



OBJETO
DEL DESEO

HERALDO
DEMEXICO.
COM.MX

CUIDADO ESTÉTICO

APUNTALANDO EL COMPROMISO DE LA FIRMA SUIZA CON UN DISEÑO A LA VEZ PRÁCTICO Y ATRACTIVO, LA VX SPORT EVO CONJUGA SU ELEGANTE SELECCIÓN DE COLORES CON UN TRAZO SOBRIO, CORONADO CON EL ICÓNICO ESCUDO DE VICTORINOX.

ALIADO TODOTERRENO

SU COLECCIÓN DE BOLSOS -QUE INCLUYEN PARA LAPTOP Y TABLET, ADEMÁS DE OTROS LATERALES Y UN PANEL DE ORGANIZACIÓN FRONTAL-, LA HACEN IDEAL PARA ORDENAR TODAS NUESTRAS PERTENENCIAS, COMO CARTERAS, PASAPORTES Y CARGADORES.



CONSTANTE MOVIMIENTO

SUS DIMENSIONES PERMITEN USARLA COMO EQUIPAJE DE MANO, Y SU CUIDADA DISTRIBUCIÓN PERMITE LLEVAR TODO LO QUE SE NECESITA A LA HORA DE VIAJAR.

PERSONALIDAD MÚLTIPLE

LA MOCHILA ESTÁ DISPONIBLE EN TRES COLORES:

NEGRO.
AZUL.
ROJO.

FUERZA INQUEBRANTABLE

PROCURANDO SU DURABILIDAD, LOS COMPARTIMENTOS PRINCIPALES SON DE POLIÉSTER PARA EVITAR SU DETERIORO, MIENTRAS QUE LAS ZONAS EXPUESTAS ESTÁN REFORZADAS CON PROTECCIÓN ADICIONAL.

EN DIFERENTES ESCENARIOS

PRÁCTICA, ESPACIOSA Y LIGERA, VX SPORT EVO, ES IDEAL PARA ACOMPAÑARNOS TANTO EN TRAYECTOS COTIDIANOS, COMO EN LARGAS TRAVESÍAS.

VERSÁTIL

SUS MÚLTIPLES COMPARTIMENTOS Y BOLSILLOS SON IDEALES PARA AQUELLAS JORNADAS QUE COMIENZAN EN LA ESCUELA O LA OFICINA Y TERMINAN EN EL GIMNASIO.

COMODIDAD DETALLADA

CON PANELES ACOLCHONADOS QUE PERMITEN FLUJOS DE AIRE, LA MOCHILA NOS MANTIENE FRESCOS AÚN DESPUÉS DE PASAR LARGOS PERIODOS CON ELLA A LA ESPALDA.



CARTOGRAFÍA DE LA HOSPITALIDAD

Las llaves del concierge



MONTSERRAT
BARROS

@HOSPITALITYANDBUTLER



uando piensas en el *concierge* de un hotel, quizás te imagines a un señor vestido de traje, en un glamoroso hotel de Nueva York que, de alguna manera, obtiene entradas para un espectáculo de Broadway con entradas agotadas. Sin embargo, su trabajo no se limita a hacer recomendaciones y reservas.

Todos quienes trabajamos en la industria de la hospitalidad hemos recibido solicitudes inesperadas de huéspedes que buscan una experiencia única. Por eso, los hoteles dedican tantos recursos a la preparación a sus conserjes para que aporten ideas extravagantes y desarrollen la habilidad

El concierge sabe lo que los huéspedes quieren incluso antes de que lo pidan.

de saber lo que los huéspedes quieren incluso antes de que lo pidan. Éste es el estándar de oro de la hospitalidad y, por eso, los mejores *concierges* están investidos con las famosas *clefs d'or*, o "llaves de oro".

Esto es solo una muestra de todo lo que un buen conserje puede hacer por ti:

- Rastrear artículos olvidados o perdidos.
- Reservar servicios de *spa* y de belleza.
- Apoyar en caso de necesidades médicas.
- El *concierge* es tu mejor amigo para visitar atracciones icónicas y otros sitios, como mercados.
- Recomendar y reservar restaurantes aún antes de la llegada de los huéspedes.
- Encontrar choferes durante las horas pico.
- Ayudarte a celebrar una ocasión especial, con detalles dentro de la habitación o alguna cena privada dentro o fuera de la propiedad.
- Imprimir documentos antes de una reunión.
- Antes de salir a correr o explorar un nuevo barrio, consulta con el conserje para evitar áreas peligrosas.
- También, puede recomendar rutas especiales para bici o para salir a disfrutar del aire libre.
- A la hora de visitar parques de atracciones, el *concierge* suele conocer algunos trucos para evitar las colas de entrada y de boletos.
- Encontrar una tintorería o sastre de última hora.
- Guiarnos a las mejores galerías, museos, exposiciones e instalaciones artísticas.
- Recomendar servicios de niñeras y cuidadores para mascotas en el destino.
- Sugerir restaurantes adecuados a las alergias, dietas y restricciones alimentarias de los viajeros e, incluso, recomendar platillos y cocteles. También saben qué lugares admiten mascotas.
- Y claro, un *concierge* puede encargarse de hacer las reservaciones y llevarnos al frente de las listas de espera. Además, desde luego, de encontrar esas entradas agotadas para el espectáculo de Broadway.

Los mejores conserjes siempre deberán convertir los deseos de sus huéspedes en realidad.

De su mano, cualquier viaje se puede convertir en extraordinario, logrando revelar nuevos secretos de un destino que creemos conocer a la perfección.

CONFIANZA AL HOMBRO

Inspirada en la Original Swiss Army Knife, de Victorinox, la colección de VX Sport Evo presenta nuevas cualidades de funcionalidad, resistencia y confort para acompañarnos en nuestros viajes

REDACCIÓN

CORTESÍA

VII

MIÉRCOLES
24 / 02 / 2021

EH