Hi10 Go

User Manual
取扱説明書
用戶手冊
Guide dell'utente
Guía del usario
Руководство пользователя
Bedienungsanleitung
Guide d'utilisation
Made in China

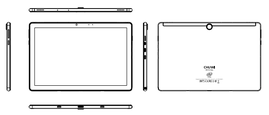
CHUWI

English

Introduction

Dear users, Thank you for choosing CHUWI. This is a product elaborately developed by CHUWI for freely surfing on the internet, Please read this user manual carefully before using the machine, so as to correctly use the function of the machine!
Disclaimer:
1. Please make sure to use the original power brick for charging. For problems or faults caused by any third-party adapter, the company does not undertake responsibility.
2. Users can use the music video, pictures and software which provide by third part but we don't take any responsibility for the copyright issue or software fault.
3. If the product fails, we will strictly comply with the warranty terms, but in the process of use may cause property losses or economic losses, we will not be responsible.
4. The device comes with factory - built software that can be used after actual testing.However, if you delete or do not delete yourself while looking for compatibility or other issues, there will be no impact on the machine.Please note that it is not a product quality problem.
5. The company reserves the right to improve the product, product specifications and design are subject to change without prior notice! Please refer to the real product.
(1).The attentions
• Computers are precision electronic instruments, please do not disassemble by yourself.
• Avoid throwing collision.
• Avoid using device in high temperature, low temperature, humidity, dust, strong magnetic field and long time exposure to sunlight.
• Wipe gently the device by wrung-out wet cotton cloth, Avoid contact with other chemicals.
• This device can't survive drip and splash water, and can't place it beside such as a full glass of liquid.
• Please use appropriate volume to avoid damaging your hearing.
• Please use original battery, charger and other accessories.The use of any other type of accessories will violate the warranty and may cause the equipment to malfunction.
• Do not disconnect the device during formatting or ongoing uploads and downloads, or you may cause application errors.
•Dispose of waste machinery and accessories in accordance with local environmental regulations.
• If you have any questions during the use of the equipment, please contact your local distributor or contact our customer service center directly.
• The company reserves the right to improve the product, product specifications and design are subject to change without prior notice! Please refer to the real product.

(2)Instruction



The way to turn on the tablet is to press the button, please press the power button to turn on it. Please click "power off" in the OS to turn off the tablet. Pressing the power button for several seconds by force to turn off the tablet can be used in special circumstances. What customers need to pay attention to is that frequent power-off by force may cause system files missing or crash of the tablet.

(3). The solution of common problem 1.Tablet can't boot
a.Check if the battery is fully charged.
b.Check the power adapter before starting the machine again.
c.If it is still unable to boot after charging, please contact with our distributors.
2.WIFI can't work
a.Please confirm whether there is a WIFI hotspot.
b.Make sure that the tablet is connected to the WIFI (enter the settings to check).
C. Please confirm the WIFI signal strength and link permission.

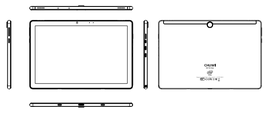
(4)、Technical specification

Brand	CHUWI
Model	Hi10 Go
System	Windows 10 operating system
CPU Brand	intel JsperlakeN5100
Screen size	10.1"
Screen scale	16:10
Resolution	1200X1920
Net play style	WIFI（2.4G/5G / 802.11a/ac/ b/g/n)
Hot function	HOST、Bluetooth5.1
Sensor	Gravity sensor、Magnetic Sensor
Expansion slot	128GB Micro SD card（TF）
Other interface	3.5mm headphone jack、Micro HD、Type-C 3.0*2(Full-featured Type-C*1 、Type-C interface for data and charging *1)、USB3.0*1 TFcard interface、Dock interface
Camera	Preposition：2.0 MP、Postposition：5.0 MP
Battery capacity	22.42Wh
Charger	Input: AC100-240V, 50-60Hz Output: 12V=2A
Size	243.9*162.6*8.5mm
Wiedergabeformat	Voice format: OGG, ACC, M4A, FLAC, AMR etc Video format: AVI, MKV, MP4, M4V, WEBM, 3GP, MPEG4 etc

