



CONDIZIONI GENERALI

1. NORME INTRODUTTIVE

1.1. Di seguito le norme (di seguito “Condizioni Generali”) regolanti l’utilizzo dei servizi forniti da C&B Delivery, società gestita interamente dalla ditta Cake Design di Giusy Verni, con sede legale a Corso Vittorio Emanuele, 169 – 70121 – Sannicandro di Bari (BA), che offre un servizio di prenotazione online e/ telefonica dei prodotti commercializzati presso la pasticceria Cupcakes & Bakery, con sede in Bari alla Via Calefati 79/A, con relativa consegna a domicilio ovvero ritiro presso dei pick up point.

1.2. Prima di effettuare un ordine è necessario leggere attentamente le condizioni generali di contratto sotto riportate, stamparle e/o salvarle su altro supporto duraturo a vostra scelta.

1.3. C&B Delivery offre la possibilità di ordinare ed acquistare i prodotti commercializzati dalla pasticceria Cake Design Cupcakes & Bakery con facoltà di ricevere la consegna a domicilio ovvero di ritirare presso i pick up point.

1.4. L’uso di dati personali trasmessi tramite la Piattaforma è disciplinato nella sezione Informativa sulla Privacy sul sito cakedesign.it

1.5. Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti gli Ordini effettuati dagli Utenti tramite i mezzi di cui al punto 2.3. e costituiscono l’intero accordo tra le parti, ossia C&B Delivery e gli Utenti, relativamente al suo oggetto e sostituiscono qualsiasi precedente contratto, accordo o intesa raggiunta tra le parti relativamente a tale oggetto.

1.6. Le Condizioni Generali possono essere modificate in qualsiasi momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nella presente sezione “Termini e Condizioni” del sito www.cakedesign.it nonché sulla pagina Facebook <http://facebook.com/candbdelivery>.

1.7. L’Utente è l’unico responsabile per l’uso dei mezzi di cui al punto 2.3. C&B Delivery o chi ne fa le veci, non potrà essere considerata responsabile dell’uso non conforme, da parte dell’Utente, della piattaforma e del chatbot in relazione a norme di legge vigenti o alle presenti Condizioni Generali. In particolare, l’Utente sarà il solo responsabile per la comunicazione di informazioni e di dati non corretti, falsi o relativi a terzi soggetti, senza che questi abbiano espresso il loro consenso, nonché in considerazione di un uso non corretto degli stessi.

1.8. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 7 e 12 del D.Lgs. n. 70 del 9.4.2003 ed in conformità al Decreto legislativo 6.9.2005, n. 206 (il “Codice del Consumo”), C&B Delivery comunica agli utenti le seguenti informazioni: il prestatore dei Servizi oggetto delle Condizioni Generali è Cake Design di Giusy Verni, con sede legale in Sannicandro di Bari al Corso Vittorio Emanuele 169, P.iva 06734650722, pec [REDACTED], registrata presso la Camera di Commercio di Bari.

Indirizzo mail a cui inviare eventuali comunicazioni: deliverycandb@gmail.com


2. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO

In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di

Cupcakes & Bakery

Via Calefati 79/A - 70121 – Bari

Servizio Clienti

tel. 3515404440 



commercio elettronico, C&B Delivery informa l'Utente che:

2.1. Il servizio è attivo solo per le città elencate nella Tabella 1/A.

2.2. Le città nel quale è attivo il servizio sono divise in 5 ZONE, ogni 15 gg verrà pubblicato calendario dei giorni, degli orari e delle zone di consegne.

2.3. Il cliente potrà ordinare in uno dei seguenti modi:

- 1) telefonicamente al seguente numero 0805219783, il servizio è attivo esclusivamente durante i giorni e gli orari di apertura della pasticceria Cupcakes and Bakery (per informazioni visita il sito internet www.cakedesign.it)
- 2) a mezzo chat Whatsapp (tel. 3515404440) cliccando al seguente link <https://wa.me/393515404440>
- 3) a mezzo Messenger di Facebook cliccando al seguente link <https://m.me/cupcakesandbakery.delivery>

2.4. E' possibile ordinare i seguenti prodotti.

CUPCAKE (€ 3,50 al pz)

CUPCAKE SENZA LATTOSIO (€ 3,50 al pz)

JUMBO CUPCAKE (€ 7,00 al pz)

JUMBO CUPCAKE SENZA LATTOSIO (€ 7,00)

MINICHEESECAKE (€ 3,50 al pz)

MINICHEESECAKE SENZA LATTOSIO (€ 3,50 al pz)

N° 5 COOKIE (€ 5,00 a confezione)

N° 2 BROWNIE (€ 5,00 a confezione)

