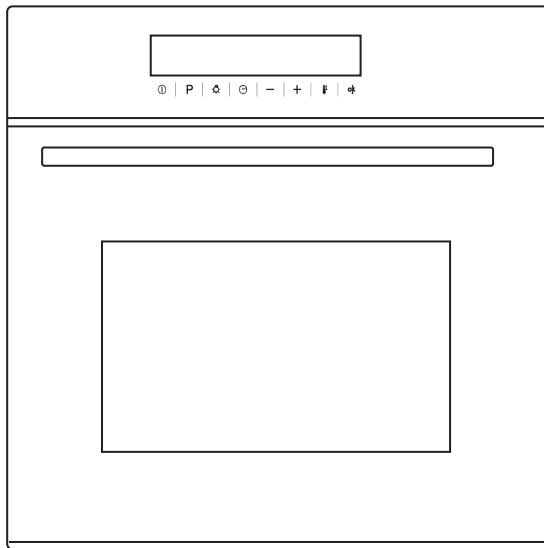


MANUAL DE USO

HORNO ELEGANCE TOUCH



ADVERTENCIA

La instalación del producto deberá ser realizada solamente por instaladores autorizados por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles o por personal del Servicio Técnico KC S.P.A. Nuestra Empresa no se responsabiliza por los problemas que puedan ocurrir como consecuencia del desconocimiento de las instrucciones contenidas en este manual.

CONTENIDO

CARTA A NUESTRO CLIENTES	4
ADVERTENCIAS GENERALES	5
ESPECIFICACIONES	7
INSTALACIÓN	8
PANTALLA	11
TECLAS DE FUNCIONAMIENTO	11
SELECCIÓN DE FUNCIONES	11
LISTA DE FUNCIONES	12
AJUSTE DEL HORNO	13
COMO MANTENER SU HORNO EN PERFECTO ESTADO	14
TIPS DE COCINA	15
KIT DE PROTECCIÓN	16
DESMONTAJE Y LIMPIEZA PUERTA DE VIDRIO	17
INSTRUCCION DE CRISTAL REMOVIBLE DE LA PUERTA	18
PÓLIZA DE GARANTÍA	20

I. CARTA A NUESTROS CLIENTES

ESTIMADO CLIENTE:

Gracias por elegir nuestros productos.

Este artefacto es fácil de usar. Por favor lea cuidadosamente este manual, antes de instalar y utilizar su nueva encimera. Las instrucciones contenidas en este manual le ayudarán para una óptima instalación, uso y cuidado de su encimera.

Podrá ver que sus líneas simples y look moderno armoniza perfectamente con la decoración de su cocina.

También contamos con una gama de productos que embellecerán su cocina, como campanas, placas vitrocerámicas y hornos empotrados.

Nos esforzamos cada día más para asegurar que nuestros productos puedan satisfacer todos sus requerimientos. Nuestro departamento de atención al cliente se encuentra a su entera disposición para responder a todas sus preguntas y escuchar sus sugerencias.

Por favor complete la sección de garantía de este manual y conserve su boleta como comprobante de compra. Guarde todos los documentos/papeles relacionados con la compra del producto.

Estamos comprometidos con entregarle productos cada vez más eficientes y fáciles de usar, amigables y respetuosos con el medio ambiente, atractivos y seguros.

KITCHEN CENTER S.P.A.
Av. El Salto 3485, Recoleta, Santiago.

II. ADVERTENCIAS GENERALES

Lea atentamente las instrucciones contenidas en este instructivo. Contiene información importante acerca de un uso y mantenimiento seguro de este artefacto, así como consejos que le permitirá obtener mejores resultados de su horno. Mantenga este folleto en un lugar seguro para futuras consultas.

Luego de retirar el empaque, revise que el artefacto ha sufrido algún daño.

Tenga cuidado con los materiales de empaque (bolsas, cubiertas de poliestireno, etc.) fuera del alcance de los niños, estos suponen riesgo de asfixia.

IMPORTANTE

No use la manilla del horno para moverlo, tampoco la use para sacarlo del empaque.

ATENCIÓN

El horno es un artefacto eléctrico que, debido a su naturaleza, eleva su temperatura completamente, incluida la puerta.

Es por esto que recomendamos mantener a sus niños lejos del horno mientras esté funcionando, especialmente si utiliza la función de grill.

Durante el primer uso, es posible que detecte un olor agrio y un poco de humo; esto es causado por el calentamiento de los sellantes utilizados para aislar los paneles exteriores del horno, este fenómeno es completamente normal y no supone un mal funcionamiento del horno. Simplemente espere a que el olor y el humo se dispersen antes de poner comida en el gabinete del horno. Nunca hornee o ase platillos en la base del horno.

