

保証書	
品名	ロッコ 3Dファンヒーター
品番	HOE-M091
お買い上げ日*	年 月 日
保証期間	お買い上げ日から 本体1年間
販売店*	住所 〒
	店名
	電話 () -
お客様*	ご住所 〒
	お電話 () -
	お名前
	様

※印欄に記入のない場合、無効となります。必ず記入をご確認ください。
本書に記入がない場合は、販売店及びお買い上げ日がわかるものを添付してください。

〈販売元〉
株式会社 Francfranc
03-4216-4021(受付時間 平日 9:00~18:00)
www.francfranc.com

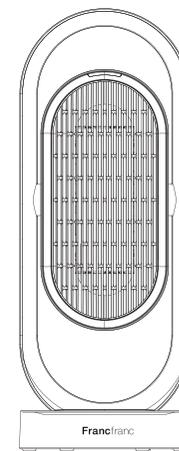
〈製造元〉
ライフオンプロダクツ株式会社 カスタマーサポートセンター
0570-080856(受付時間 平日 10:00~17:00 土日祝、製造元休業日を除く)
lifeonproducts.co.jp

保証書キリトリ線

Francfranc

ロッコ 3Dファンヒーター

取扱説明書

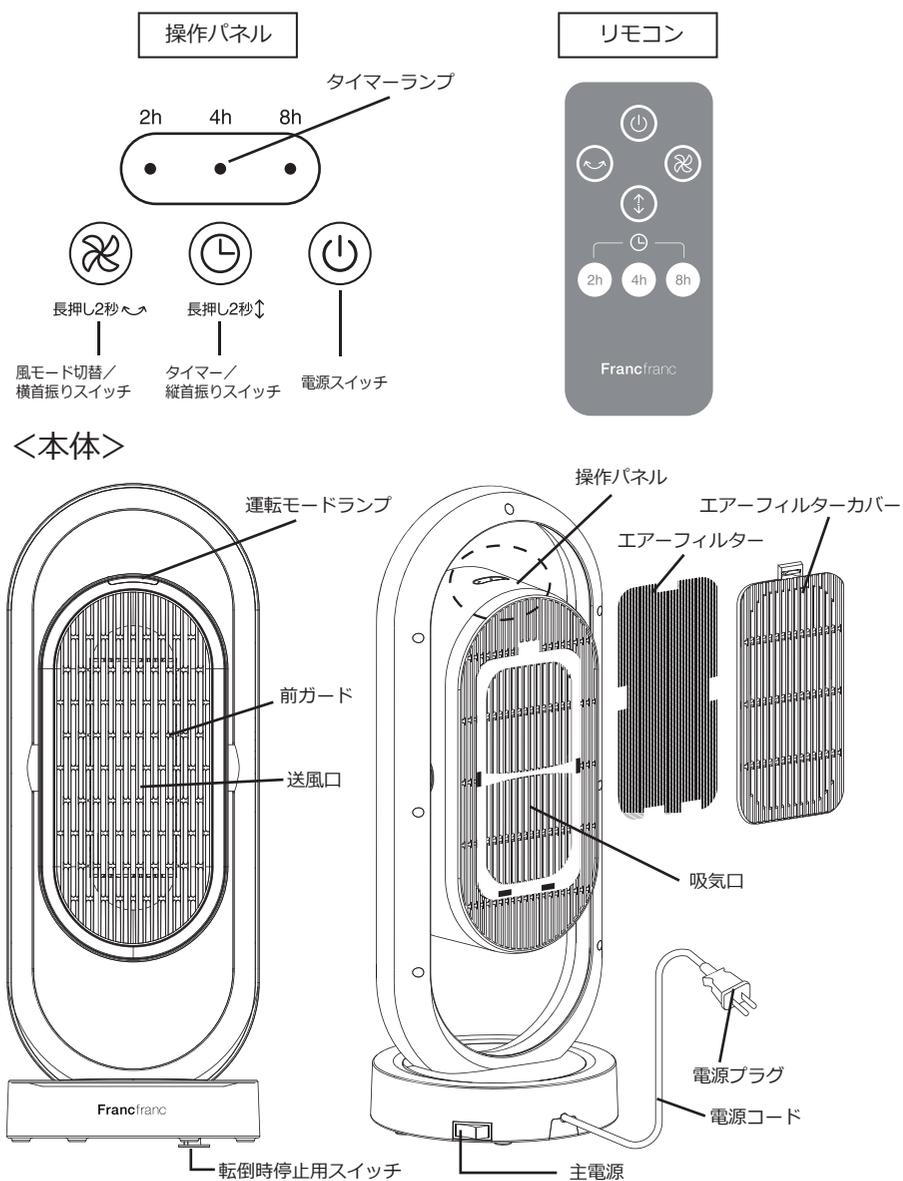


この度は、お買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。
お使いになる前に必ずこの「取扱説明書」をよく
お読みのうえ、正しくお使いください。
お読みになった後は、大切に保管してください。

もくじ

はじめに	もくじ	1ページ
	各部名称	2ページ
	取扱い上の注意	3ページ
	使用上の注意とお願い	3ページ
	設置場所について	4ページ
	安全上のご注意	5～7ページ
使い方	ご使用方法	8～11ページ
	日常の点検・お手入れ	12ページ
困ったときは	故障かな？	13ページ
	アフター販売	14ページ
	アフターサービス	15ページ
	カスタマーサポートセンター	15ページ
メモ		16ページ
