



instructivo

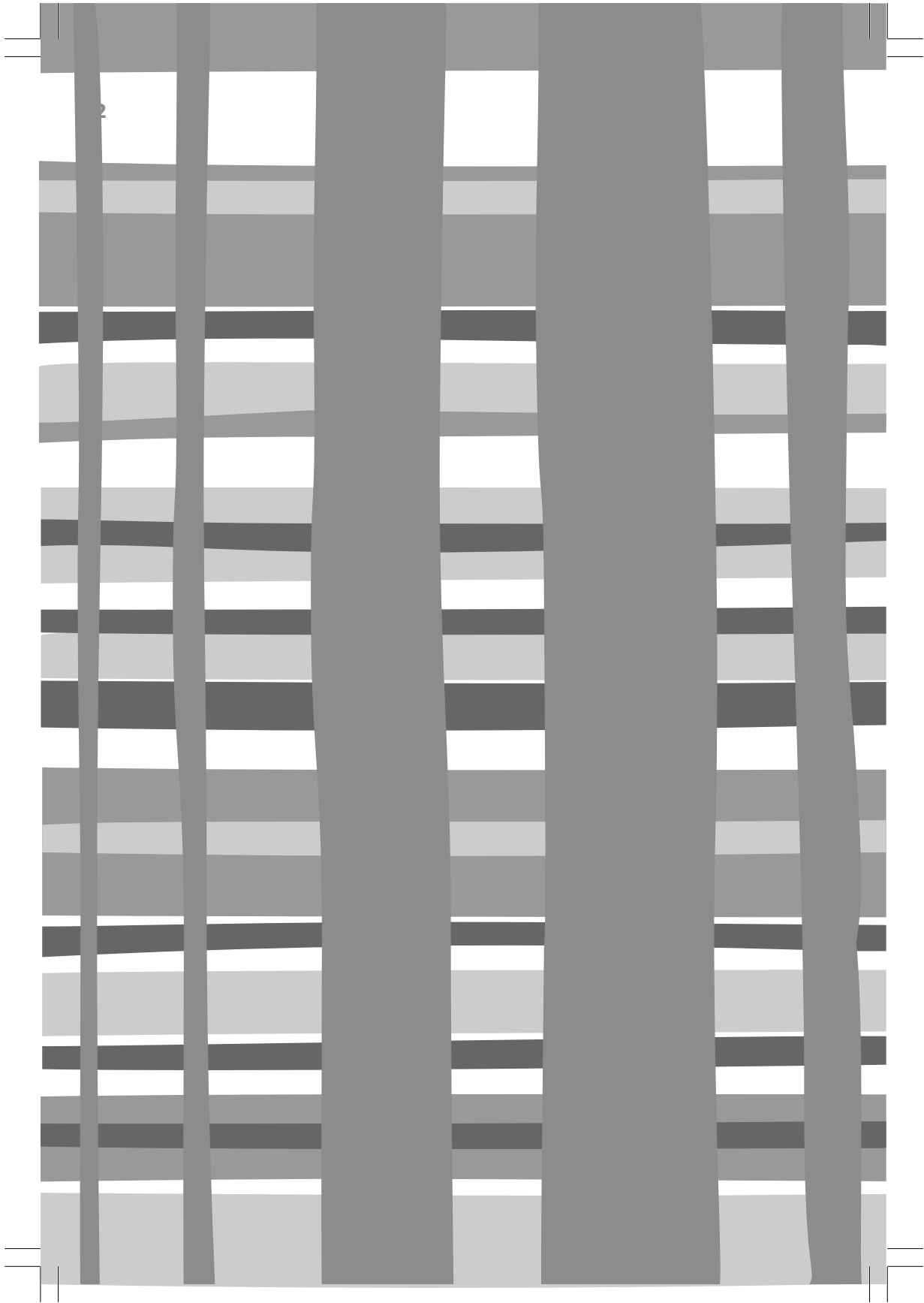
secadora

lea este instructivo antes de instalar su secadora

modelos
SEM101BDBY
SEM101BDGY

PM01

mabe



índice

Características	4
Partes	5
Instalación	5
Fuente de energía y conexión a tierra	5
Precauciones	6
Instrucciones de operación	9
Preparación	9
Revise el filtro	9
Introduzca la ropa en la secadora	9
Cierre la puerta	10
Panel de controles	10
Secuencia de operación	11
Programas de secado	11
Fin del programa de secado	12
Desconecte el enchufe eléctrico	12
Limpie el filtro, el gabinete y la tina interior	12
Otras funciones	13
Solución de problemas	14
Instrucciones importantes de seguridad	15
Especificaciones de su secadora	16
Servicio Mabe	19
Certificado de garantía	20

