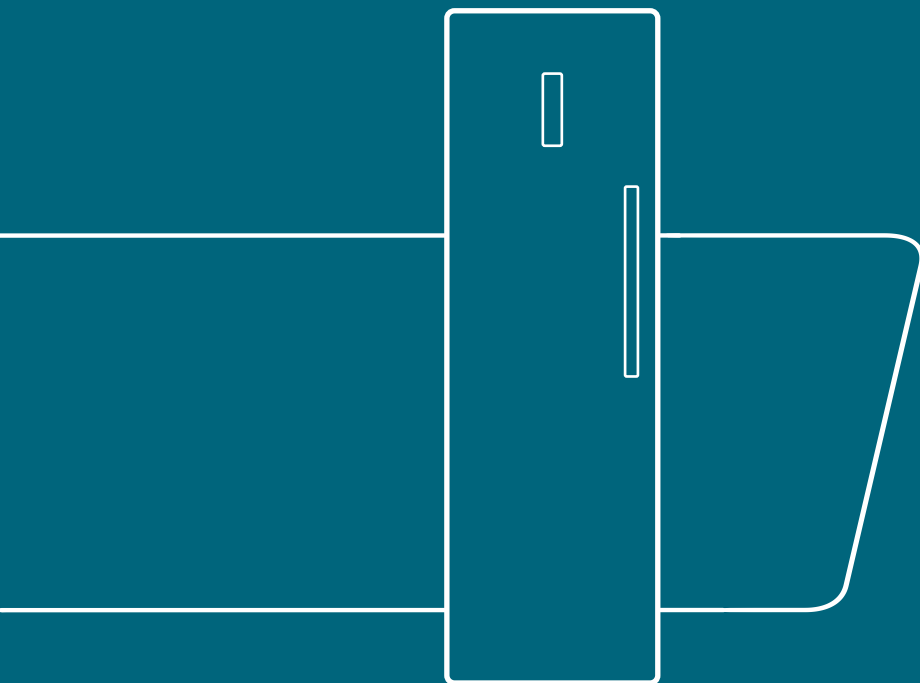


Fensa



Antes de usar su congelador, lea completamente el Manual de Instrucciones. Este aparato está diseñado para uso doméstico

MANUAL DE INSTRUCCIONES

CONGELADOR – FTI4S

ADVERTENCIA

El mal uso, instalación, ajuste, alteración, servicio o mantención defectuosa o inadecuada de este artefacto pueden causar graves daños a la propiedad y/o a las personas.

El artefacto no está destinado para ser usado por personas (incluido niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales estén reducidas o carezcan de experiencia o conocimiento, salvo si han tenido supervisión o instrucciones relativas al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.

Los niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con el aparato.

Este artefacto contiene en su circuito de refrigeración Isobutano (R600a), el cual es un gas natural de bajo impacto ambiental. Sin embargo, se requiere precaución, debido a que es inflamable.

Por lo tanto:

No debe utilizar dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación distintos de los recomendados por el fabricante.

No dañe el circuito de refrigeración.

No utilice aparatos eléctricos en el interior de compartimientos destinados a la conservación de los alimentos, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.

Instalación e información de seguridad	5
Descripción general	7
Antes de usar y ajuste temperatura panel	8
Instalación de manilla y cubre pie nivelador	10
Recomendaciones	11
Instalación de kit unión	13
Cuidados y mantenimiento	18
Limpieza	19
Especificaciones técnicas	20
Fallas y soluciones	21
Póliza de garantía	24

INTRODUCCIÓN

BIENVENIDO A LA EXPERIENCIA FENSA!

En primer lugar, le agradecemos la adquisición de un congelador Fensa que es garantía de seguridad, calidad y duración.

Al haber escogido un producto Fensa, usted incorpora a su hogar un artefacto de calidad que cuenta con un moderno diseño, una alta tecnología y un servicio técnico a lo largo del país.

Lea completamente este manual y siga cada una de sus indicaciones, de esta forma podrá utilizar su congelador correctamente, le permitirá mantenerlo en buenas condiciones y evitará posibles accidentes.

Guarde este manual en un lugar apropiado, ya que puede necesitarlo para consultas o para uso de la póliza de garantía.


Le recordamos que Fensa cuenta con un servicio de atención al cliente, al cual usted puede preguntar cualquier duda sobre este u otro producto Fensa al **Servicio de Asistencia Integral al 600 600 5353**.

CONSEJOS AMBIENTALES

Este producto está fabricado usando material de reciclaje.

Este producto está marcado de acuerdo a la directriz Europea 2002/96/EC RAEE (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos) en inglés (waste Electrical and Electronic Equipment).

Al asegurarse que este aparato es desechado de forma adecuada, usted puede ayudar a prevenir las consecuencias potencialmente perjudiciales para el ambiente y la salud.

El símbolo  en el artefacto o en los documentos que lo acompañan, indica que NO debe ser tratado como basura doméstica, sino que debe ser llevado a un punto de recolección para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos.

Antes de desecharlo, deje el aparato inutilizable, cortando el cordón eléctrico y removiendo las puertas y bandejas de modo que los niños no puedan trepar fácilmente dentro del aparato.

La eliminación debe ser llevada a cabo de acuerdo con las normas ambientales locales para desecho de la basura.

Entregue inmediatamente el artefacto a un vertedero autorizado; no deje al descuido aún cuando sea por pocos días, ya que esto es potencialmente peligroso para los niños.

Para mayor información sobre el tratamiento, recuperación y reciclaje de este artefacto, contacte a su autoridad legal competente, el servicio de recolección para desperdicios domésticos o la tienda donde compró el artefacto.

INSTALACIÓN E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

1. Retire de la parte inferior la base del embalaje y antes de poner en funcionamiento el artefacto, ubíquelo en un lugar con una superficie lisa y firme. Este ayudará a eliminar ruidos causados por vibraciones.

2. Para asegurar el correcto funcionamiento, debe existir una adecuada ventilación. Mantenga siempre una separación de al menos 10 cm entre los costados, partes trasera y superior del artefacto y las paredes o muebles que lo rodean.

3. Seleccione una ubicación alejada de fuentes de calor, luz del sol directa, hornos, etc. Asimismo el área deberá estar seca y libre de humedad.

4. Evite que el congelador tenga contacto directo con fuentes de agua, para no dañar la pintura o los componentes eléctricos y provocar un corto circuito.