日本語

取扱説明書
この度はCHUWIの「UBook Pro」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。当社は社員一同、皆様にご満足いただける商品の提供を心がけております。ご使用の前に本取扱説明書をお読みの上、正しくご使用ください。
免責事項:
1．純正品の充電器をご使用ください。第三者の製品により生じた損害について、当社は一切の責任を負いかねます。
2．第三者提供の音楽、動画、画像などのデータ及びソフトウェアをご利用いただけますが、著作権やソフトウェアの故障に関しては、当社は一切の責任を負いかねます。
3．正常な使用状態で故障した場合、保証規定に基づきますが、それにより生じた財産的損害につきましては、当社は一切の責任を負いかねます。
4．工場出荷時にソフトウェアがプリインストールされており、テスト後にお使いいただけます。ただし、互換性やその他の問題でソフトウェアを削除すると、パソコンの動作が不安定になる恐れがあります。これは製品品質の問題ではございませんので、予めご了承ください。
5．当社は製品改良のために、仕様や外観などを予告なく変更する権利を有します。実際の商品でお確かめいただきますよう、お願い申し上げます。
（1）注意事項
・本製品は精密機器です。ご自分で修理、分解はしないでください。
・本製品を投げたり、落下させたりしないでください。
・高温、低温、多湿の場所、ほこりの多い場所、磁場が強い場所、長時間直射日光の当たる場所での使用は避けてください。
・汚れがついた場合、水で薄らしてよく絞った布で軽く拭いてください。化学物質と接触させないようにしてください。
・本製品に水をかけないでください。飲み物を入れたコップなどを近くに置かないでください。
・聴覚への損傷を防ぐため、適度な音量でご使用ください。
・純正品のバッテリー、充電器、その他のアクセサリを使用してください。第三者のアクセサ　　リを使用すると、保証に違反し、機器が誤動作する場合があります。
・初期化、アップロード、ダウンロードの途中で電源を切らないでください。途中で電源を切ると、アプリケーションエラーが発生する恐れがあります。
・使わなくなった付属品は、自治体のルールに従って処分してください。
・ご使用中に疑問点や問題点があった場合は、お近くの販売代理店、もしくはカスタマーサービスセンターに直接お問い合わせください。

（2）よくあるトラブルと解決方法



1．タブレットが起動しない
a.フル充電されているかどうかをご確認ください
b.タブレットを再起動する前に、電源アダプタをご確認ください
c.充電後も起動しない場合は、販売代理店にお問い合わせください
2．インターネットに接続できない
a.Wi-Fiホットスポットがあるかどうかをご確認ください
b.Wi-Fiに接続したかどうかを設定より確認ください
c.Wi-Fiの強度の強さと許可設定をご確認ください
（3）説明
電源ボタンを押してタブレットを起動させます。OSで「電源オフ」をクリックすると電源が切れます。フリーズした場合、電源ボタンを5秒以上押し続けることで強制終了できます。ただし、何度も強制終了を繰り返すと、システム

四、仕様

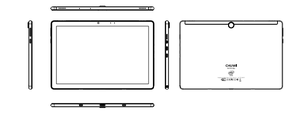
ブランド	CHUWI/触為
製品名	Hi10 Go
OS	Windows 10
CPU	intel JsperlakeN5100
ディスプレイサイズ	10.1インチ
アスペクト比	16：10
解像度	1200 x 1920画素
インターネット接続	WIFI（2.4G/5G / 802.11a/ac/ b/g/n)
人気機能	HOST、Bluetooth 5.1
センサー	重力センサー、磁気センサー
拡張スロット	128GB MicroSDカード（TF）
ほかのポート	3.5mmイヤホンジャック、Micro HD、microSDスロット、Dock、Type-C 3.0*2(全機能搭載 Type-C*1、データ伝送や充電可能なType-Cポート*1)、USB 3.0*1
カメラ	フロント：200万　リア：　500万
バッテリー	22.42Wh
電源	入力 AC100-240V、50-60Hz 出力 12V=2A
	243.9*162.6*8.5mm
	オーディオ：OGG、ACC、M4A、FLAC、AMRなど
	ビデオ：AVI、MKV、MP4、M4V、WEBM、3GP、MPEG4など

