

### *Algemeen*

Venstershop (Venstershop.nl) respecteert de privacy van de bezoekers van haar website Venstershop.nl en van al haar cliënten en relaties. Persoonsgegevens die via deze website (of via andere kanalen) worden verzameld, worden door Venstershop alleen gebruikt voor het doel waarvoor je ze hebt verstrekt. Bijvoorbeeld om contact met jou op te nemen als je een van de contactformulieren op de sites hebt ingevuld. De door jou verstrekte gegevens worden door Venstershop vertrouwelijk behandeld. Verwerking van Persoonsgegevens gebeurt op een manier die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

### *Opgeslagen gegevens*

Venstershop slaat de volgende gegevens op van klanten die een bestelling bij Venstershop doen:

- Bedrijfsnaam;
- Naam (voornaam en achternaam) contactpersoon;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer(s);
- Adres, postcode en woon/vestigingsplaats.

### *Doel van de verwerking*

Venstershop verwerkt jouw persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ter zake juridische dienstverlening en het beheren van de daaruit voortvloeiende (klant)relaties.

Hiertoe worden de gegevens in haar order en relatiesysteem opgeslagen. Verder worden gegevens opgeslagen in de boekhouding van Venstershop, bijvoorbeeld om rekeningen aan klanten te sturen en om rekeningen van leveranciers te voldoen. De gegevens kunnen door de boekhouder van Venstershop ingezien worden, waarmee afspraken zijn gemaakt voor het veilig omgaan van gegevens in lijn met de verplichtingen gesteld in de AVG.

Na aanmelding via de websites en indien daar toestemming voor is gegeven kunnen tevens gegevens vastgelegd worden in het nieuwsbriefstelsel van Venstershop.

De systemen voor orders en relaties, boekhouding en voor de nieuwsbrief voldoen aan de voorwaarden voor veilige opslag van gegevens zoals ook voorgeschreven via de AVG.

Venstershop verzamelt of gebruikt geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden zoals die beschreven zijn in deze privacyverklaring, tenzij Venstershop hiervoor van tevoren toestemming heeft gekregen van jou. De door jou verstrekte persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld.

### *Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken*

Via onze websites en/of levering van diensten slaan wij niet bewust en hebben we niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd worden er geen gegevens opgeslagen. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker van een website ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke

toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@Venstershop.nl](mailto:info@Venstershop.nl), dan zullen wij deze informatie verwijderen.

### ***Bezoekersinformatie website en cookies***

De websites van Venstershop hebben een zgn. SSL-certificaat wat garandeert dat de door jou ingevulde gegevens veilig (versleuteld) worden verstuurd via de website. Venstershop maakt op haar websites gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je computer worden geplaatst en die worden uitgelezen door een browser. Bij het gebruiken van de websites ga je akkoord dat we gebruik maken van cookies. Deze cookies worden gebruikt voor de volgende doelen:

- Noodzakelijke Cookies waarmee de websites beter functioneren.
- Statistische Cookies het analyseren van het gebruik van de websites om de websites daarmee te kunnen verbeteren (Google analytics), zonder dat er gegevens van de bezoeker worden opgeslagen;
- Voorkeur Cookies. Deze cookies zorgen dat de websites informatie kan onthouden die van invloed is op hoe de websites eruit zien. Denk aan de taal van je voorkeur of de regio waar je woont;
- Google Ads Cookies, ten behoeve de registratie van het gebruik van Google Ads.

De door Venstershop verzamelde gegevens worden door Venstershop alleen in overeenstemming met de wet gebruikt ter verbetering van onze dienstverlening en op een behoorlijke en zorgvuldige wijze. De cookies die je voorkeuren onthouden kun je uitschakelen middels de cookiebalk die je te zien krijgt bij het (voor het eerst) bezoeken van onze website. Je kunt daarnaast altijd je browser zo instellen dat je geen cookies meer ontvangt.

### ***Bewaartermijn***

Venstershop bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden van de verwerking te realiseren. Dat houdt in dat voor wat betreft betalingen aan leveranciers en betalingen van klanten de gegevens zo lang opgeslagen worden als noodzakelijk conform de wettelijke vereisten (denk aan de fiscale verplichtingen). Voor wat betreft de opslag van gegevens in onze order en (ver)koopsystemen worden deze maximaal tien jaar opgeslagen. Gegevens verkregen via cookies worden maximaal 540 dagen opgeslagen op onze servers.

Venstershop verwerkt de gegevens alleen in Nederland/ in de EU/EER. De gegevens worden nimmer zonder jouw toestemming verstrekt aan bedrijven of organisaties in derde landen.

### ***Recht op inzage, correctie, overdragen of verwijderen***

Als je aan Venstershop persoonsgegevens hebt verstrekt via de websites van Venstershop of via een ander kanaal, dan heb je het recht om deze gegevens bij Venstershop op te vragen en in te zien. Kloppen de gegevens niet (meer)? Dan wijzigen we de gegevens graag voor je. Wens je dat wij de gegevens aan je overdragen of wil je dat wij jouw persoonsgegevens in het geheel verwijderen? Dat kan uiteraard ook. Stuur in alle gevallen een email met jouw verzoek naar [info@Venstershop.nl](mailto:info@Venstershop.nl) zodat wij met jouw verzoek aan de slag kunnen.

Venstershop streeft ernaar om jouw verzoek binnen 1 week na ontvangst in behandeling te nemen.

### *Nieuwsbrief*

Af en toe wil Venstershop haar relaties informeren over belangrijke nieuwe ontwikkelingen. De nieuwsbrief wordt alleen verstuurd aan personen die daar vooraf toestemming voor hebben gegeven. Wij versturen de nieuwsbrief hooguit vier maal per jaar. Wil je onze nieuwsbrief ook graag ontvangen? Dan kun je je via een van de contactformulieren op de sites aanmelden voor de nieuwsbrief.

Wil je de nieuwsbrief niet langer ontvangen, dan kun je je gemakkelijk weer uitschrijven zodat je geen nieuwsbrieven meer van ons ontvangt. In elke editie van onze nieuwsbrief nemen wij een uitschrijflink op.

### *Wijzigen*

Venstershop behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Raadpleeg de Privacyverklaring Venstershop voor de meest actuele versie van de privacyverklaring.

### *Websites van derden*

Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op de websites van Venstershop. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden waarop middels een link naar de website van Venstershop gelinkt wordt. Raadpleeg de website van de derde voor de privacyverklaring die op die website van toepassing is.

### *Vragen?*

Heb je vragen over ons privacy beleid of over jouw privacy? Neem dan gerust contact met ons op via [info@Venstershop.nl](mailto:info@Venstershop.nl).