MINICAKE € 25,00

CAKE € 50,00

CHEESECAKE € 30,00


2.5. I gusti dei prodotti ordinabili verranno resi noti giornalmente sui canali social (Facebook e Instagram)

2.6. Il cliente, una volta terminato l'ordine avrà possibilità di richiedere la consegna (in uno dei giorni del calendario, nella zona di sua competenza):

Cupcakes & Bakery

Via Calefati 79/A - 70121 – Bari

Servizio Clienti

tel. 3515404440 



A) presso il punto di ritrovo (Pick Up Point) fissato a rotazione in una delle città della zona ed indicato nel calendario;

B) direttamente al domicilio da lui indicato

2.7. A termine del procedimento di ordinazione verrà richiesto il pagamento che può essere effettuato in uno dei seguenti modi:

- bonifico al seguente IBAN IT59D0101041670100000000735;
- Paypal;
- Satispay.

2.8. Nel caso di mancato pagamento, C&B Delivery si riserva il diritto di annullare l'ordine in qualsiasi momento. Verranno garantiti solo le consegne per gli ordine pagati anticipatamente, salvo i casi di cui ai punti successivi.

3. CONSEGNA PRESSO I PICK UP POINT

3.1. Il ritiro dell'ordine presso i Pick Up Point ha un costo di servizio di prenotazione pari a € 1,00 ed ha un importo minimo di spesa pari a € 5,00.

3.2. Oltre ai **Pick Up Point temporanei** fissati per le zone di competenza, sono fissati n° 2 **Pick Up Point permanenti** presso

I) CUPCAKES & BAKERY

Via Calefati 79/A – BARI - Tel. 0805219783

Con consegna nei seguenti giorni ed orari

lunedì 9.30/13.30 – 16.30/20.00
martedì 9.30/13.30 – 16.30/20.00
mercoledì 9.30/13.30 – 16.30/20.00
giovedì 9.30/13.30 – 16.30/20.00
venerdì 9.30/13.30 – 16.30/20.00
sabato 9.30/13.30 – 16.30/20.00
domenica 10.00/13.00

E' possibile ordinare i prodotti anche nella stesso giorno fissato per il ritiro

II) CAKE DESIGN SWEET LAB

Corso Vittorio Emanuele 269 – Sannicandro di Bari


Con consegna nei seguenti giorni ed orari

lunedì 9.30/12.30
martedì 9.30/12.30
mercoledì 9.30/12.30

Cupcakes & Bakery

Via Calefati 79/A - 70121 – Bari

Servizio Clienti

tel. 3515404440 



giovedì 9.30/12.30

venerdì 9.30/12.30

sabato 9.30/12.30

E' possibile ordinare i prodotti entro le ore 19.30 del giorno antecedente alla consegna

4. CONSEGNA A DOMICILIO

4.1. La consegna a domicilio prevede un costo di consegna calcolato secondo la seguente tabella, dove la distanza è calcolata in base alla distanza in Km dal Pick Up Point temporaneo fissato per la zona di appartenenza

0 Km a 5 Km = 3,00 €

6 Km a 10 Km = 5,00 €

11 Km a 20 Km = 10,00 €

20 Km a 50 Km = 15,00 €

4.2. La consegna a domicilio potrà essere richiesta, nel rispetto del calendario di cui al punto 1.2., esclusivamente per le città rientranti nella zona di appartenenza ed avrà come minimo d'ordine di acquisto € 10,00

5. VARIAZIONE DI PRENOTAZIONE O ANNULLAMENTI

5.1. Dal momento in cui il pagamento, disposto dall'Utente per i Prodotti che desidera acquistare, viene autorizzato, non è più possibile modificare o annullare l'Ordine; pertanto l'Utente non ha diritto ad alcun rimborso.

5.2. Ove desideri modificare o annullare l'Ordine, l'Utente può rivolgersi al Servizio Clienti, avviando una chat whatsapp con il seguente numero 3515404440; in tale ipotesi il Servizio Clienti avvia la procedura di contatto diretto con il Concedente, al fine di comunicargli la richiesta dell'Utente.

5.3. L'Utente, ai sensi dell'art. 55 lett. a) del Codice del Consumo, non ha diritto a recedere dagli Ordini effettuati verso il Concessionario una volta che il bene richiesto è stato consegnato.

5.4. Il diritto di recesso da parte dell'Utente all'accordo finalizzato con il Concessionario è inoltre escluso ai sensi dell'art. 59 comma 1 lett. d) Codice del Consumo, in quanto trattasi di prodotti alimentari lavorati su ordinazione e soggetti a rapido deterioramento.