RIESGO DE INCENDIO

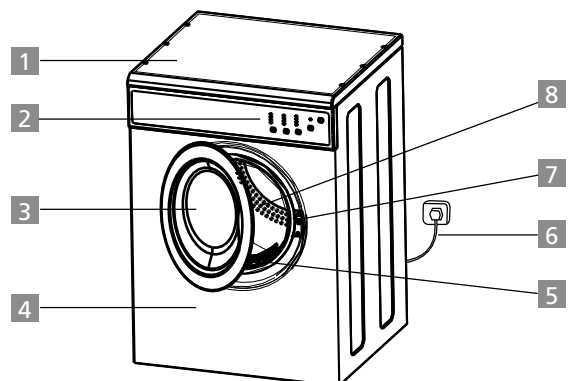
- No guarde ni use gasolina u otros vapores inflamables y líquidos cerca de éste ni de otros electrodomésticos.
- Mantenga el área debajo y alrededor de sus electrodomésticos libre de materiales combustibles, (hilachas, papel, andrajos, etc.), gasolina y químicos.
- No coloque artículos que se puedan incendiar o derretir (tales como ropa, materiales de papel, plásticos o envases de plástico, etc.) en la parte superior del electrodoméstico ni colgando de la puerta.
- Limpie el filtro de pelusa antes de cada carga a fin de evitar acumulación de pelusa dentro de la secadora.
- El interior de la máquina y la conexión del conducto de escape dentro de la secadora limpiarse por lo menos una vez al año por un técnico calificado.
- No lave ni seque artículos que se hayan limpiado, lavado, mojado o ensuciado con sustancias combustibles o explosivos (cera, aceite, pintura, gasolina, desengrasantes, solventes, queroseno, etc.). Estas sustancias despiden vapores que se podrían prender fuego o explotar.

- No coloque artículos expuestos a aceites de cocción en su lavadora. Los artículos contaminados con aceites de cocción pueden contribuir a una reacción química que podría hacer que una carga de ropa se incendie.
- Cualquier artículo sobre el cual haya usado un solvente, destilado de petróleo, o sustancia química industrial para limpieza o que contenga materiales inflamables (tales como telas de limpieza, estropajos, toallas usadas en salones de belleza, restaurantes o peluquerías, etc.) no se deberán colocar en o cerca del electrodoméstico.
- No seque artículos que contengan goma, plástico o materiales similares tales como corpiños acolchonados, calzado deportivo, botas impermeables, alfombrillas antideslizantes para baño, tapetes, baberos, pantalones de bebé, bolsas de plástico, almohadas, etc. que se puedan derretir o quemar. Al ser calentados, algunos materiales de goma pueden, bajo ciertas circunstancias, producir fuego de forma espontánea. No coloque plástico, papel ni ropa que se puedan quemar o derretir sobre la secadora cuando la misma esté en funcionamiento.
- Para evitar el peligro de incendio, incluyendo la combustión espontánea: No seque artículos que contengan espuma de caucho, látex, espuma o materiales de textura de manera similar al caucho.
- Los artículos tales como espuma de goma (espuma de látex), gorros de ducha, textiles impermeables, artículos de goma y ropa o almohadas equipados con almohadillas de espuma de goma de respaldo no se deben secar en la secadora.
- Retire todos los objetos de los bolsillos, tales como encendedores y fósforos.
- Proporcione una adecuada ventilación a la habitación donde se encuentre la secadora.
- Evite el retorno de los gases hacia la secadora provenientes de aparatos que quemen otros combustibles, incluyendo chimeneas.

características

- Diseño único y lujoso. Diseño de carga frontal con una apariencia única.
- Ventilación trasera. El aire húmedo es ventilado directamente por la salida trasera.
- Microcontrol. Operación simple y conveniente con la ayuda de electrónicos que detectan automáticamente la temperatura mientras secan.
- Ventana de puerta grande. Observe el progreso del secado de su ropa a través de esta ventana.
- Gran abertura de puerta. Muy cómoda para agregar y retirar sus prendas con un ángulo de apertura de 150°
- Construcción. De una capacidad apropiada y apariencia única. Acabado antipolvo, antihumedad, antivibración y un diseño que proporcionará una larga vida y un bajo nivel de ruido.

partes

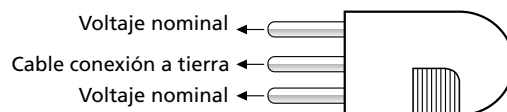


- | | |
|----------------------|--------------------|
| 1 Cubierta | 5 Filtro |
| 2 Panel de controles | 6 Cordón eléctrico |
| 3 Puerta | 7 Seguro de puerta |
| 4 Gabinete | 8 Tambor |

instalación

fFuente de energía y conexión a tierra

La secadora usa corriente alterna del voltaje y frecuencia nominal que indica la placa de características. La secadora puede trabajar normalmente cuando el voltaje varía dentro de un 10% del voltaje nominal. Se incluye un enchufe eléctrico especial por conveniencia y seguridad. El método de conexión del enchufe se muestra en la siguiente ilustración.