LA SEGURIDAD SIEMPRE ES UN BUEN HÁBITO

- Este artefacto fue diseñado para uso doméstico y sus funciones no deben ser alteradas.
- El sistema eléctrico de este artefacto debe ser instalado sólo en redes con conexión "tierra", de acuerdo a las legislaciones vigentes.
- El fabricante no será responsable por daños ocasionados por el uso, instalación o modificaciones incorrectas de este artefacto.

LOS SIGUIENTES ARTÍCULOS SON POTENCIALMENTE PELIGROSOS, POR LO TANTO, DEBE TOMAR MEDIDAS PARA MANTENERLOS FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS.

- Horno y sus controles.
- Artículos de empaque (bolsas, cubierta de poliestireno, etc.).
- El horno luego de usarlo en función normal o de grill, debido al calor que se genera.
- El artefacto cuando ya no está en uso (las partes del horno deben ser desechadas de acuerdo a la legislación de medio ambiente vigente).

Evite lo siguiente:

- Tocar el artefacto con el cuerpo mojado.
- Usar el artefacto mientras se está descalzo.
- Tirar del horno o de su cable de conexión eléctrica para desconectarla de la alimentación eléctrica.
- Obstruir la normal ventilación o rejillas de dispersión de calor.
- Permitir que cables de conexión de otros artefactos eléctricos entren en contacto con el horno caliente.
- Exponer el artefacto a los elementos.
- Usar el horno como gabinete de almacenaje.
- Usar líquidos inflamables cerca del horno.
- Usar adaptadores, compartir la toma eléctrica con otros artefactos o usar alargadores y/o extensiones.
- Instalar o reparar el artefacto sin el personal calificado para ese fin.

ADVERTENCIA

Algunas partes del horno se calientan durante su utilización, para evitar riesgos de quemaduras, recomendamos que su manipulación sea sólo por adultos y tomando las precauciones debidas en aislación térmica adecuada.

Debe contactar al Servicio de Asistencia Técnica en caso de:

- Instalación (siempre siguiendo las instrucciones de éste manual).
- Cuando tenga dudas sobre el funcionamiento de este artefacto.
- Cuando necesite cambiar el enchufe del artefacto porque no corresponde con la toma eléctrica del lugar donde se va a instalar.
- Si tiene dudas sobre el estado del artefacto una vez desempacado (por ejemplo: si presenta golpes o partes dañadas).
- Si el cable de alimentación eléctrica está dañado o debe ser reemplazado.
- Si el horno presenta problemas y debe ser reparado.

Le ofrecemos los siguientes consejos para mejorar el rendimiento de su horno.

- Use el horno sólo para preparar alimentos, no está diseñado para otros usos.
- Revisar el estado del horno una vez desempacado.
- Desconectar el artefacto de la red eléctrica si presenta problemas de funcionamiento o si se van a realizar tareas de mantenimiento.
- Desconecte el artefacto de la red eléctrica si no se va a utilizar por periodos extendidos de tiempo.
- Use guantes de cocina para mover asaderas dentro y fuera del horno.

- Siempre toma la manilla del horno desde el centro, pues a los lados podría estar caliente por efecto de la dispersión de aire caliente.
- Asegúrese de que los mandos estén en posición "0" si el horno no se está utilizando.
- Desconecte el artefacto cuando decida que llegó al fin de su vida útil.
- Desconecte el artefacto cuando decida que llegó al fin de su vida útil.

III. ESPECIFICACIONES

Los hornos han sido diseñados para operar monofásicamente con una corriente alterna de 220-240V y 50Hz, de acuerdo a esta información le recomendamos revisar las especificaciones contenidas en la etiqueta instalada en la parte trasera del horno.

ACCESORIOS DEPENDIENDO DEL MODELO

RESISTENCIA INFERIOR 1200 Watt
ELEMENTO CALEFACTOR INTERNO 1900 Watt
SINCROMOTOR 4 Watt
RESISTENCIA SUPERIOR 1000 Watt

ELEMENTO CALEFACTOR GRILL TOTAL 1000+1900 Watt
VENTILADOR TRASERO 25 Watt
BOMBILLA ELÉCTRICA 15 Watt
TERMOCONVECTOR 2100 Watt
VENTILADOR SUPERIOR 15 Watt

DIMENSIONES TOTALES DEL HORNO

436 mm x 315 mm x 410 mm
(ancho x alto x profundidad)
56 litros

INDICADORES LUMINOSOS

Los indicadores luminosos del panel de control serán visibles cuando las funciones del horno sean activadas. Durante el tiempo que le tome al horno el alcanzar la temperatura deseada el indicador luminoso permanecerá encendido y una vez que el horno esté a la temperatura correcta este se apagará.

