



Lavarropas
WWI11A19EA
WWI13A19EA

Manual de Uso

Por favor lea atentamente el presente Manual de Uso antes de operar el Lavarropas. Previo a enchufarlo, asegúrese que el tomacorrientes esté correctamente conectado a tierra para garantizar su seguridad.





Auténticos. Así deben ser los mejores momentos de la vida. Whirlpool también cree que usted debe decidir cuando y como vivirlos. Por eso se esmera en desarrollar productos que excedan las expectativas de calidad, innovación, seguridad y confort para su familia.

Siga correctamente las instrucciones que contiene este manual y aproveche al máximo su nuevo producto.

Whirlpool está a su disposición para aclarar cualquier duda, como también para oír su crítica o sugerencia.





Sumario

| | |
|--|----|
| 1. Instrucciones de seguridad | 4 |
| 2. Instalación | 6 |
| 2.1 Requisitos del lugar de instalación..... | 7 |
| 2.2 Nivelación de la lavadora | 7 |
| 2.3 Instalación de placas de protección..... | 7 |
| 2.4 Mangueras de entrada de agua | 8 |
| 2.5 Manguera de desagüe..... | 9 |
| 2.6 Requisitos Eléctricos..... | 10 |
| 3. Conozca su Lavarropas..... | 12 |
| 3.1 Piezas suministradas | 12 |
| 3.2 Panel de control..... | 13 |
| 4. Uso del Lavarropas..... | 15 |
| 4.1 Tabla de ciclos..... | 17 |
| 4.2 Como Cargar | 18 |
| 4.3 Opciones | 18 |
| 5. Limpieza | 20 |
| 5.1 Mantenimiento..... | 20 |
| 5.2 Limpieza externa..... | 20 |
| 5.3 Limpieza de la Tela-filtro de la manguera..... | 20 |
| 5.4 Limpieza del filtro de pelusas de la bomba de desagüe..... | 21 |
| 5.5 Limpieza del filtro de pelusas | 22 |
| 6. Solución de problemas..... | 23 |
| 6.1 Función de alarma de falla | 25 |
| 6.2 Función de apagado automático..... | 26 |
| 6.3 Función de ajuste de desbalanceo | 26 |
| 7. Diagrama eléctrico | 27 |
| 8. Datos técnicos..... | 28 |
| 9. Cuestiones ambientales | 29 |
| 10. Servicio Técnico..... | 30 |

NOTA: Todas las imágenes que contiene este manual son meramente ilustrativas.



1. Instrucciones de seguridad

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico.

Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de advertencia de seguridad. Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y los demás. Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

 **PELIGRO**

Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

 **ADVERTENCIA**

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán como reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Para evitar riesgo de incendio, de choque eléctrico y/o de lesiones a personas, siga las instrucciones del presente Manual y específicamente las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de usar el Lavarropas.
- No lave artículos que hayan sido previamente limpiados, lavados, remojados o humedecidos incluso accidentalmente con gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas ya que éstas emanan vapores que podrían generar un incendio o causar una explosión.
- No agregue gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas al agua de lavado. Estas sustancias emanan vapores que podrían generar un incendio o causar una explosión.
- No permita que los niños jueguen encima o dentro de la lavadora. Es necesaria una supervisión cuidadosa de los niños toda vez que se use la lavadora cerca de ellos.





INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Para evitar riesgo de incendio, choque eléctrico o heridas cuando use su lavadora observe las precauciones que se detallan a continuación:

- Este aparato no está diseñado para que sea utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, excepto que se le haya dado instrucción o supervisión referida al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- No instale la lavadora sobre alfombra.
- Antes de poner la lavadora fuera de servicio o desecharlo, quítele la puerta o la tapa.
- No introduzca las manos en el Lavarropas si el tambor, la tina, o el agitador están funcionando.
- No trate de forzar los controles.
- La lavadora fue desarrollada exclusivamente para uso doméstico.
- No instale o guarde la lavadora en la intemperie.
- Instale su producto en un enchufe con aterramiento.
- En ciertas condiciones, puede generarse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se haya usado por dos semanas o un período mayor. **EL GAS HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO.** Si no se ha usado el agua caliente durante dicho período, antes de usar la lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra el agua por varios minutos. Esto liberará todo el gas hidrógeno que se haya acumulado. Debido a la inflamabilidad de dicho gas, no fume ni use una llama abierta durante este lapso.
- No repare ni cambie pieza alguna de la lavadora ni intente realizar tarea alguna de servicio técnico, excepto cuando así se le indique específicamente en el Manual de Uso y Cuidado.
- Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el Servicio Técnico Whirlpool por uno de características técnicas similares. Para mantenimiento, contacte al Servicio Técnico.
- Siga estrictamente las instrucciones de instalación para garantizar la seguridad de toda la familia.
- No arregle, cambie o lubrique ninguna parte de la lavadora, ni haga ninguna otra reparación que este manual no recomiende explícitamente. Para mantenimiento, contacte al Servicio Técnico.
- Nunca conecte o desconecte el enchufe con las manos mojadas. Así evitará una descarga eléctrica.
- Para desconectar la lavadora, retire el cable de alimentación eléctrica por el enchufe, nunca lo haga por el cable, para no dañarlo.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES



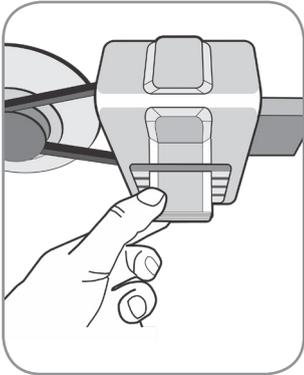
2. Instalación

⚠ ADVERTENCIA

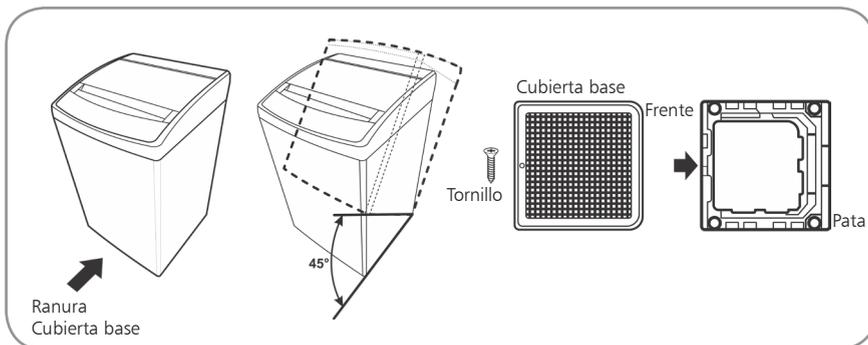
Peligro de Peso Excesivo

Use dos o más personas para mover e instalar la lavadora.

No seguir esta instrucción puede ocasionar una lesión en la espalda u otro tipo de lesiones.

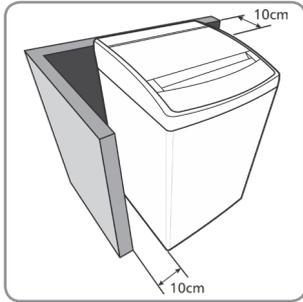


1. La lavadora debe ubicarse en un lugar sin humedad, donde no le llegue la luz del sol directamente, y durante el invierno no se exponga a bajas temperaturas.
2. Todo el empaque debe ser retirado, de no ser así, la lavadora no funcionará.
3. Remover la pieza plástica localizada en la parte inferior del producto al mismo tiempo que el embalaje.
4. Inclinarse la máquina de lavar con un ángulo de 45° en la dirección de las flechas mostradas en la figura.
5. Inserte la cubierta base a lo largo de la ranura de la base desde la parte frontal de la lavadora.
6. Con uso de un destornillador atornillar na cubierta base en la lavadora.





2.1 Requisitos del lugar de instalación



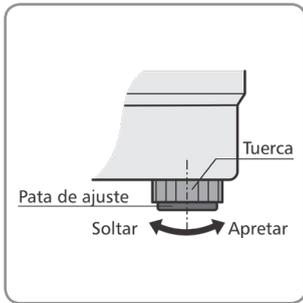
En el lugar de la instalación, deje la lavadora alejada de la pared o de otros muebles u objetos por lo menos 10 cm.

IMPORTANTE

La instalación no se debe hacer a la intemperie. Nunca instale la lavadora en alfombras o en escalones construidos arriba del nivel del piso del lugar de instalación.

2.2 Nivelación de la lavadora

Nivelar la lavadora según las instrucciones que a continuación se detallan para evitar vibración y ruido:

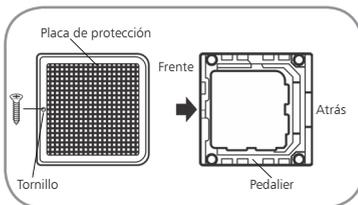


1. Nivele su lavadora soltando la pata ajustable y apretando la pata para evitar sacudidas y/o desplazamientos durante el proceso de lavado y centrifugado.
2. Luego de nivelada la máquina, apriete la rueda de ajuste para fijar la pata.

Nota:

Si la lavadora no está bien nivelada puede provocar vibración en exceso y se detener automáticamente, no terminando el centrifugado.

2.3 Instalación de placas de protección



NOTA:

Asegúrese de instalar la placa protectora en su lugar antes de usar la lavadora.

1. Saque la cubierta base de la rejilla de protección de la superficie de la lavadora y los tornillos de la bolsa de piezas.
2. Incline la lavadora hacia atrás y colóquela lentamente sobre el cojín.
3. Empuje la cubierta base directamente en la ranura del pedalier hasta que se asiente en la posición.
4. Fije la cubierta base a la lavadora con tornillos.
5. Levante la lavadora suavemente y déjala firme.





2.4 Manguera de entrada de agua

Verifique que la presión del agua para abastecimiento corresponde a un nivel de 30 a 800 kPa (0,03 a 0,8 MPa) - aproximadamente 3 a 80 metros de columna de agua.

NOTA:

La lavadora debe conectarse a los grifos de agua usando mangueras de entrada nuevas (provistas con su lavadora).

No use mangueras viejas.



1. Verificar que la llave de agua funcione.



2. Poner el conector en la llave de agua

NOTA:

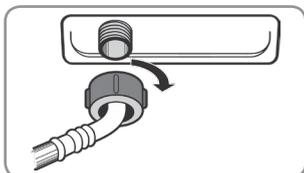
Para evitar daños al producto, utilice solamente agua en temperatura ambiente (entre 5 ~ 30 °C). No instale el producto a sistemas de calentamiento central.



3. Girar hasta que quede suficientemente apretado.



4. Tomar la manguera ejerciendo una presión hacia abajo, para asegurar si la conexión está correcta.



5. Conectar el otro extremo de la manguera en la válvula de entrada de agua de la lavadora.

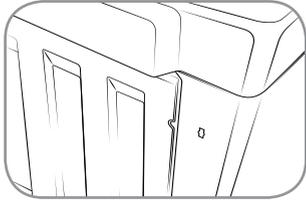




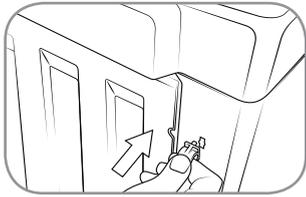
NOTA:

Después de instalar la manguera, no poner en marcha el Lavarropas sin antes abrir la llave de agua para detectar cualquier escape. Si la presión de agua es demasiado alta, cerrar un poco la llave para evitar cualquier escape de agua.

