

Bestellnummer # _____ Name: _____

Du möchtest eines oder mehrere Produkte deiner Bestellung zurückgeben bzw. umtauschen?
Das finden wir natürlich schade, aber neue, ungetragene Produkte kannst du natürlich innerhalb der 30 tägigen
Widerrufsfrist retournieren. Lege deiner Rücksendung unbedingt diesen ausgefüllten Retourenschein und wenn
möglich deinen Lieferschein bei, damit wir deine Sendung zuordnen können und sende sie als versichertes Paket
(wir empfehlen: DHL, UPS oder GLS) an folgende Adresse zurück:

lasting brands GmbH
- Retoure William Walker -
Schmiedestraße 1
27419 Lengenbostel

Anzahl	Produktname	Retourenwunsch (Bitte Option ankreuzen)	Grund
		<input type="checkbox"/> Umtausch in Größe ____ oder Farbe _____ <input type="checkbox"/> Erstattung des Kaufpreises	
		<input type="checkbox"/> Umtausch in Größe ____ oder Farbe _____ <input type="checkbox"/> Erstattung des Kaufpreises	
		<input type="checkbox"/> Umtausch in Größe ____ oder Farbe _____ <input type="checkbox"/> Erstattung des Kaufpreises	
		<input type="checkbox"/> Umtausch in Größe ____ oder Farbe _____ <input type="checkbox"/> Erstattung des Kaufpreises	
		<input type="checkbox"/> Umtausch in Größe ____ oder Farbe _____ <input type="checkbox"/> Erstattung des Kaufpreises	

Wir wollen uns laufend verbessern und würden uns sehr über Feedback und Kommentare freuen.

Informationen: Retouren & Umtausch

Bitte beachte, dass es bei uns kein kostenloses Retourenlabel gibt (siehe Rückversand: Konditionen).
Achte bitte beim Rückversand darauf, dass die Produkte so geschützt verpackt sind, wie du sie auch von uns erhalten hast. Wir empfehlen einen versicherten Versand per DHL, GLS oder UPS inklusive Tracking. Sobald die Rücksendung bei uns eingetroffen ist, wird sie in der Regel innerhalb von 1-3 Werktagen bearbeitet. Eine etwaige Erstattung erfolgt immer auf dasselbe Zahlungsmittel, mit welchem die Bestellung getätigt wurde. Hast du noch weitere Fragen, Wünsche oder Anregungen? Dann schreib uns gerne eine E-mail an support@williamwalker.de

Wichtiger Hinweis für kostenlose Zugaben

Für sämtliche Aktionen, bei denen du durch Erfüllung von bestimmten Bedingungen (z.B. Höhe des Bestellwerts) eine kostenlose Zugabe erhältst, gilt folgende Regelung: Solltest Du durch deine Retoure die Bedingung für die kostenlose Zugabe nicht länger erfüllen, so wird der Preis für das Zugabeprodukt von der Rückerstattung abgezogen. Sofern du das Zugabeprodukt mit retournierst, wird selbstverständlich der volle Preis erstattet.