5. No poner el cable de la alimentación eléctrica en lugares de alta temperaturas, tampoco dejar de bajo del aparato, cualquier daño del cable, puede producir corto circuito o incendio.

6. Retire las cintas adhesivas y espumas que se encuentran dentro y fuera del producto.

7. Limpie el interior con una solución de agua y un poco de bicarbonato (una cucharada de té en 1 litro de agua).

8. No usen jabón o detergentes aromáticos, ya que pueden transmitir el olor a los alimentos. Seque muy bien el artefacto.

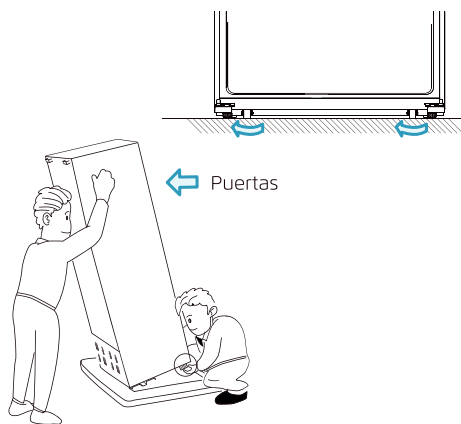
9. Después de instalado en el lugar definitivo, espere 4 horas antes de conectarlo a la alimentación de energía de la casa.

Nivelación del congelador

- Nivele y fije (fije con firmeza) el congelador ajustando sus pies niveladores.

- Con sus manos y con mucho cuidado, gire los pies niveladores en sentido horario para subirlos.

- Con sus manos y con mucho cuidado, gire los pies niveladores en sentido anti horario para bajarlos.



INSTALACIÓN E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

1. Si el cordón de alimentación está dañado, debe ser remplazado por el servicio técnico autorizado para que realicen el mantenimiento o reparación requerida. Para desenchufar su congelador, no tire del cable eléctrico; utilice el enchufe.

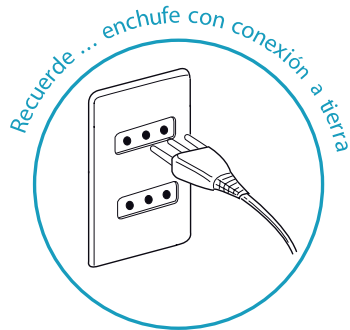
2. Mantenga las aberturas para la ventilación del artefacto o de la estructura interna, libre de obstáculos.

3. No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelado, aparte de los recomendados por el fabricante.

4. Durante el uso, mantenimiento, limpieza, movimiento o traslado del artefacto, cuide no dañar las tuberías y componentes del circuito refrigerante.

Es importante que verifique las indicaciones anteriores antes de hacer funcionar su congelador así evitará exponerlo a fallas que la garantía no cubre.

No utilizar extensiones adaptador tipo triple.



Conexión a la red eléctrica

Para conectar el congelador a la red eléctrica domiciliaria debe considerar lo siguiente:

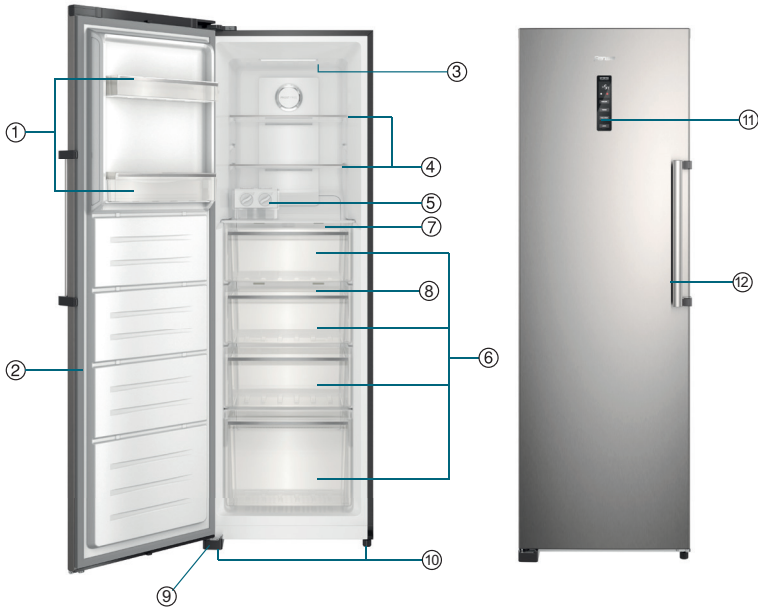
Que sea corriente alterna monofásica de 220 Volt y 50Hz.

Que el enchufe hembra al que se conectará sea de tres contactos, es decir que tenga conexión a tierra. La conexión a tierra lo protege a usted de descargas eléctricas peligrosas, si no la tiene, pida a un técnico autorizado que la instale.

Que el enchufe hembra esté siempre en buenas condiciones.

Si verificó los puntos anteriores, conecte el enchufe macho del congelador al enchufe hembra de la red eléctrica y compruebe que sus contactos queden bien ajustados.

DESCRIPCIÓN GENERAL



1	Estante de la puerta del congelador
2	Sello de la puerta o burlete
3	Iluminación superior
4	Bandejas de vidrio
5	Ice twister
6	Cajón del congelador
7	Cubierta de vidrio, cajón superior
8	Estante de vidrio entre los cajones
9	Cubre pie nivelador (a instalar)
10	Pies niveladores
11	Panel de control
12	Manilla (a instalar)

Transporte y manejo

Cuando traslade el artefacto, levántelo cuidadosamente y sosténgalo siempre por su base, horizontalmente.

Nunca deberá inclinarse más de 45° ni almacenarlo o trasladarlo en forma invertida o acostado.

ANTES DE USAR Y AJUSTE TEMPERATURA EN PANEL

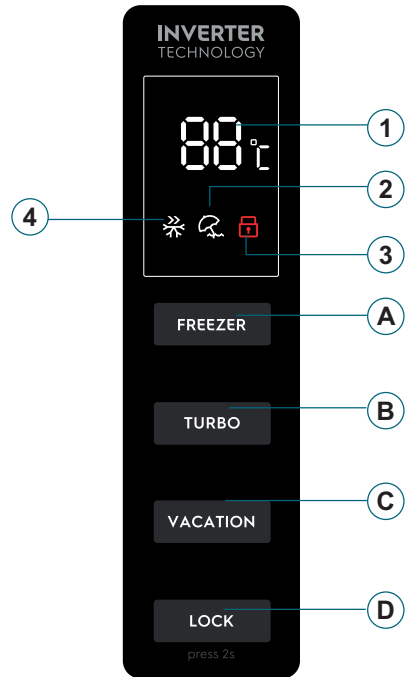
Regulación de la temperatura

El panel de control permite regular la temperatura interior de su congelador.