6. CONSEGNA DEI PRODOTTI


6.1. L'Utente prende atto e riconosce di essere obbligato a cooperare con C&B Delivery per la consegna dei Prodotti ordinati nei luoghi e nei tempi concordati a causa della loro deperibilità, trattandosi di alimenti freschi destinati al consumo immediato.

6.2. Le consegne sono effettuate dal personale di Cake Design Cupcakes & Bakery all'indirizzo indicato dall'Utente al momento dell'Ordine.

Cupcakes & Bakery

Via Calefati 79/A - 70121 – Bari

Servizio Clienti

tel. 3515404440 



6.3. I tempi di consegna sono quelli specificati nella conferma dell'Ordine di acquisto.

6.4. In caso di impedimenti alla consegna dovuti a cause di forza maggiore C&B Delivery provvederà a contattare l'Utente tramite chat di whatsapp, e-mail e/o telefonicamente per informarlo del ritardo nei tempi di consegna. C&B Delivery non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile degli eventuali ritardi dovuti a fatti di terzi e/o a cause di forza maggiore.

6.5. Nel caso in cui l'Utente non fosse reperibile all'indirizzo e all'orario concordato nell'ordine, C&B Delivery contatterà tempestivamente l'Utente tramite contatto chat e/o telefonico (se rilasciato) indicati dall'utente. Qualora siano decorsi 10(dieci) minuti dall'ultimo tentativo di contatto a mezzo mail e telefono, se rilasciato, senza riscontro da parte dell'Utente, C&B Delivery si considererà liberata della propria obbligazione di consegna dei Prodotti.

6.6. Si invita pertanto l'Utente a verificare la correttezza dei dati forniti: indirizzo, orario e numero di telefono.

6.7. L'Utente assume ogni responsabilità per la consegna o per la mancata consegna dei Prodotti secondo le disposizioni che precedono. In caso di mancata consegna per irreperibilità dell'Utente Alfonsino invierà una mail all'Utente per informarlo della mancata consegna e tratterà il prezzo pagato dall'Utente a titolo di penale.

6.8. Spetta all'Utente verificare le condizioni dell'Ordine consegnato. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, l'Utente dovrà segnalarlo al momento della consegna al personale incaricato. In caso di mancata immediata contestazione al personale incaricato di C&B Delivery per la consegna, l'Ordine si intende accettato integralmente dall'Utente.

7. DISPONIBILITÀ E CONSEGNA

7.1. C&B Delivery si propone come obiettivo di fornire il miglior servizio di consegna possibile. Purtroppo le circostanze non sono sempre ideali e vi sono fattori, quali ad esempio la situazione del traffico o le condizioni climatiche, in grado talvolta di impedire il raggiungimento di tale obiettivo. C&B Delivery fa del proprio meglio per assicurare che i prodotti vengano consegnati entro l'orario concordato.


7.2. Le consegne vengono effettuate a mano alla data specificata nell'ordine. Tutte le consegne sono effettuate direttamente dai corrieri di C&B Delivery. Assicurati che qualcuno sia disponibile all'indirizzo di consegna il giorno del tuo ordine; se non c'è nessuno a disposizione per ricevere la consegna faremo del nostro meglio per lasciarli in un posto sicuro (con un vicino, un addetto alla reception, un custode ecc.) ma non possiamo tenere il pacco per la riconsegna. Se desideri che ti consegniamo al tuo posto di lavoro o da qualche parte con una mailroom / punto di corriere, siamo lieti di farlo, ma C&B Delivery non sarà responsabile per la custodia del tuo ordine o maltrattamenti una volta che la consegna è stata fatta e il pacchetto / i firmato per ricevuta.

7.3. Rimborsi, note di credito o sostituzione dell'ordine pari allo stesso valore saranno forniti solo nel caso in cui si riceve il prodotto sbagliato o se i prodotti sono di qualità insoddisfacente. In questo caso, o se non sei in alcun modo soddisfatto delle condizioni o della qualità dei nostri dolci all'arrivo, dovrai contattarci entro 12 ore dal ricevimento a mezzo mail all'indirizzo

Cupcakes & Bakery

Via Calefati 79/A - 70121 – Bari

Servizio Clienti

tel. 3515404440 



deliverycanb@gmail.com. C&B Delivery declina ogni responsabilità per eventuali reclami presentati dopo tale orario.

7.4. Se è necessario modificare la data o i dettagli del proprio ordine o annullarlo del tutto, si prega di contattarci il prima possibile. Gli ordini telefonici e online annullati 7 giorni o più prima della data di consegna / ritiro riceveranno un rimborso completo sul totale dell'ordine; quelli cancellati entro 3-6 giorni dalla consegna / ritiro avranno diritto a un rimborso del 50%; quelli cancellati entro 48 ore dalla data dell'ordine non avranno diritto a un rimborso (sebbene i rimborsi e le note di credito possano ancora essere forniti a discrezione di C&B Delivery).

