

## Algemene voorwaarden Venstershop

Lees de algemene voorwaarden zorgvuldig voordat je een bestelling bij of op de website van Venstershop.nl (verder Venstershop genoemd) doet. Door een bestelling te plaatsen via de website, via je telefoon via onze mobiele applicaties, of in persoon bij Venstershop, verklaar je deze algemene voorwaarden te hebben gezien, te aanvaarden en te beschouwen als bindend op jou en de overeenkomst met Venstershop van toepassing.

### *Artikel 1: Introductie*

Deze algemene voorwaarden zijn de voorwaarden waaronder het bedrijf Venstershop zaken doet. Venstershop is onderdeel van Lindendouw bouw advies en uitvoering welk bedrijf is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nr. 30271331.

### *Artikel 2: Definities*

2.1. Onder de algemene voorwaarden worden deze algemene voorwaarden verstaan, maar ook het Privacy beleid en elke andere instructie die je ontvangt of ontvangen hebt van Venstershop.

2.2. "Privacy" verwijst naar het beleid van ons inzake de verzameling en opslag van jouw persoonlijke gegevens.

2.3. "Je", "jouw" en "u" zijn verwijzingen naar jou, de persoon die zaken doet met ons en een bestelling plaatst via de website, via telefoon of een ander kanaal van Venstershop.

2.4. "We", "wij", "ons", en "Venstershop" zijn verwijzingen naar het bedrijf Venstershop zoals genoemd in artikel 1.

2.5. "Goederen" is een verwijzing naar de goederen die wij via onze website of via andere (bestel)sites aanbieden.

2.6. "Diensten" is een verwijzing naar de diensten die wij via onze website of via andere (bestel)sites aanbieden.

2.7. "Bezorging" is een verwijzing naar iedere vorm van bezorging, die wordt aangeboden door Venstershop.

2.8. "Website" is een verwijzing naar onze website <https://www.Venstershop.nl> of de mobiele applicaties waarop wij onze diensten aanbieden.

### *Artikel 3: Bestellen*

3.1. Door een bestelling te plaatsen via onze website, via telefoon, in persoon of via een website, app of andere tool van een bestelsite, of via welke andere manier ook, komt een overeenkomst tot stand voor het bestellen, bereiden, bezorgen en/of afhalen van een op maat gemaakt kozijn en/of het voor het verlenen van een andere dienst tussen jou en Venstershop.

3.2. Je verklaart bijzonder zorgvuldig te werk te gaan wanneer je je gegevens opgeeft aan ons, via de telefoon, in persoon of via [www.Venstershop.nl](http://www.Venstershop.nl) dan wel een andere (bestel)website en garandeert ons dat deze gegevens correct en compleet zijn ten tijde van je bestelling. Je garandeert ook dat de eventueel opgegeven creditcard- en pinpasgegevens jouw gegevens zijn en dat je genoeg saldo hebt om de betaling van de bestelling te verrichten.

3.3. Alle bij ons aangeschafte goederen en diensten zijn alleen bestemd voor jouw gebruik. Je verklaart de gekochte goederen niet door te verkopen. In deze overeenkomst treed je op als principaal en niet als agent voor een andere partij.

3.4. Houd er rekening mee dat sommige van onze goederen alleen geschikt zijn voor het gebruik waarvoor zij op onze website zijn aangeduid. Je dient zelf te controleren of het bestelde product geschikt is voor de beoogde ontvanger(s).

3.5 Bij beperkingen of wensen met betrekking tot de goederen en producten van Venstershop dien je zelf vooraf helder aan te geven wat deze zijn. Alleen indien gevraagd en door ons gemeld kan Venstershop aangeven of de goederen voldoen aan de geuite wensen. Bij gebreke van melding van specifieke wensen kan Venstershop daar op geen enkele manier rekening mee houden en kan dan ook niet verantwoordelijk geacht worden voor het voldoen aan deze niet geuite wensen.

3.6. We zullen zorgvuldigheid betrachten, in lijn met onze wettelijke taak om dit te doen, om de veiligheid van je bestel- en betalingsgegevens te waarborgen. Bij gebrek aan roekeloosheid aan onze kant kunnen wij echter niet aansprakelijk worden gesteld voor geleden verlies doordat een derde partij onbevoegd toegang heeft verkregen tot jouw gegevens via onze website.