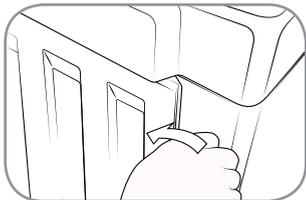
2.5 Manguera de desagüe



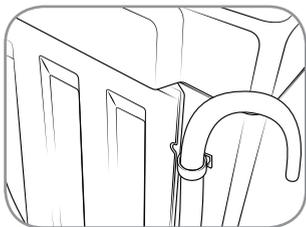
1. En la parte trasera de la lavadora, localizar donde la fijación plástica para la manguera de desagüe será instalada.



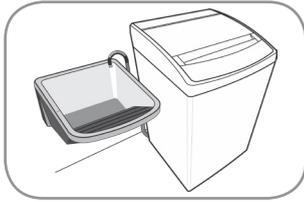
2. Introducir la fijación alineada con el rasgo en la lavadora.



3. Girar 90 ° a la izquierda.

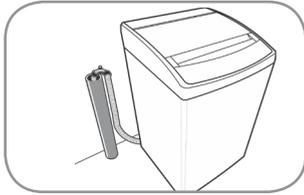


4. Sujetar la manguera de desagüe en la fijación plástica.



La manguera de desagüe tiene que estar por lo menos a 70 cm de la parte inferior de la lavadora pero no más arriba de 100 cm.

El lado de la lavadora tiene un soporte para la fijación de la manguera de desagüe. Utilice el medio disponible como un tubo vertical de drenado o lavadero para fijar la manguera de desagüe.



Aviso:

Es conveniente mantener la manguera fijada de forma permanente, para no tener problemas y tener que realizar la conexión cada vez que se utilice la lavadora. Fallas en el desagüe de la lavadora pueden deberse a bloqueos de la manguera de desagüe.

2.6 Requisitos Eléctricos

⚠ ADVERTENCIA:

Peligro de Choque Eléctrico



Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

- Se necesita un suministro eléctrico exclusivo de 10 amperes y protegido contra sobrecorriente. Se recomienda un fusible retardador o un cortacircuitos, en un circuito independiente que preste servicio únicamente a este aparato.
- Esta lavadora viene equipada con un cable eléctrico dotado de un enchufe de 3 terminales con conexión a tierra. No lo elimine ni reemplace.



- Para reducir al mínimo el peligro de posibles choques eléctricos, el cable debe ser enchufado en un contacto apropiado de pared de 3 terminales, conectado a tierra de acuerdo con los códigos y normas locales. Si no hay disponible una salida equivalente, es responsabilidad y obligación del cliente de tener un contacto apropiado con conexión a tierra instalado por un electricista calificado.
- Si los códigos y normas locales permiten y se emplea un alambre de conexión a tierra separado, es recomendable que un electricista calificado determine si la trayectoria de conexión a tierra es adecuada.
- Si usted no está seguro de que la conexión a tierra de la lavadora sea la adecuada, verifíquela con un electricista especializado.
- El enchufe macho de conexión debe ser conectado solamente a un enchufe hembra de las mismas características técnicas del enchufe macho en materia.

NOTA:

Si el cable eléctrico se dañara, éste debe ser reemplazado por un cable eléctrico original y el reemplazo de éste debe ser efectuado por un electricista especializado.

2.6.1 Instrucciones para la conexión a tierra

Para una lavadora conectada a tierra con cable eléctrico:

Esta lavadora debe conectarse a tierra. En caso de funcionamiento defectuoso o avería, la conexión a tierra reducirá el riesgo de choque eléctrico al proporcionar una vía de menor resistencia para la corriente eléctrica. Esta lavadora viene equipada con un cable eléctrico que tiene un conductor de conexión a tierra del equipo y un enchufe con conexión a tierra. El enchufe debe conectarse en un contacto de pared apropiado que haya sido debidamente instalado y conectado a tierra de conformidad con todos los códigos y ordenanzas locales.

La conexión incorrecta de la terminal de conexión a tierra del equipo puede ocasionar un riesgo de choque eléctrico. Consulte con un electricista o técnico en reparaciones calificado si tiene alguna duda en cuanto a la conexión a tierra correcta del electrodoméstico.

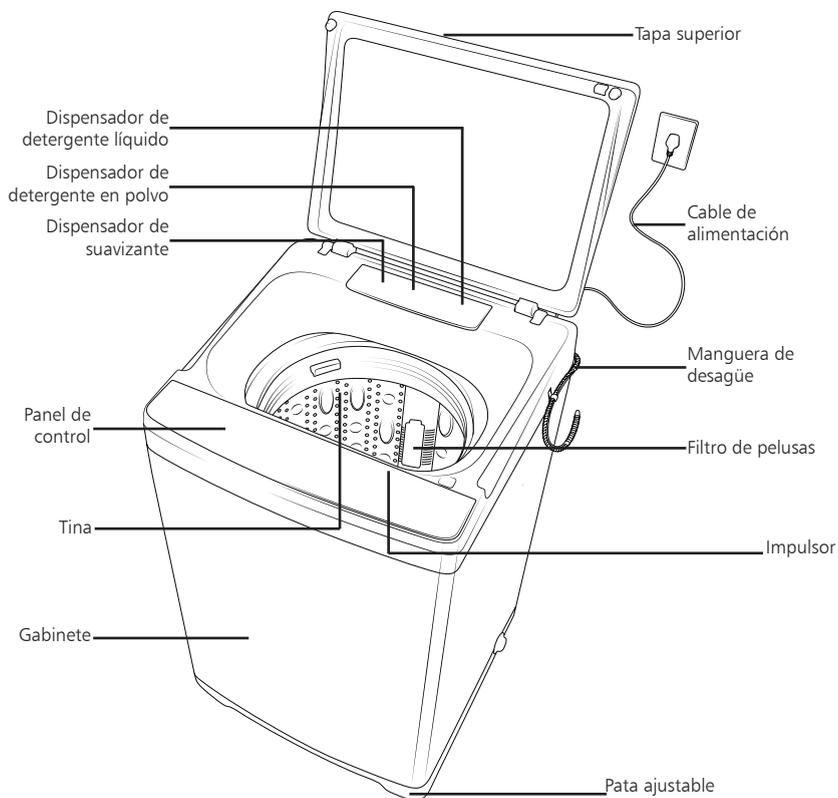
No modifique el enchufe provisto con el electrodoméstico. Si éste no encaja en el contacto de pared, pida a un electricista calificado que le instale un contacto de pared apropiado.

