

Fensa



MANUAL DE INSTRUCCIONES PURIFICADOR DE AGUA

PE12B, PE12G, PE12A, PE12V



Lea atentamente este manual antes de poner en funcionamiento este artefacto

Manual del Usuario

¡FELICITACIONES!

Gracias por comprar un purificador FENSA. Ha elegido un producto que trae consigo décadas de experiencia profesional e innovación. Con un diseño innovador y elegante, el cual ha sido diseñado pensando en usted. Por lo tanto, siempre que lo use, puede estar seguro de que obtendrá excelentes resultados en todos los momentos. Bienvenido a FENSA.

En este manual, encontrará toda la información para su seguridad y el uso adecuado de su Purificador.

Lea todas las instrucciones antes de usar el aparato y guarde este manual para futuras consultas.

En caso de duda, llame al Servicio de Atención al Cliente.

IMPORTANTE

Conserve la boleta de venta del producto, ya que se le solicitará al momento de hacer uso de la garantía. El purificador cuenta con diferentes etiquetas de identificación, las cuales no deben ser retiradas ya que serán solicitadas por el SAI en el caso de que el purificador necesite de reparación.

¡ADVERTENCIA!

Este producto no está diseñado para reducir la dureza del agua o la eliminación del sarro. Se recomienda mantención periódica al menos una vez al año.

La mantención y reparación del artefacto debe ser efectuada por los Servicios Técnicos Autorizados (SAI) de la marca.

La presencia de minerales en el agua puede reducir la vida útil del filtro, provocando una reducción en el flujo de agua en el producto en el tiempo. Este efecto puede ocurrir antes de que se encienda la advertencia de cambio de filtro.

Consejos ambientales



El material del embalaje es reciclable. Busque seleccionar plásticos, papel y cartón y envíelos a empresas de reciclaje.

Este equipamiento no se puede tratar como residuo doméstico y debe entregarse

para su descarte a un sistema de reciclaje de equipamientos eléctricos y electrónicos que cumpla con la legislación local.

Índice

1. Seguridad	2
2. Descripción del aparato.	3
3. Características del aparato	4
4. Cómo Usar	4
5. Instalación.	5
6. Guía de instalación	6
7. Limpieza y Mantenimiento	7
8. Cambio de Recarga.	8
9. Higienización de Tanques.	9
10. Solución de Problemas.	10
11. Especificaciones Técnicas	11
12. Certificado de garantía	14

1. Seguridad

Lea todas las instrucciones antes de usar el aparato. Es importante conservar este manual de instrucciones para futuras consultas.

⚠ ATENCIÓN

Estas informaciones se suministran para su seguridad. DEBE leer el manual detenidamente antes de instalar o utilizar el aparato.

Este aparato no está destinado para ser usado por personas (incluidos niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, salvo si han tenido supervisión o instrucciones relativas al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.

Los niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con el aparato.

Nunca deje velas o incienso encendido sobre el aparato, ya que puede provocar un incendio.

Cuidado de los Niños

Evite los accidentes. Después de desembalar el Purificador, mantenga el material de embalaje fuera del alcance de los niños.

No permita que los niños jueguen con el Purificador, incluso cuando el aparato esté apagado.

Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

Para el Usuario/ Instalador

Desenchufe el purificador cuando realice tareas de limpieza o mantenimiento.

Nunca desenchufe el Purificador tirando del cable de alimentación. Desconecte tirando del enchufe.

No apriete, retuerza ni ate el cable de alimentación.

Si el cable de alimentación está dañado, comuníquese con el Servicio Autorizado de Fensa para que lo reemplace, a fin de evitar riesgos.

Para evitar descargas eléctricas, no toque el cable de alimentación con las manos mojadas.

Nunca intente reparar el Purificador. Consulte siempre al Servicio Autorizado de Fensa y solicite repuestos originales para su reemplazo. Si hay piezas dañadas, vaya al Servicio Autorizado de Fensa y compre solo piezas y accesorios originales para su reemplazo.

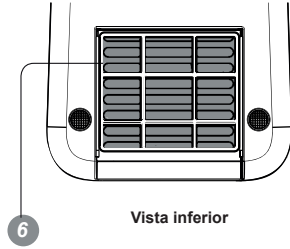
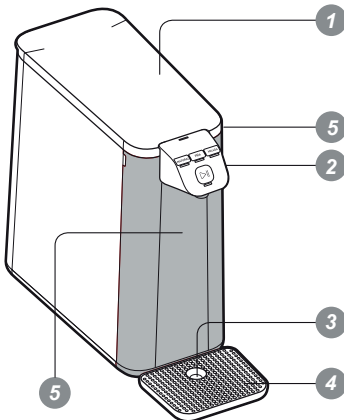
Examine las conexiones de agua con frecuencia. En condiciones normales de uso, la manguera de conexión debe reemplazarse una vez al año.