	仕様	17ページ
	保証書	裏表紙

各部名称



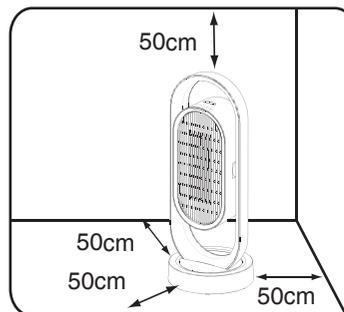
取扱上のご注意

- **エアフィルター、エアフィルターカバーは2週間に1度は確認し、掃除してください。**
- **本体前面の送風口、及び背面の吸気口をふさがないでください。**
故障の原因となります。
- **背面を壁に近づけて使用しないでください。**
故障や火災、事故の原因となります。
- **使用中、使用後しばらくは前ガードや送風口等に触れないでください。**
送風口周辺が大変熱くなり、怪我ややけどの原因となります。
- **本体に洗濯乾燥のため、衣類等をかけて使用しないでください。**
故障や火災、事故の原因となります。
- **スプレー缶などの引火性ガスの近くでは使用しないでください。**
爆発や引火・火災のおそれがあります。
- **送風口の前には、燃えやすいもの、変形しやすいものを置かないでください。**
変形・変質・火災の原因となります。
- **本体のすき間にピンや針金などの金属物等、異物を入れないでください。**
故障の原因となります。
- **小さなお子様や身体の不自由な方は、付き添いなしでは使用しないでください。**
怪我ややけどの原因となります。
- **トイレには置かないでください。**
狭い空間でのご使用は故障や火災、事故の原因となります。
- **定格15A以上、100Vのコンセントを単独でご使用ください。**
故障や火災の原因となります。

使用上のご注意とお願い

- **直射日光のあたるところに置かないでください。**
変形・変質や故障の原因となります。
- **本体の上に物をのせたり、乗ったりしないでください。**
転倒による本体の破損・故障の原因となります。
- **エアフィルター、エアフィルターカバーはこまめに掃除してください。**
故障の原因となります。