Para una lavadora con contacto eléctrico permanente:

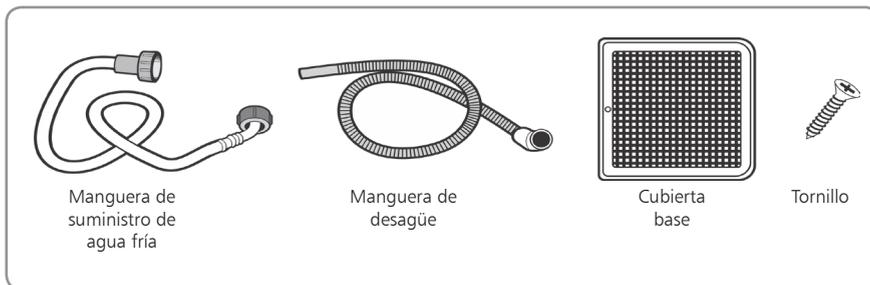
Esta lavadora debe estar conectada a un sistema de cableado de metal permanente conectado a tierra o se debe tener un conducto para la conexión a tierra del equipo con los conductores de circuito y conectado a la terminal de tierra del equipo o al conductor de suministro del electrodoméstico.



3. Conozca su Lavarropas



3.1 Piezas suministradas





3.2 Panel de control

NOTA: Imagen meramente ilustrativa



La lavadora posee un panel con teclas sensibles al tacto. Cuando encendido, después de 1 minuto el panel se apaga automáticamente, bloqueando todas las teclas, excepto **encendido/apagado**. Presione y prenda cualquier una de las otras teclas para desbloquear el panel.

1 Pantalla

Durante la operación del ciclo, enseña el tiempo para el final.

Para la función de tiempo diferido, enseña el tiempo hasta el final del ciclo (ex: '04:00' significa que el ciclo estará listo en 4 horas).

La pantalla también indicará códigos de falla - para más informaciones, mire la sección de 'Alarmas de Falla' en este manual.

2 Encendido/Apagado

Estando la lavadora enchufada, presione la tecla **encendido/apagado** para encender la lavadora. Mientras la operación de un ciclo, presione nuevamente la tecla para terminarlo y detener la lavadora.

Al fin del ciclo, la lavadora se apaga automáticamente.

Nota: La lavadora se apaga automáticamente tras un tiempo de espera de 10 minutos sin acción del usuario, desaguando la tina caso haya agua.

3 Ciclos

Presione las teclas Δ y ∇ para seleccionar los distintos ciclos de lavado.

Nota: para los ciclos Algodón, Diario, Jeans y Camisas, inicialmente el producto detectará la cantidad de ropas y elegirá el nivel de agua y la opción de agitación variable automáticamente.

4 Temperatura

Para alguno de los ciclos, se pueden seleccionar diferentes temperaturas para el lavado. El tiempo estimado de ciclo cambia según la temperatura seleccionada. El tiempo real del lavado podrá sufrir variación por la temperatura ambiente, la





temperatura de entrada del agua, el nivel de agua seleccionado y la fluctuación del voltaje.

Mientras la etapa de calentamiento, podrá haber condensación de agua en la tapa de vidrio.

5 Nivel de agua

Presione el botón para seleccionar el nivel de agua, basado en la cantidad de ropa.

Nota: esta opción no puede ser cambiada para los ciclos Centrifugar y Limpieza de Tambor.

6 Bloqueo niños

Presione la tecla **Nivel de agua** por 3 segundos para bloquear el panel. El indicador en la pantalla se enciende. Para desbloquear, presione nuevamente la tecla **Nivel de agua** por 3 segundos.

7 Inicio diferido

Permite retrasar la ejecución del ciclo en hasta 24 horas. Seleccione en cuántas horas desea tener el ciclo listo.

8 Enjuague

Seleccione cuántos enjuagues adicionales desea añadir al ciclo seleccionado.

9 Opciones de Lavado

Esta función permite cambiar la agitación del lavado (Intensivo/Delicado), de acuerdo con el ciclo seleccionado. Elegible para los ciclos Algodón, Diario, Jeans y Enjuagar+Centrifugar.

10 Ajustes

+Rápido: la lavadora reduce el tiempo total del ciclo, intensificando la agitación para mantener la eficiencia.

Silencioso: la lavadora alarga el tiempo de lavado y suaviza los movimientos para disminuir el ruido durante el ciclo.

Los ajustes +Rápido y Silencioso son elegibles para los ciclos Algodón, Diario y Jeans.

11 Funciones especiales

Remoción de manchas: la lavadora utilizará un perfil de temperaturas optimizado para mejor limpieza de manchas en las ropas. Para esta función, no es recomendable ultrapasar 3 kg de ropas.

Remojo: permite añadir una etapa de remojo al ciclo de lavado.

Lavado a mano: garantiza un cuidado extra para las ropas más delicadas.

