

# VENTUS<sup>®</sup>

## MANUAL DE USO

HERVIDOR DE AGUA  
VHA-10 / VHA-20 / VHA-28



Para dudas o consultas contacte a su distribuidor o a nuestro **Servicio Técnico VENTUS Corp.**  
(+56 2) 2618 0700 | [serviciotecnico@ventuscorp.cl](mailto:serviciotecnico@ventuscorp.cl)

## MANUAL DE USO

### HERVIDOR DE AGUA VHA-10 / VHA-20 / VHA-28



**VENTUS Corp.** le da la bienvenida a nuestra compañía y agradece la confianza que ha brindado en la elección de nuestros productos.



Antes de usar por primera vez el producto, lea cuidadosamente este manual de uso, que le permitirá operar el equipo en óptimas condiciones, entregándole una vida útil prolongada y eficiente.

# 1. Índice

|                              |       |
|------------------------------|-------|
| 2. Especificaciones técnicas | ... 4 |
| 3. Instrucciones de uso      | ... 5 |
| 4. Encendido en seco         | ... 5 |
| 5. Limpieza y mantenimiento  | ... 6 |
| 6. Precauciones importantes  | ... 7 |
| 7. Advertencias de seguridad | ... 8 |
| 8. Garantía de producto      | ... 9 |



## **PRECAUCIÓN:**

Lea y siga atentamente este manual de uso antes de usar el producto.  
Conecte apropiadamente este producto en un enchufe con conexión  
a tierra antes de usar.

Verifique que todas las piezas están completas y en buen estado.

## 2. Especificaciones técnicas

|             |              |              |              |
|-------------|--------------|--------------|--------------|
| MODELO      | VHA-10       | VHA-20       | VHA-28       |
| CAPACIDAD   | 10.1 Lts     | 20 Lts       | 28 Lts       |
| ENERGÍA     | 220 V / 50Hz | 220 V / 50Hz | 220 V / 50Hz |
| POTENCIA    | 1500 W       | 2000W        | 2000W        |
| DIMENSIONES | milímetros   | milímetros   | milímetros   |
| ALTO        | 503          | 513          | 680          |
| ANCHO       | 220          | 290          | 290          |
| FONDO       | 220          | 290          | 290          |
| PESO NETO   | 2,9 kg       | 4 kg         | 5,5 Kg       |
| PESO BRUTO  | 3,66 kg      | 4,9 kg       | 6,7 Kg       |



### Recuerde que...

En caso que el equipo presente algún tipo de desperfecto o algunas de sus partes vengan en mal estado o rotas, comuníquese con nuestro servicio técnico.

 (+56 2) 2618 0700 / [serviciotecnico@ventuscorp.cl](mailto:serviciotecnico@ventuscorp.cl)

### 3. Instrucciones de uso

1. Abra la tapa y vierta en el agua. Asegúrese de que el agua está por debajo del indicador de nivel de agua "FULL".
2. Conecte el enchufe a la toma de corriente.
3. Pulse el botón "ON", la lámpara piloto roja se encenderá y el agua comenzará a calentarse. Cuando el agua está hirviendo, se encenderá la luz piloto cálida, el agua se mantendrá caliente en este punto.
4. El tiempo necesario para alcanzar la temperatura de ebullición dependerá del volumen de agua en el aparato y la temperatura del agua en el aparato.
5. En todos los casos será necesario comprobar regularmente el nivel del agua para asegurar que este aparato no se queme. Le recomendamos que apague el aparato cuando hay menos de tres tazas de agua en su interior.
6. Para apagar el aparato, pulse el botón "ON / OFF" otra vez, y desconecte el aparato de la toma de corriente eléctrica.

### 4. Encendido en seco

1. Este hervidor tiene la función de evitar el encendido cuando no hay agua al interior, el fusible del elemento calefactor se cortará automáticamente para evitar que el aparato se dañe. Si esto ocurre, devuelva el aparato al servicio técnico más cercano para su reparación.



#### **Recuerde que...**

En caso que el equipo presente algún tipo de desperfecto o algunas de sus partes vengan en mal estado o rotas, comuníquese con nuestro servicio técnico.

 (+56 2) 2618 0700 / [serviciotecnico@ventuscorp.cl](mailto:serviciotecnico@ventuscorp.cl)

## 5. Limpieza y mantenimiento

- a) Siempre enjuague la caldera de agua con agua caliente antes del uso.
- b) Asegúrese de desenchufar la unidad, verter el agua restante, deje enfriar antes de limpiarlo.
- c) No sumerja el aparato en agua.
- d) Añadir pequeña cantidad de agua caliente, cepille los lados y enjuague con agua caliente hasta que se queda limpio.
- e) Retire la tapa antes de limpiarlo.
- f) Utilice un paño suave para limpiar el cuerpo de la caldera de agua. No utilice materiales abrasivos para evitar que se raye.
- g) Esta unidad no debe ser limpiada por chorro de agua.