1. Temperatura del compartimiento
 2. Modo Vacaciones
 3. Bloqueo/desbloqueo de panel
 4. Modo congelamiento rápido
- A. Ajuste temperatura.
 - B. Activación modo congelamiento rápido
 - C. Activación modo Vacaciones
 - D. Activación de bloqueo/desbloqueo panel

Importante: La temperatura interna del compartimiento será afectada por:

- La temperatura ambiente
- Las veces que se abra la puerta
- La cantidad de alimento almacenado
- La ubicación del artefacto



Antes de introducir alimentos, espere aproximadamente 4 horas para que el compartimiento alcance la temperatura deseada.

No permita que los niños intenten forzar los controles. No use detergentes abrasivos, productos de limpieza muy perfumados, ceras pulidoras o productos que contengan alcohol.

Para una experiencia máxima del panel control, se sugiere remover el film plástico que lo cubre.

ANTES DE USAR Y AJUSTE TEMPERATURA EN PANEL

A. Ajuste temperatura compartimiento freezer

1. Para ajustar la temperatura del compartimiento freezer presione FREEZER.

2. En la pantalla parpadeará la temperatura deseada (aprox): -14°C, -15°C, -16°C, -17°C, -18°C, -19°C, -20°C, -21°C y -22°C.

B. Modo TURBO (congelamiento rápido)

Utilice esta función cuando cargue una gran cantidad de alimentos o quiera congelar sus alimentos de forma rápida.

1. Para activar este modo, presione TURBO en el panel de control.

2. Se activará el ícono .

3. Para desactivar esta función, presione nuevamente TURBO, el congelador volverá al ajuste de temperatura anterior.

El tiempo de duración es de 12h aprox. y puede desactivarla saliendo de la función.

C. Modo Vacaciones

1. Para activar este modo, presione VACATION en el panel de control.

2. Se activará el ícono .

3. Su artefacto se ajustará en la temperatura más alta del rango indicado en el punto A2.

4. Utilice esta función solo en caso que usted no manipule el artefacto por mucho tiempo o está ausente.

No deje alimentos perecibles en su interior.

5. Mientras esté activa esta función, no podrá ajustar la temperatura de forma manual, ni activar modo TURBO. Solo podrá bloquear/desbloquear el panel.

6. Una vez activada la función y transcurridos 30 min, esta se desactivará de forma automática si ud. abre la puerta.

7. Para desactivar la función de forma manual, vuelva a presionar VACATION. Su congelador volverá al ajuste anterior.

D. Bloqueo/desbloqueo panel

1. Para bloquear el panel, presione LOCK durante 02 segundos.

2. Se activará el ícono .

3. Mientras esté bloqueado el panel, su congelador funcionará de manera normal pero no podrá ajustar la temperatura de forma manual, ni activar modo vacaciones ni TURBO.

4. Para desbloquear el panel, vuelva a presionar LOCK durante 02 segundos.

Señal de puerta abierta en panel control

Cada vez que abra la puerta de su congelador, la pantalla del panel control se encenderá y le mostrará una señal de advertencia con las letras "do". Esta advertencia se apagará una vez que cierre la puerta.

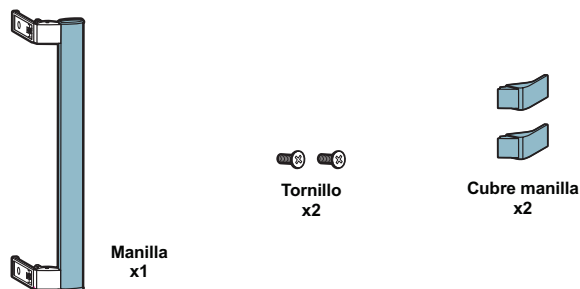
Alarma puerta abierta

. Si la puerta del congelador queda abierta por más de cuatro minutos aproximadamente, sonará una alarma, la cual se repetirá cada 4 minutos aproximadamente.

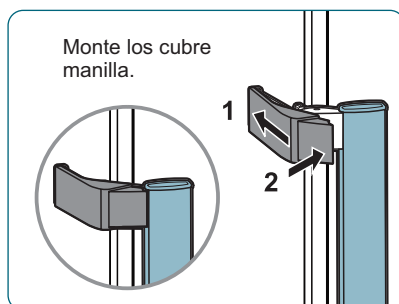
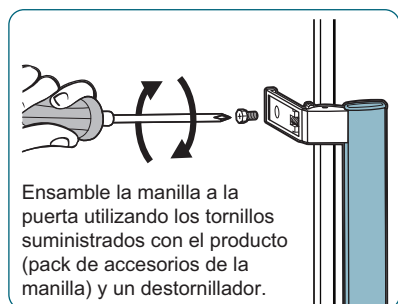
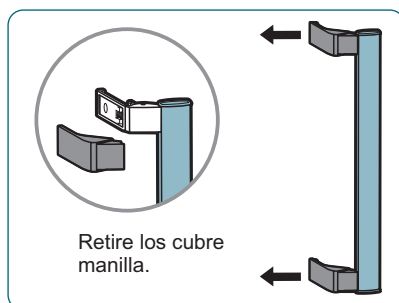
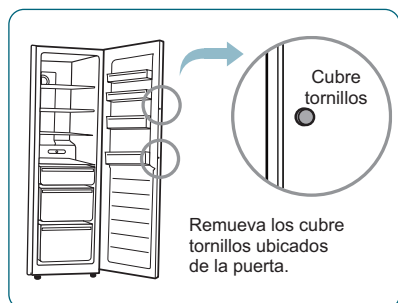
. Silencie esta alerta sonora simplemente cerrando la puerta.

INSTALACIÓN DE MANILLA Y CUBRE PIE NIVELADOR

Instalación de manilla

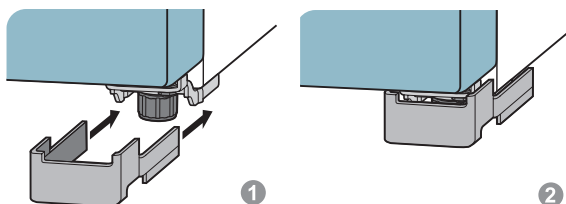


Los siguientes accesorios vienen incluidos en el producto (excepto destornillador)



Instalación de cubre pie nivelador

Monte el cubre pie ubicado en la parte inferior del aparato.