ATENCIÓN

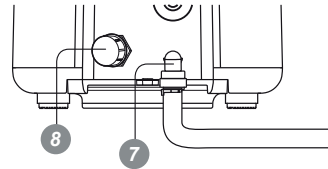
Este aparato fue desarrollado para purificar y helar agua potable que cumple con la legislación vigente. No lo utilice para helar ningún otro tipo de bebida, ya que esto puede dañar el aparato y perder la garantía.

Este Purificador fue desarrollado para uso doméstico.

2. Descripción del aparato



Vista inferior



- 1 Tapa de la recarga y estanque
- 2 Panel de control
- 3 Rejilla colectora de agua (extraíble)
- 4 Colector de aguas residuales (extraíble)
- 5 Panel frontal extraíble
- 6 Filtro de aire
- 7 Entrada de agua
- 8 Desagüe

Accesorios



- 1 Recambio Original Fensa (1 pieza)
- 2 Manguera de 1/4"
- 3 Adaptador de 1/2" y conector 1/4"
- 4 Tornillos y tarugos (2 piezas cada uno)

3. Características del aparato

El Purificador produce un ruido de funcionamiento característico, es decir, el ventilador permanecerá siempre en funcionamiento. Cuando se identifica que el agua está helada, la rotación del ventilador debe reducir, pero nunca se apaga.

La acumulación de polvo en el producto puede causar la impresión de un mayor ruido de funcionamiento. Por lo tanto, se sugiere limpiar el filtro de aire, como se describe en la página 9.

Este producto tiene un presurizador que emite un ruido característico cuando es accionado.

Sistema de Filtración

El Recambio Original Fensa está compuesto por dos etapas de materiales que realizan la purificación del agua. La vida útil de la recarga es de 3000 litros o 6 meses, lo que ocurra primero. Dentro de este límite de vida, el Recambio Original Fensa garantizará la calidad del agua de acuerdo con la legislación vigente, reteniendo las impurezas y el exceso de cloro, además de prevenir la proliferación de microorganismos. El flujo de agua del producto puede reducirse gradualmente a medida que el elemento filtrante se satura / "envejece". Cuando expire este período, la luz del panel se encenderá para advertirle que es necesario cambiar la recarga.

Primera etapa - Filtro PP

Elimina sedimentos como barro, arena, óxido, algas, hongos y partículas en suspensión de hierro y otros metales, sal, etc.

Segunda etapa: Carbón Activado con iones de plata

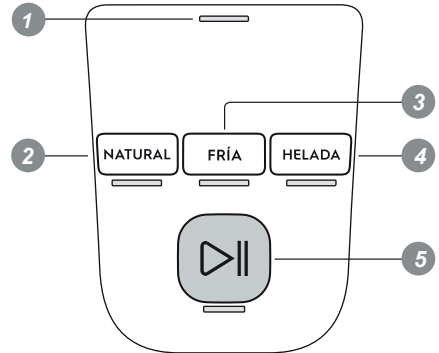
Absorbe y elimina el color, olores, cloro, aceite y gases disueltos en grandes cantidades, además de prevenir el crecimiento de microorganismos.

Sistema de Refrigeración

Estos Purificadores utilizan un sistema de enfriamiento con tecnología termoelectrica en conjunto con un motoventilador. La temperatura del agua helada puede variar según la temperatura ambiente. El tiempo necesario para alcanzar la temperatura mínima puede ser de hasta 2 h 10 min, dependiendo de la temperatura exterior y del consumo de agua. El volumen del estanque de agua helada es de aproximadamente 800 ml. Si el volumen se agota, deberá esperar que el estanque se llene nuevamente y el sistema de refrigeración entre en funcionamiento, para volver a obtener agua helada.

4. Cómo Usar

Panel de Control



- 1 Indicador de cambio de la Recarga Original Fensa
- 2 Tecla para seleccionar agua NATURAL
- 3 TECLA para seleccionar agua FRÍA
- 4 Tecla para seleccionar agua HELADA
- 5 Tecla para iniciar/ detener el flujo de agua

Funcionamiento

Cuando el aparato está conectado a la energía eléctrica todos los LED del panel permanecen encendidos durante 3 segundos y luego se apagan.