3.7. Elke bestelling die je bij ons plaatst en dienst die je van ons afneemt is op basis van beschikbaarheid, onze bezorgcapaciteit en aanvaarding door ons. Wanneer je een bestelling online hebt geplaatst, zal er een bevestigingsmail naar je toe worden gestuurd. Neem meteen contact met ons op als je gegevens en/of bestelling niet kloppen! De bevestigingsmail is geen garantie dat wij je bestelling kunnen verwerken.

3.8. De bevestigingsmail zal de bezorggegevens, de geschatte levertijd en de prijs van de bestelling bevatten. Als de bezorging en/of de goederen niet beschikbaar zijn of de bezorgcapaciteit niet voldoende is zullen we je hiervan per email, dan wel telefonisch op de hoogte stellen.

3.9. Als je bestelling kan worden verwerkt accepteert Venstershop de overeenkomst en bevestigt het overeengekomene.

3.10. Venstershop aanvaardt alleen bestellingen ter bezorging en verricht alleen diensten in een straal van 100 km rond haar vestigingsplaats. Wij behouden ons het recht voor om aan te geven of we wel dan niet kunnen bezorgen dan wel diensten kunnen leveren ongeacht deze aangegeven bezorgingsstraal.

#### *Artikel 4: Prijzen en Betalingen*

4.1. Alle prijzen vermeld op onze website, onze folders en prijslijsten, zijn correct op het moment van publicatie. We behouden het recht voor, om de prijzen en aangeboden goederen en/of diensten ten alle tijden te wijzigen. Alle prijzen zijn exclusief BTW. De bezorgkosten worden apart vermeld.

4.2. Alle prijzen weergegeven op de website, in onze folders en prijslijsten, zijn de geldende prijzen voor diensten en/of goederen. We betrachten uiterste zorg in het up-to-date houden van onze gegevens maar het kan voorkomen dat onze prijsweergave niet correct is. In dit geval zullen we je dan direct contacteren over het prijsverschil en kun je kiezen om de bestelling te annuleren.

4.3. De totaalprijs van je bestelde goederen en/of diensten, inclusief bezorgkosten en andere kosten, wordt op de website weergegeven. Alle goederen en/of diensten dienen via pinbetaling voldaan te worden bij afhalen, dan wel bij aflevering door de bezorger, dan wel door middel van online betaling bij bestellen via een bestelsite. Contant betalen is niet mogelijk.

4.4. Om de veiligheid van je betalingsgegevens te waarborgen, worden je creditcard- of pinpasgegevens gecodeerd om te voorkomen dat ze gelezen kunnen worden door een derde partij. Je bank kan ook aanvullende veiligheidschecks doen om te bevestigen dat jij het bent die de bestelling heeft geplaatst.

#### *Artikel 5: Bezorging*

5.1. De bezorgtijd die wordt weergegeven is een indicatie en kan dus in werkelijkheid afwijken. Goederen zullen bezorgd worden op het opgegeven adres.

5.2. Bij bezorging door Venstershop of onze bezorgdienst, zullen we ons uiterste best doen om je bestelling tijdig te bezorgen. We sluiten echter elke aansprakelijkheid uit met betrekking tot niet tijdige bezorgingen of bezorgingen die later dan gemeld worden verricht.

5.3. Alle bestellingen worden bezorgd door een representatieve bezorger. Venstershop zal er alles aan doen de bestelling te bezorgen binnen de aangegeven tijd. We zijn niet aansprakelijk voor elk geleden verlies of ontstane schade door te late bestellingen. Indien de goederen niet binnen de door ons aangegeven tijd worden geleverd, neem dan alsjeblieft contact op met ons.

5.4. Wanneer een bestelling niet tijdig of niet op het afgesproken tijdstip arriveert zullen de bezorgkosten niet worden terugbetaald.

5.5. Op het moment dat een bestelling wordt overhandigd worden alle risico's van goederen en/of diensten overgedragen op de ontvanger van de bestelling.