Descongelado

El sistema de descongelamiento de este artefacto es automático.

Este aparato con frío ventilado, no acumula hielo en el congelador, pues el hielo formado se derrite automáticamente y en un tiempo pre-establecido.

El proceso de descongelamiento automático se realiza mediante una resistencia que actúa periódicamente y que hace derretir el hielo acumulado.

Esta agua descongelada es depositada y evaporada en una gaveta que se encuentra próxima al motocompresor del artefacto (respaldo).

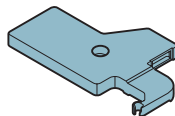
Cómo revertir la dirección de apertura de puertas

Este artefacto ofrece la posibilidad de abrir las puertas tanto del lado derecho como el lado izquierdo. La unidad es entregada para abrirse del lado derecho. Para revertir la dirección de apertura, llame al Servicio de Asistencia Integral (SAI).

1. Componentes de instalación de la puerta reversible.



Auto-closer
x1



Tapa bisagra superior
x1

Consejos para ahorrar energía

- No instale el aparato cerca de fuentes de calor, tales como cocinas, secadoras, estufas, hornos, lavavajillas o radiadores de calefacción.

- Ubique el aparato en una habitación fría, seca y bien ventilada, asegurándose que las aberturas de aire no estén obstruidas.

- Siempre deje enfriar los alimentos calientes, a la temperatura ambiente, antes de introducirlos en el artefacto.

- Evite abrir la puerta en forma reiterada o por largos períodos de tiempo.

- Asegúrese de que no hayan obstrucciones que impidan el correcto cierre de la puerta.

Almacenamiento de los alimentos congelados

No introduzca alimentos calientes en el compartimiento congelador (freezer), pues emiten vapor y descongelarán los ya almacenados.

No ponga botellas o envases de vidrio con líquidos gaseosos en el interior del congelador, pues al congelarse, este se expandirá y romperá el envase.

Evite comprar alimentos congelados si no puede almacenarlos de inmediato.

RECOMENDACIONES

Trate que el tiempo entre la compra de alimentos congelados y su introducción en el freezer, sea lo más corto posible. Durante ese periodo se aconseja usar contenedores aislantes.

No coloque demasiados alimentos juntos. Trate de dejar espacio suficiente para que pueda circular aire entre ellos.

No almacene alimentos sin envolver, pues se deshidratarán. Asegúrese de que al introducir un alimento en el congelador, esté fechado y etiquetado. Así, recordará la fecha de vencimiento y lo consumirá con seguridad.

Para la fabricación de cubos de hielo utilice sólo agua potable.

Retire del congelador todo alimento que no esté seguro de la fecha de vencimiento.

INSTALACIÓN DE KIT DE UNIÓN

Instalación necesaria para unir el refrigerador y el congelador o dos refrigeradores.

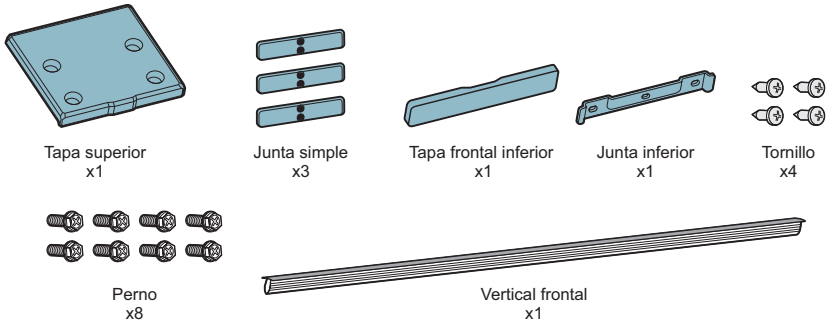
Para unir los refrigeradores, es necesario comprar por separado el Kit de Unión, consulte www.tiendafensa.cl

Sugerencia: La instalación de este producto puede ser realizado por su cuenta o bien, por personal técnico calificado. Consulte y cotice por el servicio de instalación de este producto con nuestros centros de servicios autorizados SAI

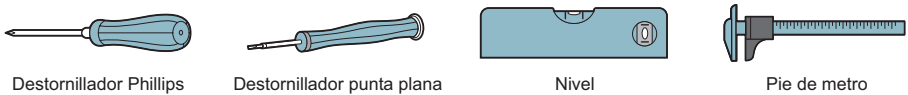
Teléfono: 600 600 5353 Mail: Soporte@fensa.cl

Guarde los accesorios en un lugar seguro ya que estos serán solicitados por el personal técnico al momento de la instalación.

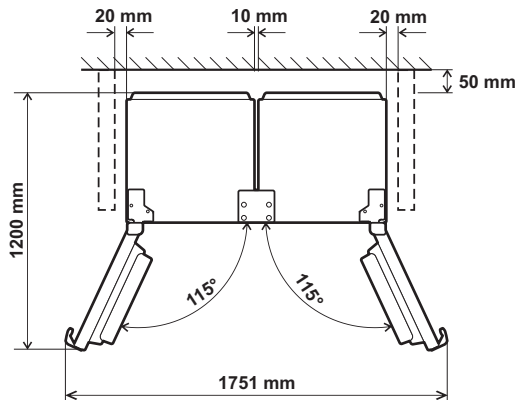
1. Componentes de kit de unión



2. Herramientas necesarias

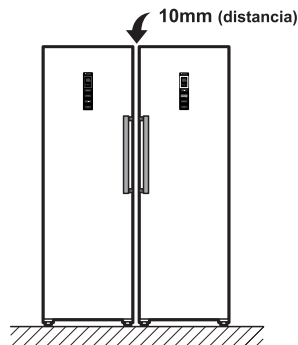


3. Asegúrese de contar con el espacio necesario para un correcto uso y apertura de puertas y cajones.

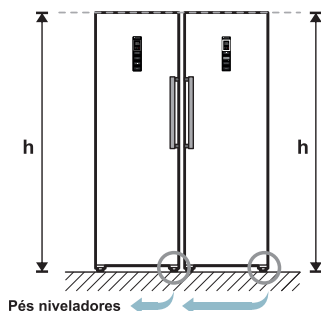


INSTALACIÓN DE KIT DE UNIÓN

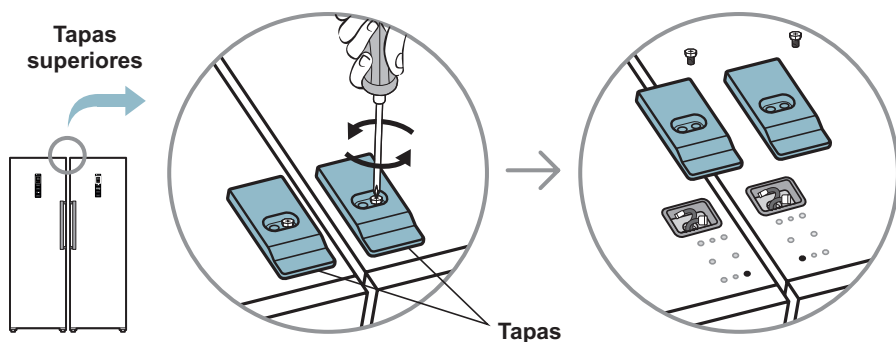
4. Desempaque los 2 productos y colóquelos uno al lado del otro.



