

## **REGOLAMENTO CAKE LOVER FIDELITY CARD**

### **AMBITO TERRITORIALE**

La Fidelity Card può essere attivata ed utilizzata (cioè accumulo dei punti e la fruizione degli sconti, delle promozioni e ritiro dei premi) in tutti i punti vendita Cake Design.

### **CONDIZIONI DI ADESIONE**

Potranno aderire persone fisiche che abbiano compiuto 18 anni.

Ciascun cliente (di seguito “Cliente”) può essere titolare di una sola Cake Lover Fidelity Card (di seguito “Fidelity Card”).

Nell'effettuare l'iscrizione il Cliente si impegna a fornire solo dati veritieri e corretti. Inoltre si impegna altresì a non effettuare l'iscrizione utilizzando dati di fantasia o dati appartenenti a terzi soggetti. Il Cliente è pregato di mantenere sempre aggiornati i suoi dati identificativi e di contatto rivolgendosi al personale di vendita o rivolgendosi al Customer Service (contatto WhatsApp 3515404440).

Le condizioni possono essere modificate e/o annullate a discrezione di Cake Design in qualsiasi momento, con congruo preavviso.

### **FIDELITY CARD**

La Fidelity Card rimane di proprietà di Cake Design, essendone il Cliente solo depositario.

La Fidelity Card ha carattere gratuito.

La Fidelity Card viene associata alla Tessera Sanitaria, la quale dovrà essere esibita al momento dell'acquisto. Cake Design si riserva il diritto di richiedere un documento d'identità del Cliente.

La Fidelity Card è personale e non cedibile.

I punti della Fidelity Card non sono cedibili o trasferibili.

Il programma Fidelity Card non è cumulabile con altre iniziative promozionali.

Chiunque sottoscrive la Fidelity Card acconsente al trattamento dei propri dati e ad essere contattato (via posta, email, SMS, MMS, telefono e altri canali di comunicazione digitali) esclusivamente per informazioni riguardanti la Fidelity Card.

Fatto salvo ogni altro diritto previsto dalla legge, ivi incluso il diritto al risarcimento del danno, Cake Design potrà revocare il diritto al Cliente di utilizzare la Fidelity Card e disattivare la Sua iscrizione in caso di utilizzo della Carta in violazione delle condizioni di vendita e delle condizioni del presente Regolamento o in caso di utilizzo abusivo o lesivo dell'immagine e del marchio Cake Design.

### **VANTAGGI**

Il Cliente in possesso della Fidelity Card avrà diritto a:

Partecipare al programma di fedeltà;  
Richiedere i vantaggi al raggiungimento dei traguardi;  
Servizio Post-Vendita più accurato.

### **EMISSIONE**

È possibile ottenere la Fidelity Card tramite la compilazione del form al seguente indirizzo:

<https://forms.gle/zyo7qJe3oefuBSHq8>

## RACCOLTA PUNTI

Salvo diversa indicazione:

1 punto corrisponde ad € 1,00 di spesa sui prodotti a prezzo pieno;

Traguardi:

al raggiungimento di **100** punti il cliente avrà diritto ad 1 Cupcake a scelta fra quelli disponibili in pasticceria;

al raggiungimento di **150** punti il cliente avrà diritto ad 1 Monoporzione o 1 Fetta di Torta/Cheesecake tra quelle disponibili in pasticceria;

al raggiungimento di **200** punti il cliente avrà diritto ad un Milkshake o Cioccolata Calda;

al raggiungimento di **300 punti + 10 €** il cliente avrà diritto ad una Minicake o Torta Moderna tra quelle disponibili in pasticceria;

al raggiungimento di **400 punti + 5 €** il cliente avrà diritto ad una Cheesecake tra quelle disponibili in pasticceria;

al raggiungimento di **500 punti** il cliente avrà diritto ad una Cake tra quelle disponibili in Pasticceria;

al raggiungimento di **1000 punti** il cliente avrà diritto ad una giornata di formazione presso lo Sweet Lab di Giusy Verni.

Altre promozioni, sconti potranno essere comunicati a mezzo mail, messaggio WhatsApp o comunicazioni affisse in pasticceria.

Generano punti gli acquisti di qualsiasi prodotto effettuato nei 1) punti vendita, 2) on line o 3) tramite l'applicazione per la consegna a domicilio tramite l'applicazione Glovo.

Nei casi sub 2) e 3) sarà sufficiente consegnare in cassa lo scontrino ricevuto al momento della consegna dell'ordine.

NON generano punti gli acquisti effettuati tramite Carta Regalo e le spese di spedizione sostenute per ordini sul sito o per consegne a domicilio.

Per accumulare punti tramite gli acquisti nei punti vendita sarà necessario esibire la propria tessera sanitaria prima di ogni acquisto.

Cake Design potrà sottrarre ad un Cliente i punti assegnati per errore e/o per violazioni al Regolamento.

Per mantenere valida la Fidelity Card, il Cliente deve effettuare almeno un acquisto entro un periodo massimo di 1 anno. Dopo questo periodo, la sua Fidelity Card ed i suoi dati saranno eliminati dal database.

È possibile verificare il proprio saldo A) sullo scontrino emesso, B) richiedendo informazioni al personale di vendita, C) contattando il Customer Service al numero WhatsApp 3493849250.

## UTILIZZO PUNTI

L'utilizzo dei punti accumulati per il ritiro dell'omaggio è fruibile dalla vendita successiva a quella del raggiungimento del traguardo.

Al momento dell'utilizzo dei punti, il valore della Fidelity Card sarà diminuito dei punti corrispondenti allo premio che si sceglierà di utilizzare.

È inoltre utilizzabile solo sui prodotti a prezzo pieno in vendita nel punto vendita e salvo comunque disponibilità.

I punti non sono utilizzabili per prodotti in saldo o in promozione; inoltre non sono applicabili per

acquistare Carta Regalo e per le spese di spedizione sostenute per acquisti sul sito .

### **CESSAZIONE PARTECIPAZIONE**

La partecipazione al Programma cesserà nei seguenti casi:

su richiesta del Cliente, in qualsiasi momento;  
se il Cliente non effettua un acquisto per un periodo massimo di 12 mesi;  
se viene posto definitivamente termine al Programma.

### **DURATA**

L'iniziativa è valida dal 1/1/2019 al 31/12/2019.

Decorso tale periodo verranno azzerati tutti i punti accumulati e sarà facoltà di Cake Design modificare il Regolamento.