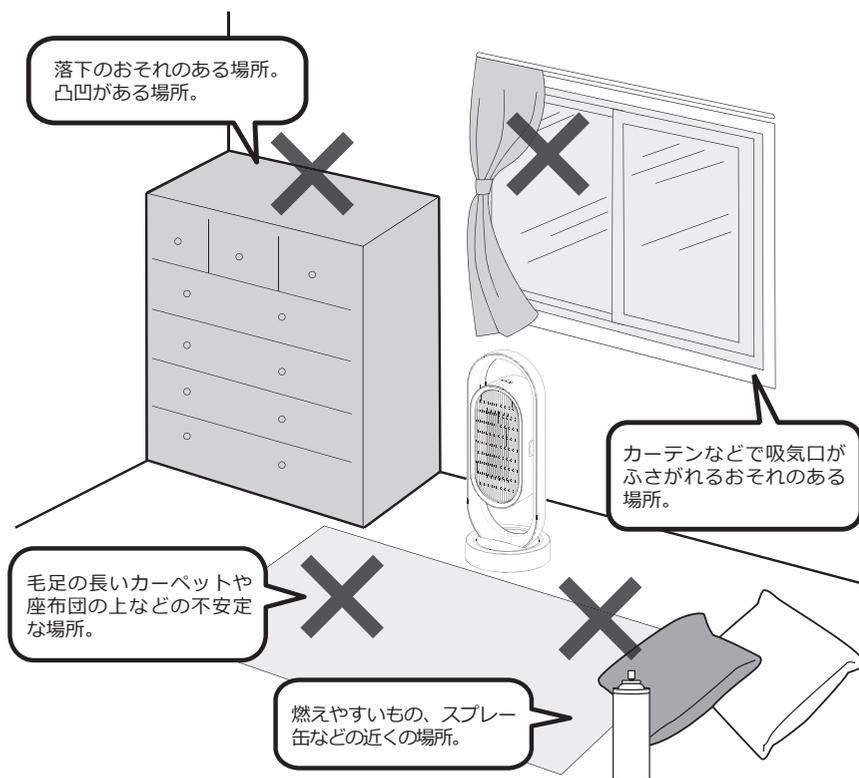
設置場所について



水平な場所で、壁・家具・家電製品から**50cm**以上離れた場所に設置してください。

前ガードからは高温の熱風が出ます。**50cm**以上離れて目の届く距離でご使用ください。

※下記の場所には絶対に設置しないでください

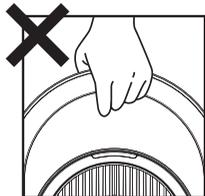


安全上のご注意

本製品を安全にご使用していただくため、ご使用前に本書を必ずよくお読みになり、十分にご理解していただいたうえで、ご使用を開始してください。本製品は家庭用です。

 警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり物的損害の発生が想定される内容を示しています。
絵表示の例	 このような表示は禁止を示します。  このような表示は強制を示します。

 警告	
修理技術者以外の人は、絶対に分解したり、改造・修理を行わないでください。  発火したり、異常動作して怪我をすることがあります。 <small>改造禁止</small>	幼児の手の届くところでご使用はおやめください。  やけどのおそれがあります。 <small>禁止</small>
本体を水につける、水をかけるなどはしないでください。  本体内部に水が入り込み、火災・感電・ショートの原因となります。 <small>禁止</small>	濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。  感電して怪我をすることがあります。 <small>禁止</small>
電源コードを傷つけないでください。  加工したり、引っ張ったり、上に物をのせると破損して、火災・感電の原因となります。 <small>禁止</small>	ペットなどの動物を近づけないでください。  電源コードを噛んだり、排泄物などがかり漏電・感電や故障、火災の原因となります。作動中はやけど・怪我の原因となります。 <small>禁止</small>
前ガードにホコリがついた状態で使用しないでください。  故障・火災の原因となります。 <small>禁止</small>	定期的に電源プラグのホコリを掃除してください。  ホコリがたまるとう温気などで絶縁不良となり、火災の原因となります。 <small>強制</small>
お手入れは必ず電源プラグを抜いてから行ってください。  感電して怪我をすることがあります。 <small>強制</small>	電源は定格15アンペア以上、100Vのコンセントを単独でご使用ください。  火災・故障の原因となります。 <small>強制</small>
異音がするときなどは、運転を停止して電源プラグを抜いてください。  そのまま運転を続けると火災・感電の原因となります。運転を停止し、お買い上げの販売店または製造元カスタマーサポートセンターへご連絡ください。 <small>強制</small>	電源プラグは根元まで確実に差し込んでください。  電源コードや電源プラグが異常に発熱し、溶けたり変形したりして感電・ショート・発火の原因となります。 <small>強制</small>