繁体中文

簡介
尊敬的用戶，感謝您選擇CHUWI。這是CHUWI精心開發的可以在互聯網上自由衝浪的产品。使用機器前，請仔細閱讀本用戶手冊, 以便正確使用機器功能!
免責聲明:
1.請確保使用原裝電源磚進行充電。 對於任何第三方適配器引起的問題或故障，本公司不承擔任何責任。
2.用戶可以使用第三部分提供的音樂視頻，圖片和軟件，但對於版權問題或軟件故障，我們不承擔任何責任。
3.如果產品出現故障，我們將嚴格遵守保修條款，但是在使用過程中可能造成的財產損失或經濟損失，我們將不承擔任何責任。
4.設備附帶出廠時內置的軟件，可以在實際測試後使用。但是，如果在尋找兼容性或其他問題時刪除或不刪除軟件，即不會對機器造成任何影響。請注意这不是產品質量的問題。
5.公司保留改進產品的權利，產品規格和設計如有更改，恕不另行通知! 請參考實際產品。

(1).注意事項
•計算機是精密的電子儀器，請不要自行拆卸。
•避免摔打，碰撞。
•避免在高溫，低溫，潮濕，灰塵，強磁場和長時間暴露於陽光下使用設備。
•用掺乾的混棉布輕輕擦拭設備，避免接觸其他化學物質。
•本設備無法承受液水和濺水的影響，也不能將其放置在諸如滿杯液體的旁邊。
•請使用適當的音量以避免損害您的聽力。
•請使用原裝電池，充電器和其他配件，使用任何其他類型的配件都將違反保修條款，並可能導致設備故障。
•在格式化或正在進行的上傳和下載過程中，請勿斷開設備的連接，否則可能導致應用程序錯誤。
•根據當地環境法規處理廢棄的機械和配件。
•如果在使用設備期間有任何疑問，請聯繫您當地的經銷商或直接聯繫我們的客戶服務中心。
•公司保留改進產品的權利，產品規格和設計如有更改，恕不另行通知！ 請參考實際產品。

一、操作指南

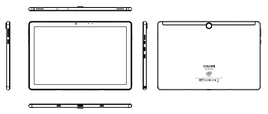


L’accensione del tablet avviene tramite la pressione del tasto power per qualche secondo. Prego usare l’icona “power off” quanto siete all’interno del Sistema operative per spegnerlo. Premendo il tasto Power per alcuni secondi dall’interno del Sistema operative, il dispositivo effettuerà uno spegnimento forzato, utile in occasioni particolari . Prego considerate che l’accensione/spegnimento forzato può far perdere dati e provocare problemi con le applicazioni in esecuzione, usatelo solo se necessario.

(3).Soluzione ai problemi più comuni 1.Il Tablet non si avvia
a.Controllare se la batteria è completamente carica.
b.Controllare se il dispositivo è collegato alla ricarica, attaccare la spina e connettere il cavo.
c.Se continua a non accendersi, contattare il servizio assistenza
2.La connessione Wi-Fi non funziona
a.Per favore verificate di essere in un’ area nella quale sono presenti WIFI hotspot.
b.Assicuratevi che il tablet sia connesso alla rete wifi individuate e verificare di aver messo correttamente username e password se previsti.
Disabilitare e riabilitare il WiFi per verificare la rilevazioni delle reti
C. Per favore assicuratevi di avere adeguata copertura di segnale WiFi e aver messo le credenziali di accesso.