### 2. Decoloración del tanque de agua

El óxido férrico de agua corriente puede conducir a decolorar. Puede ser eliminado siguiendo estos pasos:

- a) Corte un limón en cuatro, envolver el limón en un paño y colocar en el tanque de agua.
- b) Llene de agua hasta el indicador de nivel de agua "Full".
- c) Hierva agua y asegúrese de que la mezcla se mantiene dentro de la unidad durante aproximadamente una hora.
- d) Vaciar el agua y utilizar un cepillo de nylon para fregar el depósito de agua.
- e) Para eliminar el olor del limón, hervir el agua de nuevo, y deseche el agua.

| Capacidad | Potencia | Voltaje / Frecuencia                                    | Temperatura Ambiental en uso | Humedad Ambiental en uso | Nivel Impermeable |
|-----------|----------|---|------------------------------|--------------------------|-------------------|
| 4L - 10L  | 1500W    | AC220V 50/60Hz<br>AC220V~240V 50/60Hz<br>AC240V 50/60Hz | 10 - 38°C                    | 90%                      | IPX0              |
| 15L - 40L | 2000W    | AC220V 50/60Hz<br>AC220V~240V 50/60Hz<br>AC240V 50/60Hz | 10 - 38°C                    | 90%                      | IPX0              |

## 6. Precauciones importantes

1. Lea todas las instrucciones cuidadosamente.
2. Revise la etiqueta de los productos y asegúrese de que el voltaje sea el correcto.
3. El enchufe debe contar con conexión a tierra.
4. No utilice el calentador de agua si el cable o el enchufe está dañado, debe ser reemplazado antes de usar.
5. Si el hervidor no funciona conectamente o está dañado, llévelo al servicio técnico más cercano.
6. Apague el botón antes de desenchufar el hervidor.
7. Siempre apagar antes de intentar mover la caldera de agua.
8. Sujete el enchufe cuando desenchufe el equipo, no tire del cable.
9. No deje que el cable de alimentación cuelgue del borde de la mesa.
10. Colocar el hervidor de forma segura en el centro de una mesa.
11. No encender el calentador de agua si el tanque de agua está vacío.
12. No coloque el hervidor cerca de la cocina de gas, quemador eléctrico o un horno caliente.
13. En caso de accidente, poner el hervidor en la superficie plana y estable; manténgalo alejado del borde de la mesa. El aparato tiene que ser colocado en una posición horizontal.
14. El cable de alimentación y el enchufe no pueden tocar el agua en el caso de fuga de agua.
15. Por favor, retire el enchufe de la toma, y enfríe el enchufe antes de limpiarlo.
16. Pulse en el botón Desactivar, y quitar el tapón después de usar.
17. No utilice la caldera de agua al aire libre. El uso de plazas: hogar, restaurante, hotel, esc.
18. Los aparatos requieren enchufe 10A-16Amp.
19. El aparato sólo se debe instalar en lugares donde pueda ser vigilado por personal capacitado.
20. El aparato incorpora un corte térmico de no reinicio.

## 7. Advertencias de seguridad

La superficie del hervidor se calienta mucho durante el uso. No toque la superficie.

No quite la tapa mientras hierve.

No mover el hervidor mientras está en uso.

No trasladar de un lugar a otro el hervidor mientras contenga agua en su interior.

Solo utilizar para hervir agua.

Coloque la tapa para que el vapor se dirige lejos de la manija.

Si se llena demasiado el aparato, el agua hirviendo puede ser expulsada.

Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante o su agente

de servicio o una persona calificada para evitar un peligro.

Este aparato está destinado para ser utilizado en el hogar y otras aplicaciones similares, tales como:

- Áreas de cocina personal en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo;
- Casas rurales;
- Por los clientes en hoteles, moteles y otros entornos de tipo residencial;
- Entornos de tipo alojamiento y desayuno.

Este aparato no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales, o la falta de experiencia y conocimiento, a menos que sean supervisados o instruidos acerca del uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.

Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

---

### **Recuerde que...**

En caso que el equipo presente algún tipo de desperfecto o algunas de sus partes vengan en mal estado o rotas, comuníquese con nuestro servicio técnico.

 (+56 2) 2618 0700 / [serviciotecnico@ventuscorp.cl](mailto:serviciotecnico@ventuscorp.cl)



## 8. Garantía de producto

Revise el periodo de garantía del equipo especificado o consulte a su distribuidor más cercano.

La garantía no cubre los siguientes casos:

- Problemas derivados del transporte con posterioridad a la compra.
- Fallas producidas por conexiones externas, derivadas de la instalación.
- Mal manejo, maltrato y uso indebido del producto.
- Intervención del personal ajeno a nuestro Servicio Técnico.
- Pérdida de productos almacenados.
- Tubos fluorescentes, piezas de vidrio, bisagras, rejillas plásticas o plásticos extraíbles.
- Deterioro de enchufes, cordones eléctricos, cortocircuitos por enchufes hembras en mal estado.
- Las garantías del compresor son nulas si el compresor está quemado a causa de alteraciones en el correcto suministro eléctrico.



### **Recuerde que...**

En caso que el equipo presente algún tipo de desperfecto o algunas de sus partes vengán en mal estado o rotas, comuníquese con nuestro servicio técnico.



(+56 2) 2618 0700 / [serviciotecnico@ventuscorp.cl](mailto:serviciotecnico@ventuscorp.cl)

# VENTUS<sup>®</sup>



Calle Lautaro 2102 Edificio E Quilicura, Santiago.

[www.ventuscorp.cl](http://www.ventuscorp.cl)