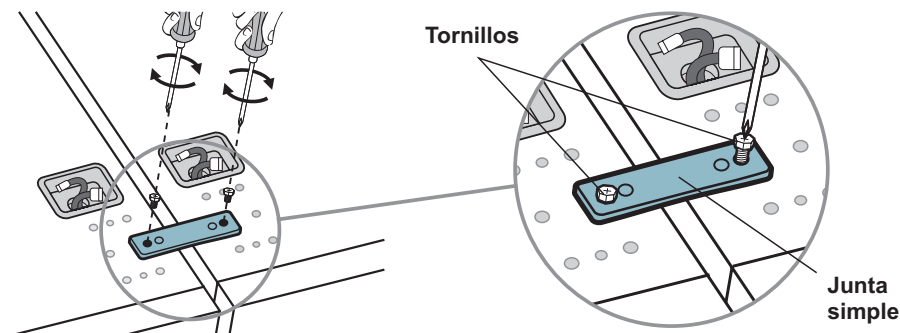
5. Ajuste los pies niveladores para que ambos estén a la misma altura. El refrigerador debe ser instalado en un piso firme, nivelado y parejo. Un piso desnivelado podría afectar en la cuadratura del producto.



6. Retire las tapas superiores.

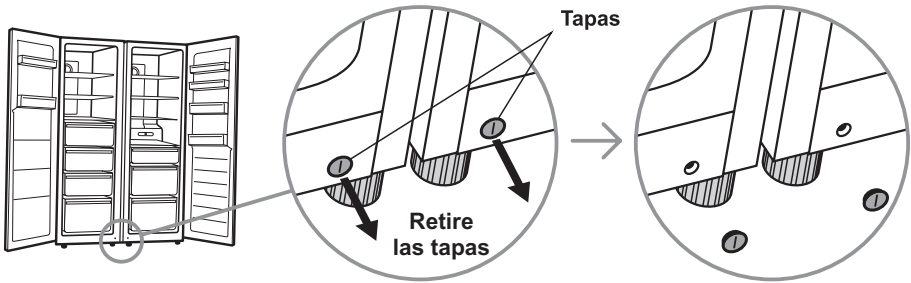


7. Atornille la placa de unión en la parte superior, utilizando los pernos incluidos en Kit de unión. Asegúrese de que estén bien unidos.

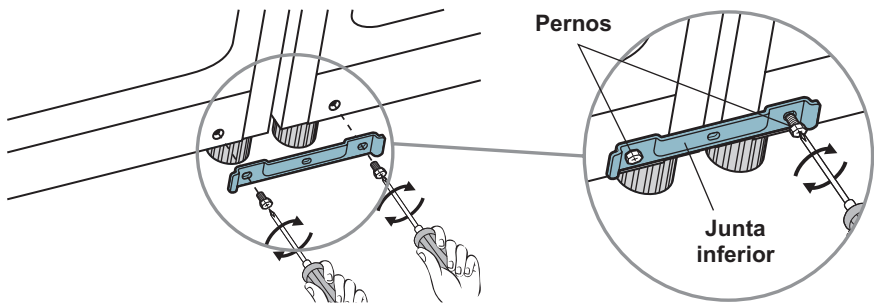


INSTALACIÓN DE KIT DE UNIÓN

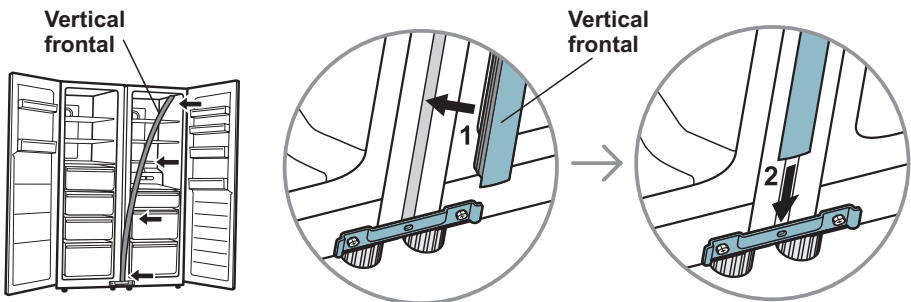
8. Retire las tapas de los orificios de la parte inferior de los productos.



9. Atornille la placa de junta inferior, utilizando los pernos incluidos en Kit de unión.

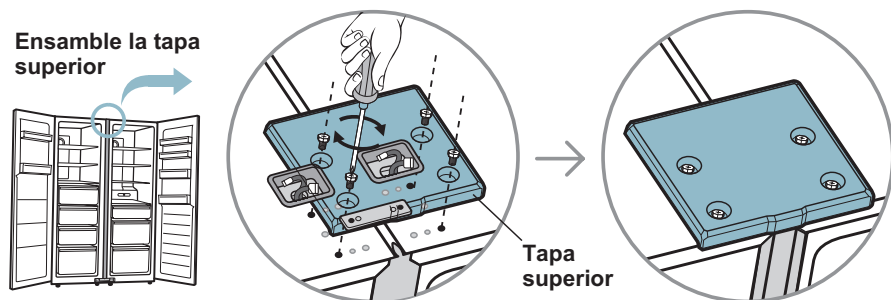


10. Posicione el vertical frontal entre los Productos y comience a presionar de la parte inferior hacia la parte superior.

