

Datenschutz- und Cookie-Erklärung

In dieser Datenschutz- und Cookie-Erklärung wird beschrieben, auf welche Weise Bakker International B.V. die Daten aller seiner Kunden und Besucher des Webshops verarbeitet: einerseits, um Ihre Bestellungen ausführen zu können, und andererseits, um Sie weiterhin über seine Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Dies geschieht auf der Grundlage Ihrer Käufe aus dem Katalog bzw. über die Website sowie durch Cookies im Webshop. Im Folgenden wird außerdem erläutert, wie Sie von Ihren gesetzlichen Rechten Gebrauch machen können.

Bakker.com ist der Verantwortliche

Der Verantwortliche ist Bakker International B.V., im Folgenden „Bakker.com“ genannt. Die Anschrift lautet Meer en Duin 1, 2163 HA Lisse, Niederlande. Für Fragen bzw. Beschwerden in Bezug auf den Datenschutz hat Bakker.com eine spezielle E-Mailadresse, nämlich datenschutzhinweise.de@bakker.com. Sie können auch telefonisch unter 0345 22589947 Kontakt mit uns aufnehmen. Bakker.com ist darum bemüht, um Sie bei Ihrer Frage oder Beschwerde so schnell wie möglich zu unterstützen; in Ausnahmefällen kann dies bis zu höchstens zwei bis drei Wochen dauern.

Wann und wofür verarbeitet Bakker.com personenbezogene Daten?

Bakker.com verarbeitet personenbezogene Daten auf drei Grundlagen der Datenschutz-Grundverordnung:

1. Ausführung der Vereinbarung
2. Gerechtfertigtes (Betriebs-)Interesse
3. oder mit Ihrer Zustimmung

Es kann hierbei um Name, Anschrift, Postleitzahl, Wohnort und ähnliche zur Kommunikation erforderliche Daten gehen, aber auch um Daten zu Käufen, Retouren, Zahlungen und Interessen.

1) Auf der Grundlage der Ausführung einer Vereinbarung:

- zur Erbringung unserer Dienstleistung und deren finanzielle Abwicklung, beispielsweise beim Kauf unserer Produkte bzw. Dienstleistungen
- zur Erfüllung unserer Garantieverpflichtungen
- zur Behandlung von Fragen bzw. Beschwerden in Bezug auf die Produkte oder Dienstleistungen von Bakker.com und für die Behandlung und Schlichtung eventuell entstehender Konflikte. Die Korrespondenz kann auch zur Evaluierung und Verbesserung der Qualität der Dienstleistungen sowie für Training, Coaching und Beurteilungszwecke verwendet werden.
- für den Kontakt mit Bakker.com über Telefon, E-Mail, Chat, soziale Medien, Kontaktformular(e), Umfragen, Preisausschreiben und (Panel-)Befragungen oder wenn Sie sich online in Ihrem Konto anmelden

2) Auf der Grundlage eines berechtigten Interesses und zur Unterstützung des täglichen Kundenbeziehungsmanagements:

- Um Sie über (neue) Produkte bzw. Dienstleistungen zu informieren. Dies ist über die folgenden Kanäle möglich:
 - Webshop
 - Katalog
 - Kundenservice
 - Kampagnen in sozialen Medien
 - oder von Werbetreibenden im Bereich von Verbrauchsgütern. Die Informationsbereitstellung basiert auf Präferenzen und angegebenen Interessen.
 - Kundenbeziehungsmanagement

- Zum Zwecke (interner) Analysen:
 - Prozessverbesserung, Benutzererlebnis
 - Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen
 - Marktstudien
 - Betrugsprävention
 - historische, statistische Zwecke

3) Manchmal ist es für die ordnungsgemäße Erbringung der Dienstleistung erforderlich, dass Bakker.com ausführlichere Daten bei Ihnen anfragt. Wenn diese Daten nicht verfügbar sind oder Sie diese nicht bereitstellen, kann Bakker.com die Dienstleistungen womöglich nicht ordnungsgemäß erbringen oder nicht die richtigen Produkte liefern.

Wenn für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten Ihre Zustimmung erforderlich ist, dann wird Bakker.com Sie darum bitten. Diese Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen.

E-Mail und Zustimmung

Bakker.com bietet einen Newsletter an, der die Newsletter-Abonnenten über exklusive Angebote, Gartentipps und persönliche Empfehlungen informiert. Ihre E-Mail-Adresse wird nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung in die Abonnentenliste aufgenommen. Jeder Newsletter enthält einen Link zum Abbestellen.

