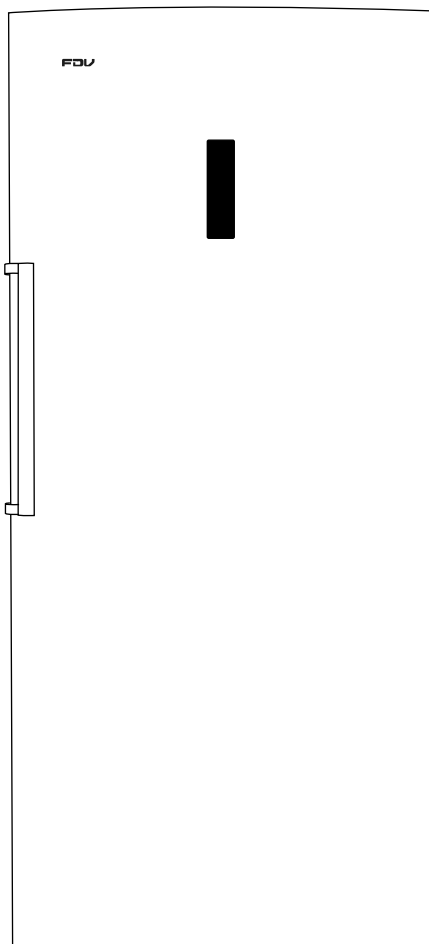


# FREZEER - REFRIGERADOR

## DUOMAX 675 LTS

---

SAP: 15372




## CONSIDERACIONES IMPORTANTES





---

En interés de su seguridad y para asegurar el uso correcto, antes de instalar y primero de utilizar el aparato, lea este manual del usuario, incluidos los consejos y advertencias. Para evitar errores y accidentes innecesarios, es importante asegurarse de que todas las personas que utilicen el aparato estén perfectamente al tanto con sus características de operación y seguridad. Guardar estas instrucciones y no olvide mantenerlas junto al aparato en caso de su desplazamiento o venta para que quienes lo utilicen a lo largo de su vida será informado adecuadamente sobre el uso del aparato y la seguridad.

Por la seguridad de vidas y bienes guardar este manual de instrucciones por que el fabricante no se hace responsable de los daños causados por omisión.

### LOS NIÑOS Y LAS PERSONAS VULNERABLES POR SU SEGURIDAD

- Este aparato puede ser utilizado por niños de 8 años o más y las personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimiento, si se les ha dado la supervisión de la instrucción sobre el uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
- En la limpieza y el mantenimiento, el usuario no debe dejar que los niños estén cerca a menos que sean de edades comprendidas entre 8 años y por encima y supervisados.
- Mantener los materiales de embalaje alejados de los niños. Existe riesgo de asfixia.
- Si usted va a desechar el aparato tire de la clavija de la toma de corriente, corte el cable de conexión (tan cerca del aparato como pueda) y retire la puerta para evitar que los niños jugar o sufran una descarga eléctrica o cerrando a sí mismos en ella.
- Este aparato cuenta con un sello de puerta magnética para reemplazar un aparato más antiguo con cierre de muelle (pestillo) en la puerta o tapa, asegúrese de hacer el cierre de muelle inservible, antes de deshacerse del viejo electrodoméstico. Esto evitará que se convierta en una trampa mortal para un niño.
-  **ADVERTENCIA:** mantenga las aberturas de ventilación en el recinto del aparato o en la estructura construida, sin obstáculos.