(4).Technical specification

Brand	CHUWI
Model	Hi10 Go
Sistema	Windows 10 operating system
CPU	intel JsperlakeN5100
Dimensione Schermo	10.1"
Rapporto	16:10
Risoluzione	1200X1920
Connessione di rete	WIFI（2.4G/5G 802.11a/ac/ b/g/n)
Altre connessioni	HOST、Bluetooth5.1
Sensore	Gravity sensor、Magnetic Sensor
Slot di espansione	128GB Micro SD card（TF）
interface	3.5mm headphone jack、Micro HD、Type-C 3.0*2(caratteristica versatile tipo C*1, Interfaccia di tipo C* 1 per dati e ricarica)、USB 3.0*1 TFcard interface、Dock interface
telecamera	Preposition：2.0 MP、Postposition：5.0 MP
Batteria	22.42Wh
Caricabatterie	Input: AC100-240V, 50-60Hz Output: 12V=2A
Dimensioni	243.9*162.6*8.5mm
Formati SupportatiAudio	Voice format: OGG, ACC, M4A, FLAC, AMR etc



開啟平板電腦的方法是按按鈕，請按電源按鈕將其打開。 請在操作系統中單擊“關閉電源”后暫平板電腦。在特殊情況下，可以強行按下電源按鈕幾秒鐘以關閉平板電腦。 客戶需要注意的是，頻繁強行關機可能會導致系統文件丟失或平板電腦崩潰。

(2) 常見問題的解決
1. 平板電腦無法啟動
a. 檢查電池是否充滿電。
b. 再次啟動機器之前，請檢查電源適配器。
c. 如果充電後仍然無法啟動，請與我們的經銷商聯繫

2. WIFI無法正常工作
a. 請確認是否有WIFI熱點。
b. 確保平板電腦已連接到WIFI（輸入設置進行檢查）。
c. 請確認WIFI信號強度和鏈接許可。

四、技術規格

品牌	CHUWI/触為
型號	Hi10 Go
操作系統	Windows 10
處理器	intel JsperlakeN5100
屏幕尺寸	10.1英寸
屏幕比例	16:10
分辨率	1200*1920像素
上網方式	WIFI（2.4G/5G 802.11 a/ac/b/g/n/）
熱門功能	HOST、藍牙5.1
傳感器	重力傳感器、磁传感器
擴展插槽	128GB Micro SD卡（TF）
其他接口	3.5mm耳機接口、Micro HD、TF卡接口、Type-C 3.0*2（一个全功能、一個數據和充電）、USB 3.0*1 Dock接口
攝像頭	前置:200萬、後置:500萬
電池容量	22.42Wh
電源適配器	輸入：AC100-240V，50-60Hz輸出:12V=2A
尺寸	243.9*162.6*8.5mm
播放格式	視頻:OGG, ACC, M4A, FLAC, AMR etc 視頻:AVI, MKV, MP4, M4V, WEBM, 3GP, MPEG4 etc

lingua italiana

Introduzione

Caro cliente, grazie per aver scelto un prodotto CHUWI. Questo Tablet/PC è stato pensato e prodotto da CHUWI per accompagnarti nella vita quotidiana e darti la migliore esperienza di uso per Internet, Video, Giochi ed Applicazioni a casa o in ufficio. Per favore leggi il manuale d’ uso per avere tutte le informazioni necessarie prima dell’ utilizzo!
Avvertenze:
1. Per favore, usare solo il carica batterie originale fornito. Per qualsiasi malfunzionamento causato da alimentatori diversi da quello fornito a corredo, l’ azienda non si prende responsabilità e non fornisce garanzia.
2. Questo Tablet / PC è un prodotto high-tech, che include software e hardware. È possibile utilizzare musica, video, immagini o software forniti da terze parti, ma non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali problemi di copyright o malfunzionamento del prodotto.
3. Se il prodotto si guasta, lo ripareremo secondo i nostri termini di garanzia. Non ci assumeremo alcuna responsabilità per l’eventuale danno causato da incuria o utilizzo improprio del prodotto, senza nessuna considerazione delle conseguenze.
4. Il dispositivo ha un software integrato, che può essere normalmente utilizzato dopo aver superato i test qualitativi di fabbrica. Tuttavia, se si riscontrano problemi di compatibilità o altri problemi del software, è possibile ripristinarlo allo stato di origine, senza avere alcun impatto sulla macchina o di qualità del prodotto.
5. La società si riserva il diritto di migliorare o aggiornare i prodotti, modificare le specifiche o il design! Si prega di considerare il prodotto che vi arriverà, come il modello più aggiornato disponibile.
(1)Per favore, non toccare il vetro se è rotto.