

Bedienungsanleitung Tera Kassenschublade

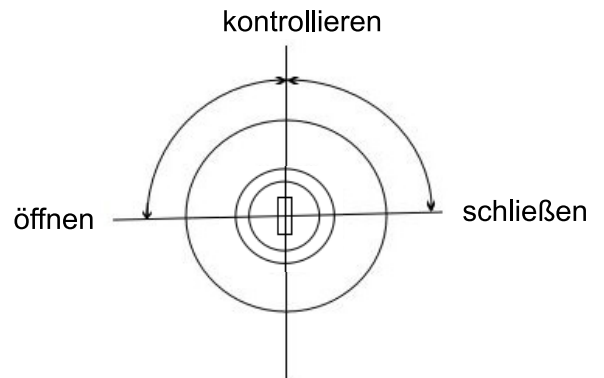
1. Verwendung

1. Nehmen Sie den Scanner aus dem Karton, entfernen den Eckenschutz und den Beutel aus Polystyrol, dann trennen Sie die Schlüssel vom Kabel, und stecken einen davon ein.

Zum Öffnen der Schublade drehen Sie den Schlüssel um 45 Grad nach links und prüfen, ob sich die Schublade reibungslos öffnen kann.

2. Stellen Sie die Kassenschublade auf eine stabile, ebene Fläche, die mindestens so groß ist wie die Kassenschublade.

3. Schließen Sie das Anschlusskabel RJ12 von der Kassenschublade an Ihren Computer oder Drucker an.



2. Verriegelungsfunktionen

Die Kassenschublade verfügt über 3 Verriegelungspositionen:

a. Steuerungsposition: Wie in der oberen rechten Abbildung gezeigt, kann die Kassenschublade in dieser Position durch einen Computer- oder Druckerbefehl geöffnet werden.

b. Verriegelungsposition: Zum Verriegeln der Schublade stecken Sie den Schlüssel ein und drehen ihn um 90 Grad im Uhrzeigersinn.

c. Manuelle Öffnung: Zum manuellen Öffnen der Schublade stecken Sie den Schlüssel ein und drehen ihn um 45 Grad gegen den Uhrzeigersinn.

3. Schnittstelle – RJ-Steckverbindung 12

Standard RJ12-Stecker:

Erdung (Weißer Draht) 1

Elektromagnet (Schwarzer Draht) 2

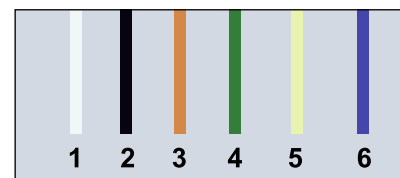
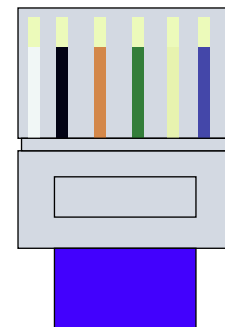
Status (Roter Draht) 3

Elektromagnet (Grüner Draht) 4

Status (Gelber Draht) 5

Status (Blauer Draht) 6

Wenn die Kontaktstifte der Schnittstelle Ihres Geräts nicht mit den Drähten Nr. 2 und Nr. 4 übereinstimmen, können Sie die Kassenschublade nicht per Befehl öffnen; wenn die Schnittstelle Ihres Geräts nicht mit den Drähten Nr. 3, Nr. 5 und Nr. 6 übereinstimmt, kann Ihr Registerkassensystem nicht anzeigen, ob die Kassenschublade geöffnet oder geschlossen ist.