⚠ ADVERTENCIA: PARA PREVENIR UNA INSTALACIÓN INCORRECTA, UN USO INCORRECTO DEL CONTACTO Y ENCHUFE Y PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LA CONEXIÓN, EL CONTACTO Y EL CABLE DE CONEXIÓN A TIERRA DEBEN SER INSTALADOS POR UN ELECTRICISTA.

- La secadora debe tener una ventilación adecuada para evitar el retroceso de gases dentro de la habitación desde aparatos que quemen otros combustibles, incluyendo hogueras.
- Saque todos los objetos de los bolsillos de las prendas a secar tales como encendedores y fósforos.

- El aire de escape de la secadora no debe descargarse a una chimenea que se use para los humos de escape de aparatos que queman gas u otros combustibles.
- Esta secadora incluye un ducto para evacuar el aire de escape.

⚠ ADVERTENCIA: EL CABLE DE CONEXIÓN A TIERRA NO DEBE CONECTARSE A NEUTRAL YA QUE EL GABINETE RESULTARÍA ENERGIZADO O "CARGADO" LO QUE CAUSARÍA UN CHOQUE ELÉCTRICO.

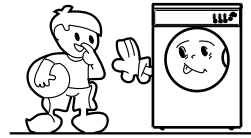
- El cordón eléctrico de la secadora es de tipo "Y".
- Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar riesgo.

precauciones

- No almacene ni instale la secadora en donde estará expuesta a agua y al clima.



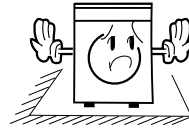
- Cuando la secadora está trabajando, la parte trasera se calentará. La secadora no está diseñada para ser usada sin supervisión por niños o personas de capacidades diferentes.



- Si las prendas están demasiado mojadas, exprímalas antes de introducir las en la secadora.



- Instale la secadora en una área bien ventilada que tenga una buena circulación de aire y no obstruya las ranuras de entrada de aire.



- NO introduzca prendas en su secadora que contengan limpiadores combustibles, gasolina, etc.



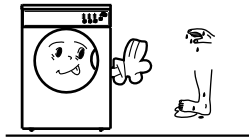
- No rocíe sustancias inflamables cerca de la secadora. Si accidentalmente rocía la secadora con una sustancia inflamable, no toque el enchufe eléctrico ni el botón de encendido.



- No opere este aparato si está dañado, si no funciona correctamente, si está parcialmente desarmado o si tiene partes faltantes o rotas.
- Para evitar quemaduras, no abra la puerta de la secadora sino hasta que el programa de secado haya finalizado.



- No use la secadora si sus pies y/o manos están mojados.



- No seque impermeables ni artículos que contengan hule ni materiales elásticos usando una posición de secado que use calor.



- Para evitar la deformación del panel de controles, no coloque objetos pesados o calientes sobre la secadora.



Este es un producto electrónico tipo I.

Conéctelo a tierra usando el enchufe eléctrico. Asegúrese de que los cables eléctricos no toquen tuberías de gas ni de agua.

Las prendas que tienen los siguientes símbolos no deben secarse usando esta secadora:



No seque
en tambor



Secar
colgando



Secar por
goteo



Secar sobre
superficie
horizontal

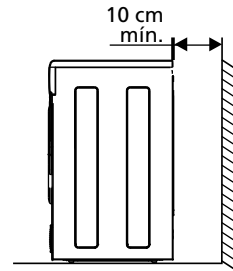


Secar a
la sombra

instalación

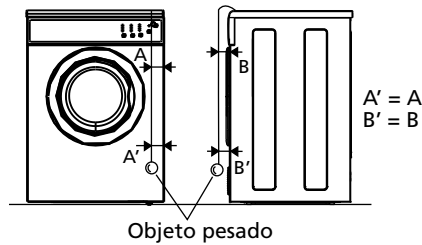
paso 1.

La secadora debe colocarse en una área ventilada y a una distancia de 10 cm por lo menos del muro trasero. Si se coloca dentro de una habitación como un baño, entonces debe tener un espacio libre al frente de 1,5 m por lo menos para mantenerla bien ventilada.



paso 2.

Nivelación. Amarre un objeto pesado a un cordón. Coloque el cordón por el frente de la secadora y por sus dos costados. Refiérase a la siguiente ilustración. Cuando las distancias A y A' son iguales y las distancias B y B' también son iguales entonces la secadora está nivelada.