Las funciones especiales no son elegibles para todos los ciclos, de acuerdo con la función seleccionada.

12 Inicio / Pausa

Después de seleccionar el ciclo, presione inicio/pausa. Mientras la ejecución del ciclo, presione la tecla para hacer una pausa. Presione nuevamente para que el ciclo siga hasta el fin.



4. Uso del Lavarropas

ADVERTENCIA



Peligro de incendio

Es prohibido lavar artículos que estén humedecidos con gasolina, solventes o cualquier producto que libere vapor o gas, que pueda inflamarse o explotar.

No instale su lavadora cerca a fuentes de calor o llamas tales como asadores, calentadores.

Nunca coloque velas o elementos similares (lámparas, etc.) sobre la Lavadora.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte este aparato con conexión a tierra.

No quite la conexión a tierra del enchufe.

No use adaptadores.

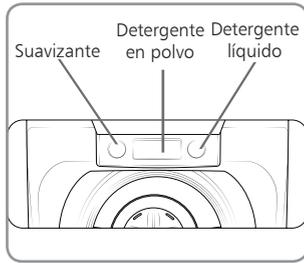
No use extensiones eléctricas.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.



Tapa del dispensador de detergente y suavizante

1. Antes de utilizarla, abra la tapa de la lavadora.
2. Abra la tapa del dispensador de detergente y suavizante.
3. Localice los nichos correspondientes a los tres compartimentos para: detergente en polvo, detergente líquido y suavizante.
4. A cada ciclo de lavado, utilice exclusivamente detergente en polvo o solamente detergente líquido, en los respectivos nichos, según su preferencia.



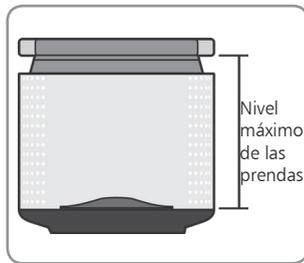
5. Compartimentos:

Detergente en polvo (centro): agregue detergente en polvo de acuerdo con la cantidad de ropas, el nivel de agua o la cantidad de suciedad según las instrucciones del fabricante.

Detergente líquido (a la derecha): agregue detergente líquido de acuerdo con la cantidad de ropas, el nivel de agua o la cantidad de suciedad según las instrucciones del fabricante. No exceda el nivel MAX para el correcto funcionamiento.

Suavizante (a la izquierda): agregue el suavizante sin exceder el nivel MAX para el correcto funcionamiento.

Caso desee utilizar blanqueadores de ropa, utilice solamente blanqueadores en polvo en el compartimento para detergente en polvo.



6. Ponga la ropa dentro del tambor de lavado y cierre la tapa.

Coloque las prendas abiertas dentro de del tambor, distribuyéndolas de manera uniforme, comenzando por las prendas más grandes. Las piezas más ligeras deben quedar en el centro de la carga y eso dará más estabilidad a su lavadora evitando trepidaciones durante el proceso de lavado.

Las prendas no deben exceder el nivel indicado en la ilustración.

7. Enchufe la lavadora y encienda la máquina.
8. Abra la(s) llave(s) conectada(s) a la manguera de llenado.
9. Presione el botón **Encendido/Apagado**.
10. Seleccione el ciclo y las opciones deseadas.
11. Presione el botón **Inicio/Pausa**. La lavadora comenzará a funcionar de acuerdo al ciclo seleccionado.
12. Al terminar el ciclo abra la tapa y retire la ropa. Vuelva a cerrar la tapa..





Los siguientes casos no representan problemas:

1. Si hay entrada de agua mismo después de la lavadora haber comenzado el lavado o enjuague: esto ocurre se los sensores de nivel de agua detectan que la ropa ha absorbido una cantidad demasiada de agua. Entonces la lavadora completará automáticamente el nivel de agua para mejores efectos de lavado.
2. El centrifugado se da de modo intermitente al comienzo del centrifugado. Esto se hace para lograr mejores resultados de extracción de agua.
3. Si mientras la etapa de centrifugado, el ciclo vuelve a llenar: la lavadora ha detectado desbalanceo de las cargas y empieza la función de redistribución de las prendas.
4. La lavadora hace un sonido después de finalizado el ciclo lavado.

La lavadora hará un sonido al final del ciclo de lavado para indicar su término y recordarle que ya puede sacar la ropa.

4.1 Tabla de ciclos

Características de los ciclos

| Programa | Características | Capacidad máxima recomendada | |
|----------------------|--|------------------------------|--------|
| | | WWI11A | WWI13A |
| Algodón | Para ropa de algodón y lino, sábanas y toallas de baño. | 11 kg | 13 kg |
| Diario | Para ropa utilizada diariamente, ropa de trabajo, informal, mezclas de algodón y pana. | 6 kg | 7 kg |
| Lana | Para piezas de lana lavables en máquina. | 2 kg | 2 kg |
| Jeans | Para ropa muy sucia y lavado de jeans. | 5 kg | 5 kg |
| Camisa | Para camisas. | 2.5 kg | 3 kg |
| Enjuagar+Centrifugar | Utilice en caso que se desee enjuagar y centrifugar piezas lavadas a mano. | 11 kg | 13 kg |
| Centrifugar | El ciclo ejecutará solamente la etapa de centrifugado. | 11 kg | 13 kg |
| Limpieza de Tambor | Para limpieza interna de la lavadora. No poner ropas en el tambor para este ciclo. | 0 kg | 0 kg |



4.2 Cómo cargar

Sugerencias para cargar

| | | | |
|------------------------|-------------------------|-------------|--------------------------|
| Ropa pesada de trabajo | 2 pantalones de jeans | Carga mixta | 2 sábanas (tam. Matrim.) |
| | 2 pantalones de trabajo | | 2 manteles |
| | 2 camisas de trabajo | | 3 camisas |
| | 3 pantalones de deporte | | 4 toallas de baño |
| | 4 camisetas de deporte | | 3 camisetas |
| Toallas | 8 toallas de baño | | 4 fundas |
| | 4 toallas de mano | | 3 pantalones cortos |
| | 6 toallas faciales | | 6 toallas faciales |
| | | | 5 pañuelos |

4.3 Opciones

4.3.1 Inicio Diferido

La función permite definir el tiempo para el fin del ciclo, a partir del momento que se presiona la tecla iniciar/pausar.

