

Condiciones y términos de entrega de equipos Miele Chile

Gracias por elegir nuestros productos Miele. Nos esforzamos por brindarle una experiencia excepcional desde el momento de la compra hasta la entrega de su artículo. Para garantizar una entrega segura y sin contratiempos, le proporcionamos las siguientes instrucciones y condiciones:

Dimensiones del ascensor: Antes de realizar la compra, asegúrese de medir la altura, ancho y profundidad de los ascensores disponibles en su edificio o casa. Nuestros productos a menudo tienen dimensiones considerables, por lo que es esencial que el ascensor pueda acomodarlos adecuadamente. En caso de que las dimensiones no sean suficientes, no podremos realizar la entrega en esa ubicación.

Horarios de entrega: Nuestro equipo de logística realizará la entrega dentro de los horarios establecidos, estos horarios son de lunes a viernes desde las 09.00 a 18:00 hrs, no realizamos entregas los fines de semana o festivos. Es fundamental que proporcione información precisa sobre los horarios de disponibilidad en los que podremos realizar la entrega. Nos esforzaremos por ajustarnos a sus preferencias, pero tenga en cuenta que puede haber circunstancias que afecten los horarios de entrega programados.

Acceso a la ubicación de entrega: Si su edificio o casa tiene escaleras o pasillos estrechos, es esencial que nos informe con anticipación. Esto nos permitirá tomar las precauciones necesarias y planificar la entrega de manera adecuada. Si no se nos proporciona información sobre problemas de accesibilidad, no nos haremos responsables de los inconvenientes que puedan surgir durante la entrega.

Entrega en altura: No realizaremos entregas en altura si las condiciones no son adecuadas. Esto incluye situaciones en las que no se proporciona acceso seguro al edificio, cuando las dimensiones del ascensor no son suficientes o cuando no se nos informa sobre problemas de accesibilidad con anticipación. Nuestra prioridad es garantizar la seguridad de nuestros empleados y proteger la integridad de los productos. En caso de que no sea posible la entrega en altura, *nos limitaremos a entregar los productos exclusivamente en el primer piso.*

Responsabilidad del comprador: Es responsabilidad del comprador proporcionar información precisa y detallada sobre las condiciones de entrega en su edificio o casa. Si no se nos informa correctamente, no podremos garantizar una entrega exitosa y no nos haremos responsables de los inconvenientes o retrasos que puedan ocurrir.

En Miele trabajamos arduamente para brindarle un servicio de calidad. Estas instrucciones y condiciones de entrega tienen como objetivo garantizar una experiencia sin problemas y una entrega exitosa de sus productos. Agradecemos su comprensión y colaboración para que podamos cumplir con sus expectativas.

Si tiene alguna pregunta o inquietud adicional sobre nuestras condiciones de entrega, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente. Estaremos encantados de ayudarle.

Atentamente,

Miele Chile