⚠ ADVERTENCIA: SI LA SECADORA NO ESTÁ NIVELADA, ENTONCES OPERARÁ DESBALANCEADA Y PODRÁ FALLAR.

instale el tubo de extensión para evacuar el aire de escape

1. Saque el tubo de extensión del tambor interno.
2. Ábralo.
3. Instálelo atornillándolo contra la salida posterior de ventilación.

cuando instale la secadora

- No la instale a la intemperie o en donde pueda recibir agua de lluvia.
- No coloque la parte trasera de la secadora cerca de cortinas.
- No instale la secadora cerca de un sitio en donde se almacenan o usan sustancias inflamables o gas.

instrucciones de operación

1. preparación antes del secado

- Las prendas deben estar lavadas y exprimidas antes de introducirlas en la secadora.
- Clasifique sus prendas en cargas que sean del mismo tipo y que tomen el mismo tiempo en secar, por ejemplo separe prendas pesadas de ligeras.
- Asegúrese de que los elementos decorativos y botones de sus prendas resistan temperaturas altas y no vayan a dañar la tina de la secadora.
- Le sugerimos voltear sus prendas de adentro hacia afuera.
- Revise las prendas después de lavarlas. Si aún hay suciedad, el proceso de secado no removerá esta suciedad.
- Asegúrese de que el enchufe está bien conectado y que el cordón eléctrico esté en buenas condiciones.

2. revise el filtro atrapelusas

- Asegúrese de que el filtro atrapelusas se encuentre limpio y en su posición correcta.

3. introduzca la carga en la secadora

- Para obtener resultados rápidos, es mejor introducir las prendas en su secadora hasta media o tres cuartas partes de su capacidad ya que el secado requiere de espacio para que las prendas circulen libre y uniformemente.
- Cuando seque prendas grandes, es mejor incluir varias prendas pequeñas en la misma carga para ayudar a balancear la carga.
- Cuando seque prendas caras o pequeñas (1,5 kg), le recomendamos incluir en la misma carga algunas toallas cuyas fibras no se desprendan fácilmente. Esto ayudará a secar las prendas más uniformemente.
- Para evitar la formación de arrugas o que las prendas se carguen de electricidad estática, no seque de más la carga.

peso aproximado de algunas prendas

Prendas fabricadas con mezclas de telas. Unos 800 g



Ropa de trabajo. Unos 1 120 g



Calcetines fabricados con una mezcla de telas. Unos 50 g



Sábana de cama individual. Unos 600 g si es de algodón.



Trusa. Unos 70 g si es de algodón



Toalla. Unos 900 g si es de algodón



Playera de mangas cortas. 180 g si es de algodón.



Pantalones de mezclilla. Unos 800 g



Camisa de mangas largas. Unos 300 g si es de algodón



Chamarra. Unos 800 g si es de algodón



Pijama. Unos 200 g



4. cierre la puerta de la secadora

5. panel de controles



- 1 Encendido
- 2 Inicio/Pausa
- 3 Selección de programa. Secado Extra, Secado Medio, Secado ligero y 1 hora.
- 4 Selección de calor. Alto, Medio y Sin calor.
- 5 Antiarrugas

función de bloqueo








Presione PROGRAMA y CALOR al mismo tiempo para activar la función de bloqueo. Esto evitará que los niños hagan mal uso del panel de controles presionando los botones.

secuencia de operación

1. Presione el botón ENCENDIDO.
2. Decida qué programa usar de acuerdo con el tipo y tamaño de la carga de ropa. Seleccione el programa apropiado presionando repetidamente el botón PROGRAMA hasta que la luz indicadora muestre el programa deseado.
3. Decida qué temperatura usar de acuerdo con el tipo y tamaño de la carga de ropa. Seleccione la posición de temperatura presionando repetidamente el botón CALOR hasta que la luz indicadora muestre la posición deseada.
4. Presione el botón ANTIARRUGAS si va a secar ropa cara o que forma arrugas fácilmente. La activación o desactivación de la función antiarrugas se indica por la luz indicadora ANTIARRUGAS.
5. Presione el botón INICIO/PAUSA. Esto inicia el programa. Si usted desea hacer una pausa durante el programa para agregar más prendas a la carga, presione de nuevo el botón INICIO/PAUSA. Tenga cuidado al abrir la puerta de la secadora ya que puede expulsarse vapor caliente. Para reanudar el programa, asegúrese de que la puerta esté cerrada y presione el botón INICIO/PAUSA de nuevo. Cuando la secadora se encuentra en el modo de PAUSA, es posible cambiar o reinicializar los programas.
6. La función de BLOQUEO del panel de controles se enciende presionando los botones PROGRAMA y CALOR al mismo tiempo. La luz indicadora de bloqueo se enciende. Presione los botones de nuevo para apagar esta función.

