



# CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA ADVENTURE PASS DE BLUE BANANA BRAND

## SOBRE EL PROGRAMA

Los Términos y Condiciones Generales (en adelante, los "T&Cs") que se detallan a continuación tienen por objeto definir las características y condiciones de funcionamiento del programa de fidelización denominado "ADVENTURE PASS" (en adelante, el "Programa" o "ADVENTURE PASS") dirigido a clientes y potenciales clientes de la marca "BLUE BANANA BRAND, S.L." (en adelante, la "marca") y cuyos titulares son Ignacio Rivera Balius y Juan Fernández-Estrada Ferreiro.

La adhesión al Programa conlleva que el Participante conoce y acepta, íntegramente y con carácter expreso, los presentes T&Cs. Teniendo en cuenta lo anterior, recomendamos especialmente a todos los Participantes leer detenidamente los presentes T&Cs.

## 1. ¿QUIÉN PODRÁ PARTICIPAR EN EL PROGRAMA?

Podrá formar parte de ADVENTURE PASS cualquier persona física que, en el momento de su adhesión al Programa, cumpla los siguientes requisitos:

- Alcance de la mayoría de edad o sea mayor de 14 años si cuenta con autorización de su tutor legal.
- Residencia en España u otro país, con moneda oficial EURO (€), en el que BLUE BANANA BRAND, S.L. haya lanzado el Programa (en adelante, el "Territorio").



Asimismo, aquellas personas que, con anterioridad al lanzamiento del Programa, se encuentren registradas con perfil de usuario de BLUE BANANA BRAND, S.L., podrán igualmente beneficiarse de las ventajas que éste ofrezca sin necesidad de formalizar ninguna adhesión. En otras palabras, ADVENTURE PASS se concibe como un programa inherente al registro como usuario BLUE BANANA BRAND, S.L.. Sin perjuicio de lo anterior, dichos usuarios podrán, en cualquier momento, darse de baja del Programa según se detalla en el apartado II posterior.

## **2. ¿CÓMO ADHERIRSE AL PROGRAMA?**

Aquellas personas que deseen adherirse al Programa deberán suscribirse al mismo, exceptuando aquellas que ya se encuentren registradas con perfil de usuario en BLUE BANANA BRAND, S.L. (en cuyo caso dicha suscripción se efectuará por defecto).

La adhesión al Programa podrá llevarse a cabo de forma online, a través de la página web [www.bluebananabrand.com](http://www.bluebananabrand.com): el Participante deberá informar a BLUE BANANA BRAND, S.L. sobre aquellos datos personales que, en su caso, le sean requeridos y, consiguientemente, consentir el tratamiento de los mismos. Dicho tratamiento incluye la aceptación de la recepción de SMS y newsletters (correos) que BLUE BANANA BRAND, S.L. considere de interés para el Participante. Estas comunicaciones pueden incluir mensajes comerciales.

La adhesión al Programa será totalmente gratuita para el Participante.

Cada cuenta es nominativa y corresponde a un único Participante, por lo que no podrá compartirse una única cuenta entre varias personas.



### **3. ¿EN QUÉ CONSISTE EL PROGRAMA?**

ADVENTURE PASS consiste en la acumulación y canjeo de Equis (puntos), según se detalla en los apartados 4 y 5 siguientes.

BLUE BANANA BRAND, S.L. se reserva el derecho a comprobar la identidad de cualquier Participante en cualquier circunstancia relacionada con el Programa (por ejemplo, compras, cambios o devoluciones, acumulación y/o canjeo de Equis (puntos), aplicación de ventajas asociadas, etc.).

### **4. ACUMULACIÓN DE EQUIS (PUNTOS)**

#### **4.1. Acumulación de Equis (puntos) a través de compras**

Una vez el Participante se haya identificado, podrá acumular Equis (puntos) que se generen tras la compra de productos en la web [www.bluebananabrand.com](http://www.bluebananabrand.com) o en las tiendas físicas de Blue Banana (excluyendo corners de El Corte Inglés y tiendas multimarca)

Por cada compra de Productos identificada que realice el Participante, éste podrá acumular Equis (puntos) a razón de la siguiente fórmula:

1 Euro gastado del PVP (Impuestos incluidos) = 10 Equis (puntos) = 0,10 Euros descuento.

Se entenderá por “compra de Productos identificada” aquella transacción realizada en web o tiendas físicas (excluyendo El Corte Inglés y tiendas multimarca) de BLUE BANANA BRAND, S.L. en las que la empresa pueda debidamente identificar al Participante.

