



TIF AND DANS SL

B66813775

VIA JULIA, 205, 4º – 08042 BARCELONA

DATOS DEL CLIENTE

Nombre:

..... Telefono:.....

Dirección:

.....

C.P.:.....Población:.....Provincia:.....

Email:.....

DATOS DEL PEDIDO No de Pedido:.....

Fecha de realización del pedido:.....

DATOS DEL ARTICULO A DEVOLVER

Referencia del artículo: .....

Modelo:.....Color:.....Motivo de la devolución.....

CONDICIONES  
GENERALES

*Derecho de desistimiento:*

*El Cliente dispondrá de un plazo máximo de 15 días naturales desde la entrega del Producto o desde la celebración del contrato si se trata de un servicio, para comunicar su desistimiento total o parcial de la compra del Producto o servicio, de conformidad con la legislación aplicable.*

*La devolución efectuada en plazo no comportará penalización alguna.*

*El Cliente deberá asumir los gastos de envío.*

*Marque los artículos a devolver en el ticket de compra que recibe junto al pedido. Deberá enviar el/los artículo/s en el embalaje original en el que fue entregado por el operador logístico.*

*Una vez haya sido recepcionada la devolución por nosotros, verificaremos que los artículos devueltos físicamente se corresponden con el albarán de devolución y adicionalmente que éstos han sido recibidos en perfectas condiciones de uso, completos, en su embalaje original y sin indicios de haber sido usados.*

*Si la comprobación del estado del pedido es satisfactoria procederemos a reembolsarte el dinero que hubiese pagado en su momento en la misma tarjeta de crédito desde la que realizó el pago, en el plazo máximo de un mes.*

*En caso contrario, nos pondremos en contacto con usted para enviarle de nuevo el artículo (los costes de transporte asociados a este nuevo envío, correrán por su cuenta).*

*Si la devolución es por un defecto de fábrica pongase en contacto a través del e-mail [hashtagbracelets@gmail.com](mailto:hashtagbracelets@gmail.com) o en el telefono 931 377 048 de Lunes a Viernes de 8:30 a 14:30 y le ayudaremos a gestionar su incidencia.*

FIRMA DEL CLIENTE