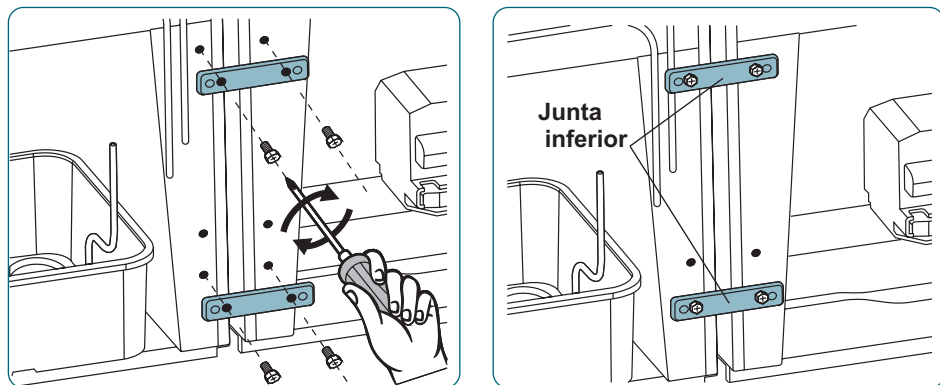


INSTALACIÓN DE KIT DE UNIÓN

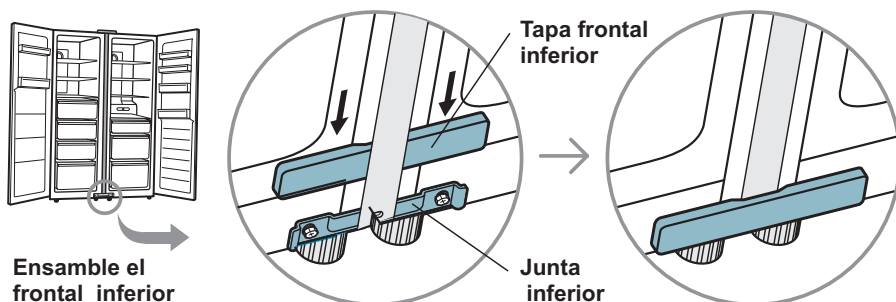
11. Posicione y atornille la tapa superior con los pernos del kit de unión. Asegúrese de que la tapa superior cubra el vertical frontal.



12. Atornille las juntas inferiores en la zona inferior de la parte posterior, utilizando los pernos incluidos en Kit de unión. Asegúrese de que estén bien unidos.

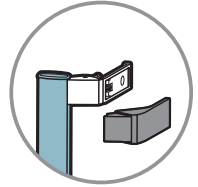
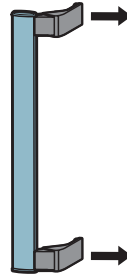


13. Encaje el frontal inferior sobre la junta inferior.

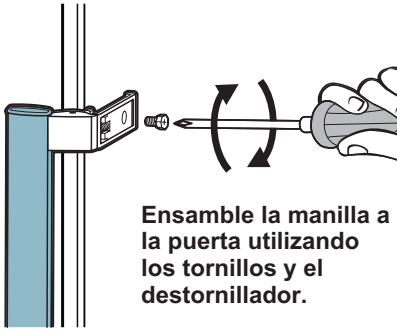


14. Instalación de manilla.

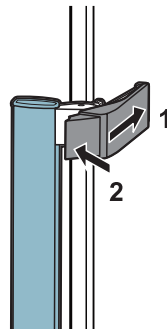
Remueva los cubre tornillos ubicados de la puerta.



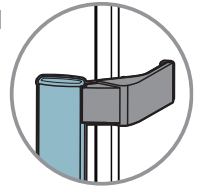
Retire los cubre manilla.



Ensamble la manilla a la puerta utilizando los tornillos y el destornillador.



Ensamble los cubre manilla.



Utilice los mismos tornillos suministrados en el pack de accesorios de la manilla.

CUIDADOS Y MANTENIMIENTO

Instrucciones para el cuidado y mantenimiento

Si no utilizará el artefacto por un tiempo prolongado, asegúrese de desenchufarlo, retirar los alimentos, limpiar el interior y secarlo. Deje la puerta abierta para evitar la aparición de olores desagradables.

Cuidados

1. No ubique objetos como fuentes u ollas encima del artefacto. Objetos con temperaturas sobre los 60° pueden decolorar la pintura.

2. Tenga cuidado en no poner el cordón eléctrico debajo del artefacto u otro objeto pesado.

El daño puede ocasionar cortocircuitos, incendios y/o choques eléctricos.

3. Éste artefacto no está diseñado con propósitos médicos .

No almacene medicamentos o equipos médicos.

4. No guarde materiales volátiles, tales como alcohol, solventes, etc.

5. No use sprays inflamables cerca del artefacto. Una chispa eléctrica puede causar una explosión.

6. No se cuelgue de la puerta.

7. No abra la puerta del artefacto ni lo desenchufe cuando haya una fuga de gas en la casa, pues se puede producir una chispa y por ende causar un incendio o explosión. Abra las ventanas y ventile completamente la casa, hasta que la fuga sea eliminada.

8. Cuando limpie el artefacto siga las instrucciones de limpieza descritas en este manual.

9. Si usted desenchufa el artefacto, espere al menos 5 minutos antes de volver a conectarlo. Así evitará posibles daños al motocompresor o circuito eléctrico.

Limpeza

1. Se recomienda que limpie el congelador una vez a la semana.
2. Para realizarlo de manera correcta desconecte el artefacto de la red eléctrica domiciliaria.
3. Para el exterior utilice paño suave y humedecido en agua con detergente no abrasivo.

Usted debe secar antes de volver a hacer funcionar la unidad.

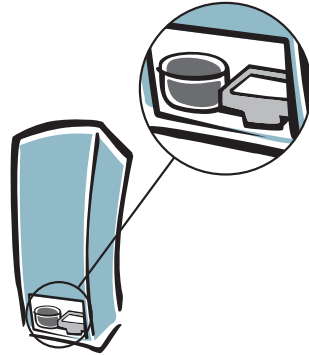
4. Lave el interior con un paño suave humedecido en una solución de agua más bicarbonato (una cuchara de té en ½ litro de agua) y seque siempre antes de volver a hacer funcionar la unidad.

5. Limpiar con frecuencia los restos de alimentos o bebidas que quedan en el sello magnético de la puerta y en los bordes del mueble.

Colector de agua

Su congelador tiene un colector de agua ubicado en la parte trasera cerca del compresor (motor). La función del colector es almacenar agua del deshielo automático que evapora a través del calor generado por una parte del condensador. Se recomienda efectuar la limpieza de este colector cada seis meses.

Desconecte el artefacto de la red eléctrica y limpie con un paño.