Las Equis (puntos) acumuladas por compra en los canales incluidos en el programa de BLUE BANANA BRAND, S.L. se verán reflejadas en la cuenta del



Participante en 10 días y tendrán una caducidad de un (1) año a contar desde la fecha de última adición de Equis (puntos).

#### **4.2. Acumulación de Equis (puntos) a través de acciones**

Una vez el Participante se haya identificado, podrá acumular Equis (puntos) a través de determinadas acciones que efectúe, distintas a la compra de Productos, y que se detallan a continuación:

<b>Acción</b>	<b>Puntos</b>	<b>Condiciones limitadas a</b>
Bienvenida	250	1 vez por usuario
Recomendación a un amigo que se abre perfil en ADVENTURE PASS y compra	500	Solo cuando el recomendado efectúe una compra
Seguir el perfil de BLUE BANANA BRAND en redes sociales	50	1 vez por usuario
Envío prueba de compra productos partners	50-100	1 vez por partner/semana. 50 Equis (puntos) por compras inferiores a 25€. 100 Equis (puntos) por compras superiores a 25€



Envío prueba aventura (forfait, billete de avión, ticket de experiencia)	50-100	Aprobación por parte de BLUE BANANA BRAND, S.L.. Prueba debe tener menos de un mes. Máximo 1 por persona/semana.
Asistencia a eventos de BLUE BANANA BRAND, S.L.	100-300	Aprobación por parte de BLUE BANANA BRAND, S.L. según el registro establecido en cada evento

A continuación, se detallan las condiciones establecidas para cada una de las acciones anteriormente detalladas:

**4.2.1. Bienvenida al programa ADVENTURE PASS:** el Participante que abra una nueva cuenta en ADVENTURE PASS tendrá derecho a 250 Equis (puntos) de bienvenida que le serán automáticamente asignados. La acumulación de Equis (puntos) por esta acción solo será válida con el primer registro.

**4.2.2. Recomendación a un amigo:** el Participante que recomiende el programa ADVENTURE PASS a un amigo y este se abra un perfil y realice una compra que cumpla el importe mínimo marcado en la invitación tendrá derecho a 500 Equis (puntos) que se asignarán automáticamente a su cuenta. El perfil invitado debe ser nuevo en Blue Banana y realizar una compra mínima indicada durante el proceso de recomendación.

**4.2.3. Seguir el perfil de BLUE BANANA BRAND en Instagram, Youtube o TikTok:** el Participante que siga el perfil de @bluebananabrand en Instagram, Youtube o TikTok tendrá derecho a 50 Equis (puntos) por cada red que se asignarán automáticamente a su cuenta.



**4.2.4. Envío prueba de compra de productos de partners:** el Participante que realice una compra del producto de un partner tendrá derecho a 50 Equis (puntos) si esa compra es inferior a 25 Euros y a 100 Equis (puntos) si la compra supera los 25 Euros. El Participante deberá hacer llegar a BLUE BANANA BRAND la prueba de compra a través del formulario habilitado en la web. Una vez recibidos, BLUE BANANA BRAND estudiará los mismos y abonará las Equis (puntos) correspondientes en un plazo de 5-10 días laborables.

**4.2.5. Envío prueba de aventura:** el Participante que realice una actividad que pueda considerarse a juicio de BLUE BANANA BRAND como aventurera tendrá derecho a 100-300 Equis (puntos) dependiendo de la ocasión siempre que haga llegar a BLUE BANANA BRAND prueba de la misma dentro del mes siguiente a efectuarla. Para ello, el Participante deberá enviarla a través del formulario habilitado para tal efecto en la web. Una vez recibida dicha prueba (puede ser ticket, billete de avión, forfait...), BLUE BANANA BRAND la estudiará y abonará los Equis (puntos) correspondientes en un plazo de 5-10 días laborables.

**4.2.6. Asistencia a eventos de BLUE BANANA BRAND, S.L.:** el Participante que asista a eventos organizados por BLUE BANANA BRAND, S.L. tendrá derecho a 100 Equis (puntos) siempre que cumpla las condiciones y se registre tal y como se indique en cada evento en particular. Solo se podrán acumular Equis (puntos) por asistencia a eventos una vez por evento.

El total de las Equis (puntos) en una cuenta tendrá una caducidad de un (1) año a contar desde el último día de su acumulación y, transcurrido dicho plazo sin que el Participante haya hecho uso de los mismos, serán automáticamente desactivados.