Para retirar el agua:

1. Seleccione la tecla de temperatura deseada;
2. Luego toque la tecla 5 una vez para retirar agua, para detener el flujo de agua, presione cualquier tecla en el panel, o mantenga presionada la tecla 5 hasta retirar el volumen deseado, luego suéltela para detener el flujo de agua. El purificador tiene un sistema de seguridad que detiene automáticamente el flujo de agua después de 1min.

Modo dormir: Después de 8 segundos sin uso, el panel entrará en el Modo Dormir, reduciendo la luz de la última temperatura activada.

Después del uso, el LED de selección de agua se ilumina a media luz para indicarle cuál fue la última selección de agua realizada.

Modo de Ahorro de Energía: si desea apagar las luces del panel, presione los 2 botones, NATURAL y HELADA, simultáneamente durante 2 segundos. Este modo mantendrá el panel apagado en el modo dormir.

5. Instalación

Fensa cuenta con una red de Servicio Autorizado altamente calificado para instalar su purificador. Llame a Servicio al Cliente. Será cobrada una tarifa de instalación por este servicio.

Esta instalación no incluye servicios de preparación del local o materiales para la instalación (por ejemplo, mampostería, red eléctrica, tomacorriente, disyuntor, conexión a tierra, red hidráulica, etc.), ya que son responsabilidad del Consumidor.

Coloque el producto sobre una superficie plana y mantenga una distancia mínima de:

Posición	Distancia mínima
Lateral izquierdo	5 cm
Lateral derecho	5 cm
Trasera	10 cm
Parte Superior	22 cm

⚠ ATENCIÓN

Antes de iniciar la instalación, lea con atención la siguiente información. Estas informaciones le ayudará a realizar la instalación y garantizará que el Purificador sea instalado de manera correcta y segura. Guarde este Manual en un lugar de fácil acceso para consultas futuras.

Ubicación de la Instalación

No instale el Purificador en un lugar donde haya luz solar directa o cerca de fuentes de calor, como cocinas, hornos, etc.

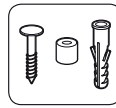
El aparato debe instalarse en un lugar de fácil acceso para su limpieza y mantenimiento.

Asegúrese de que el lugar soporte el peso del aparato con agua (aproximadamente 10 kg).

No instale el aparato dentro de nichos y armarios cerrados.

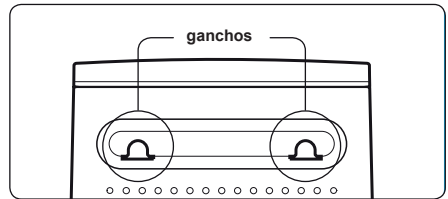
Fijación del Purificador a la pared (opcional)

Fije la medida de papel en la pared a la altura deseada, comprobando que esté nivelada, y haga los agujeros con el equipamiento adecuado.



Coloque los dos tarugos de pared, encaje los dos separadores en los tornillos y fije el tornillo en el tarugo hasta el final.

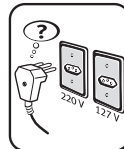
Coloque los ganchos ubicados en la parte posterior del Purificador en los tornillos para garantizar la fijación y verifique si el producto está nivelado.



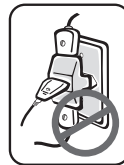
⚠ ATENCIÓN

Quando se fija a la pared, no se recomienda utilizar recipientes de más de 1 kg apoyados en el colector de agua.

Instalación eléctrica



Antes de encender su Purificador, asegúrese de que la tensión (voltaje) de la toma donde el aparato será conectado es el mismo que se indica en la etiqueta ubicada cerca del enchufe (en el cable de alimentación eléctrico), o en la etiqueta de identificación.



Tenga cuidado de que el Purificador no quede apoyado sobre el cable de alimentación.

Enchufe su purificador a una toma de corriente exclusiva. No utilice extensiones ni conectores tipo T (triple). Este tipo de conexión puede provocar accidentes con fuego y una sobrecarga en la red eléctrica, afectando el rendimiento de su aparato.

Para su seguridad, solicítele a un electricista de su confianza que verifique el estado de la red eléctrica en el lugar de instalación del Purificador y, para más informaciones, comuníquese con el Servicio Autorizado Fensa.

Los cables en el tomacorriente donde se conectará su Purificador deben ser de cobre e instalarse de acuerdo con la norma vigente en el país. Verifique que la variación de voltaje máxima permitida en el lugar de instalación esté de acuerdo con la siguiente tabla.