Die Newsletter-Abonnenten-Datenbank wird Dritten nicht zur Verfügung gestellt.

Empfänger

Darüber hinaus beauftragt Bakker.com verschiedene Parteien, Produkte oder Dienstleistungen in eigener Verantwortung zu liefern. Dabei handelt es sich beispielsweise um Spediteure und Kuriere.

Datenverarbeitung innerhalb und außerhalb der Europäischen Union

Der Sitz von Bakker.com in den Niederlanden verarbeitet personenbezogene Daten innerhalb der Europäischen Union.

Ein Teil dieser administrativen Arbeiten wird an ein Unternehmen in Tunesien ausgelagert. Dieses Unternehmen hat Sicherheitsmaßnahmen ergriffen und zudem hat Bakker.com mit diesem Unternehmen den offiziellen, von der Europäischen Union veröffentlichten Vertrag 2010/87 (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en) geschlossen. Ein Exemplar dieses Vertrages können Sie in der Zentrale von Bakker.com einsehen.

Wie lange bewahrt Bakker.com Daten auf?

Bakker.com bewahrt Daten nicht länger als nötig und nicht länger als gesetzlich zulässig auf. Wie lange bestimmte Daten aufbewahrt werden, hängt von der Art der Daten und von den Zwecken, für die sie verarbeitet werden, ab. Gesetzlich ist eine maximale Frist von sieben Jahren vorgeschrieben.

Soziale Medien

Bakker.com ist online aktiv und sucht gern das Gespräch mit Kunden und Besuchern der Website. Zudem nimmt Bakker.com an sozialen Medien wie Facebook, Pinterest und Blogs Teil. Bakker.com gibt seinen Kunden gern praktische Informationen online und beantwortet online auch relevante Fragen. Hierbei kann es vorkommen, dass Bakker.com (personenbezogene) Daten sammelt, zum Beispiel, wenn der Kundenservice eine Frage oder Beschwerde bearbeitet. Diese werden in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung verarbeitet. Bakker.com ist für den Inhalt anderer Benutzer sozialer Medien und wie diese mit personenbezogenen Daten umgehen nicht verantwortlich.

Cookies

Bakker.com macht beim Angebot seiner Dienstleistungen Gebrauch von Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien mit Daten, die auf der Festplatte Ihres Computers oder auf sonstiger Hardware gespeichert werden oder in der Sitzung des Browsers. Bakker.com platziert Cookies, die notwendig sind für die reibungslose Funktionsweise der Website oder für die Erbringung der geforderten Dienstleistung. Im Falle der Nutzung von Tracking-Cookies, die zu Marketingzwecken dienen, wird von dem Besucher der Website vorab dessen Zustimmung erfragt.

Sie können den Gebrauch von Cookies verhindern, indem Sie keine Cookies akzeptieren bzw. alle bereits platzierten Cookies löschen. Konsultieren Sie die Hilfe-Funktion des Browsers, um zu sehen, wie Sie dies tun können. Bakker.com kann nicht garantieren, dass die Website oder elektronischen Dienste ohne Cookies ordnungsgemäß funktionieren. Es kann sein, dass einige Funktionen verloren gehen oder dass der Inhalt gar nicht angezeigt wird.

Übersicht über platzierte Cookies:

Notwendige Cookies

Notwendige Cookies haben rein technische Funktionen und sorgen dafür, dass die Website ordnungsgemäß funktioniert. Diese Cookies werden beispielsweise verwendet, damit Sie eine Bestellung aufgeben oder Ihr „Mein Bakker“-Konto aufrufen können, ohne sich jedes Mal anmelden zu müssen.

Codes	Aufbewahrungsfrist
SecureSessionID-myYKCQEPPAEAAAFRzhljiVn	Sitzung
Cookiediv – sessie	Sitzung

Analyse-Cookies

Google Tag Manager

Google Tag Manager ist ein Service von Google Inc. Wir verwenden diesen Service, um Skripte auf unserer Website zu platzieren, z. B. Skripte für Google Analytics. Google Tag Manager stellt den nachfolgenden Tools die Daten zur Verfügung, die zur Analyse und Verbesserung unserer Website erforderlich sind. Im Google Tag Manager werden keine persönlichen Daten gespeichert.

Codes	Aufbewahrungsfrist
utm_src utm_med utm_term	1 Monat
_dc_gtm_UA-71285226-1 _dc_gtm_UA-71285226-16	Sitzung

Google Analytics

Der Webanalysedienst „Google Analytics“ wird von Google Inc. angeboten. Diese Cookies werden verwendet, um zu erkennen, wie Sie unsere Website nutzen (z. B. beliebte Seiten und Themen) und von welcher Website unsere Besucher kommen. Wir verwenden diese anonymen Informationen, um unsere Website so zu optimieren, dass Sie unsere Website optimal nutzen können.