Verifique si el grifo está abierto antes de iniciar el proceso.

1. Presione el botón **Encendido/Apagado**.
2. Agregue las ropas en el tambor.
3. Seleccione el ciclo y las opciones que desea.
4. Presione la tecla **inicio diferido**. Se puede elegir de 0 a 24 horas.
5. Abastezca el detergente y el suavizante en los compartimentos adecuados y cierre la tapa.
6. Presione **iniciar/pausar**:
 - Después de 1 minuto, las luces del panel se apagan (excepto el bloqueo niños, caso la función esté activada).
 - Para verificar el ciclo seleccionado y opciones, presione cualquier tecla, excepto **encendido/apagado**. El ciclo se enseña por 5 segundos.
 - Para cambiar el ciclo y las opciones, apague la lavadora a través de la tecla **encendido/apagado** y inicie la secuencia nuevamente.
 - En caso de interrupción de la energía, la función de **inicio diferido** es cancelada.



IMPORTANTE

Cada vez que se presiona el botón, el tiempo preestablecido cambia en una hora dentro de 24 horas.

4.3.2 Función memoria inteligente

Para los ciclos Algodón y Diario, se retienen las opciones seleccionadas al fin del ciclo para la próxima vez que utilizar el producto.

4.3.3 Limpieza en dos etapas

Para algunos ciclos, el producto inicia el lavado dos niveles de agua antes del nivel seleccionado, con una concentración de detergente más alta, aumentando la eficiencia de limpieza. Esto no se aplica cuando se eligen los dos niveles de agua más bajos.

4.3.4 Ahorro de energía

La luz de fondo de la pantalla es temporizada y se apaga automáticamente después de empezar el ciclo de lavado, así como se bloquean las teclas. Para volver a activar el panel, presione cualquier de las teclas por 2 segundos, excepto encendido/apagado.

4.3.5 Cambio de ciclo

Después de iniciar el programa de lavado, en caso que se desee, es posible cambiar las opciones de las fases del ciclo que aún no empezaron sin apagar la lavadora. Por ejemplo, durante la fase de agitación, todavía es posible añadir enjuagues.



5. Limpieza

⚠ ADVERTENCIA:

Peligro de Choque Eléctrico



Retire el enchufe del tomacorriente antes de efectuar cualquier mantenimiento en el producto.

Recoloque todos los componentes antes de conectar el producto.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

5.1 Mantenimiento

Por favor, corte el paso del agua y desenchufe el tomacorriente cuando la lavadora ha estado sin uso por un tiempo prolongado para evitar derrames de agua o accidentes con fuego.

5.2 Limpieza externa

Use un paño suave para quitar el agua y el polvo después de cada uso de la lavadora. No utilice detergente, bencina u otros químicos, así evitará daños en la superficie.

5.3 Limpieza de la Tela-filtro de la manguera



Eventualmente, será necesario limpiar con agua la tela-filtro de la manguera de la lavadora.

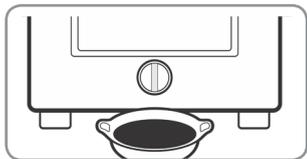
Corte el paso del agua antes de retirar la manguera de la llave de agua para limpiar la tela-filtro.

Después de la limpieza, coloque la tela-filtro en la posición original. De esta manera, evita que impurezas del agua puedan obstaculizar la entrada de agua de la lavadora.





5.4 Limpieza del filtro de pelusas de la bomba de desagüe



1. Retire el agua del filtro, debajo del mismo puede colocar un recipiente para el agua.



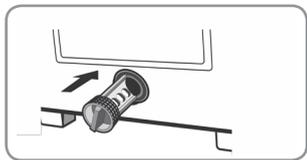
2. Gire la tapa que cubre la bomba en contra de las agujas del reloj.



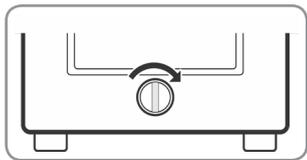
3. Saque el filtro de pelusas.



4. Limpie el filtro.



5. Introduzca el filtro nuevamente en la salida de la bomba.



6. Fije la tapa atornillando en sentido contrario a las agujas de un reloj.

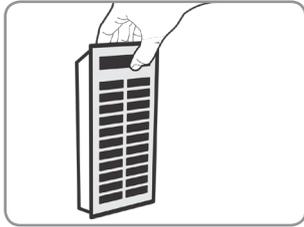
NOTA: Por favor limpie el filtro de pelusas según las instrucciones una vez por mes.



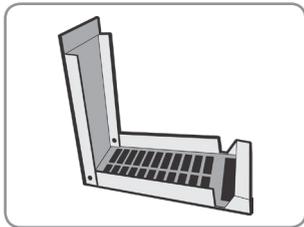


5.5 Limpieza del filtro de pelusas

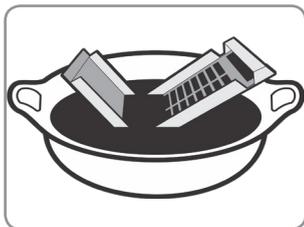
Después de usar el Lavarropas por un período, por favor limpie el filtro de acuerdo con los siguientes pasos :



1. Retire el filtro de pelusas.



2. Abra el filtro de pelusas y limpie con agua.



3. Vuelva a armarlo y colóquelo nuevamente en el producto.

Nota: Por favor limpie el filtro de pelusas según las instrucciones una vez por mes.