Variación de Voltaje Permitido*

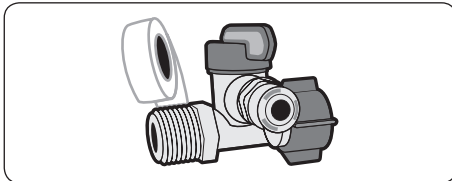
Tensión	Mínima	Máxima
220V	202V	231V

Los niveles de voltaje de suministro con los que funciona este aparato se establecen en los Procedimientos de Distribución de Energía Eléctrica de su país.

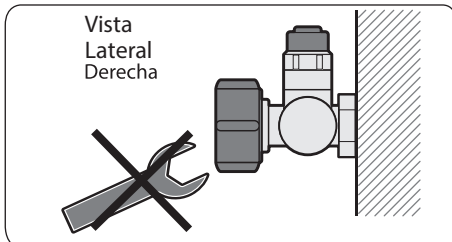
Si el voltaje de alimentación del aparato está fuera de los límites indicados en la tabla de Variación Admisible de Voltaje, solicítelo a la empresa de servicios de energía que ajuste los niveles de voltaje o instale un regulador de voltaje (estabilizador) con una potencia no inferior a 231 VA. Se puede dañar el aparato si hay una variación de voltaje fuera de los límites especificados en el lugar de la instalación (consulte la tabla anterior) o caídas frecuentes en el suministro de alimentación.

6. Guía de instalación

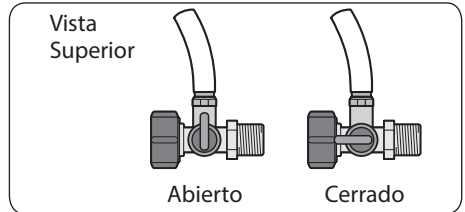
1. Cierre el suministro de agua del local de instalación y asegúrese de que no haya fugas de agua.
2. Use una cinta de sellado de roscas en el adaptador y enrosque en la conexión de agua de la pared, sin usar herramientas.



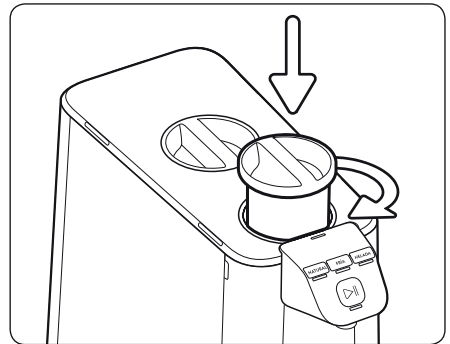
*La cinta de sellado de roscas no es otorgada con el accesorio.



3. Use una cinta de sellado de roscas para cerrar el adaptador con una tapa ciega o una canilla de rosca 1/2".
4. Conecte la manguera al conector de 1/4" hasta que le alcance el final de curso dentro del adaptador.

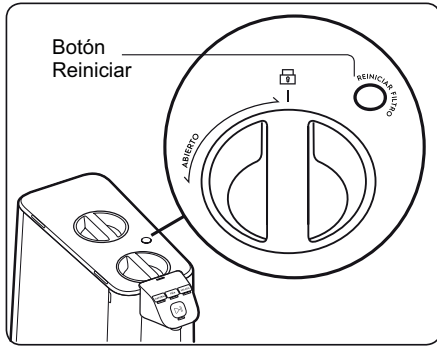


5. Retire la tapa de plástico de la nueva Recarga Original Fensa para que pueda ser instalado de forma correcta en el purificador. Inserte la nueva Recarga Original Fensa girando en sentido horario hasta que llegue al candado o escuche el clic. Asegúrese de que la marca ACQUA / PURE aparezca centrada en el visor frontal.



6. Enchufe el aparato.

7. Presione el botón REINICIAR FILTRO durante 3s hasta que la luz roja parpadee en el panel. La alerta del filtro del panel frontal parpadeará 3 veces.

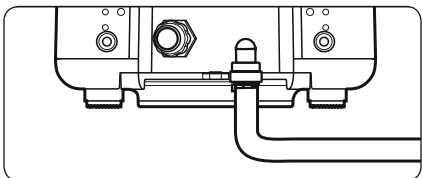
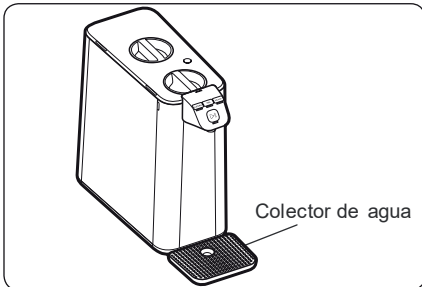


8. Seleccione la tecla HELADA y presione el botón central para retirar agua. Espere hasta que el agua salga constantemente.