Nota: Al presionar un botón, se escucha un bip corto y se encienden luces indicadoras.

programas de secado

Tipo de prendas	 Nombre del programa	Tamaño máximo de la carga	 Opción Temperaturas	 Opción antiarrugas 30 seg. adicional	Tiempo total
Prendas que se secan rápido	1 hora	4 a 9 kg	Máxima	Aplica	70 minutos
Prendas que deben secarse sin calor		4 kg	Media	Aplica	
		9 kg	Secado en frío	Aplica	
Prendas sintéticas y prendas pequeñas 	Secado Ligero	4 a 9 kg	Máxima	Aplica	100 minutos
Tejidos de algodón, pantalones de mezclilla y sábanas 		4 kg	Media	Aplica	
		4 a 9 kg	Máxima	Aplica	
		4 kg	Media	Aplica	120 minutos
Prendas de algodón, pantalones de mezclilla y sábanas 	Secado Extra	4 a 9 kg	Máxima	Aplica	150 minutos
Tejidos de algodón y pantalones de mezclilla 		2 a 4 kg	Media	Aplica	
		2 kg	Máxima	Aplica	

- Cada programa incorpora 10 minutos de aire frío al final del programa. Esto asegura que las prendas queden a una temperatura adecuada y las prendas no se dañen.
- La función Antiarrugas agrega 30 segundos de giros al final del programa para disminuir la formación de arrugas.

- La temperatura y humedad interior no afectan los tiempos de secado.
- Revise las etiquetas de cuidado de sus prendas para elegir la temperatura y tiempo correctos.
- Las prendas y tejidos de algodón de cargas inferiores a 2 kilos, deben secarse con los programas SECADO EXTRA Y CALOR ALTO.

6. fin del programa

Al finalizar el programa de secado, se escucha un bip para avisarle que debe sacar la carga de la secadora.

7. desconecte el enchufe eléctrico

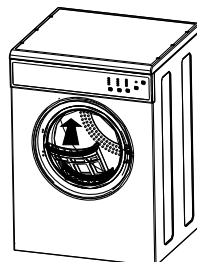
Por seguridad, desconecte el enchufe después de usar la secadora.

8. limpie el filtro, el gabinete y la tina interior

- Las acumulaciones de polvo, fibras y basuras afectan la circulación de aire dentro de la secadora lo que causa tiempos de secado más largos. Recomendamos limpiar el filtro atrapapelusas y la tina de secado después de cada uso.

limpieza del filtro atrapapelusas

1. Desatornille el filtro. El filtro atrapapelusas se encuentra en el marco de la puerta. Retire el filtro atrapapelusas y ábralo.
2. Limpie el filtro usando un trapo.
3. Reinstale el filtro. Si limpió el filtro usando un trapo húmedo o agua, espere a que esté seco. Limpie el filtro después de cada uso.



limpieza del gabinete y de la tina de secado

Use un trapo suave y húmedo para limpiar el gabinete y la tina de secado.

- No use agua.
- No use fibras para tallar.
- No use gasolina, alcohol ni sustancias químicas.

Después de limpiar la tina de secado, deje abierta la puerta de la secadora para que se ventile el interior.



otras funciones

alertas

Falla	Causa de la falla	Luces indicadoras	Indicador de falla (sonido)	Solución
Temperatura excedida	La temperatura de la tina de secado excede 63°	Secado Medio y Secado Extra parpadean	El timbre eléctrico suena por 10 segundos. Si no se soluciona la situación entonces suena cada 15 minutos.	Apague la secadora y espere a que se enfríe.
Alarma de puerta abierta	La puerta se abrió durante el programa	Secado Ligero y Secado Medio parpadean		Cierre la puerta.
Alarma de falla del sensor de temperatura	Sensor abierto	1 Hora y Secado Ligero parpadean		Reinicialice la secadora. Si el problema ocurre de nuevo, llame al servicio.
	Sensor en corto	1 Hora y Secado Medio parpadean		

función de apagado automático

- Esta máquina se apaga automáticamente después de 10 minutos, si usted no ingresa ningún programa.
- Esta máquina se apaga automáticamente después de que el timbre eléctrico suena 6 veces mientras seca.