-  **ADVERTENCIA:** no utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación, que no sean los recomendados por el fabricante.
-  **ADVERTENCIA:** no dañar el circuito refrigerante.
-  **ADVERTENCIA:** No utilice otros aparatos eléctricos (como máquinas de hacer helados) en el interior de los aparatos de refrigeración, a menos que estén aprobados para este fin por la fabricación.
- \*No almacene sustancias explosivas, tales como latas de aerosol con un repelente inflamable en este aparato.
- \*El refrigerante isobutano (R600a) es un contenido dentro del circuito de refrigerante del aparato, un gas natural con un alto nivel de compatibilidad medioambiental, aunque es inflamable.
- \*Durante el transporte y la instalación del aparato tener la certeza de que ninguno de los componentes del circuito de refrigerante este dañado.
  - Evitar las llamas y fuentes de ignición abiertas
  - Ventilar bien la habitación en la que el aparato se encuentra
- \*Es peligroso alterar las especificaciones o modificar este producto en modo alguno, cualquier daño en el cable puede causar un cortocircuito, un incendio y / o descargas eléctricas.
- Este aparato está destinado para ser utilizado en el hogar y otras aplicaciones similares, tales como:
  - Áreas de cocina personal en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo;
  - Casas de campo y para los clientes en hoteles, moteles y otros entornos de tipo residencial;
  - Cama y desayuno tipo entornos;
  - Restauración y aplicación similar no menor.
-  **ADVERTENCIA:** Los componentes eléctricos (enchufes, cables de alimentación, compresores, etc.) deben ser sustituidos por un agente de servicio autorizado o personal de servicio calificado.
- Cable de alimentación no debe ser alargado.
- Asegúrese de que el cable de alimentación no esté roto o el enchufe de alimentación dañado puede recalentarse y provocar un incendio.
- Asegúrese de que se puede llegar a el enchufe del aparato.
- No tire del cable de red.

- La toma de corriente está suelto, no inserte la clavija de alimentación. Existe el riesgo de una descarga eléctrica o un incendio.
- No debe utilizar el aparato sin la lámpara.
- Este aparato es pesado. Se debe tener cuidado cuando lo mueva.
- No extraiga ni toque los artículos en el congelador si tus manos están húmedas / ya que esto podría causar abrasiones de la piel o de la helada / quemaduras del congelador
- Evitar la exposición prolongada del aparato a la luz solar directa.

## USO DIARIO

- No coloque nada caliente en la parte plástica del aparato.
- No coloque el producto directamente contra la pared trasera.
- Alimentos congelados no debe ser recongelado una vez que ha sido descongelados.
- Tienda de pre-empaquetado de alimentos congelados de acuerdo con las instrucciones del fabricante de alimentos congelados
- Las recomendaciones de almacenamiento de la fabrica deben ser estrictamente respetados. Consulte las instrucciones pertinentes.
- No coloque bebidas gaseosas en el congelador, ya que crea la presión en el envase, ya que puede ocasionar que explote, y podría dañar el aparato.
- Los hielos pueden causar quemaduras si se consumen directamente desde el dispositivo.

## CUIDADO Y LIMPIEZA

- Antes del mantenimiento, apague el aparato y desconecte el enchufe de la toma de corriente.
- No limpie el aparato con objetos metálicos
- No utilice objetos afilados para eliminar la escarcha del aparato. Usar una espátula de plástico

- Examinar periódicamente el desagüe en el refrigerador por agua descongelada. Si es necesario, limpie el desagüe. Si el desagüe está obstruido, el agua se acumula en la parte inferior del aparato.

## INSTALACIÓN

- **Importante!** Para la conexión eléctrica siga cuidadosamente las instrucciones dadas en los párrafos específicos.
- Desembalar el aparato y comprobar si hay daños en ella. No conecte el aparato si está dañado. Reportar posibles daños de inmediato al lugar donde lo compró o en un centro autorizado.
- Circulación de aire adecuada debe ser alrededor del aparato, la falta de esto conduce a un sobrecalentamiento. Para lograr suficiente ventilación siga las instrucciones pertinentes a la instalación.
- Siempre que sea posible el producto debe estar contra la pared para evitar que se alcance o toquen las zonas cálidas (compresor, condensador) para evitar posibles quemaduras.
- El aparato no debe ser situado cerca de radiadores u hornos.
- Asegúrese de que el enchufe sea accesible después de la instalación del aparato.