## **5. CANJEO DE EQUIS (PUNTOS)**



Los Participantes podrán canjear sus Equis (puntos) acumuladas por descuentos en futuras compras o por servicios ofrecidos por BLUE BANANA BRAND, S.L. según se detalla a continuación:

### **5.1. Canjeo de Equis (puntos) por descuentos en compras**

Las Equis (puntos) podrán canjearse en pedidos web y tiendas físicas participantes (outlet, corners de El Corte Inglés y tiendas multimarca quedan excluidas). El Participante deberá disponer de, como mínimo, 450 Equis (puntos) acumuladas para poder canjearlos por un envío nacional o 500 Equis (puntos) para poder canjearlos por descuentos en futuras compras de Productos. El descuento será acumulable a promociones o rebajas ofrecidas por BLUE BANANA BRAND, S.L., excluyendo aquellas que funcionen mediante código de descuento. El límite total máximo de descuento del que alguien se puede beneficiar con el uso de sus Equis equivale al veinte por ciento (20%) del precio de venta al público recomendado inicial (PVP) del Producto o Productos que esté adquiriendo. Los descuentos se aplicarán sobre el PVP de los Productos (impuestos incluidos). En ningún caso las Equis (puntos) serán canjeables ni por dinero ni por su valor en especie.

## **6. REGLAS GENERALES DE FUNCIONAMIENTO**

Sin perjuicio de lo establecido en los apartados anteriores, a continuación se exponen las reglas de funcionamiento general relativas a la acumulación y canjeo de Equis (puntos):

- Tanto la acumulación de Equis (puntos) como su canjeo se calculará en números enteros (es decir, cantidades redondeadas, sin decimales).
- Los gastos de envío no conllevarán acumulación de Equis (puntos).



- Las Equis (puntos) acumuladas a través de la compra de Productos se calcularán sobre el importe final del ticket de compra una vez descontados los Equis (puntos) canjeados (o incluso otros descuentos, rebajas o promociones que, en su caso, convivan en ese momento).
- El Participante podrá acumular Equis (puntos) en tiendas físicas de BLUE BANANA BRAND, S.L., pero no en corners de grandes almacenes o tiendas multimarca. En dichos establecimientos no se podrán canjear las Equis, solo acumularlas.
- En el momento de canjear Equis (puntos) por descuentos en compra de Productos, el Participante podrá optar entre (a) continuar acumulando Equis (puntos) o (b) canjearlas en su totalidad hasta un máximo de descuento aplicado del veinte por ciento (20%) del Precio de Venta al Público Recomendado inicial (PVP) del Producto.
- El canjeo de Equis (puntos) podrá combinarse con cualquier otro método de pago, exceptuando tarjetas regalo.
- Como norma general, será posible acumular y canjear Equis (puntos) durante periodos de rebajas o promociones, a no ser que se especifique lo contrario o que la promoción funcione mediante código, en cuyo caso sería incompatible.
- El canjeo de Equis se hará en web mediante código que el comprador tendrá que introducir en el apartado habilitado para códigos en el checkout. En el caso de compra en tiendas físicas, el código será aplicado por el personal de BLUE BANANA BRAND durante la compra (proactivamente o bajo demanda, siempre tras acordarlo con el cliente) . Dicho código es incompatible con otros como el de envío gratuito o 10% de descuento.





- El canjeo de Equis (puntos) se hará en bloques fijos equivalentes a 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 45 y 50 Euros tal y como se informa de ello en la web. Todos irán asociados a una compra mínima tal y como se informa de ello en la web.

- BLUE BANANA BRAND, S.L. no garantiza la disponibilidad y el funcionamiento continuado del Programa cuando existan razones técnicas (p. ej., error en el funcionamiento de los sistemas, servidores, equipos informáticos, internet) o fuerza mayor y, por consiguiente, no asumirá responsabilidad alguna por aquellos daños y perjuicios que pudieran derivarse debido a la falta de continuidad en el funcionamiento del Programa. No obstante, y en la medida de lo posible, BLUE BANANA BRAND, S.L. realizará sus mejores esfuerzos para notificar al Participante sobre dichas incidencias.

Las compras pagadas usando una Tarjeta Regalo no generarán Equis (puntos), ya que estas habrán sido asignadas previamente en la adquisición de dicha tarjeta.

## **7. PROCESOS DE DEVOLUCIÓN Y/O CAMBIO DE PRODUCTOS**

En caso de devolución y/o cambio de Productos que hubieran sido adquiridos a través de la acumulación y/o el canje de Equis (puntos), BLUE BANANA BRAND, S.L. procederá a la regularización de Equis (puntos) del siguiente modo:

- Las Equis (puntos) resultantes de un cambio serán ajustadas positiva o negativamente de forma automática en el perfil del comprador.
- Las Equis (puntos) acumuladas con la compra del Producto objeto de devolución serán descontadas del saldo acumulado del Participante.