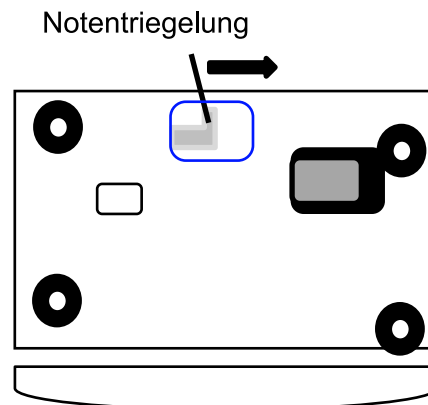
4. Betriebsspannung

Europa und Vereinigtes Königreich 12V (8V-12V)

Vereinigte Staaten und Kanada 24V (15V-24V)

5. Notentriegelung

Die Notentriegelung befindet sich auf der Rückseite der Kassenschublade. Wenn kein Strom vorhanden ist und Sie die Schublade trotzdem öffnen müssen, stellen Sie die Kassenschublade auf die Seite und schieben die Notentriegelung nach rechts, bis sich die Schublade öffnet (funktioniert nur, wenn die Schublade nicht abgeschlossen ist).



6. Komponenten und Montage

Bitte beachten Sie, dass sich die nicht befestigten Komponenten im Innenraum der Schublade, wie z. B. Trennwände und Scheinklammern, bei Erhalt des Pakets möglicherweise nicht an der richtigen Stelle befinden, was nicht unbedingt bedeutet, dass das Produkt beschädigt ist. Versuchen Sie bitte zunächst, sie wieder an der richtigen Stelle anzubringen.

Installation der Trennwände: Platzieren Sie die Trennwände an der gewünschten Stelle und drücken diese nach unten, bis die Trennwände einrasten.

Installation der Geldscheinklammern: Entnehmen Sie das Innenfach aus dem Gehäuse, hängen Sie dann die Feder der Klammer an den Haken der Metallplatte, drücken Sie dann die Geldscheinklammer zusammen, um die Enden der Klammer in die Befestigungslöcher einzuführen. Wenn Ihnen Teile fehlen oder Sie bei der Nutzung Ihrer Kassenschublade Schwierigkeiten haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.

Häufig gestellte Fragen

1. Warum lässt sich meine Kassenschublade nicht öffnen?

- ① Die vom Hostgerät gelieferte Leistung ist niedriger als die Betriebsspannung der Kassenschublade, was dazu führt, dass die Kassenschublade nicht geöffnet werden kann.
- ② Die vom Hostgerät gelieferte Leistung ist höher als die Betriebsspannung der Kassenschublade, und die Kassenschublade wurde über einen längeren Zeitraum in diesem Zustand betrieben, wobei die elektromagnetischen Teile beschädigt wurden.
- ③ Das Hostgerät verwendet ein anderes Protokoll als das der Kassenschublade, so dass die Kassenschublade mit dem Hostgerät nicht kompatibel ist und den Befehl zum Öffnen nicht empfangen kann.

2. Wie bekomme ich einen Ersatzschlüssel für meine Kassenschublade?

Bei jeder Kassenschublade werden zwei Schlüssel für das manuelle Abschließen mitgeliefert. Auf den Schlüsseln und dem Schloss sind Codes eingraviert, die für die Zuordnung der Schlüssel und des Schlosses verwendet werden. Wenn die Schlüssel verlegt werden oder verloren gehen, wenden Sie sich bitte mit einem Foto des Codes auf dem Schloss an den Tera-Kundendienst

3. Was ist bei einer Kassenschublade der Unterschied zwischen einem RJ11-Kabel und einem RJ12-Kabel?

RJ11 ist weiter verbreitet, aber es ermöglicht nur das Öffnen der Kassenschublade und kann den Zustand der Kassenschublade nicht übermitteln. Mit dem RJ12-Kabel kann die Kassenschublade ein Signal über den Zustand der Schublade an die POS-Systeme senden, so dass das Registerkassensystem anzeigen kann, ob die Schublade offen oder geschlossen ist.

Folgen Sie uns auf:

Instagram: <https://www.instagram.com/teradigital.official/>

Youtube: https://www.youtube.com/channel/UCr_ZTEbSaPj0RWfxuTBI8bA

Twitter: https://twitter.com/Tera_technology