 警告	
小さなお子様や身体の不自由な方だけで使用しないでください。  故障・怪我・感電の原因となります。 <small>禁止</small>	カーテン等の可燃物の近くで使用しないでください。  火災・怪我の原因となります。 <small>禁止</small>
落としたり、割れたりした本体は使用しないでください。  故障・怪我・感電の原因となります。 <small>禁止</small>	本体のすき間にピンや針金などの金属物等、異物を入れないでください。  故障・怪我・感電の原因となります。 <small>禁止</small>
スプレー缶などを本体の近くに置かないでください。  爆発や火災の原因となります。 <small>禁止</small>	本体に洗濯乾燥のために衣類やふとんなどを掛けて使用しないでください。  過熱して火災・やけどの原因となります。 <small>禁止</small>
就寝中は使用しないでください。  寝具などが触れて火災の原因となります。 <small>禁止</small>	異常時（こげ臭い、発煙など）は電源プラグを抜き、使用を中止してください。  火災・感電の原因となります。 <small>強制</small>
浴槽・シャワー及び水泳プールやトイレの周辺等で使用しないでください。  感電・ショートの原因となります。 <small>禁止</small>	本体前面、背面の吸気口や送風口をふさがしないでください。  火災の原因となります。 <small>禁止</small>
電源コードを束ねて使用しないでください。  過熱して火災・やけどの原因となります。 <small>禁止</small>	 使用中に異常を感じた場合はご使用をおやめください。 <small>強制</small>
 延長コードの使用や、タコ足配線は絶対にしないでください。 <small>禁止</small>	 エアークリナー、エアークリナーカバーは2週間に1度は確認し、掃除してください。エアークリナーが目詰まりし、故障の原因となります。 <small>強制</small>
 禁止 	移動させる際などは、ガード部分を握らないでください。使用中は動かさないでください。

⚠ 注意

<p>不安定な場所では使用しないでください。</p> <p> 故障・破損・怪我の原因となります。</p> <p>禁止</p>	<p>使用中に本体を持ち上げたり移動したりしないでください。</p> <p> 怪我・やけど・転倒の原因となります。</p> <p>禁止</p>
<p>火気の近くで使用しないでください。</p> <p> 変形・故障・怪我の原因となります。</p> <p>禁止</p>	<p>熱に弱い敷物や家具の上など不安定な場所では使用しないでください。</p> <p> 変色・変形や怪我、火災の原因となります。 (例) じゅうたん、畳、ふとん、ビニール製の敷物、プラスチック製の家具など。</p> <p>禁止</p>
<p>壁や家具の近くで使用しないでください。</p> <p> 過熱して発火の原因となります。</p> <p>禁止</p>	<p>使用中は長時間本体から離れないでください。</p> <p> 発火・火災の原因となります。</p> <p>強制</p>
<p>乾燥など他の用途に使用しないでください。</p> <p> 過熱して発火・火災の原因となります。</p> <p>禁止</p>	<p>使用中や使用後しばらくは送風口周辺が大変熱くなりますので前ガードや送風口等に触れないでください。</p> <p> やけどの原因となります。</p> <p>禁止</p>
<p>お手入れや持ち運び、保管の際は本体が冷めてから行ってください。</p> <p> 火災・やけどの原因となります。</p> <p>強制</p>	<p>運転をする際は、必ずエアフィルターカバー・エアフィルターを取り付けて使用してください。</p> <p> エアフィルターカバー・エアフィルターを取り付けずに運転すると、火災や故障の原因となります。</p> <p>強制</p>
<p>コンセントのすぐ傍に置かないでください。</p> <p> 発火・火災の原因となります。</p> <p>禁止</p>	<p>エアフィルター、エアフィルターカバーはこまめに掃除してください。</p> <p> 発火・火災の原因となります。</p> <p>強制</p>

ご使用方法

ご使用前の準備

1. 本体を安定した水平な場所に設置してください。
近くに可燃物がないことを確認し、可燃物がある場合は移動させてからご使用ください。
2. 背面の主電源がOFFの状態、電源プラグをコンセントに差し込んでください。
3. 背面の主電源をONにすると“ピー”という音が鳴り使用可能になります。

主電源



OFF



ON



注意

- ・ 本体を移動させる場合は、本体が冷めてから移動させてください。
- ・ 使用中や使用後しばらくは前ガードに触れないでください。
- ・ 本製品には室温を制御する機能はありません。狭い部屋で小さなお子様や、身体の不自由な方がご使用される際は必ず付き添いをしてください。

安全装置について

- ・ 使用中に転倒したときは、転倒時運転停止用スイッチが働き、電源が切れます。本体を起こし、安定した水平な場所に再度設置していただくと、“ピー”という音が鳴り使用可能になります。
- ・ 温度が上昇しすぎるとサーモスタットが働き、自動的にヒーターの運転を停止し、LEDランプが点滅、内部温度が下がるまでしばらくファンが作動し続けます。本体の温度が下がりましたら、電源スイッチを押して電源を切ってください。本体背面のフィルターが目詰まりしているおそれがございますので、説明書P12をご確認の上お手入れをおこなってください。その後、ご使用になる場合は再度電源を入れなおしてください。

