

Avda. El Salto 3485 Recoleta - Santiago - Chile - Tel. (56 2) 411 7777 - Fax (56 2) 411 7711

Parque Arauco - Piso Diseño - Local 572 // Mall Plaza Vespucio - Local 368, 369

Mall Costanera Center - local 4140

Mall Marina Arauco - Local 1, 2, 3 ,4 - Viña del Mar

Paicavi 2567 Concepción - Chile - Tel. (56 41) 246 8170 - Fax (56 41) 246 8177

Avda. Reducto 1135 Miraflores - Lima, Perú - Tel. (51) (1) 242 2449

Servicio Técnico SAT - Tel. 600 411 7700

# MANUAL DE ENCIMERA ELECTRICA NEU 4P / 2P 50

NOTA: Este manual de instrucciones del usuario contiene información importante, incluyendo los puntos de seguridad e instalación, lo que le permitirá obtener el máximo rendimiento de su aparato. Guárdelo en un lugar seguro para que sea de fácil acceso en caso de futuras consultas ya sea para usted o cualquier persona no familiarizada con el funcionamiento del aparato del producto deberá ser realizada



## ÍNDICE

Cuidado del medio ambiente	. 3
Información importante de seguridad	. 4
Advertencia e instrucciones de seguridad	. 5
Instalación de seguridad	. 6
Instrucciones para el usuario	7
Uso	.7
Instrucciones para el instalador	10
Garantía	14

# Indicación ecológica

Este electrodoméstico está marcado conforme a la directiva Europea 2002/96/CE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). Asegurándose de que este producto se deseche correctamente, usted ayudará a evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana que podrían derivarse de la incorrecta manipulación de este producto.

El símbolo en los productos, o en los documentos que acompañan a los productos, indica que este aparato no puede ser tratado como residuo doméstico. Este producto se debe entregar al punto de recogida para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos.

La eliminación debe realizarse de acuerdo con las normas medioambientales para eliminación de desechos.

Para obtener información más detallada sobre el tratamiento, recuperación y reciclaje de estos productos, póngase en contacto con su ayuntamiento, su servicio de desechos del hogar o con la tienda donde adquirió el producto.

Por favor, deseche todo el material de embalaje respetando el medio ambiente.

Los materiales de embalaje que nuestra empresa utiliza son ecológicos y se pueden reciclar.







### INFORMACION IMPORTANTE DE SEGURIDAD

Su seguridad es de suma importancia para nuestra empresa. Por favor, asegúrese de leer este manual de instrucciones antes de intentar instalar o utilizar el aparato. Si no está seguro de alguna de la información contenida en este folleto, por favor póngase en contacto con el Servicio Técnico.

## Información General

- Este aparato está diseñado para uso en el hogar doméstico y puede ser integrado en un mueble de cocina estándar o unidad de vivienda.
- **IMPORTANTE:** Los muebles adyacentes y todos los materiales utilizados en la instalación deben ser capaces de soportar una temperatura mínima de 85 ° C por encima de la temperatura ambiente de la sala en la que se encuentra, mientras esté en uso.
- El uso de este aparato para otro fin o en cualquier otro entorno sin el consentimiento expreso de nuestra empresa invalidará cualquier garantía o reclamación de responsabilidad.
- Su nuevo aparato está garantizado contra defectos eléctricos o mecánicos, sujeto a ciertas exclusiones que se indican en las Condiciones de Garantía. Lo anterior no afecta a sus derechos legales.

Las reparaciones sólo puede llevarse a cabo por ingenieros de servicio o su agente de servicio autorizado.

# Advertencia e instrucciones de seguridad

o Este aparato cumple con toda la normativa de seguridad europea actual, lo que no quita el hecho de que las superficies del aparato pueden calentarse durante el uso y retener el calor después de la operación.

# Seguridad de los niños

- o Se recomienda encarecidamente que los bebés y los niños pequeños se les impide estar cerca del aparato y no se les permite tocar el aparato en cualquier momento.
- o Si es necesario que los miembros más jóvenes de la familia estén en la cocina, asegúrese de que se mantengan bajo estrecha supervisión en todo momento.
- o Este aparato no está destinado a ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones relativas al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.







