



## Formulaire de Retour

**Le formulaire suivant doit être imprimé, rempli, signé et inclus avec votre déclaration afin que votre retour / échange soit traité.**

**Une preuve (photo ou vidéo) doit être transmise par email.**

Nom Prénom : \_\_\_\_\_ Numéro de commande : \_\_\_\_\_

Adresse postale : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_ Pays : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ E-mail : \_\_\_\_\_

Quantité	Description de l'article

Détails du / des produits :

**Entourez la raison du retour :**

Mauvais article reçu / Mauvaise taille / J'ai changé d'avis / Mauvais article commandé / Article endommagé / Autre

Commentaires : \_\_\_\_\_

**Dans le cas d'un remplacement, entourez l'une des deux options suivantes :**

1) Méthode la plus rapide : Commandez l'article que vous souhaitez sur le site. De cette façon, nous pouvons traiter et expédier votre commande immédiatement. En attendant, vous pouvez nous retourner votre article. Dès que nous le recevrons, nous vous rembourserons votre première commande intégralement.

2) Méthode plus lente : Envoyez-nous votre article. Il peut prendre jusqu'à 5 à 10 jours pour arriver jusqu'à nous. Une fois que nous le recevrons, nous pourrons vous expédier le nouvel article qui convient.

En signant, vous reconnaissez que les renseignements fournis ci-dessus sont exacts.

Date :

Signature :