⚠ ATENCIÓN

No retire el colector para limpieza.

Calentamiento cercano a las puertas

Es normal que esta área, cercana a la puerta y laterales presente temperaturas elevadas.

El calentamiento evita la formación de humedad. Sin embargo, en días muy fríos y húmedos, puede ocurrir formación de humedad. En este caso, se debe secar con un paño suave y seco.



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Modelo	FT14S
Volumen bruto	304 L
Volumen útil	262 L
Capacidad de congelación	15 kg/24 h
Sistema de deshielo	Automático
Estrellas	4
Gas refrigerante/ Cantidad de gas	R600a / 60 g
Clase climática	T (Tropical)
Tensión Nominal	220 V
Frecuencia Nominal	50 Hz
Corriente Nominal	1,3 A
Alto Neto	1850 mm
Ancho Neto	595 mm
Profundidad Neta	703 mm
Peso neto	66 kg

Reemplazo de lámpara

El reemplazo de lámpara debe ser realizado por el Servicio de Asistencia Integral (SAI). Llamando al 600 600 5353.

Síntoma	Solución
El artefacto no enciende.	<ul style="list-style-type: none">- Verifique que haya energía en el enchufe.- Verifique que no se haya cortado la energía al encender las luces de la casa o conectar otro artefacto (lavadora, plancha, etc)
La temperatura interior del compartimiento es muy alta.	<ul style="list-style-type: none">- Verifique que la temperatura ambiente esté dentro de los límites de operación del artefacto, es decir, entre 16°C y 43°C.- Verifique el panel de control de temperatura esté en el ajuste correcto, en relación a las condiciones ambientales.
La puerta no abre.	<p>¿La puerta se ha abierto recientemente? Si es así, espere algunos minutos para permitir que se equilibre la presión del aire.</p>
El motocompresor funciona de forma continua.	<ul style="list-style-type: none">- Ajuste de manera correcta el panel de control de temperaturas .- Verifique que la puerta está cerrada.- Verifique si se han introducido recientemente grandes cantidades de alimento y/o la puerta se abre con frecuencia.- Verifique que la ventilación del aire no esté obstruida.
Ruidos.	<ul style="list-style-type: none">- Verifique que el artefacto no esté tocando alguna pared o mueble.- Verifique que no hayan caído elementos extraños en la parte posterior o en los lados del artefacto.- Verifique que al mover o instalar el artefacto no haya quedado desnivelado o que el piso es inestable.

Si después de verificar los puntos anteriores, aún persiste la falla, contáctese con el Servicio de Asistencia Integral (SAI).

No constituye defecto:

NOTA: lo indicado a continuación es funcionamiento normal y no son indicadores de fallas.

1 El gas refrigerante puede producir un leve sonido similar al del agua corriente en movimiento.

2 En climas o áreas húmedas, pueden aparecer pequeñas gotas de agua en la parte exterior del artefacto. Simplemente séquela.

3 El motocompresor puede alcanzar altas temperaturas durante el funcionamiento. No lo toque, especialmente en épocas calurosas.

4 Cuando funciona el artefacto, es normal que el borde del marco del mueble se caliente (próximo al borde de la puerta).

Importante

Se usa ciclopentano como gas de soplado aislante.

Los gases del material de aislamiento requieren un procedimiento especial de eliminación. Por favor, deshágase del material de embalaje de este producto de forma que no resulte nociva para el medio ambiente.

Póngase en contacto con las autoridades locales para deshacerse de este producto de forma segura.

Este producto contiene aislante inflamable.

PÓLIZA DE GARANTÍA

PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL



Producto:

Modelo:

Nº de serie:

I. PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL

Fensa garantiza el derecho de sus Clientes a la garantía legal sobre el producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

1. En el evento que el producto presente deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso al que está destinado o al que se hubiese señalado en su publicidad, el

Cliente tendrá el derecho irrenunciable a optar, a su arbitrio, entre (i) la reparación gratuita del bien, o previa restitución, (ii) su reposición o (iii) la devolución de la cantidad pagada, sin perjuicio de la indemnización por los daños ocasionados.

Si el Cliente optase por la reparación, le será reparado, en forma gratuita, por el SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA.

2. El ejercicio de estos derechos deberá hacerse efectivo por el Cliente dentro de los seis (6) meses siguientes a la fecha en que se haya recibido el producto, siempre que éste no se hubiere deteriorado por algún hecho que le sea imputable.

Para los efectos de lo dispuesto en el párrafo anterior, el consumidor deberá presentar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA, la documentación respectiva que permita acreditar la compra.

3. Esta Póliza de Garantía Legal está sujeta a las condiciones, plazos, requisitos o exigencias establecidas en la Ley 19.496 que "Establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores" (la "Ley del Consumidor"), por lo que debe entenderse complementada por su contenido, especialmente lo señalado en sus artículos 20° y 21°. Cualquier modificación, que se efectúe a la Ley del Consumidor modifica y actualiza inmediatamente las condiciones de la Garantía Legal que FENSA reconoce para sus Clientes.



600 600 5353

soporte@fensa.cl

**LA RED MÁS GRANDE DE ESPECIALISTAS
EN ELECTRODOMÉSTICOS DE CHILE**

II. PÓLIZA DE GARANTÍA VOLUNTARIA

Una vez expirado el plazo de la Garantía Legal, FENSA otorga de forma voluntaria a sus Clientes, la siguiente garantía sobre el producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

1. Durante los siguientes seis (6) meses contados desde el vencimiento de la Garantía Legal, en el evento que el producto presente deficiencias de fabricación o funcionamiento, el Cliente tendrá el derecho a solicitar de parte de FENSA, en forma exclusiva (i) la reparación gratuita del producto por el SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA o (ii) previa restitución del producto, el reemplazo por otro de la misma gama y similares características cuando (a) éste volviese a presentar la misma deficiencia o (b) en caso de no poder ser reparado, y lo anterior fuese acreditado por el SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA.

2. Esta Garantía solamente incluye la reparación gratuita del producto y su mano de obra, o su reposición por uno nuevo, según corresponda, excluyendo los gastos de traslado u otras que se puedan generar, que deberán ser asumidos por el consumidor.

3. Esta Garantía no tendrá validez si el producto se hubiere deteriorado por un hecho imputable al consumidor o si éste hubiere sido intervenido, manipulado y/o usado en contravención a las indicaciones contenidas en el Manual de Instrucciones.