Cuando el termostato detecte que la temperatura ha descendido el indicador luminoso volverá a iluminarse hasta que la temperatura sea la correcta. En algunos modelos la luz interna del horno siempre está encendida, esto se considera una luz de advertencia de funcionamiento del horno.

IV. INSTALACIÓN

IMPORTANTE

¡Desconecte su horno si se van a ejecutar tareas de mantenimiento o instalación!

La instalación de este artefacto debe ser efectuada de acuerdo a las instrucciones de este manual por un profesional calificado para tal efecto.

El fabricante no será responsable por los daños ocasionados a personas, animales u objetos producto de una mala instalación.

ENCASTRE DEL HORNO

Inserte el horno en el espacio donde se instalará (debajo de la encimera o sobre otro artefacto) atornillando cuatro tornillos en los cuatro agujeros ubicados en el armazón del horno (puede verse cuando el horno ha sido abierto).

Para asegurar una circulación de aire más eficiente, el horno debe ser instalado de acuerdo con lo que muestra la figura.

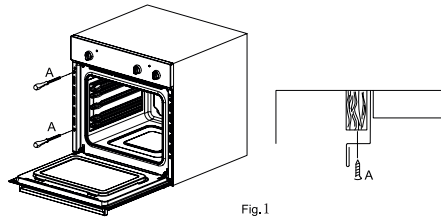


Fig.1

El panel posterior del gabinete debe ser removido para que el aire pueda circular libremente. La distancia mínima del horno y el panel posterior debe ser de 70 mm

NOTA: Cuando el horno se instalará sobre una encimera debe tomar en cuenta también las instrucciones que vienen con el otro artefacto.

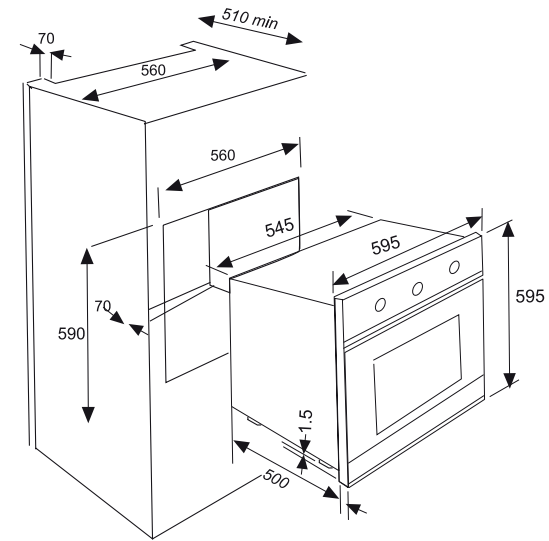


fig.2

ENCASTRE DEL HORNO

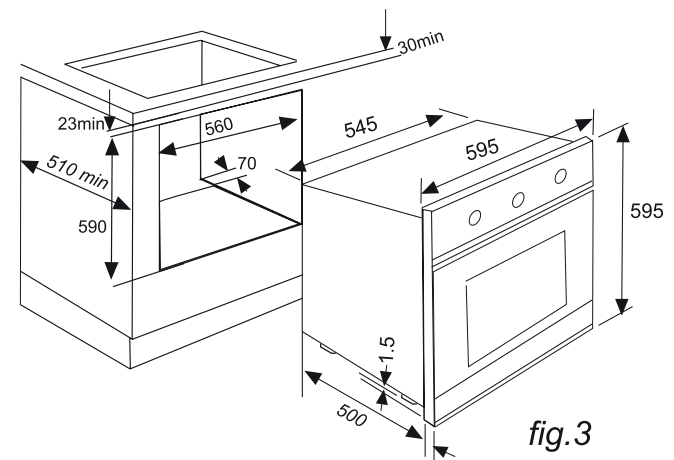


fig.3

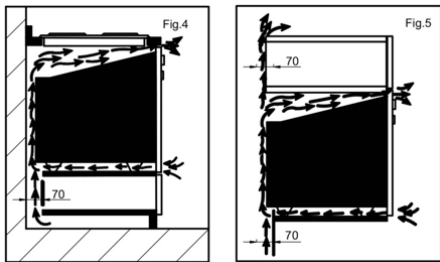
IMPORTANTE

Durante su uso, el artefacto se calienta, debe tener cuidado de no tocar los elementos calefactores dentro del horno.

Las partes accesibles se calentarán, mantenga a los niños alejados del horno mientras éste se encuentre funcionando.

NO use limpiadores abrasivos o raspadores metálicos para limpiar la puerta del horno, esto puede dañar la superficie y, eventualmente, romper el vidrio de la puerta.

Para que un horno encastrable funcione correctamente, el gabinete en donde se instalará debe ser el adecuado.