6. Solución de problemas

En caso de identificar un problema, intente seguir las instrucciones que se detallan a continuación:

| Problema | Causa | Solución |
|--|---|---|
| No hay indicación en los controles | El conector de electricidad no está conectado. | Vuelva a conectar el cable de corriente. |
| | El interruptor de corriente está apagado. | Revisar la alimentación de corriente. |
| | No ha presionado el botón de Inicio/Pausa . | Presionar el botón de Inicio/Pausa . |
| Fuga de agua en la manguera de entrada | Falla de corriente. | Esperar a que se restablezca la energía eléctrica. |
| | No ha atornillado firmemente el conector de la manguera de entrada de agua. | Atornille el conector firmemente. |
| No desagota | Uso de un conector universal para conectar la manguera de entrada de agua al grifo de agua. | Reinstale el conector universal o atornille la tuerca del conector universal firmemente. |
| | La manguera de desagüe no está dirigida hacia abajo o está muy alta. | Acomode la manguera de drenado entre 70 y 100 cm del suelo. |
| No ingresa el agua a la lavadora | La manguera de drenado está torcida o doblada. | Desdoble y enderece la manguera de drenado. |
| | La alimentación del agua se detiene. | Esperar a que la alimentación de agua se restaure. |
| | No se ha abierto el grifo. | Abra el grifo. |
| | La abertura de la entrada de agua está bloqueada. | Limpie la entrada de agua siguiendo las indicaciones de la sección "Limpieza de la Tela-filtro de la manguera". |



| Problema | Causa | Solución |
|--|---|---|
| El centrifugado se detiene y la inyección de agua comienza sobre el curso del centrifugado | Las ropas en el Lavarropas no están balanceadas. | Esta es una rectificación automática para el centrifugado durante el programa de lavado. Si la cantidad de ropa es demasiada o muy poca y no está bien distribuida al final del lavado, esto puede causar desbalanceo durante el centrifugado. Intente retirar un poco de ropa y distribuir uniformemente para luego reiniciar el centrifugado. |
| No centrifuga | Abrir la tapa durante el centrifugado. | Cierre la tapa superior y presione iniciar/pausar . |
| Centrifugado intermitente | Para lograr un mejor efecto de centrifugado. | Es algo normal. |
| Antes de utilizar la lavadora, hay agua en la bomba de drenado | El agua remanente queda debido a una prueba de fábrica. | Es algo normal. |

NOTA: La lavadora no funciona normalmente cuando el voltaje es demasiado alto o demasiado bajo. Por favor desconecte el cable de corriente hasta que el voltaje se normalice.
Si persisten los problemas después de revisar los puntos anteriores, por favor desconecte la lavadora y contacte a su centro de servicio autorizado.



6.1 Función de alarma de falla

La lavadora puede determinar por sí sola y emitir una alarma por algunos errores y la incorrecta operación. La causa del error se mostrará en la pantalla. Si esto sucede, por favor verifique de acuerdo con la siguiente tabla. Desenchufe y contacte al Servicio Técnico si la lavadora continúa sin operar después de haber verificado los siguientes puntos.

| Falla | Causa de falla | Indicación | Solución de problemas |
|---------------------------|---|--------------|--|
| Alarma de entrada de agua | No fue posible atingir el nivel de agua | Señales "E1" | Verifique que el grifo no esté cerrado. <hr/> Verifique si la presión del agua es de por lo menos 30 kPa. <hr/> Limpiar la tela-filtro de la manguera. <hr/> Verifique que la manguera de desagüe no esté abajo de 70 cm del suelo. |
| Alarma de desagüe | No fue posible drenar todo el agua de la canasta | Señales "E2" | Verifique que la manguera de desagüe no esté a más de 100 cm arriba del suelo. <hr/> Verifique si la manguera de drenado no esta obstruida. |
| Alarma de desbalanceo | Exceso de ropas o las ropas están mal distribuidas | Señales "E3" | Intente retirar un poco de ropa y distribuir uniformemente para luego reiniciar el centrifugado. |
| Alarma de tapa abierta | Abrir la tapa cuando la lavadora esté centrifugando. | Señales "E4" | Cierre la tapa superior y presione iniciar/pausar . |
| Alarma de tapa abierta | Abrir la tapa cuando la lavadora esté lavando o en el bloqueo de niños. o en el bloqueo de niños. | Señales "E5" | Cierre la tapa superior y presione iniciar/pausar . |



| Falla | Causa de falla | Indicación | Solución de problemas |
|-----------------|----------------|--|---|
| Otros problemas | Otros | Señales "H" "EA" "Eb" "EC" "E901" "E902" "E920" etc. "ED" | Presione el botón de encendido / apagado para apagar el equipo, desenchufe el cable de alimentación y llame a nuestro teléfono de atención al cliente lo antes posible. |
| | | Señales "EA" o "EC" | Consultar al servicio técnico. |

En caso que el problema persista, por favor consultar al servicio técnico.

6.2 Función de apagado automático

1. Al fin del ciclo, la lavadora se apaga automáticamente.
2. La lavadora se apaga automáticamente tras un tiempo de espera de 10 minutos sin acción del usuario, desaguando la tina caso haya agua.