5.6. Indien je niet in staat bent om de bestelling te ontvangen, zijn we niet in staat om deze te bezorgen op de aangegeven tijd. Indien dit ligt aan het ontbreken van duidelijke instructies en/of een machtiging van jouw kant, zullen de bestelde goederen als bezorgd beschouwd worden en zullen alle risico's met betrekking tot deze goederen naar jou overgedragen worden. Alle kosten, zoals opslag- en/of verzekeringskosten, die we moeten maken met betrekking tot jouw verzuim om de goederen tijdig te ontvangen dienen door jou volledig te worden vergoed.

5.7. Je dient de nodige voorbereidingen te treffen om voor een gemakkelijke en veilige bezorging van de goederen te zorgen. We sluiten alle aansprakelijkheid uit m.b.t. opgelopen schade en/of kosten aan de bestelde goederen wanneer dit het gevolg is van nalatigheid aan jouw kant om toegang te verschaffen en/of voldoende voorbereidingen te treffen voor de bezorging.

5.8. Venstershop streeft ernaar om:

- de bestelling af te leveren op het opgegeven adres
- binnen de aangegeven tijd;
- je te informeren wanneer er verwacht wordt dat de bestelling niet binnen de aangegeven tijd wordt bezorgd.

5.9. Venstershop sluit alle aansprakelijkheid uit m.b.t. verlies, kosten, schade, verantwoordelijkheden, aansprakelijkheden, heffingen en uitgaves als gevolg van (te) late bezorgingen, behoudens de aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ons of van onze leidinggevende ondergeschikten.

5.10. Houd er rekening mee dat het niet mogelijk is voor Venstershop om buiten haar verzorgingsgebied zoals op de website aangegeven te bezorgen en/of diensten te verrichten. Indien dit het geval is zal Venstershop contact met je opnemen en zullen we ervoor zorgen dat je bestelling wordt geannuleerd of op een ander adres wordt bezorgd.

#### *Artikel 6: Eigendom goederen*

6.1. Alle goederen blijven eigendom van ons totdat deze door jou volledig zijn betaald

6.2. Schade aan of verlies van de goederen voordat deze zijn betaald door jou en veroorzaakt door jou, of door jouw personeelsleden, worden door jou aan ons tegen kostprijs vergoed.

#### *Artikel 7: Annuleren*

7.1. Indien je een bestelling/dienst wilt annuleren, dan dien je met ons onmiddellijk per telefoon contact op te nemen. Je dient dan je ordernummer te vermelden en de reden tot annulering. Indien wij je annulering accepteren, zullen geen annuleringskosten in rekening worden gebracht. Als wij de annulering weigeren, omdat bijvoorbeeld de bestelling al voor verzending gereed is gemaakt en daarbij kosten zijn gemaakt door Venstershop, zal de annulering niet doorgaan. We zullen in ieder geval nooit een bestelling kunnen annuleren die al door onze bezorger is opgehaald en onderweg is naar je.

7.2. We behouden het recht om een overeenkomst tot bezorging/dienstverlening te annuleren of te ontbinden wanneer een product, om wat voor reden dan ook, niet aanwezig is. We zullen je inlichten wanneer dit het geval is en zullen je in een dergelijk geval een aanbod doen om een vervangend product te leveren. Indien dit niet naar tevredenheid is, zullen wij elke door jou verrichte betaling met betrekking tot het ontbrekende en bestelde goed/dienst terugstorten.

7.3. Indien de annulering op tijd is geschied en ook geaccepteerd is door ons, zullen we je betaling, inclusief bezorgkosten, binnen 14 werkdagen terugstorten op je creditcard of pinpas.

7.4. In het onwaarschijnlijke geval dat de verkeerde bestelling wordt bezorgd, heb je het recht om deze af te wijzen. Je zal hiervoor volledig worden vergoed. Indien wij alleen een gedeelte van je bestelling kunnen klaarmaken, bijvoorbeeld omdat bepaalde goederen niet voorradig zijn, zullen wij contact met je opnemen en vragen of je een gedeelte van je bestelling wilt vervangen door iets anders of je terugbetaald wilt worden met betrekking tot de missende goederen. Je hebt het recht om een gedeeltelijke bestelling te weigeren voordat deze bezorgd is. Je betaling zal dan binnen 14 werkdagen worden teruggestort. We zijn niet aansprakelijk voor foutieve of gedeeltelijke bestellingen.