Los paneles que rodearán al horno deben tener una alta resistencia al calor; especialmente en enchapados, los adhesivos deberán soportar temperaturas de 120°C.

Los materiales plásticos o adhesivos que no soporten esto se deformarán o se despegarán.

De acuerdo con las regulaciones de seguridad este artefacto debe instalarse donde no sea posible que tenga contacto con partes eléctricas.

Las partes que protegen al horno deben ser fijadas de forma que sólo puedan ser removidas con las herramientas adecuadas.

PARA EVITAR RIESGOS DE DESCARGA ELÉCTRICA, ASEGÚRESE DE QUE EL HORNO ESTÁ DESCONECTADO CUANDO REEMPLACE LA BOMBILLA ELÉCTRICA.

INSTALACIÓN A LA RED DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA

LA CONEXIÓN DEBE SER DE ACUERDO A LA LEGISLACIÓN VIGENTE Y SÓLO PUEDE SER EFECTUADA POR UN INSTALADOR AUTORIZADO.

ADVERTENCIA

ESTE ARTEFACTO DEBE TENER CONEXIÓN A TIERRA.

Revise que su instalación doméstica es compatible con los consumos máximos del horno, esta información está contenida en la etiqueta de especificaciones de la parte posterior del horno.

El enchufe debiese ser accesible después de la instalación. Conecte el horno a una toma eléctrica con un tercer contacto correspondiente a una conexión a tierra, esta conexión debe funcionar correctamente para asegurar un buen desempeño del horno.

Si el horno no incluye un enchufe, entonces debe ser instalado directamente en la alimentación eléctrica como se indica a continuación:

El cable "amarillo/verde" es el cable de tierra, debe conectarse a la terminal y debe tener una extensión 10 mm más larga que los otros cables; el cable azul neutral debe conectarse con la terminal que indica la letra N.

El Cable "negro/café/rojo" debe conectarse a la terminal L. La conexión a la red también se puede hacer mediante la instalación de un interruptor bipolar con una distancia mínima entre los contactos de 3mm, en proporción a la carga y el cumplimiento de la normativa vigente.

EL CABLE AMARILLO/VERDE NO DEBE SER CONECTADO AL INTERRUPTOR.

El enchufe o el interruptor debe quedar accesible una vez instalado el horno.

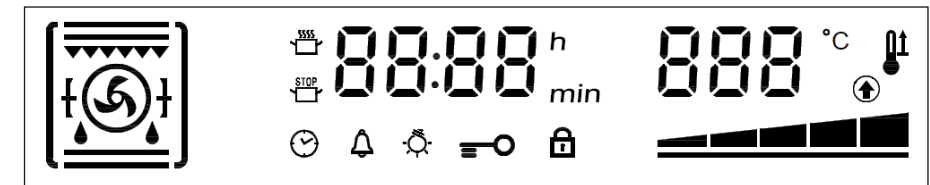
IMPORTANTE

El cable de alimentación eléctrica debe quedar puesto de forma que jamás reciba una temperatura mayor a los 50°C sobre la temperatura ambiente.

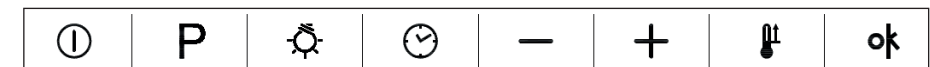
La seguridad de este artefacto ante los riesgos eléctricos sólo puede ser garantizada si la instalación fue realizada de forma correcta, tiene una conexión a tierra apropiada y si fue en concordancia con la normativa vigente.

EL FABRICANTE NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS OCASIONADOS DEBIDO A UNA INSTALACIÓN A TIERRA INEXISTENTE O DEFECTUOSA.

PANTALLA



TECLAS DE FUNCIONAMIENTO



SELECCIÓN DE FUNCIONES

1. Luego de conectar el artefacto, presione la tecla **Ⓛ** para encender el horno, presione **P** para seleccionar la función y luego el botón **OK** para confirmar.

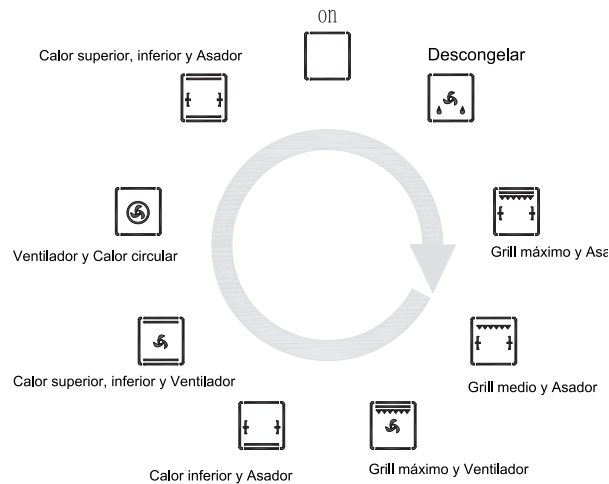
2. Al seleccionar una función diferente, se detendrá automáticamente la opción de fin de cocción.