9. Realice la higienización del tanque (ver capítulo 8) para finalizar y utilizar el producto.

IMPORTANTE

- Mantenga limpio el colector de agua y sin agua.
- Asegúrese de que la manguera de entrada de agua no se doble y que las cerraduras de seguridad están correctamente conectadas.



7. Limpieza y Mantenimiento

⚠ ATENCIÓN



Nunca limpie su purificador con fluidos inflamables como alcohol, queroseno, gasolina, thinner, disolventes, productos químicos o abrasivos como detergentes,

ácidos u otros productos que puedan dejar olor.

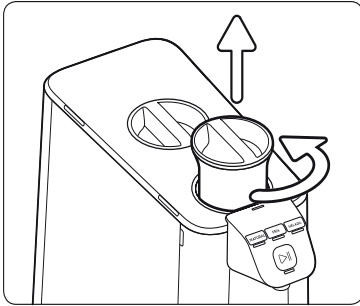
Siempre desenchufe su purificador para cualquier mantenimiento o cuando lo deje sin uso durante periodos prolongados.

Limpie la parte externa del Purificador con agua y detergente neutro.

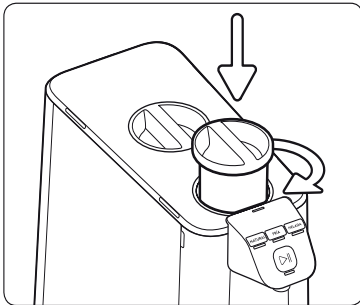
Pase un paño suave y limpio en la parte externa del Purificador con regularidad.

8. Cambio de Recarga

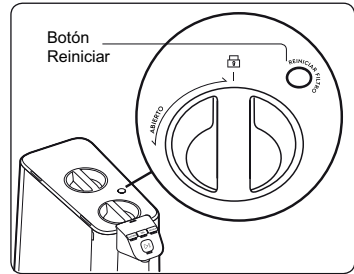
1. Cierre la llave de agua y retire el enchufe de la toma. Retire el recambio usado del purificador de agua, girándolo en sentido antihorario.



2. Retire la tapa de plástico de la nueva Recarga Original Fensa para que pueda ser instalado de forma correcta en el purificador. Inserte la nueva Recarga Original Fensa girando en sentido horario hasta que llegue al candado o escuche el clic. Asegúrese de que la marca ACQUA / PURE aparezca centrada en el visor frontal.



3. Presione el botón REINICIAR FILTRO durante 3 segundos hasta que la luz roja parpadee en el panel.

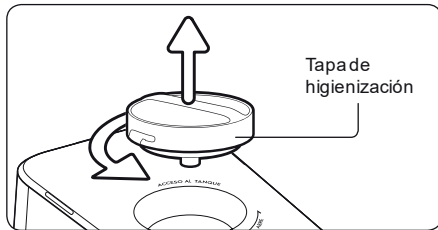


4. Abra la llave de agua. Seleccione la tecla HELADA, active el flujo de agua y espere hasta que empiece a salir agua. Presione cualquier tecla para detener el flujo. Deje fluir aproximadamente 1 litro de agua.

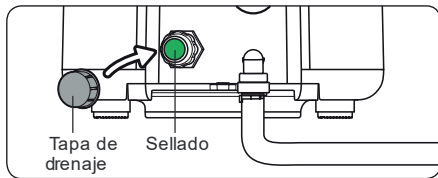
Para finalizar el mantenimiento y garantizar agua purificada, realice la higienización del tanque.

9. Higienización del Tanque

1. Para higienizar el purificador, abra la tapa del tanque y coloque 1 cucharadita de cloro diluido en 50 ml de agua. En la secuencia, cierre la tapa y espere por 30 minutos.

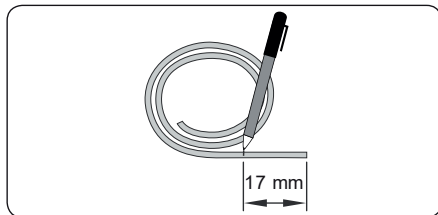


2. Desenrosque la tapa de drenaje, retire el tapón de silicona y, con ayuda de un recipiente, vacíe toda el agua del tanque. Recolecte las tapas.

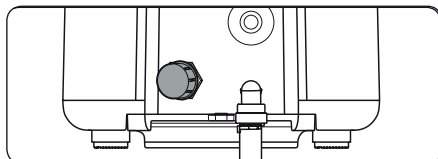


3. Después del procedimiento de limpieza, caso sea necesario, corte un pedazo de la manguera, retirando la parte "rayada" de la instalación anterior. Para retirar la manguera del producto, empújela hacia adentro, presione el borde del conector rápido y tire de la manguera.