- Si el Participante hubiera canjeado Equis (puntos) en la compra del Producto objeto de devolución, éstas le serán devueltas solo en el caso de devolución total de la compra (no en la parcial, aunque el cliente puede reclamarlas). El nuevo saldo tendrá una caducidad de un (1) año a contar desde el día de última adición. Si dichas Equis (puntos) han caducado durante el ejercicio del derecho de desistimiento, no serán reflejadas/devueltas.

Si, como consecuencia de una devolución y/o cambio, el Participante no dispone de suficientes Equis (puntos) para ser regularizadas, incurrirá en balance negativo. No obstante, el Participante podrá seguir acumulando Equis (puntos) y beneficiarse de las ventajas del Programa tan pronto como su balance sea positivo.

## **8. INTERNACIONALIZACIÓN DEL PROGRAMA**

Aquellos Participantes que acumulen Equis (puntos) en países distintos al de su residencia, podrán beneficiarse de las ventajas del Programa siempre y cuando ambos países se encuentren dentro del Territorio.

## **9. ENTRADA EN VIGOR Y DURACIÓN**

El Programa entra en vigor el 07.11.23 y tendrá una duración indefinida. No obstante lo anterior, BLUE BANANA BRAND, S.L. se reserva el derecho a cancelar o modificar los T&Cs del Programa en cualquier momento. En dicho caso, BLUE BANANA BRAND, S.L. informará de forma anticipada a los Participantes a través de los canales de comunicación que, en su caso, habilite para dicho fin (correo electrónico, página web, etc.). La



modificación o cancelación de los T&Cs del Programa no dará derecho a indemnización o compensación alguna a favor del Participante.

## **II. BAJA DEL PROGRAMA**

Tal y como indicado anteriormente, ADVENTURE PASS se concibe como un programa inherente al registro como usuario BLUE BANANA BRAND, S.L. Por ello, aquellos Participantes que deseen cancelar su suscripción al Programa serán automáticamente dados de baja de su cuenta como usuarios BLUE BANANA BRAND, S.L.

A este respecto, el Participante podrá cancelar su suscripción al Programa y, consiguientemente, tramitar su baja como usuario, a través de las siguientes vías:

- Apartado "Anular suscripción" incluido en los correos del programa.
- Correo electrónico dirigido a [info@bluebananabrand.com](mailto:info@bluebananabrand.com)

Tan pronto como el Participante tramite su baja, perderá todos los Equis (puntos) que, en su caso, hubiera acumulado sin posibilidad de recuperación en momento posterior.

Si el Participante ejerce su derecho de supresión de datos personales relativos a correo electrónico o teléfono móvil, su suscripción a ADVENTURE PASS será anulada automáticamente y, consiguientemente, se perderán Equis (puntos) acumuladas, así como cuantos beneficios previos haya obtenido con la acumulación de Equis (puntos).

Igualmente, si el Participante ejerce su derecho de rectificación de sus datos personales, de manera que su país de residencia se encuentra fuera del Territorio, su suscripción a ADVENTURE PASS será anulada



automáticamente y, consiguientemente, se perderán Equis (puntos) acumuladas, así como cuantos beneficios previos haya obtenido con la acumulación de Equis (puntos).

## **12. TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Para más información relativa al tratamiento de los datos personales, el Participante puede consultar la Política de Privacidad disponible en <https://www.bluebananabrand.com/pages/politica-de-privacidad>

## **13. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLES**

Los T&Cs se regirán por la legislación común española o, en su caso, por la legislación local que sea aplicable a cada Participante en el Territorio.

Para la resolución de cuantas discrepancias pudieran surgir de la interpretación y/o ejecución de los T&Cs, y salvo que así lo exija la legislación local aplicable, BLUE BANANA BRAND, S.L. y el Participante se someten, con expresa renuncia a cualquier otro fuero que en su caso pudiera corresponderles, a la jurisdicción de los tribunales de Madrid (España).

## **14. FRAUDE**

BLUE BANANA BRAND, S.L. se reserva el derecho a iniciar cuantas acciones considere oportunas en caso de detectar un comportamiento fraudulento o sospechoso de serlo por parte de Participantes que no estén haciendo un uso correcto de las ventajas que ofrece el Programa.



EMPOWERING NEW GENERATIONS TO MAKE THEIR LIVES AN ADVENTURE