3. Si cambia el ajuste de temperatura, el horno detendrá su funcionamiento, al igual que las alarmas. Seleccione la opción **OK** para confirmar.

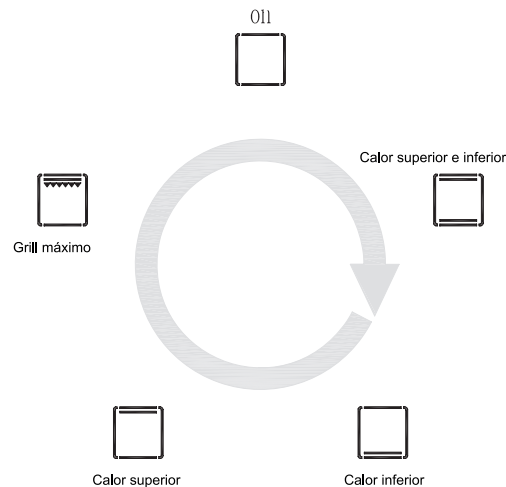
4. Si está utilizando alguna función de cocción, mantenga presionado el botón **Ⓛ** para iniciar el modo de espera. La pantalla indicará el tiempo actual.

LISTA DE FUNCIONES

HORNO DE 8 FUNCIONES



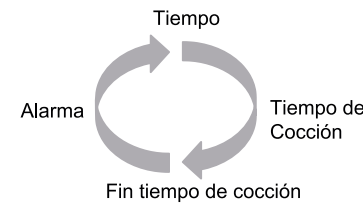
HORNO DE 4 FUNCIONES



AJUSTE DEL HORNO

1. La pantalla de tiempo puede mostrar: el temporizador, la alarma, tiempo de cocción y término de la cocción. Tiempo y temperatura pueden ajustarse presionando los botones **+/-** para luego confirmar presionando la tecla OK.

2. Secuencia de ajuste.



3. Ajuste de la alarma.

La alarma puede ajustarse sólo a través del interruptor principal **ⓘ**, mientras esté apagado. Presione el ícono **🕒** una vez para establecer el ajuste, el ícono de tiempo **🔔** Comenzará a parpadear y la pantalla indicará 0:00 hrs. , presione los botones **+/-** para ajustar la alarma y presione OK para confirmar. (Nota: al cancelar la alarma la pantalla indicará nuevamente 0:00

4. Ajuste de la hora.

El tiempo puede seleccionarse sólo mientras el interruptor **ⓘ** está apagado. Presione el ícono **🕒** dos veces para ajustar la hora. La pantalla indicará la hora actual. El ícono **🕒** parpadeará, presione los botones **+/-** para determinar la hora. Siga presionando los botones **+/-** para acelerar el paso de los dígitos. La hora se fijará al momento que pasen 8 segundos sin actividad, también puede presionar OK para confirmar.

5. La duración del tiempo de cocción se puede ajustar una vez eligió la función de cocción. Presione **🕒** para ajustar la duración de la cocción, el ícono **🔥** comenzará a parpadear. Presione **+/-** para ajustar la duración del tiempo de cocción, y presione OK para confirmar.

6. Ajuste del término de cocción. Puede ajustar esta opción sólo después de que seleccione la función de cocción. Presione el ícono **🕒** para ajustar el término de la cocción. El ícono **🔥** comenzará a parpadear. Presione **+/-** para ajustar la hora del término de cocción y presione OK para conformar.

7. Bloqueo de niños **🔒**.

Presione OK por 5 segundos para iniciar o cancelar la función de bloqueo de niños.

8. Visor de temperatura **📊**.

Cada bloque muestra un incremento de un 20% en la temperatura.

9. Ajuste la temperatura.

Al seleccionar la temperatura, el área de temperatura comenzará a parpadear. Presione **+/-** para ajustar la temperatura, presione OK para confirmar.

10. Calentamiento rápido **🔥**.

Se puede utilizar solo cuando la temperatura sobrepasa los 100°C y la función de precalentamiento no ha terminado, puede presionar el ícono **🔥** para iniciar el calentamiento rápido. La pantalla mostrará el ícono **🔥** parpadearando.

11. Luz **💡**

COMO MANTENER SU HORNO EN PERFECTO ESTADO

Este es un artefacto doméstico para ser utilizado en ambientes cerrados, nunca al aire libre. Importante: desconecte el horno para tareas de limpieza y mantenimiento.