7.5. Wij zijn gerechtigd om wegens overmacht de overeenkomst direct te annuleren of te ontbinden, zonder dat wij schadeloos worden tegenover jou. Als overmacht zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden die het uitvoeren van de overeenkomst door ons zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren redelijkerwijs onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. Onder hiervoor genoemde omstandigheden worden ook verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan wij gebruik wensen te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst en alles wat voor ons als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt. Zo mogelijk bieden wij onder dezelfde voorwaarden aan jou vervangende mogelijkheden aan op het overeengekomen tijdstip dan wel in een andere periode.

7.6. In het geval bedoeld in artikel 7.5 van deze voorwaarden, heb je het recht het door ons geboden alternatief te weigeren. Een weigering dient schriftelijk en uiterlijk 1 week na aanbod aan ons kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan het aanbod is aanvaard.

#### *Artikel 8: Informatie*

8.1. Je garandeert dat alle gegevens die je hebt opgegeven met betrekking tot je bestelling correct en compleet zijn.

8.2. Je stemt ermee in dat wij je opgegeven informatie gebruiken of opslaan om je bestelling te verwerken alsmede voor marketing- en kredietbewakingsdoeleinden. Doeleinden die hieronder vallen kunnen bijvoorbeeld zijn: het incidenteel verschaffen van jouw gegevens aan derde partijen wanneer dit noodzakelijk is voor onze diensten. Meer informatie hierover kun je vinden in ons Privacy beleid.

8.3. Je bent ertoe gerechtigd een kopie van je persoonsgegevens zoals bekend bij ons aan te vragen. Neem met ons contact op indien je een dergelijke kopie wenst.

#### *Artikel 9: Gekoppelde websites*

Er zijn een aantal aan Venstershop.nl gekoppelde websites die wellicht interessant voor je kunnen zijn. We vertegenwoordigen deze derde partijen echter niet en garanderen niet de kwaliteit van hun producten en/of diensten. Ook zijn we niet aansprakelijk voor de inhoud van deze websites en/of de goederen/ diensten die zij aanbieden.

## *Artikel 10: Klachten*

We nemen klachten zeer serieus en streven ernaar om binnen 5 werkdagen te antwoorden. Alle klachten dienen te worden gemaïld naar: [info@Venstershop.nl](mailto:info@Venstershop.nl).

## *Artikel 11: Aansprakelijkheid en vrijwaring*

11.1. Er is veel aandacht en zorg besteed aan de informatie zoals die wordt weergegeven op [Venstershop.nl](http://Venstershop.nl) en in onze folders en prijslijsten. We bieden onze excuses aan voor onjuistheden of nalatigheden op ons materiaal en onze website, maar aanvaarden geen aansprakelijkheid voor deze fouten. We kunnen niet garanderen dat het gebruik van deze website altijd probleemloos zal geschieden. We kunnen ook niet garanderen dat deze website geen virussen of bugs bevat. Ook kunnen we niet de volledige functionaliteit, accuraatheid en betrouwbaarheid garanderen en sluiten wij alle aansprakelijkheid m.b.t. accuraatheid en gebruik van onze website uit.

11.2. Door het accepteren van deze algemene voorwaarden stem je ermee in dat we niet aansprakelijk zijn voor het gebruik van je informatie door een derde partij, voor je gebruik van een website van een derde partij.

11.3. We sluiten alle aansprakelijkheid uit met betrekking tot onze goederen en/of diensten, behoudens de aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ons of van onze leidinggevende ondergeschikten. Dit is niet van invloed op je wettelijke rechten als consument en/of als ondernemer. Indien we verantwoordelijk worden geacht voor door jou geleden verliezen en/of schade zal zulke verantwoordelijkheid beperkt blijven tot het bedrag dat je betaald hebt voor de geleverde goederen en/of diensten. We zijn niet aansprakelijk voor schade, kosten, uitgaves en/of andere (in)directe verliezen (zoals verlies van winst) die op welke manier dan ook tot stand komt. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet ingeval van persoonlijk letsel of dood die het directe resultaat zijn van roekeloosheid.

