

Formulaire de commentaires du client

Nous reconnaissons que recevoir des commentaires est une excellente occasion d'apprendre et de nous améliorer.

Date : _____

Heure : _____

1. Avons-nous répondu à vos besoins en matière de service à la clientèle?

- Oui
- Non
- Quelque peu

Commentaires :

2. Est-ce que notre service à la clientèle vous a été offert de manière accessible?

- Oui
- Non
- Quelque peu

Commentaires :

Autres commentaires :

Coordonnées (FACULTATIF)

Nom : _____

Numéro de téléphone

: _____

Courriel : _____

Canadian Tire protège votre vie privée et vos renseignements personnels. Vos renseignements personnels ne seront pas communiqués à d'autres parties ou utilisés à d'autres fins que pour communiquer avec vous au sujet de vos commentaires. Nous déploierons tous les efforts raisonnables pour traiter les préoccupations ou les plaintes immédiatement.

Veuillez retourner ce formulaire rempli à jumpstart@cantire.com.

Merci.