solución de problemas

Problema	Causa posible	Posible solución
La secadora no trabaja	Apagón.	Espere a que el suministro de energía eléctrica sea restablecido.
	El enchufe eléctrico no está bien conectado.	Revise el contacto y asegúrese de que el enchufe esté bien conectado.
	La carga excede la capacidad máxima.	Retire prendas y revise el nivel de humedad de la ropa. La capacidad máxima de la secadora es de 10,0 kg
	El fusible de temperatura se quemó.	Haga reemplazar el fusible quemado.
La secadora trabaja muy caliente	El filtro atrapapelusas necesita limpieza.	Limpie el filtro atrapapelusas.
	Los puertos de admisión o escape de aire están obstruidos.	Limpie los puertos de admisión y de escape de aire y revise buscando obstrucciones.
La ropa queda húmeda	La secadora está demasiado llena.	Revise la carga y asegúrese de que la secadora no esté demasiado llena.
	Dejó la carga dentro de la secadora demasiado tiempo después de finalizar el ciclo.	Retire la carga de la secadora tan pronto como el ciclo finalice.
	Ropa clasificada incorrectamente.	Revise las instrucciones para clasificar las prendas.
	Temperatura incorrecta para el tipo de carga.	Revise las etiquetas de cuidado de las prendas.
La ropa queda arrugada	La carga se secó de más.	Revise las etiquetas de cuidado de sus prendas. Retire las prendas de la secadora mientras están húmedas todavía y finalice el proceso de secado colgándolas en un gancho.
Bolas de pelusa sobre la ropa	Las telas sintéticas se están frotando unas contra otras lo que genera pelusa que se pega a las prendas.	Use un suavizante de telas.

sonidos de la secadora

- Ruido excesivo debido a vibración. Causado por prendas grandes y húmedas girando.
- Tronidos de aire, causados cuando el vapor que genera la máquina es expulsado por el tubo de escape. Esto causa también un sonido seco con la parte inferior de la tina interior de secado.

instrucciones importantes de seguridad

lea antes de usar su secadora

- Las prendas humedecidas con aceite pueden incendiarse espontáneamente, especialmente cuando se exponen a fuentes de calor como por ejemplo una secadora de ropa. Las prendas se calientan causando una reacción de oxidación del aceite. La oxidación genera calor. Si el calor no puede escapar, entonces las prendas se calientan lo suficiente para incendiarse.
- Si es inevitable introducir en una secadora de ropa, prendas que han sido contaminadas con aceite vegetal o de cocinar o con productos para el cuidado del cabello, entonces deben lavarse antes en agua caliente y con una cantidad adicional de detergente. Esto reduce, pero no elimina el riesgo de que puedan incendiarse.
- La porción final del ciclo de secado ocurre sin calor (la porción de enfriamiento) para asegurar que las prendas queden a una temperatura que asegure que no se dañarán.

⚠ ADVERTENCIA: NUNCA DETENGA UNA SECADORA DE ROPA ANTES DE FINALIZAR EL CICLO DE SECADO A MENOS QUE RETIRE TODA LA CARGA RÁPIDAMENTE Y SEPARE LAS PRENDAS DE MANERA QUE EL CALOR SE DISIPE RÁPIDAMENTE.

- Esta secadora tiene ranuras de ventilación en la base, si tiene alfombra, ésta no debe obstruir dichas ranuras.
- El aparato no debe instalarse detrás o frente a ninguna puerta que pudiera restringir la apertura de la puerta de la secadora.
- Esta secadora no ha sido diseñada para ser usada por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o sin experiencia ni conocimientos, a menos que reciban supervisión o instrucciones relacionadas con el uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

- El filtro atrapelusas debe limpiarse frecuentemente. No debe dejarse que la pelusa se acumule alrededor de la secadora.
- No debe usarse la secadora para secar prendas que han sido limpiadas con químicos industriales.
- Riesgo de incendio. Este aparato debe operarse con cuidado.
- Las prendas que se han ensuciado con sustancias como aceite para cocinar, acetona, alcohol, petróleo, queroseno, removedores de manchas, trementina, ceras y removedores de cera, deben lavarse con agua caliente y usando una cantidad adicional de detergente antes de ser secadas en una secadora de ropa.
- Los artículos que contienen espumas (espuma de látex por ejemplo), gorras para regadera, textiles a prueba de agua, artículos con respaldo de hule así como prendas o almohadas confeccionadas con almohadillas de espumas de hule no deben secarse en una secadora de ropa.
- Los suavizantes de telas o productos similares deben usarse según lo especifica el fabricante.

mientras usa la secadora

- Si la secadora puede operar con la puerta abierta, llame al servicio.
- Si el proceso de secado puede iniciarse sin presionar el botón INICIO/PAUSA, llame al servicio.
- Esta secadora de ropa no ha sido diseñada para instalarse encima de una lavadora de ropa.

especificaciones eléctricas de su secadora

Tensión de alimentación o tensión nominal (Volt)	220-240 V ~
Frecuencia de operación o frecuencia nominal (hertz)	50 Hz
Potencia nominal (Watt) o corriente nominal (Ampere)	1 700 W



notas





notas



servicio mabe

Recuerde que su producto está respaldado por Servicio Mabe, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Antes de solicitar un servicio de garantía:

1. Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
2. Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo, o comprobante.
3. Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.
4. Llame a los teléfonos de contacto Servicio Mabe o ingrese a nuestra página de internet para solicitar el servicio de su producto.

