible con el dispositivo host y no puede recibir el comando de apertura.

2. ¿Cómo obtengo una llave de reemplazo para mi caja registradora?

Se incluyen dos llaves con cada caja registradora para la cerradura manual. En las llaves y la cerradura están grabados los códigos utilizados para hacer coincidir las llaves y la cerradura. Si las llaves se extravían o se pierden, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Tera con una foto del código en la cerradura.

3. ¿Cuál es la diferencia entre los cables RJ11 y RJ12 cuando se trata del caja registradora?

RJ11 es el más usado, pero solo permite que la caja registradora se abra y no puede mostrar su estado. Con el cable RJ12, el caja registradora puede enviar una señal de su estado a los sistemas POS para que el sistema de registro pueda mostrar si la caja está abierta o cerrada.