# Instalación de seguridad

Este aparato debe estar correctamente instalado por una persona debidamente cualificada, en estricta conformidad con las instrucciones del fabricante.

Se declina toda responsabilidad por las lesiones o daños a personas o bienes, como consecuencia de un uso o instalación inadecuados de este aparato.

Calor, vapor y humedad se crearán durante la utilización del aparato, tenga cuidado para evitar lesiones y asegúrese de que la habitación esté bien ventilada. Si el aparato se va a utilizar durante períodos prolongados de tiempo, entonces ventilación adicional puede ser requerida.

Por favor, consulte con su instalador calificado si tiene alguna duda acerca de la cantidad de ventilación que se requiere.

## **INSTRUCCIONES PARA EL USUARIO**

Todas las operaciones relativas a la instalación (conexión a la red eléctrica) deben ser efectuadas por personal calificado, respetando las normativas vigentes. Para las instrucciones específicas ver la parte reservada para el instalador.

## USO

Placas eléctricas (Figuras 1, 2 y 3) gire el botón a la posición correspondiente al calor de cocción considerando que el número mayor corresponde a mayor calor. Vea la tabla "Utilización de placas calentadoras". Rotación en el sentido de las agujas del reloj y en sentido contrario con 7 posiciones fijas (0 + 6).

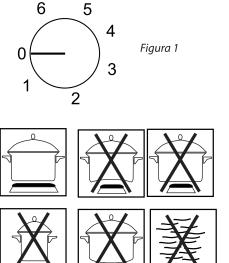


Figura 2

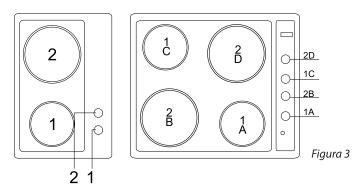




## USO

La lámpara testigo encendida indica la conexión de la placa.

De todas maneras se considera normal para ciertos tipos de lámpara la persistencia de una luminiscencia ligera aún con los mandos desconectados.



# Nota:

Para el uso de encimeras de placas eléctricas se aconseja utilizar recipientes con fondo perfectamente plano y del mismo diámetro o SUPERIOR al de la placa misma. Esto con el fin de evitar que el calor de la placa se concentre excesivamente en las imperfecciones de la base de la olla, llevando a un desperfecto en el funcionamiento de la encimera. Esta falla puede llevar a la anulación de la Garantía del producto.

Las ollas de aluminio no son aconsejables para usar sobre placas eléctricas pues tienden a deformarse con facilidad. El uso de tostadores de pan no es recomendable pues podría generar un sobrecalentamiento de las placas eléctricas.

### USO

- Importante es evitar el rebalse de líquidos sobre las placas, por lo tanto reduzca el suministro de calor cuando el líquido haya alcanzado la ebullición o esté caliente.
- No deje encendidas las placas por más de 45 segundos sin un recipiente encima, ni con recipientes vacíos pues provocará una falla en las placas.
- Controle que el sensor central de la placa automática se deslice bien en su asiento para que pueda apoyarse libremente al fondo de la cacerola.
- Antes de efectuar cualquier operación, desconecte el aparato de la red eléctrica.
- Para una larga duración del aparato, es indispensable realizar periódicamente una esmerada limpieza general, teniendo en cuenta lo siguiente:

Las partes de acero y/o esmaltadas tienen que limpiarse con productos adecuados (que se encuentran en las tiendas) sin utilizar productos abrasivos ni corrosivos. Evite los productos a base de cloro. Evite dejar sobre el plato de trabajo sustancias ácidas o alcalinas (vinagre, sal, jugo de limón, etc). Las placa eléctricas deben limpiarse con un paño ligeramente humedecido con una solución jabonosa y luego deben enjuagarse y secarse de inmediato. La limpieza debe hacerse siguiendo el patrón circular de las placas para evitar rayaduras en otro sentido.

Para una mayor duración de las mismas es aconsejable untar con aceite lubricante cuando están aún templadas.