※ 温度ヒューズが働いた場合は復帰できませんのでカスタマーサポートセンターまでご連絡ください。
(→取扱説明書15ページ)

ご使用方法

運転を開始

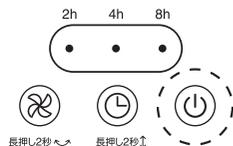
本体の操作パネルまたはリモコンのⓄボタンをタップすると運転モードランプが点灯し、運転が開始されます。

同時に2hのタイマーランプが赤く点灯し、2時間のオフタイマーも作動します。

もう一度タップすると停止します。

※停止後約20秒間、内部温度を下げるためファンが回り続けます。

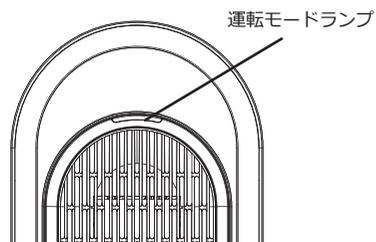
操作パネル



運転モードランプの色について

- ・ファンのとき…青色
- ・ヒーター(強)のとき…明るい赤色
- ・ヒーター(弱)のとき…暗い赤色

※首振りや風の種類など最後に使用したモードを記憶しており、再び電源を入れると前回のモードで作動します。



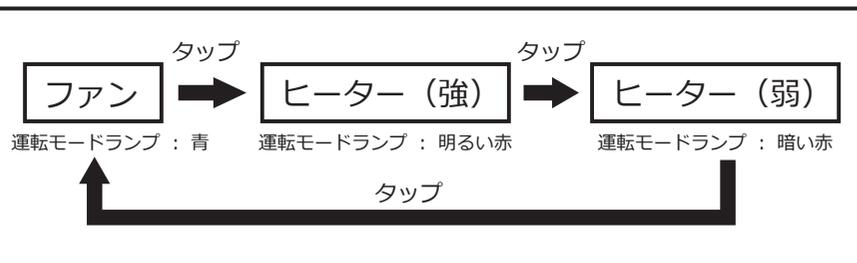
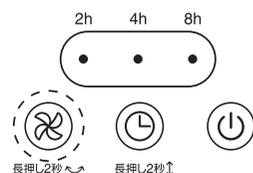
ヒーター（強・弱）/ファンを切替

本体の操作パネルまたはリモコンの⊗ボタンをタップすると風の種類が切り替わります。

タップするごとに下図のように繰り返し、風の種類が切り替わります。

温風から送風への切り替えは、本体内の温度を下げながら作動しますので、多少時間がかかります。

操作パネル



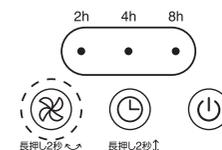
ご使用方法

首振り機能（横）

本体の操作パネルの⊗スイッチを2秒長押し、またはリモコンの⊗スイッチを押すと横に首を振ります。

もう一度同じ操作をすると止まります。

操作パネル

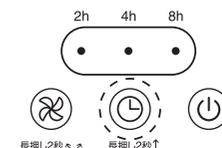


首振り機能（縦）

本体の操作パネルのⓄスイッチを2秒長押し、またはリモコンのⓄスイッチを押すと縦に首を振ります。

もう一度同じ操作をすると止まります。

操作パネル



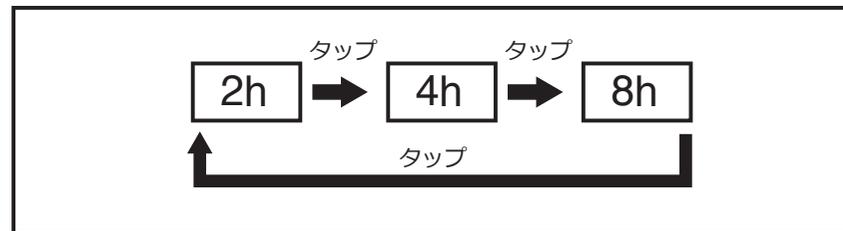
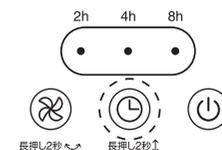
オフタイマー