Además de respaldar la garantía de su producto, Servicio Mabe le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Venta de refacciones originales

Servicio exclusivo para Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela

Argentina:

Interior del país 0800.222.1745
Buenos Aires 5984.1141
www.mabe.com.ar

Chile:

123.0020.3143
Santiago de Chile: 2618.8346
www.serviciomabe.cl

Colombia:

Barranquilla: 322.5220
Medellín: 590.5770
Bogotá: 508.7373
Cali: 620.7363
Resto de Colombia: 01800.518.3227
www.serviciomabe.com.co

Ecuador:

1800.00.0690
www.mabe.com.ec

Perú:

0800.136.2631
Lima: 706.2952
www.mabe.com.pe

República Bolivariana de Venezuela:

0800.136.2631
Caracas: 212.335.7605
www.mabe.com.ve

Teléfonos dentro de México

01 (461) 471.7000
01 (461) 471.7100



Página Web:

www.serviplus.com.mx

Costa Rica (506) 2539.7677 www.serviplus.co.cr	Guatemala (502) 2233.7425 www.serviplus.com.gt	Nicaragua (505) 2248.8260 www.serviplus.com.ni	República Dominicana (182) 9956.6933 www.serviplus.com.do
El Salvador (503) 2136.7690 www.serviplus.com.sv	Honduras (504) 2239.9940 www.serviplus.com.hn	Panamá (507) 838.8544 www.serviplus.com.pa	

Importado y/o comercializado por:

<input type="checkbox"/> México Mabe S.A. de C.V. Av Paseo de Las Palmas 100 Col. Lomas de Chapultepec I Sección Delegación Miguel Hidalgo Ciudad de México, C.P. 11000 R.F.C.: MAB911203RR7 Teléfonos de servicio: 01 (461) 471 7000 y 01 (461) 471 7100	<input type="checkbox"/> Colombia Mabe Colombia S.A.S. Carrera 21 No. 74-100 Parque industrial Alta Suiza Manizales - Caldas, Colombia U.A.P. #141 de la DIAN Teléfonos de servicio: 322.5220, 590.5770, 508.7373, 620.7363 y 01.800.518.3227	<input type="checkbox"/> Perú Mabe Perú S.A. Calle Los Antares No. 320 Torre "A" Ofic. 701 Urb. La Alborada Santiago de Surco - Lima R.U.C. 20293670600 Teléfonos de servicio: 0800.78.188 y 706.2952
<input type="checkbox"/> Chile Comercial Mabe Chile Ltda. Av. Américo Vespucio Norte No. 2416 Vitacura, Santiago, Chile Teléfonos de servicio: 123.0020.3143 y 2618.8346	<input type="checkbox"/> Ecuador Mabe Ecuador KM 14 ½ Vía a Daule Guayaquil - Ecuador RUC: 0991321020001 Teléfono de servicio: 1800.000.690	<input type="checkbox"/> Venezuela Mabe Venezuela C.A. Av. Sanatorio del Avila, Urb. Boleíta Norte, Edif. La Curacao piso 1 al 3, Caracas, zona postal 1060 RIF: J-00046480-4 Teléfono de servicio: 0800.136.2631 y 212.335.7605

Póliza de garantía. Aplica a México **exclusivamente**.

Datos de identificación del producto

Este formulario debe ser llenado por el distribuidor.

Producto: _____ Número de serie: _____
 Marca: _____ Distribuidor: _____
 Modelo: _____ Firma o sello del
 establecimiento
 Fecha en la que el consumidor
 recibe el producto _____

Mabe, garantiza este producto en todas sus piezas, componentes y mano de obra por el tiempo de 1 año en su producto final —contado a partir de la fecha de recepción de conformidad del consumidor final— contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto. Incluye los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en los "datos de identificación del producto", ubicado en la parte superior del presente documento.

Conceptos cubiertos por la garantía

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presente dentro de los términos de vigencia de esta garantía.

Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Se incluyen también los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de la presente, dentro de cualquiera de nuestros centros de servicio indicados en el listado que se incluye en ésta póliza.

La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizado por Mabe.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía

Para hacer efectiva la presente garantía, el consumidor deberá presentar esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que vendió el producto, o la factura o recibo o comprobante con los datos de identificación de producto que se describen en ésta póliza, en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Técnico referidos en la presente póliza o llamando a los teléfonos del directorio incluido en este documento, en donde también los consumidores podrán obtener las partes, consumibles y accesorios correspondientes.

Teléfonos dentro de México

01 (461) 471.7000
01 (461) 471.7100

Página Web:

www.serviplus.com.mx

Información aplica a Argentina **exclusivamente**

Certificado de garantía

Durante el plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra de este aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación. Se entiende por reponer a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de KRONEN INTERNACIONAL S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de la unidad completa.

La garantía quedará anulada si los defectos, faltas mecánicas o deterioros fueran ocasionados por uso abusivo, mal manejo y exceso o caída de tensión.