8. ERRORI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

8.1. Le informazioni relative ai prodotti fornite attraverso la piattaforma sono costantemente aggiornate. Non è tuttavia possibile garantire la completa assenza di errori dei quali pertanto C&B Delivery non potrà considerarsi responsabile, salvo in caso di dolo o colpa grave.

8.2. C&B Delivery si riserva il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni anche dopo che sia stato inviato un Ordine, oppure di modificare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione, fermi restando i diritti dell'Utente così come disciplinati dalle presenti Condizioni Generali e del Codice del Consumo.

8.3. Salvo dolo o colpa grave, viene escluso ogni diritto dell'Utente al risarcimento di danni o al riconoscimento di un indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione o evasione, anche parziale, di un Ordine.

9. RESPONSABILITÀ

9.1. Nella misura massima consentita dalla legge, C&B Delivery non rilascia alcuna garanzia di alcun genere, né esplicita né implicita, relativamente al contenuto, alla disponibilità o puntualità del Servizio, all'assenza di errori o alla possibilità che vi si ponga rimedio. Fermo restando quanto di seguito previsto, C&B Delivery non risponde nei confronti degli utenti in caso di danni o perdite diretti, indiretti, speciali o conseguenti derivanti a titolo di responsabilità contrattuale o extracontrattuale o altrimenti derivanti dall'utilizzo del servizio da parte dell'utente o dalla sua incapacità di utilizzarlo. Se dichiarati responsabili nei confronti di un utente, C&B Delivery risponde esclusivamente entro i limiti dell'importo complessivo massimo pari al prezzo di acquisto dei prodotti corrisposto dall'utente per il proprio ordine. La presente clausola non limita la responsabilità di C&B Delivery per quegli eventi per i quali la legge impedisce di escludere - o tentare di escludere - la propria responsabilità, ivi incluso il caso di dolo o colpa grave, morte o lesioni personali causate da dolo, colpa o falsa dichiarazione.


10. EVENTI NON CONTROLLABILI

10.1. Le parti non sono responsabili, l'una nei confronti dell'altra, per il ritardo o la mancata esecuzione delle proprie obbligazioni qualora tale ritardo o mancata esecuzione derivino da una causa che esula dalle proprie possibilità di controllo, ivi inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi causa tra le seguenti: catastrofe naturale, provvedimento del governo o della pubblica autorità, guerra, inondazione, esplosione o sommossa. abile.

Cupcakes & Bakery

Via Calefati 79/A - 70121 - Bari

Servizio Clienti

tel. 3515404440 



11. RECLAMI

11.1. Ogni eventuale reclamo relativo al Servizio o all'Ordine, dovrà essere inoltrato a C&B Delivery entro 12 ore dalla consegna/ritiro, inviando una mail deliverycanb@gmail.com

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

12.1. Il contratto di vendita tra l'Utente e C&B Delivery s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie relative all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni Generali o di singoli Ordini di acquisto se l'Utente è un consumatore ai sensi del Codice del Consumo, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Bari, ogni eventuale altro foro competente escluso.

12.2. Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013 si informa l'utente che in caso di controversia potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea raggiungibile al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (già operativa dal 15 febbraio 2016). La piattaforma ODR costituisce un punto di accesso per gli utenti che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita o di servizi online. A tal fine si comunica che l'indirizzo di posta elettronica di C&B Delivery è deliverycandb@gmail.com, mentre la pec è .

13. PRIVACY

13.1. Tutte le informazioni relative al trattamento dei dati personali dell'Utente possono essere ottenute consultando l'Informativa sul trattamento dei dati personali presente al seguente link: www.cakedesign.it

Cupcakes & Bakery

Via Calefati 79/A - 70121 – Bari

Servizio Clienti


tel. 3515404440 



TABELLA 1/A

ZONA A

Palese
Santo Spirito
Giovinazzo
Molfetta

ZONA B

Palo del Colle
Bitonto
Corato
Ruvo
Modugno

ZONA C

Gioia del Colle
Acquaviva delle Fonti
Cassano delle Murge

ZONA D

Adelfia
Rutigliano
Conversano
Mola di Bari
Triggiano
Noicattaro
Casamassima

ZONA E

Altamura
Toritto
Grumo Appula
Bitetto
Binetto

Cupcakes & Bakery

Via Calefati 79/A - 70121 – Bari

Servizio Clienti

tel. 3515404440 