本体の操作パネルのⓄスイッチをタップするとオフタイマーの時間を変更できます。

タップするごとに下図のように繰り返し、オフタイマーを設定できます。

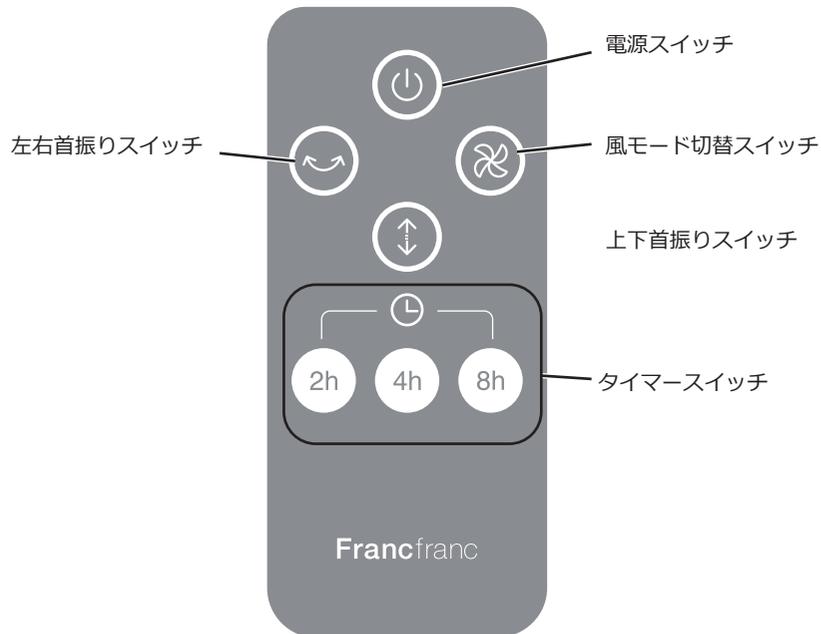
リモコンでの操作はP11をご参照のうえ、設定したいタイマーのスイッチを押してください。

操作パネル



リモコンの各ボタン

主電源を入れた後はすべての操作をリモコンで行うことができます。



注意

お手入れは、必ず電源プラグをコンセントから抜き、本体の温度が十分に下がってから行ってください。

※漂白剤やシンナー・ベンジン・アルコール・スチールたわし・磨き粉などは絶対に使わないでください。
※本体に直接、水をかけて洗わないでください。感電・故障の原因となります。

お手入れ方法

- 本体のお手入れ
本体のお手入れは、やわらかい布で汚れを拭き取り、から拭きしてください。
- 吸気口／前ガードのお手入れ
掃除機でホコリを吸い取り、やわらかい布でから拭きしてください。

エアフィルターのお手入れ方法

1. 本体背面のエアフィルターカバーのつめを押さえながらエアフィルターカバーを取り外してください。
2. エアフィルターを取り出し、水洗いしてよく乾かしてください。
3. ホコリが取れたらフィルターを本体に戻し、エアフィルターカバーを取り付けてください。

エアフィルターが破損や変形した場合は、本体内にホコリが入り、故障の原因となりますので、交換してください。
購入は製造元カスタマーサポートセンター (P15) へお問い合わせください。

保管のしかた

長期間保管する場合は、日常の点検・お手入れを行ってから、高温多湿の場所を避けて保管してください。

故障かな？

修理・サービスを依頼される前に、下の表に従って点検してください。

症状	原因	対処方法
電源が入らない	電源プラグがコンセントに差し込まれていない。	電源プラグをしっかりと差し込んでください。
	主電源が入っていない。 毛足の長いカーペットなどの上に設置している。	本体背面にある主電源を入れてください。 本体転倒時電源停止スイッチがONになっている状態です。固い床の上などに設置してください。
リモコンが反応しない	本体の主電源が OFFになっている。	本体の主電源をONにしてください。
	リモコンに絶縁フィルムが付いている。	リモコンの絶縁フィルムを取り除いてください。
LEDランプが点滅している。	本体背面のフィルターはホコリなどで目詰まりしている。	本体背面のフィルターを掃除してください。