11.4. We zijn niet aansprakelijk voor te late bezorgingen, fouten, nalatigheden, verlies of overgebrachte informatie, virussen of andere besmettingen of destructieve producten die je computer treffen via onze website.

11.5. We zijn niet aansprakelijk voor fouten of vertragingen in onze diensten, door daden of nalatigheden, die buiten onze redelijke verantwoordelijkheid liggen, zoals een natuurramp of een daad/ nalatigheid van een derde partij.

11.6. Indien wij een overeenkomst zijn aangegaan om identieke/ gelijkwaardige bestellingen aan meer dan één klant te leveren en we niet in staat zijn om onze verplichtingen na te komen door overmacht, behouden we het recht om naar eigen goeddunken te bepalen welke bestellingen we zullen verrichten en tot in hoeverre.

11.7. De producten die door ons worden verkocht worden alleen verstrekt voor eigen gebruik. Zodoende zijn we niet aansprakelijk voor (in)direct verlies, verlies van data, verlies van inkomsten of winst, verlies of schade aangebracht aan eigendom en/of verlies door derde partijen die voortvloeien uit het gebruik van deze website of door producten of diensten die gekocht zijn via ons.

11.8. Jij bent aansprakelijk voor door jou en jouw medewerkers veroorzaakte schade aan onze eigendommen, medewerkers en derden.

11.9 Elke natuurlijke of rechtspersoon die met ons een overeenkomst sluit, is ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van deze persoon.

11.10 Jij vrijwaart ons tegen alle vorderingen van andere aanspraken van derden en de daaruit voortvloeiende schade als gevolg van een tekortkoming door jou van de overeenkomst of enig ander handelen of nalaten van jou, onverminderd het overige bepaalde in dit artikel.

11.11. We hebben alle mogelijke zorg betracht om internetfraude tegen te gaan en ervoor te zorgen dat alle data zo veilig mogelijk opgeslagen is. We sluiten echter aansprakelijkheid uit met betrekking tot de onwaarschijnlijke gebeurtenis dat er wordt ingebroken in onze computerservers of die van derde partijen.

## *Artikel 12: Algemeen*

12.1. Alle prijzen worden aangegeven in euro's (€).

12.2. We behouden ons het recht om de uitvoering van overeenkomsten geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden en we behouden ons het recht voor om deze Algemene Voorwaarden alsmede je individuele rechten hierin te vernieuwen of te wijzigen zonder dat daarvoor je toestemming nodig is of je daarover dient te worden ingelicht.

12.3. Betalingen dienen te worden afgerond op het moment dat de bestelling is geplaatst. Geaccepteerde betalingsmethoden zijn die welke geaccepteerd worden door de bestelsite via welke wordt besteld en bij rechtstreekse bestelling of afhalen bij Venstershop door middel van pinbetaling. Indien er niet (tijdig) betaald wordt annuleren we je bestelling, zonder dat wij op enigerlei wijze aansprakelijk zijn voor schade als gevolg van deze annulering.

12.4. De algemene voorwaarden zijn samen met het Privacy beleid, het bestelformulier via de website, de door ons per e-mail bevestigde afspraken en de betalingsinstructies de overeenkomst die je met ons aangaat. Geen enkele andere voorwaarde zal een gedeelte vormen van de overeenkomst. In het geval dat er een conflict tussen deze algemene voorwaarden en een andere bepaling op de website ontstaat, overheersen de algemene voorwaarden.

12.5. Indien een voorwaarde van de overeenkomst als niet valide, illegaal of niet toepasselijk wordt beschouwd, stemmen de partijen ermee in dat deze voorwaarde als verwijderd zal worden beschouwd maar het overige deel van de voorwaarden en de overeenkomst nog steeds geldig zal zijn.

12.6. De algemene voorwaarden en de overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht. Op alle geschillen met Venstershop heeft de Nederlandse rechtbank van haar vestigingsplaats Driebergen de exclusieve competentie. Wij zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat wij ons hebben ingespannen om met jou een geschil in onderling overleg te beslechten.

12.7. Een vertraging in het gebruik maken van onze rechten die voortvloeien uit deze overeenkomst zal niet worden beschouwd alsof we afstand hebben gedaan van deze rechten tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk is vermeld.