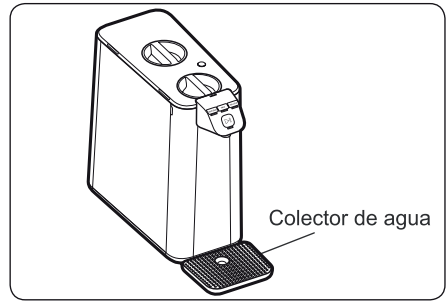
Con un bolígrafo, marque 17mm desde la punta de la manguera y proceda de acuerdo con las pautas de instalación, recordando siempre de conectar las trabas de seguridad.



4. **IMPORTANTE:** Para finalizar, abra la llave de agua y deje fluir 5L de agua HELADA.



5. ¡Listo! Su Purificador de Agua Fensa ya puede ser usado.

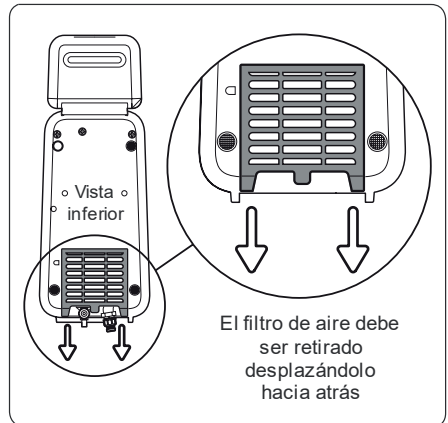


IMPORTANTE

• Lave la rejilla del filtro de aire, manteniéndola siempre limpia.

Limpieza y reemplazo del filtro de aire

El filtro de aire se encuentra en la parte inferior del aparato. Cada 6 meses, debe revisar su estado. Si está obstruido por polvo o suciedad, lave la rejilla con agua y jabón suave y séquela bien. Si el filtro de aire está dañado o rasgado, debe ser reemplazado. Busque el Servicio Autorizado Fensa.



10. Solución de Problemas

Asistencia al Consumidor

Si su purificador tiene un problema de funcionamiento, antes de llamar al Servicio Autorizado compruebe a continuación si la causa de la falla no es fácil de resolverse o si no hay un error en la forma como está siendo utilizado

el aparato, que puede ser fácil y rápidamente corregido.

Cuando las correcciones sugeridas no sean suficientes, llame al Servicio Autorizado de Fensa, que estará a su disposición.

Defectos	Probables Causas	Correcciones
No funciona / no enciende	Aparato desenchufado.	Enchufe el aparato.
	Toma de corriente con mal contacto.	Corrija el defecto en la toma.
	Falta de energía eléctrica, disyuntor desconectado o fusible quemado.	Espere el retorno de la energía, conecte el disyuntor o cambie el fusible.
Filtro no encaja correctamente en la conexión	El filtro puede estar aún con la tapa plástica instalada.	Retire la tapa plástica de la nueva Recarga Original Fensa para que pueda ser instalado de forma correcta en el purificador.
	El filtro puede estar siendo instalado de forma incorrecta.	Revise las indicaciones del capítulo 7.
Goteo de Agua	La presión del agua está muy alta.	Asegúrese de que la presión del agua no supera los 50 mca (490,5 kPa). La Recarga Original Fensa está saturada.
	Recarga Original Fensa saturada.	Reemplace la recarga Original Fensa.
Baja calidad del agua.	El aparato no se utiliza hace más de 3 días.	Retire aproximadamente 5 litros de agua antes de volver a consumir el agua.
	Olor procedente de la tubería de agua del aparato.	Haga la higienización del producto, conforme capítulo 8.
	Purificador indica la necesidad de reemplazo del filtro.	Cambie el filtro.
Pérdida de agua.	Conexión de la tubería está suelta.	Asegúrese de que las conexiones de la tubería del purificado estén bien fijadas.
No sale agua	Recambio original de Fensa mal instalado.	Instale el filtro correctamente.
	La presión del agua es demasiado baja.	Asegúrese de que la presión del agua sea superior a 4 mca (39 kPa).
	Falta de electricidad.	Espere a que vuelva la electricidad.
	Filtro de agua saturado.	Compre un nuevo filtro a través de nuestros canales de Asistencia Técnica o de atención al cliente.
El agua no hiela	No hay más agua en el tanque de agua helada.	El sistema de enfriamiento electrónico Peltier tiene un tiempo de recuperación de enfriamiento de hasta dos horas y media, dependiendo de factores como la temperatura ambiente, la temperatura del agua de entrada y la frecuencia de uso.
Ruido	El producto hace ruido después de la retirada del agua.	El motoventilador funciona a mayor velocidad después de la retirada del agua helada para estabilizar la temperatura del agua. El producto tiene un presurizador interno que ayuda en la salida del flujo de agua.