Caducará igualmente la validez de este certificado en los casos de culpa del adquirente, intervención de personal extraño al servicio técnico autorizado, cambio de propiedad, cambio de domicilio no informado, enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado o la factura de compra.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días a partir del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes le otorgarán el número de "orden de servicio" correspondiente.

Este plazo podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos, debiendo previamente comunicarlo el Servicio al usuario.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, KRONEN INTERNACIONAL, S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km. de los mismos.

Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Se deja constancia que la garantía no cubre daños ocasionados al interior y exterior del gabinete producidos por roturas, golpes, rayones, caídas, etc., como así tampoco los plásticos y accesorios, las lámparas, ni los daños ocasionados por deficiencias o interrupciones que afecten el circuito eléctrico de conexión, o si los daños fueran producidos por causa de fuerza mayor o caso fortuito, y los ocasionados por mudanzas o traslados.

En ningún caso KRONEN INTERNACIONAL S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, usuarios o terceros en relación al bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

- Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por KRONEN INTERNACIONAL S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. se reserva el derecho de cotejar la exactitud de estos datos contra los registros de control de salida de la Empresa.
- Que los talones de la garantía sean completados con todos los datos solicitados, y el sello del comercio vendedor. Es de su interés exigirle al mismo que complete los datos que se solicitan en este certificado en el momento de la compra y guardarlo prolijamente, es único medio para gozar de esta garantía.
- Antes de instalar y usar el aparato, leer cuidadosamente el manual de instrucciones, uso e instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.
- Conectar correctamente el toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
- Verificar que la tensión de línea corresponda a 220 V y 50 Hz.

IMPORTANTE

- El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
- Hacemos constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar, por tal motivo su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparada por esta garantía.
- Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de la Capital Federal.

Identificación de la unidad

Propietario: _____

Lugar y fecha de compra: _____ Factura No.: _____

Firma y sello de la casa vendedora: _____

REGISTRO DEL CERTIFICADO DE GARANTÍA

Identificación de la unidad:

Nombre del propietario: _____

Calle: _____ No.: _____

Localidad: _____ Código postal: _____

Provincia: _____ Teléfono: _____

No. factura: _____ Fecha de compra: _____

Casa vendedora: _____

Certificado de garantía para Colombia, Chile, Ecuador, Perú y Venezuela.

Mabe garantiza este producto contra cualquier falla técnica en sus componentes y mano de obra, siempre que esté dentro de un uso normal y doméstico y por el tiempo especificado en el cuadro anexo al final de este Certificado (**fig. 1**).

Para hacer efectiva la garantía:

El consumidor deberá solicitar servicio técnico a los números de teléfono que están referidos en este Certificado de garantía, o a través de la página web de Mabe según el país que corresponda.

Recomendaciones:

Señor usuario, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

Términos y Condiciones generales de la garantía:

1. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie especificados en la placa de identificación que posee el producto y Manual de uso.
2. Esta garantía no cubre daños ocasionados al producto.
3. Los gastos de transporte del producto que deriven del cumplimiento de esta garantía, dentro de su red de servicio serán cubiertos por Mabe.
4. Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, podrán ser motivo de cobro por el valor de transporte y tiempo del técnico.
5. Esta garantía no es de cubrimiento internacional, solo tiene vigencia en el país donde fue adquirido el producto, de acuerdo a los términos establecidos para cada país por parte del fabricante y respetando las leyes de garantía del mismo.
6. Los gastos que se deriven por el abandono del producto en los centros de servicio (almacenamiento, bodegaje y mantenimiento), deberán ser asumidos por el consumidor, conforme a la normatividad de cada país.
7. Mabe No asumirá ni autorizará asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta del producto o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

Aplica solo para Colombia:

- El término de la garantía contará a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor final y por el tiempo indicado en la figura 1 de este Certificado.
- Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por cinco (5) años luego del cese de producción del modelo en fábrica.

Aplica solo para República Bolivariana de Venezuela:

- Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por siete (7) años.

Exclusivo para Chile, Ecuador, Perú y Venezuela:

El término de la garantía contará a partir de la fecha de compra del producto y el consumidor debe presentar el documento de compra legalmente emitido por la casa comercial ya sea: boleta, factura o guía de despacho en la visita del personal de servicio.

Fig. 1:	País	Tiempo	País	Tiempo
	Colombia	1 Año	República Bolivariana de Venezuela	1 Año
	Ecuador	1 Año	Centroamérica	1 Año
	Perú	1 Año	Chile	1 Año

Para ser llenado por el distribuidor

Producto: _____
 Modelo: _____
 Fecha de venta: _____
 Marca: _____
 No. de serie: _____
 Distribuidor: _____

Firma o sello del distribuidor