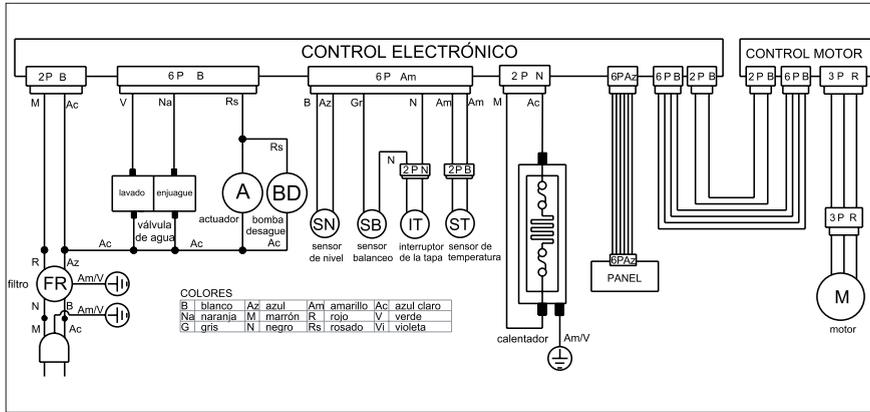
6.3 Función de ajuste de desbalanceo

1. Si la lavadora se encuentra en un piso desnivelado, es probable que cause vibraciones durante el centrifugado. La lavadora tiene una función para ajustar el desbalanceo. Cuando la lavadora está en funcionamiento, ella inspecciona automáticamente el estado de operación. Si la vibración durante el centrifugado es mucha, la lavadora comenzará el programa de ajuste de balanceo..
2. La lavadora intentará ejecutar dos veces la rutina y si persiste el problema sonará la alarma E3 (detalle conforme a la tabla 6.1).

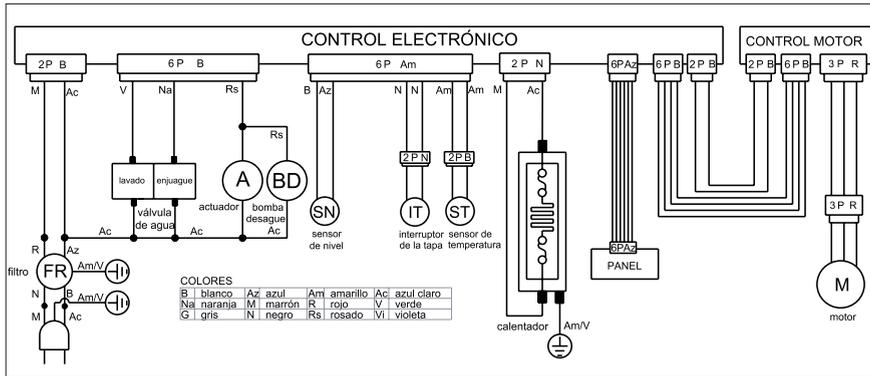


7. Diagrama eléctrico

WWI11A



WWI13A





8. Datos técnicos

Lavadoras Whirlpool

| | WWI11AI9EA | WWI13AI9EA |
|--|-----------------|-----------------|
| Capacidad máxima (ropa seca) (kg) | 11 | 13 |
| Voltaje Nominal (V~) | 220 - 230 | |
| Frecuencia de operación (Hz) | 50 | |
| Potencia Nominal (agua fría) (W) | 400 | 420 |
| Potencia Nominal (agua caliente) (W) | 1640 | |
| Peso neto (kg) | 34 | 39 |
| Dimensiones externas del producto (mm) (ancho x largo x alto) | 540 x 568 x 955 | 570 x 593 x 985 |
| Rango de presión hidráulica (kPa) | 30 - 800 | |

Tabla de Lavado eficiente*

| | WWI11A | WWI13A |
|------------------------------|--------|--------|
| Capacidad máxima segura | 11 kg | 13 kg |
| Carga eficiente | 3.5 kg | 4.5 kg |
| Programa de lavado eficiente | Jeans | Jeans |
| Temperatura de agua | Fría | Fría |
| Opciones de enjuague | +1 | +1 |

*Los valores indicados en la tabla de lavado eficiente son obtenidos en cumplimiento a las normativas legales vigentes de Chile.



9. Cuestiones ambientales

Embalaje

En sus nuevos proyectos, Whirlpool S.A. utilizó en sus embalajes material reciclable y de fácil separación, posibilitando que el consumidor efectúe el desecho de las bolsas plásticas, de las piezas de telgopor y del cartón de forma consciente, destinándolos preferiblemente a los recicladores.

Producto

Este producto fue construido con materiales que se pueden reciclar y/o reutilizar. Por lo tanto, al deshacerse de este producto, busque compañías especializadas en desarmarlos correctamente.

Desecho

Al deshacerse de este producto, al final de su vida útil, requerimos que observe íntegramente la legislación local vigente en su región para que el desecho se efectúe en total conformidad con la reglamentación existente. No debe eliminar el producto junto con los residuos domésticos generales. Para más información ponerse en contacto con la autoridad local o con la tienda donde adquirió el producto.

Antes de eliminar el producto antiguo corte el cable de alimentación para evitar accidentes.





10. Servicio Técnico

Si requiere asesoría, llámenos, nuestros especialistas le ayudarán a obtener una operación satisfactoria de su electrodoméstico.

Antes de llamar centros de servicio, favor de tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Revisar las indicaciones contenidas en el manual de uso y manejo del producto.
- Tener a mano la factura, garantía sellada o comprobante de compra del producto; la presentación de este documento es necesaria para hacer válida la garantía de su electrodoméstico.
- Anotar el modelo y número de serie de su producto. Estos serán solicitados por nuestros asesores de servicio para tomar su reporte.
- Tener los datos de domicilio completos, incluyendo código postal para mejor programación de su servicio.

Además de la reparación a sus aparatos dentro de garantía, Whirlpool Service le ofrece:

- Servicio con cargo para nuestras marcas que se encuentran fuera de garantía.
- Venta de accesorios y partes originales.
- Pólizas de servicio y extensión de garantía.

Fotos apenas para fines publicitarios.





Rev.A 22/12/21