11. Especificaciones Técnicas

Modelo		PE12B / PE12G / PE12A / PE12V
Ancho (mm)		160
Altura (mm)		330
Profundidad (mm)		342
Masa del aparato (kg)		4,3
Voltaje (V)		220
Potencia (W)		90
Frecuencia (Hz)		50
Presión del agua (kPa)		39,23 a 392,26 kPa
Clase de protección		IPX0 (uso interno)
Color		Blanco / Gris / Azul / Rojo
Capacidad de refrigeración (l/h)*		0,24
Consumo de energía (kW/h/mes)*		6,4
Eficiencia energética (kW / l) *		0,243
Volumen del estanque de agua helada (ml)		800
Sistema de Filtración	Retención de partículas	Clase C (5µm < P < 15 µm)
	Reducción de cloro libre	Aprobado (> 75%)
	Eficiencia bacteriológica	No se aplica.
	Vida útil de la recarga Original Fensa	3000 litros o 6 meses
Temperatura de uso: mínimo 4°C / máximo 38°C Volumen interno del aparato para pruebas extraíbles: 1,2 litros Volumen de referencia para la prueba de particulado: 400 litros Caudal máximo: 60 litros / h		

* Valores según ABNT NBR 16236: 2013. Producto probado de acuerdo con las normas ABNT NBR 16098: 2012.

AVISO

Este aparato está diseñado para uso doméstico y aplicaciones similares, tales como:

- **Cocina para uso del grupo de empleados en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo.**
- **Ambientes de media pensión;**
- **Buffet y aplicaciones similares no destinadas a la venta minorista.**

Producto: _____

Modelo: _____

N° de serie: _____

Fensa

PÓLIZA DE GARANTÍA LEGAL

Fensa garantiza el correcto funcionamiento del producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

1. en el evento que por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, el producto experimente una falla que lo haga no apto para su uso normal, le será reparado al consumidor, en forma gratuita, por el SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA.

La presente garantía no tendrá validez si el producto se hubiere deteriorado por un hecho imputable al consumidor.

2. En el caso de presentar el producto una falla, el consumidor en conformidad

a lo dispuesto en el inciso 6° del artículo 21 de la ley N°19.496, sobre derechos de los consumidores, deberá hacer efectiva la presente garantía, requiriendo la prestación SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA.

Para los efectos de lo dispuesto en el párrafo anterior, el consumidor deberá presentar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA, la presente póliza, acompañada de la factura o boleta de compra del producto.

3. Esta garantía tendrá vigencia y será válida durante los tres meses siguientes a la fecha de compra del producto por parte del consumidor.