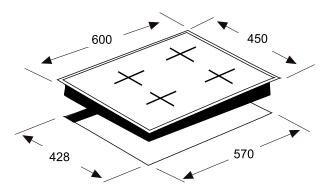


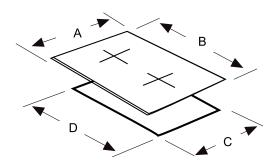


# **INSTRUCCIONES PARA EL INSTALADOR**

Estas instrucciones están dirigidas al instalador calificado como guía para la instalación, puesta a punto y mantenimiento según las leyes y normativas vigentes. Todas las intervenciones tienen que ser efectuadas con el aparato desconectado a la red eléctrica.

El aparato ha sido dispuesto para ser empotrado en un plano de trabajo como se ilustra en la siguiente figura:





Fondo mu	ieble <b>A</b>	В	С	D
50	350	450	326	428

### Placas Eléctricas

NEU 4P 50	NEU 2P 50
Tensión 230V ~	Tensión 230V ~
Frecuencia 50Hz	Frecuencia 50Hz
Potencia 6000W	Potencia 3000W
N° Aprobación E-013-03-6400	N° Aprobación E-013-03-6399

Alimentación	Tipo	Pot. (W)	Regulación
230 V	Normal Ø 145	1000	7
Posiciones	Normal Ø 180	1500	(0+6)
	• Rápida Ø 145	1500	
	• Rápida Ø 180	2000	

• Punto Rojo

# Utilización de las placas eléctricas

Posición Selector	Intensidad de calor
0	Apagado
1	Débil
2	Moderado
3	Lento
4	mediano
5	Fuerte
6	Intenso





Antes de realizar la conexión eléctrica compruebe que:

- Las características de la instalación sean las que se requieren en la placa de características del aparato, ubicada en el fondo del plano.
- La instalación posea una conexión a tierra eficaz según las normas y las disposiciones de la ley vigentes. La conexión a tierra es obligatoria por ley.
- En caso que el aparato no esté equipado con cable ni con su respectivo enchufe, utilice solamente material adecuado para la absorción de corriente que se indica en la placa de características y para la temperatura de trabajo. En ningún punto el cable debe alcanzar una temperatura superior en 50°C a la del ambiente.
- Si se desea conectar directamente a la red, es necesario interponer un interruptor omnipolar con una distancia mínima entre los contactos de 3 mm. Con una dimensión suficiente para la potencia que se indica en la placa de características y que respete las normativas vigentes (el cable de tierra amarillo/verde no debe estar interrumpido por el interruptor)
- La toma de corriente o el interruptor tienen que alcanzarse con facilidad con el aparato instalado.

## Nota:

El fabricante no asume ninguna responsabilidad en caso que las normas indicadas anteriormente y las reglas para la prevención de accidentes no hayan sido respetadas.





#### Estimado Cliente.

Agradecemos su preferencia por la marca

Esperando cumplir sus expectativas, le presentamos este documento donde explicamos qué hacer en caso de detectar cualquier anomalía en su producto.

En primer lugar, le aconsejamos que consulte el libro de instrucciones, con ello conseguirá solucionar rápidamente muchas dudas y defectos aparentes.

Si no encuentra solución a su duda o problema, puede contactarse con nuestro servicio técnico oficial, donde un excelente equipo de profesionales le brindará un servicio rápido, fiable y cercano.

#### ¿Qué tiene que hacer en caso de avería?

Consulte el libro de instrucciones y si no encuentra respuesta llame al SAT 600 411 7700. Para que nuestros técnicos puedan resolver el problema en una única visita, de la forma más rápida y con las mínimas molestias para usted, nos gustaría pedirle que procure recoger previamente la siguiente información:

#### **Datos requeridos**

Nombre y apellidos de la perso	ona de contacto	
Teléfono y dirección donde se	encuentra el electrodoméstico	
Modelo		
Fecha de compra	N° Boleta o factura	

#### POLIZA DE GARANTÍA LEGAL

Kitchen Center garantiza el correcto funcionamiento del producto que es objeto de la presente póliza y en conformidad con la ley N° 19.496, le otorga un periodo de garantía legal de 3 MESES desde la fecha de adquisición del producto, siempre y cuando no haya sido deteriorado por un hecho imputable al consumidor. En los supuestos cubiertos por esta garantía, el titular de la misma tendrá derecho a la reparación totalmente gratuita de los vicios o defectos originarios del producto. Para hacer efectiva la garantía, el consumidor, en conformidad con lo dispuesto en el inciso 6º del artículo 21 de la ley Nº 19.496 deberá requerir la prestación de un Servicio Técnico Autorizado Kitchen Center.

#### CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA

#### - Objeto:

- 1.Kitchen Center garantiza el correcto funcionamiento del producto que es objeto de la presente póliza, el mismo ha sido revisado y comprobado en su funcionamiento bajo condiciones normales de uso.
- 2. Kitchen Center otorga en forma gratuita a sus clientes durante el término de un 1 (un año) contado a partir de la fecha de compra del producto, reparar las fallas causadas

por defectos de fabricación o de calidad en sus materiales, partes, piezas y componentes que hagan que el producto no sea apto para el uso o consumo al que está destinado. El plazo de 1 año no será renovado o prorrogado debido a reparaciones al producto sin perjuicio de lo dispuesto por el artículo 41 de la Ley 19.496.

#### - Costo:

El Servicio será proporcionado al consumidor en forma gratuita, lo anterior incluye el valor de los repuestos, materiales, partes piezas y componentes que presenten defectos de fabricación o calidad. Así también se incluye la mano de obra. Se excluye el cobro por desplazamiento del personal del Servicio Técnico Autorizado Kitchen Center en caso de reparaciones domiciliarias.

#### - Condiciones:

Para los efectos de hacer valer esta garantía el consumidor deberá presentar al Servicio Técnico oficial Kitchen Center la boleta o factura de la compra del producto. En caso de productos suministrados en obras nuevas, se deberá acreditar con el acta de entrega de la propiedad.

### - Exclusiones de garantía

Queda excluido de la cobertura de la presente garantía y por lo tanto será responsabilidad del usuario el costo total de la reparación los siguientes:

- Avería producidas por negligencia o mal uso del aparato por parte del cliente y/o terceros
- Averías producidas por caso fortuito, fuerza mayor, exposición al calor excesivo, exposición a las condiciones meteorológicas adversas.
- Abuso físico, químico o daños causados por un cuidado y mantenimiento inadecuados.
- Defectos derivados de procedimientos de manipulación corte e instalación de forma no adecuada. Esta responsabilidad recaerá sobre el consumidor.
- Desgastes o deterioros estéticos del producto producidos por el uso.
- Daños ocasionados por la acumulación de cal
- Daños provocados por uso de productos químicos que dañan el acero inoxidable como el cloro, acido muriático, diluyentes abrasivos etc. Así mismo productos limpia hornos que dañan el esmalte.
- Manipulación, reparación, instalación por personas no autorizada o servicios técnicos no oficiales de Kitchen Center.

#### Generalidades

- 1. Todos los equipos para su reparación deben ser instalados en forma accesible para nuestros técnicos. En el caso de que no se cumpla este requisito, será responsabilidad del usuario la disposición de los medios necesarios que posibiliten la reparación.
- 2.- Para cualquier consulta, aclaración o reclamo en relación a esta garantía contáctese con nosotros vía mail al: contacto@kitchencenter.cl o a nuestro Call Center 600 4117 700

La presente garantía es válida únicamente en Chile y es otorgada por Kitchen Center S.P.A Av. El Salto 3485, Recoleta, Santiago. www.kitchencenter.cl

NOTA: para cualquier consulta, aclaración o reclamo en relación con esta garantía o en caso de avería de su aparato, contáctese con KITCHEN CENTER a través de:



contacto@kitchencenter.cl / www.kitchencenter.cl

Santiago Av. El Salto 3485 Recoleta - Parque Arauco Piso Diseño Local 572 Mail Plaza Vespucio Local 388-389 Viña del Mar Mall Marina Arauco, Local 1, 2, 3, 4 - Concepción Av 1620 CD. Carretera General San Martín 16500 Parque Industrial Los Libertadores 65 - B Perú Av Peducio 1135 Mirafores Lima (51) (1) 2422449





