

Es ist ein Problem mit dem Material oder der Verarbeitung deines WEISSENSTEIN Produkts aufgetreten? Das tut uns leid und sollte natürlich nicht vorkommen. Wir sind in diesem Fall immer für dich da. Im Folgenden findest du unsere Garantiebestimmungen. Solltest du deinen Garantieanspruch wahrnehmen wollen, wende dich bitte mit dem Kaufbeleg deines WEISSENSTEIN Produktes an uns: per Mail an [info@weissenstein-bad.de](mailto:info@weissenstein-bad.de) oder telefonisch unter +49 711 - 21722744. Auch nach Ablauf der Garantiezeit helfen wir dir weiter und wir finden gemeinsam eine Lösung.

### **Garantieerklärung**

Wir garantieren hiermit während einer Garantiezeit von 2 Jahren für unsere WEISSENSTEIN Produkte die einwandfreie Funktion in Bezug auf Material, Verarbeitung und Haltekraft (sofern das Produkt ordnungsgemäß und auf einem der dafür vorgesehenen Untergründe nach unserer Montageanleitung montiert wurde). Die Garantiefrist beginnt mit dem Datum des Erwerbs des Produkts, der durch den Kaufbeleg zu dokumentieren ist. Kommt es während der Garantiezeit zu Mängeln an einem der Produkte, so werden wir das Produkt kostenlos gegen ein neues Produkt austauschen oder auf Wunsch den Kaufbetrag erstatten.

Der Garantieanspruch erstreckt sich ausschließlich auf diesen Anspruch. Weitergehende Ansprüche aus dieser Garantie sind ausgeschlossen. Zur Geltendmachung des Garantieanspruchs ist der Kaufbeleg vorzulegen. Solange dasselbe Modell im Lieferprogramm geführt wird, ersetzen wir das mangelhafte Teil durch ein Teil desselben Modells. Wird das Modell nicht mehr im Lieferprogramm geführt, wird das mangelhafte Teil durch ein ähnliches, im Lieferprogramm geführtes Produkt ersetzt.

### **Garantieausschluss**

Es wird keine Garantie übernommen für Beschädigungen, die aus folgenden Gründen entstanden sind:

- Ungeeignete und unsachgemäße Verwendung
- Bei Montage auf ungeeigneten Oberflächen (laut Montageanleitung)
- Fehlerhafte, ungeeignete, unsachgemäße oder nachlässige Behandlung
- Nichtbefolgen / Missachten der Gebrauchs- und Bedienungsanlage
- Nicht sachgemäß durchgeführte Reparaturen
- Den Einbau von nicht der Originalausführung entsprechenden Ersatzteilen.

### **Garantieanspruch**

Der Garantieanspruch besteht nur bei Vorlage des datierten Kaufbelegs. Die Garantie beginnt mit dem Kaufdatum. Der Garantieanspruch ist direkt beim Garantiegeber geltend zu machen.

### **Räumlicher Geltungsbereich**

Der räumliche Geltungsbereich ist nicht eingeschränkt.

### **Garantiegeber**

WEISSENSTEIN  
premano GmbH & Co. KG  
Kriegsbergstraße 34  
D-70174 Stuttgart  
Deutschland  
Mail: [info@weissenstein-bad.de](mailto:info@weissenstein-bad.de)  
[www.weissenstein-bad.de](http://www.weissenstein-bad.de)

### **Hinweis auf gesetzliche Rechte des Verbrauchers**

Durch diese Garantie werden die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die dem Käufer gegen den Verkäufer zustehen, wenn die Kaufsache zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges nicht mangelfrei war, nicht eingeschränkt. Innerhalb der Gewährleistungsfrist stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte auf Nacherfüllung, Minderung, Rücktritt und Schadensersatz gemäß §§ 437 ff BGB im gesetzlichen Umfang ungemindert zu.



Has a problem occurred with the material or workmanship of your WEISSENSTEIN product? We are sorry, this is of course not supposed to happen. We are always there to help you.

In the following you will find our warranty conditions. If you wish to make use of your warranty claim, please contact us with the proof of purchase of your WEISSENSTEIN product: by e-mail to [info@weissenstein-bad.de](mailto:info@weissenstein-bad.de) or by phone at +49 711 -21722744.

Even after the guarantee period has expired, we will of course help you and we find a solution that works for you.

## **Warranty**

During the warranty period of 2 years for our WEISSENSTEIN products, we hereby guarantee the proper functioning with regard to materials, processing and adhesive properties (if the product was attached to a recommended and corresponding surface and mounted according to our instruction of use). If defects arise in the product during the warranty period, we will replace the defective product for a new one free of charge or refund the amount of purchase.

The warranty extends only to this right.

Additional rights under this warranty are excluded. Provided that the model is still included in the product range, the defective part will be replaced with a part from the same model. If the model is no longer included in the product range, the defective part will be replaced with a similar product in the current product range.

## **Exclusions from the warranty**

The warranty does not cover damage due to the following:

- Unsuitable and improper use
- Incorrect, inappropriate, improper or negligent handling
- Failure to comply with the instructions for use
- Improperly performed repairs
- The installation of spare parts that do not correspond to the original design.

## **Claiming under warranty**

For any warranty claim, a dated proof of purchase is required. The warranty is effective from the date of purchase. The warranty claim is to be asserted towards the guarantor.

## **Area of application**

The area of application is not limited in any way.

## **Guarantor**

WEISSENSTEIN  
premano GmbH & Co. KG  
Kriegsbergstraße 34  
D-70174 Stuttgart  
Germany  
Mail: [info@weissenstein-bad.de](mailto:info@weissenstein-bad.de)  
[www.weissenstein-bad.de](http://www.weissenstein-bad.de)

## **Note on consumer's legal rights**

This warranty does not limit the consumer's statutory rights against the vendor if the purchased product was not free of defects at the time of the transfer of risk. During the warranty period, you have the statutory warranty rights to subsequent fulfilment, reduction, withdrawal and compensation in accordance with Arts. 437 et seq. of the German Civil Code (BGB) to the extent permitted by law.