Para extender la vida útil de su horno y mejorar su desempeño siga estos consejos:

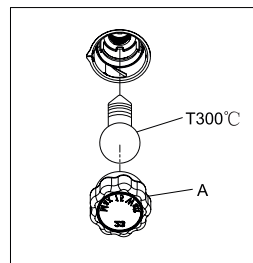
- No limpie el horno con limpiadores a vapor.
- Para evitar riesgo de descarga eléctrica, no sumerja el horno, el cable o el enchufe en agua o en algún otro líquido. Tampoco utilice limpiadores líquidos con gatillo para limpiar partes eléctricas del horno.
- ¡No limpie el horno mientras esté caliente! Las superficies internas y externas deben limpiarse con un paño húmedo, cuando el horno se haya enfriado.
- Lave los accesorios con agua y lavalozas o, en su defecto, en el lavavajillas, luego séquelas con papel absorbente o un paño seco.
- Si se ha utilizado el horno durante un tiempo prolongado, se puede formar condensación en las paredes, séquelas con un paño suave y seco.
- Revise constantemente el sello de goma que rodea la puerta del horno, este sello garantiza el óptimo funcionamiento del horno. Cuando sea necesario limpiar este sello, evite utilizar detergentes abrasivos y objetos con punta. Si el sello se daña, contacte a nuestro Servicio de Atención Técnica para que éste sea reemplazado por un técnico calificado. Le recomendamos suspender el uso del horno hasta que el sello sea reemplazado.
- No recubra la base del horno con papel aluminio, la concentración de calor en ese

lugar puede ocasionar fallas en la cocción y la destrucción del esmalte del horno.

- Limpie la puerta de vidrio con un paño húmedo y luego séquela con un paño suave y seco. No use limpiadores abrasivos u objetos metálicos para limpiar la puerta de vidrio, éstos pueden dañar la superficie y, eventualmente, quebrar el vidrio.

REEMPLAZO DE LA BOMBILLA ELÉCTRICA

- Desconecte su horno.
- Desatornille la cubierta de vidrio que protege el soquete de la bombilla.
- Desatornille la bombilla y reemplácela con otra bombilla resistente a altas temperaturas (hasta 300°C) con las siguientes características:
 - Voltaje: AC220V-240V
 - Wattage: 15W
 - Soquete: E 14



- Atornille la cubierta de vidrio y reconecte el horno.

ADVERTENCIA

Asegúrese de que el horno está desconectado antes de retirarla bombilla eléctrica, esta acción evitará el riesgo de descarga eléctrica.

ADVERTENCIA

No opere el artefacto con el cable o el enchufe dañados, tampoco lo opere si ha detectado algún mal funcionamiento o se ha dañado. Contacte a nuestro Servicio de Asistencia Técnica para su inspección y posterior reparación.

V. TIPS DE COCINA

En la siguiente tabla le entregamos algunos consejos de cocina:

FALLA	CAUSA	SOLUCION
El parte de arriba está muy tostada y la de abajo muy pálida	Hay poco calor desde abajo.	<ul style="list-style-type: none"> • Use convección normal • Use moldes más hondos • Baje la temperatura de cocción • Baje el pastel de repisa
El parte de arriba está muy pálida y la de abajo muy tostada	Calor excesivo desde abajo.	<ul style="list-style-type: none"> • Use convección normal • Use moldes más hondos • Baje la temperatura de cocción • Suba el pastel de repisa
El exterior está demasiado cocido y el interior está crudo.	La temperatura de cocción está muy alta.	<ul style="list-style-type: none"> • Baje la temperatura y suba el tiempo de cocción
El exterior está muy seco, aunque tiene el color correcto.	La temperatura de cocción está muy baja.	<ul style="list-style-type: none"> • Suba la temperatura y baje el tiempo de cocción

KIT DE PROTECCIÓN

Durante la operación del horno, la puerta y otras partes adyacentes adquieren altas temperaturas. Asegúrese que los niños estén alejados del artefacto.

Este artefacto no fue diseñado para ser utilizado por personas (incluidos los niños) que tengan facultades físicas, mentales o sensoriales disminuidas, tampoco deben ser utilizado por quienes no tengan el conocimiento básico de su funcionamiento; a menos que sean supervisados por quienes tienen el conocimiento y la experiencia de cómo usar este artefacto de forma adecuada y segura.

Los niños deben ser supervisados para que no jueguen con este artefacto.

Existen accesorios que previenen la utilización de este aparato por niños, para adquirirlos, comuníquese con nuestro Servicio de Asistencia técnica.

MONTAJE Y DESMONTAJE DE LA PUERTA DEL HORNO

Para hacer más fácil el proceso de limpieza del horno, la puerta de éste puede ser desmontada.