RED SERVICIO DE ASISTENCIA INTEGRAL

REGIONES	SECTOR	SAI	DIRECCIÓN
XV	ARICA	BRAVO Y AGUIRRE LTDA.	GONZALO CERDA 1548 ARICA
I	IQUIQUE		CALLE LAS ROSAS 2124 IQUIQUE
II	ANTOFAGASTA	SERVICIOS INDUSTRIALES SOSSA Y CUEVAS LTDA.	LATORRE 3264 ANTOFAGASTA
III	COPIAPO	SERVICIO TÉCNICO FRANCISCO VILLEGAS LEYTON E.I.R.L.	RAFAEL SOTOMAYOR N° 1041 - COPIAPO
	VALLENDAR	COMERCIAL ORESTES AVALOS E HIJOS LTDA.	A. PRAT # 562 - VALLENAR
IV	LA SERENA		COLON # 578 - LA SERENA
	COQUIMBO	SOCIEDAD COMERCIAL AVALOS LTDA.	PORTALES # 538 - COQUIMBO
V	VIÑA DEL MAR	SERVICIOS INDUSTRIALES LTDA.	QUILLOTA # 951 - VIÑA DEL MAR
	SAN FELIPE		FREIRE # 245 - SAN FELIPE
	SAN ANTONIO	SUCKEL Y CIA LTDA.	AV. CHILE # 431, LOCAL D
R.M.	MELIPILLA		SERRANO # 118
	FACTORY SERVICE		ROBERTO ESPINOZA # 1973
	PUENTE ALTOW	SERVICIOS ELECTROHOGAR PASSI & BARRIENTOS SPA.	CONCHA Y TORO # 3181, LOCAL 2
	MAIPU	LUVECCE E HIJOS LTDA.	PORTALES # 165
VI	RANCAGUA	SERVICIO INTEGRAL LTDA.	CUEVAS # 839
	SAN FERNANDO		CHACABUCO # 579
VII	CURICO	SERVICIO TENICO SERVIHOGAR SPA.	VIDAL # 419
	TALCA	ARAYA Y ARAYA LTDA.	9 ORIENTE # 1254
	LINARES	ROAVAL LTDA.	LAUTARO # 533
XVI	CHILLAN	DANIEL CORREA Y CIA LTDA.	CLAUDIO ARRAU # 939
VIII	CONCEPCION	LUCIO ALTAMIRANO Y CIA LTDA.	OROMPELLO #714
	LOS ANGELES	SILVA CARPIO LTDA.	ERCILLA # 105
IX	ANGOL	CASTILLO Y PARRA LTDA.	O'HIGGINS # 433
	TEMUCO	SERVICIO TECNICO MARCELO CACE-RES E.I.R.L.	MIRAFLORES N° 1196 - LOCAL 7
XIV	VALDIVIA	LA REGLA Y PEREZ LTDA.	PICARTE # 829
X	OSORNO		ANGULO # 608 -
	PUERTO MONTT	STA DEL SUR LTDA.	DOCTOR MARTIN # 433
	CASTRO	ERWIN GONZALEZ V.	RAMIREZ # 536
XI	COYHAIQUE	JORGE TORO BAEZ.	ALMIRANTE SIMPSON # 780
XII	PUNTA ARENAS	LUIS GARCIA B.	ANGAMOS # 499

Para mayor información llama al 600 600 53 53

 **Servicio Asistencia Integral**

Servicio Asistencia Integral

Con posterioridad al periodo de garantía legal, FENSA proporcionará al producto, adicionalmente y en forma gratuita, un Servicio Asistencia Integral (SAI), en los términos que a continuación se señalan:

1. Objeto del SAI

El Objeto único y exclusivo Servicio Asistencia Integral (SAI) será reparar el producto en el evento de que, por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, dicho producto experimente una falla que lo haga incompetente para su uso normal.

Se excluyen Servicio Asistencia Integral (SAI) los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o a terceros, por accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega, por la instalación incorrecta del producto a la red de energía, maltratos, desconocimientos y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención, daños ocasionados por aguas con excesos de dureza o acidez, deficiencia de tonalidad de colores en las piezas, daños al pulido exterior, piezas de vidrio o plástico extraíbles, uso de combustibles no apropiados, defectos causados por el transporte, recambio de piezas o partes no legítimas y alteraciones de cualquier tipo efectuadas por personas no autorizadas.

Para estufas a parafina; el servicio de asistencia técnica integral SAI, no cubre en ningún caso el reemplazo gratuito de la mecha. Debido a que este producto ha sido diseñado para el uso doméstico, el presente Servicio Asistencia Integral (SAI) no tendrá validez cuando dicho producto se destine para otros usos tales como: Restaurantes, hoteles, casinos, hospitales, industrias y otros de similar naturaleza.

2. Costo del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será proporcionado al consumidor en forma gratuita, incluidos mano de obra y repuestos. Se excluyen de lo antes señalado, el cobro del desplazamiento del personal Servicio Asistencia Integral (SAI) FENSA, en caso de reparaciones domiciliarias. Los repuestos, partes, piezas y componentes del producto reemplazados deberán ser restituidos por el consumidor al Servicio Asistencia Integral (SAI) FENSA, sin costo para este último.

3. Prestación del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será prestado al producto exclusivamente por alguno de los Servicios Asistencia Integral FENSA.

4. Plazo de vigencia del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) tendrá vigencia y será válido durante el plazo de un año, a contar de la fecha de compra del producto. Este plazo no será renovado o prorrogado debido a reparaciones realizadas al producto dentro del citado periodo de vigencia. Para los efectos de hacer efectivo el Servicio Asistencia Integral (SAI), el consumidor deberá presentar al Servicio Asistencia Integral FENSA el presente documento, acompañado de la Factura o boleta de compra del producto.

Para mayor información llame al 600 600 53 53.

Electrolux de Chile S.A.
Alberto Llona 777
Maipú, Santiago, Chile.

Conserve esta tarjeta, cuya exhibición, acompañada de la factura o boleta de compra del producto, le servirá para hacer efectivos sus derechos