アフター販売



CS-J071-WH
CS-J071-PK 1,430円(税込)
CS-J071-BE
エアフィルターカバー



CS-I184 1,980円(税込)
エアフィルター



CS-J073 1,430円(税込)
リモコン

製造元カスタマーサポートセンターにて本別売品、及び各製品の消耗品・部品のご注文を承っております。お電話でのご注文は代金引換のみの発送とさせていただきます。北海道・沖縄及び離島の送料は輸入販売元カスタマーサポートセンターまでお問い合わせください。
本書の税額はすべて2020年12月時点の税率となります。

アフターサービス

●保証書

必ず販売店印及びお買い上げ日をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

※通信販売などでお買い上げの場合は、販売店の購入明細、日付の入った代金引換の領収書などが販売店印の代わりとなりますので、大切に保管してください。

●アフターサービスについてご不明の場合

お買い上げの販売店または、製造元カスタマーサポートセンターにご相談ください。補修用性能部品の保有期間は生産終了後8年です。

カスタマーサポートセンター

WEBからのお問い合わせ



受付時間外のお問い合わせはお問い合わせフォームにて受け付けております。

▶ lifeonproducts.co.jp/contact/form2

※返信は受付時間内での対応となります。予めご了承ください。

TEL

お電話でのお問い合わせはこちら

お問い合わせの前に・・・

取扱説明書内の「故障かな？」にあてはまりませんか？症状をご確認のうえ、お問い合わせください。

ご購入後のお問い合わせにつきましては、以下の項目をご確認のうえお問い合わせください。

- 品番
- お買い上げ店名
- お買い上げ日
- 色
- お問い合わせ内容

製造元カスタマーサポートセンター専用ナビダイヤル

▶ **0570-080856**

受付時間 10:00～17:00 (土日祝、製造元休業日を除く)

※時間帯により、電話が集中し、つながりにくい場合がございます。予めご了承ください。

※電話番号をお確かめのうえ、おかけ間違いのないようご注意ください。

※電話番号・受付時間などについては、変更になる場合がございます。

製造元 ライフオンプロダクツ株式会社

製造元カスタマーサポートセンター

〒550-0015 大阪市西区南堀江1-12-19四ツ橋スタービル8F
TEL: 0570-080856 (10:00～17:00/土日祝製造元休業日を除く)

販売元 株式会社Franc franc

TEL:03-4216-4021

受付時間 9:00～18:00 (土日祝、休業日を除く)

www.francfranc.com

MEMO

仕様

品番	HOE-M091
寸法 (約)	213×220×530mm
重量 (約)	2,364g
電源	AC100V 50/60Hz
消費電力 (約)	ヒーター強:1200W、弱:950W、ファン:19W
電源コード (約)	150cm
風向調節	左右合計:80°、上向き:30°、下向き:15°(自動首振り機能)
オフタイマー	2/4/8時間
安全装置	転倒時運転停止用スイッチ、温度ヒューズ、サーモスタット
連続使用可能時間 (約)	8時間
リモコン受信距離 (約)	6m(直線距離)
セット内容	本体(エアフィルター装着済)、リモコン(出荷時テスト用電池付属/CR2025:3V)、取扱説明書(保証書付)

※製品の仕様や詳細は改良の為、予告なく変更される場合があります。

保証修理規定

- 1.取扱説明書、注意事項などに従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、お買い上げ店にて無料保証の受付をさせていただきます。
- 2.保証期間内に前項に該当する故障が発生し、無料保証を受ける場合は、商品と本書をお買い上げ店にご持参、ご提示のうえご相談ください。
- 3.無料保証をご依頼になる場合、窓口までの送料等はお客様負担となります。
- 4.保証期間内でも次の場合は有料とさせていただきます。

- 本書の提示がない場合。
- 本書にご購入日、お買い上げ店名の記載がない場合、あるいはこれらの字句を書き換えられた場合。
- 使用上の誤り、お客様またはお買い上げ店以外での、修理、調節、改造による故障及び損傷。
- 家庭用以外（業務用）でのご使用の場合。
- お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。
- 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
- 消耗品及び付属品の破損は保証対象外となっております。

- 5.本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 6.本書は日本国内に限り有効です。This warranty is valid only in Japan.
- 7.商品によっては販売代理店様の保証規定が適用される場合がございます。その場合は販売代理店様の保証規定にお従いください。

保証書キリトリ線