Codes	Aufbewahrungsfrist
__utma	2 Jahre
__utmb	Sitzung
__utmc	6 Monate
__utmz	20 Jahre
_gat_UA-71285226-16	Sitzung
_gat_UA-71285226-1	Sitzung
_ga	4 Jahre
_gid	1 Tag

AB Tasty

Mit AB Tasty testen wir die Funktionalität unserer Website. Wir verbessern unsere Website ständig. Mit AB Tasty testen wir, ob die Änderungen, die wir vornehmen, tatsächlich eine Verbesserung darstellen. Die Cookies merken sich unter anderem, welche Version der Funktion Sie gesehen haben, damit Sie nicht mit unterschiedlichen Versionen unserer Website konfrontiert werden.

Codes	Aufbewahrungsfrist
ABTastySession	1 Tag
ABTasty	1 Jahr und 1 Monat

Geo-Standorterkenntung

Die Geo-Standorterkenntung wird verwendet, um Ihre Länderauswahl zu speichern. Sie müssen also bei Ihrem nächsten Besuch nicht erneut Ihr Land auswählen.

Codes	Aufbewahrungsfrist
BakkerCountrySelection	1 Monat
CountryGoButton	1 Monat

Tracking-Cookies

Tracking-/Werbe-Cookies („Konversionspixel“) werden verwendet, um zu erfassen, ob unsere Kampagnen erfolgreich sind. Sie registrieren das Surfverhalten auf unserer Website. Diese Cookies ermöglichen keinen Rückschluss auf Kundendaten, sondern werden zur Analyse unserer Kampagnen verwendet. Wir erfassen, auf welche Werbung geklickt und wann ein Produkt gekauft wird. Auf diese Weise können wir unsere Anzeigen interessanter gestalten und optimieren. In diesen Cookies werden keine persönlichen Daten gespeichert.

Bing Ads

Codes	Aufbewahrungsfrist
_uetsid	30 Minuten
MR	6 Monate
MUID	1 Jahr
MUIDB	2 Jahre

Double Click Floodlight

Codes	Aufbewahrungsfrist
id, test_cookie, _drt_, p, IDE, DSID	2 Jahre

Facebook connect

Die Facebook-Cookies werden verwendet, um zu erfassen, welche Produkte Sie sich ansehen. Auf diese Weise werden relevantere Produkte (Werbung) angezeigt, wenn Sie Facebook besuchen.

Codes	Aufbewahrungsfrist
Act, c_user, csm, fr, lu, s, presence, p, xs	12 Monate

Welche Rechte haben Sie?

Sie haben das Recht auf Einsichtnahme in Ihre personenbezogenen Daten. Wenn Daten falsch sind, können Sie diese berichtigen lassen. Zudem haben Sie das Recht auf Datenübertragung. Das bedeutet, dass Sie die Daten, die Bakker.com auf der Grundlage von Zustimmung oder Vertrag verarbeitet, an eine andere Partei übertragen lassen können. Möchten Sie Ihre Daten bei Bakker.com löschen lassen? Das ist möglich ab dem Moment, zu dem Sie keine (finanziellen) Verpflichtungen mehr bei Bakker.com haben. Nehmen Sie hierfür telefonisch Kontakt mit Bakker.com unter (0345) 22589947 oder per E-Mail unter datenschutzhinweise.de@bakker.com auf.

Änderungen

Bakker.com behält sich das Recht vor, Änderungen an der Datenschutzerklärung vorzunehmen. Wir empfehlen Ihnen, diese Seite regelmäßig aufzurufen, um zu sehen, ob es Änderungen gibt. Wenn Bakker.com eine wichtige Änderung an der Art vornimmt, auf die personenbezogene Daten verarbeitet werden, dann wird Bakker.com dies über die Website(s) und Newsletter bekanntgeben.

Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung oder eine Beschwerde über die Weise, auf die Bakker.com personenbezogene Daten verarbeitet, haben, dann nehmen Sie jederzeit gerne über die Kontaktangaben unten Kontakt mit uns auf. Es ist auch möglich, eine Beschwerde bei www.autoriteitpersoonsgegevens.nl einzureichen.

Kontaktangaben

Bakker International BV
Meer en Duin 1
2163 HA Lisse
Niederlande
Telefon: 0345 22589947
E-Mail: datenschutzhinweise.de@bakker.com

Lisse, 25.03.2020