4. Para ejercer esta Garantía, el Cliente deberá contactar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA, y acompañar la documentación respectiva que permita acreditar la compra.

III. GARANTÍA ESPECIAL PARA EL COMPRESOR

FENSA otorga de forma voluntaria a sus Clientes, una garantía especial, específica y exclusiva para el compresor del producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

Durante los diez (10) años contados desde que el Cliente recibe el producto, podrá solicitar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA, la reparación gratuita del compresor, en caso de que presente defectos o problemas de funcionamiento.

Esta Garantía solamente incluye la reparación del compresor (o si fuese necesario el reemplazo del compresor por otro nuevo), excluyendo otros componentes del producto y los gastos de traslado u otros que se puedan generar, que deberán ser asumidos por el consumidor.

Esta Garantía aplica siempre que el compresor del producto no se hubiere deteriorado por hechos imputables al Cliente y no incluye problemas o defectos generados por su utilización en condiciones distintas a las indicadas en el manual de instrucciones o por su mal uso, o falta de mantenimiento preventivo.

La reparación del compresor deberá ser realizada por un servicio técnico autorizado por FENSA.

Para ejercer esta Garantía, el Cliente deberá presentar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA, la documentación respectiva que permita acreditar la compra.

Lo anterior, sin perjuicio del derecho que tiene el Cliente de solicitar, mientras estén vigentes conforme a sus respectivas pólizas, las garantías legales y voluntarias.



600 600 5353

sopORTE@fensa.cl

**LA RED MÁS GRANDE DE ESPECIALISTAS
EN ELECTRODOMÉSTICOS DE CHILE**

SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL



Arica, Gonzalo Cerda N° 1548

Iquique, Calle Las Rosas N° 2124

Antofagasta, Latorre N° 3264

Copiapó, Rafael Sotomayor N° 1041

Vallenar, Av. Prat N° 562

La Serena, Colón N° 578

Coquimbo, Portales N° 538

Ovalle, Miguel Aguirre N° 403

Viña Del Mar, Quillota N° 951

San Felipe, Freire N° 245

San Antonio, Av. Chile N°431, Local D

Región Metropolitana

San Fernando, O'Higgins N° 451

Rancagua, Cuevas N° 839

Talca, 9 Oriente N° 1254

Curicó, Vidal N° 419

Chillán, Cladio Arrau N° 939

Linares, Lautaro N° 533

Los Ángeles, Ercilla N° 105

Concepción, Orompello N° 714

Temuco, Miraflores N° 1196 - Local 7

Angol, O'Higgins N° 433

Osorno, Angulo N° 608

Valdivia, Av. Ramón Picarte N° 829

Castro, Eleuterio Ramírez N° 536

Puerto Montt, Doctor Martin N° 433

Coyhaique, Almirante Simpson N° 780

Punta Arenas, Angamos N° 499

Melipilla,
Serrano N° 118.

Santiago Centro,
Roberto Espinoza N° 1973.

Puente Alto,
Av. Concha y Toro N° 3181,
Local 2.

Maipú,
Portales N° 165.



600 600 5353

sosporte@fensa.cl

LA RED MÁS GRANDE DE ESPECIALISTAS
EN ELECTRODOMÉSTICOS DE CHILE

SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL

Con posterioridad al periodo de garantía legal, FENSA, proporcionara al producto, adicionalmente y en forma gratuita, un Servicio Asistencia Integral (SAI), en los términos que a continuación se señalan:

1. Objeto del SAI

El objeto único y exclusivo del Servicio Asistencia Integral (SAI) será reparar el producto en el evento de que, por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, dicho producto experimente una falla que lo haga no apto para su uso normal, en el plazo de tiempo de garantía voluntaria en que FENSA otorga a sus clientes.

Se excluyen del Servicio Asistencia Integral (SAI) los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o a terceros, entendiéndose por estos entre otros los siguientes: por accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega por la instalación incorrecta del producto a la red de energía, maltratos, desconocimientos y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención, daños ocasionados por aguas con exceso de dureza o acidez, deficiencia de tonalidad de colores en las piezas, daños al pulido exterior, piezas de vidrio o plástico extraíbles, uso de combustibles no apropiados, defectos causados por el transporte, recambio de piezas o partes no legítimas e intervención y/o alteración realizada por personal no autorizada por el fabricante, comercializador de acuerdo a reglamentaciones eléctricas y de gas vigentes en Chile.

Este producto ha sido diseñado para el uso doméstico, el presente Servicio Asistencia Integral (SAI) no tendrá validez cuando dicho producto se destine para otros usos tales como: Restaurantes, hoteles, casinos, hospitales, industrias y otros de similar naturaleza.

Para estufas a parafina; el Servicio Asistencia Integral (SAI), no cubre en ningún caso el reemplazo gratuito de la mecha y/o vaporizador.

En el caso de calefones el Servicio de Asistencia Integral se entrega en forma gratuita si este fue instalado de acuerdo a las indicaciones del fabricante y en conformidad del Decreto SEC N°66 de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) y cuenta con la mantención anual indicada en el manual de usuario.

2. Costo del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será proporcionado al consumidor en forma gratuita, incluidos mano de obra y repuestos. Se excluyen de lo antes señalado, el cobro del desplazamiento del personal Servicio Asistencia Integral (SAI) FENSA, en caso de reparaciones domiciliarias. Los repuestos, partes, piezas y componentes del producto reemplazados deberán ser restituidos por el consumidor al Servicio Asistencia Integral (SAI) FENSA, sin costo para este último.

3. Prestación del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será prestado al producto exclusivamente por alguno de los Servicio Asistencia Integral FENSA.

4. Plazo de vigencia del SAI

El plazo de vigencia del Servicio Asistencia Integral (SAI) será válido durante un plazo de 6 meses e inicia a contar del término de la garantía legal.

Para los efectos de hacer efectivo el Servicio Asistencia Integral (SAI), el consumidor deberá presentar al Servicio Asistencia Integral FENSA el presente documento, acompañando la documentación respectiva que permita acreditar la compra. Para mayor información revise en los términos y condiciones publicados en la página web www.fensa.cl, comuníquese al 600 600 53 53 o a través de soporte@fensa.cl.

Conserve este documento, cuya exhibición, acompañada de la factura o boleta de compra del producto, le servirá para hacer efectivos sus derechos.

www.fensa.cl
ELECTROLUX DE CHILE S.A.
Alberto Llona 777,
Maipú, Santiago
Chile



fensa



 **600 600 5353**

sopORTE@fensa.cl