Para desmontar la puerta, siga el proceso como se indica a continuación.

- Abra la puerta completamente y levante los niveladores "B" (fig. 11-1).
- Cierre un poco la puerta, podrá levantar la puerta tirando los ganchos "A", como se muestra en la figura 11-2.

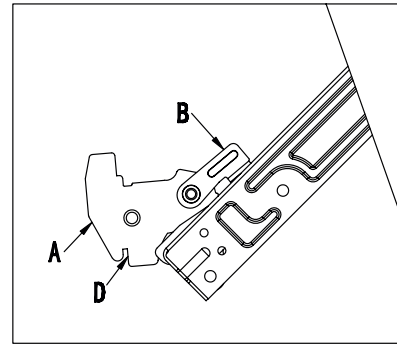


Fig.11-1

Para volver a montar la puerta, siga el proceso como se indica a continuación.

- Ponga la puerta en posición vertical, inserte los ganchos "A" en los agujeros.
- Asegure el tope "D" está anclada perfectamente con la ranura de la orilla (mueva delicadamente la puerta hacia adelante y hacia atrás).
- Mantenga la puerta del horno completamente abierta y retraiga los ganchos "B" hacia atrás y vuelva a cerrar la puerta.

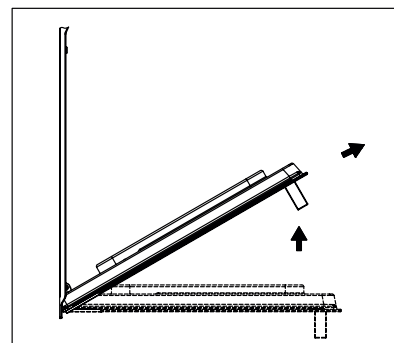


Fig.11-2

DESMONTAJE Y LIMPIEZA DE LA PUERTA DE VIDRIO

La puerta del horno está compuesta de 3 hojas de vidrio y tiene orificios de ventilación en la parte superior e inferior. Cuando el horno está funcionando, el aire circula a través de la puerta para mantener fresco el cristal exterior. Si la condensación se ha metido entre los paneles de vidrio, la puerta se puede desmontar, con el fin de limpiar entre los paneles.

Retire la puerta según las instrucciones arriba y colóquela en una superficie protegida (por ejemplo sobre un mantel) para evitar que se raye.

La manija de la puerta debe estar alineada con el borde de la mesa. Asegúrese de que el cristal está apoyado sobre una superficie plana y pareja, para así evitar la rotura del vidrio durante la limpieza.

1. Aflojar los 2 tornillos de soporte superior.
2. Sacar soporte superior y el primer panel de vidrio.
3. Aflojar los 4 clips.
4. Deslice hacia afuera el panel central de vidrio con cuidado. Limpie los paneles y otras piezas con un paño de microfibra húmedo o una esponja limpia y una solución de agua caliente con un poco de detergente líquido. Seque con un paño suave.

VIII. POLIZA DE GARANTÍA

Estimado cliente,

Agradecemos su preferencia por la marca.

Esperando cumplir sus expectativas, le presentamos este documento donde explicamos qué hacer en caso de detectar cualquier anomalía en su producto.

En primer lugar le aconsejamos que consulte el libro de instrucciones, con ello conseguirá solucionar rápidamente muchas dudas y defectos aparentes.

Si no encuentra solución a su duda o problema, puede contactarse con nuestro servicio técnico oficial, donde un excelente equipo de profesionales le brindará un servicio rápido, fiable y cercano.

¿QUÉ TIENE QUE HACER EN CASO DE AVERÍA?

Consulte el libro de instrucciones y si no encuentra respuesta llame al SAT 600 411 7700. Para que nuestros técnicos puedan resolver el problema en una única visita, de la forma más rápida y con las mínimas molestias para usted, nos gustaría pedirle que procure recoger previamente la siguiente información:

DATOS REQUERIDOS

Nombre y apellidos de la persona de contacto

Teléfono y dirección donde se encuentra el electrodoméstico

Modelo

Fecha de Compra

Nº Boleta o factura

PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL

Kitchen Center garantiza el correcto funcionamiento del producto que es objeto de la presente póliza y en conformidad con la ley N°19.496, le otorga un período de garantía legal de 3 MESES desde la fecha de adquisición del producto, siempre y cuando no haya sido deteriorado por un hecho imputable al consumidor. En los supuestos cubiertos por esta garantía, el titular de la misma tendrá derecho a la reparación totalmente gratuita de los vicios o defectos originarios del producto.

Para hacer efectiva la garantía, el consumidor, en conformidad con lo dispuesto en el inciso 6° del artículo 21 de la ley N°19.496 deberá requerir la prestación de un Servicio Técnico Autorizado Kitchen Center.

CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA

-Objeto:

1. Kitchen Center garantiza el correcto funcionamiento del producto que es objeto de la presente póliza, el mismo ha sido revisado y comprobado en su funcionamiento bajo condiciones normales de uso.

2. Kitchen Center otorga en forma gratuita a sus clientes durante el término de 1 (un año) contado a partir de la fecha de compra del producto, reparar las fallas causadas por defectos de fabricación o de calidad en sus materiales, partes, piezas y componentes que hagan que el producto no sea apto para el uso o consumo al que está destinado. El plazo de un año no será renovado o prorrogado debido a reparaciones al producto sin perjuicio de lo dispuesto por el artículo 41 de la Ley 19.496.

-Costo:

El Servicio será proporcionado al consumidor en forma gratuita, lo anterior incluye el valor de los repuestos, materiales, partes piezas y componentes que presentes defectos de fabricación o calidad. Así también incluye la mano de obra. Se excluye el cobro por desplazamiento del personal del Servicio Técnico Autorizado Kitchen Center en caso de reparaciones domiciliarias.

-Condiciones:

Para los efectos de hacer valer esta garantía el consumidor deberá presentar al Servicio Técnico Oficial Kitchen Center la boleta o factura de la compra del producto. En caso de productos suministrados en obras nuevas, se deberá acreditar con el acta de entrega de propiedad.

-Exclusiones de garantía

Queda excluido de la cobertura de la presente garantía y por lo tanto será responsabilidad del usuario el costo total de la reparación los siguientes:

- Avería producidas por negligencia o mal uso del aparato por parte del cliente y/o terceros.
- Averías producidas por caso fortuito, fuerza mayor, exposición al calor excesivo, exposición a las condiciones meteorológicas adversas.
- Abuso físico, químico o daños causados por un cuidado y mantenimiento inadecuados.
- Defectos derivados de procedimientos de manipulación, corte e instalación de forma no adecuada. Esta responsabilidad recaerá sobre el consumidor.
- Desgastes o deterioros estéticos del producto producidos por el uso.
- Daños ocasionados por la acumulación de cal.
- Daños provocados por uso de químicos que dañan el acero inoxidable como el cloro, ácido muriático, diluyentes abrasivos, etc. Asimismo productos limpiadores que dañan el esmalte.
- Manipulación, reparación, instalación por personas no autorizada o servicios técnicos no oficiales de Kitchen Center.

GENERALIDADES

1. Todos los equipos para su reparación deben ser instalados en forma accesible para nuestros técnicos. En el caso de que no se cumpla este requisito, será responsabilidad del usuario la disposición de los medios necesarios que posibiliten la reparación.

2. Para cualquier consulta, aclaración o reclamo en relación a esta garantía contáctese con nosotros vía mail al: contacto@kitchencenter.cl o a nuestro Call Center 600 411 7700

La presente garantía es válida y únicamente en Chile y es otorgada por Kitchen Center S.P.A., Av. El Salto 3485, Recoleta, Santiago. www.kitchencenter.cl

NOTA: para cualquier consulta, aclaración o reclamo en relación con esta garantía o en caso de avería de su aparato, contáctese con KITCHEN CENTER a través de:

**SERVICIO
ASISTENCIA
TÉCNICA**

600 411 7700

EL SALTO AV. EL SALTO 3485, RECOLETA | MALL COSTANERA CENTER LOCAL 4140 | MALL PARQUE ARAUCO PD. LOCAL 571 | MALL PLAZA VESPUCIO LOCAL 368-369 | VIÑA DEL MAR MALL MARINA ARAUCO PD-01 | CONCEPCIÓN AV. PAICAVÍ 2567 | TEMUCO AV.ALEMANIA 0611 | TALCA MALL PLAZA MAULE 2° PISO LOCAL 226-227 | EASTON OUTLET MALL LOCAL 508

**KITCHEN
CENTER**

postventa@kitchencenter.cl

FDU
Te gustará cocinar!

**KITCHEN
CENTER**

WWW.KITCHENCENTER.CL

El Salto Av. El Salto 3485, Recoleta | **Mall Parque Arauco** Piso Diseño local 572 | **Mall Costanera Center** Local 4140
Mall Plaza Vespucio Local 368-369 | **Easton Outlet Mall** Local 508 | **Viña del Mar** Mall Marina Arauco Piso Diseño local 01
Talca Mall Plaza Maule, local 226-227 | **Concepción** Av. Paicaví 2567 | **Temuco** Av. Alemania 0611
Perú - Lima Av. Benavides 1981, Miraflores

SAT SERVICIO ASISTENCIA TÉCNICA 600 411 77 00 | postventa@kitchencenter.cl