## SERVICIO



- Cualquier trabajo eléctrico requerido que tenga que ver con el mantenimiento del aparato debe ser realizada por un electricista o técnico especializado.
- Este producto debe ser reparado por un centro de servicio autorizado, y sólo repuesto originales debe ser utilizado.

## EL AHORRO DE ENERGÍA

- No coloque alimentos calientes en el aparato;
- No junte paquetes de alimentos ya que esto impide la circulación del aire;
- Asegúrese que los alimentos no toquen la parte posterior de los compartimientos(s)
- Si la electricidad se apaga, no abra la puerta (S)

- No abra la puerta (S) con frecuencia.
- No mantenga la puerta (S) abierta durante demasiado tiempo;
- No ajuste el termostato en un nivel muy bajo de temperatura;
- Algunos accesorios, como cajones, se pueden quitar para obtener mayor volumen de almacenamiento y consumo de energía más bajo.

## PROTECCIÓN AMBIENTAL

- Este aparato no contiene gases que podrían dañar la capa de ozono, ni en su circuito de refrigerante ni en los materiales de aislamiento. El aparato no debe desecharse junto con los residuos urbanos y la basura. La espuma de aislamiento contiene gases inflamables: el aparato debe desecharse de acuerdo con las regulaciones del aparato para obtener de las autoridades locales. Evite dañar la unidad de refrigeración, especialmente el intercambiador de calor. Los materiales utilizados en este aparato marcados con el símbolo  son reciclables.
-  El símbolo en el producto o en su empaque indica que este producto no puede ser tratado como basura doméstica. En su lugar, debe llevarse al punto de recogida apropiado para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos.
- Al asegurarse de que este producto se elimine correctamente, ayudará a prevenir posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana, que de otro modo podrían ser causadas por el manejo inadecuado de los desechos de este producto. Para obtener información más detallada sobre el reciclaje de este producto, comuníquese con su consejo local, el servicio de eliminación de desechos domésticos o la tienda donde adquirió el producto.

## DISPOSICIÓN DEL APARATO

- Desconecte el enchufe de la toma de corriente.
- Cortar el cable de alimentación y desecharlo.

## CARTA A NUESTROS CLIENTES

---

Estimado Cliente:

Gracias por elegir un producto KITCHEN CENTER.

Este manual contiene las instrucciones, advertencias y recomendaciones para desempacar, instalar, usar, limpiar, cuidar, y disfrutar este producto. También contiene nuestra información de contacto y la Póliza de Garantía.

Le aconsejamos leerlo cuidadosamente y tenerlo al alcance para consulta futura. Muchas dudas y problemas aparentes pueden ser solucionados consultando la sección correspondiente.

Le pedimos registrar los siguientes datos de su boleta, factura de compra o acta de recepción de nueva obra como comprobante de adquisición:

Fecha: \_\_\_\_\_ Número \_\_\_\_\_

Si lo prefiere puede simplemente conservar el original de su boleta, factura o acta de recepción, o una fotocopia en papel o una copia digital (PDF, JPG) para cuando requiera mantenimiento, reparación o garantía del producto.

Si quiere contactarnos con consultas, preguntas, sugerencias, reclamos, solicitud de mantenimiento o reparación, o para hacer efectiva su garantía puede hacerlo vía mail, teléfono o en persona con nuestro Servicio de Asistencia Técnica SAT

El equipo de profesionales SAT está a su entera disposición para atenderle con un servicio rápido, fiable y cercano.

**[www.kitchencenter.cl](http://www.kitchencenter.cl)**

KITCHEN CENTER S.P.A.





## **CONTENIDO**

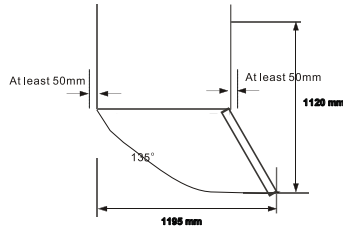
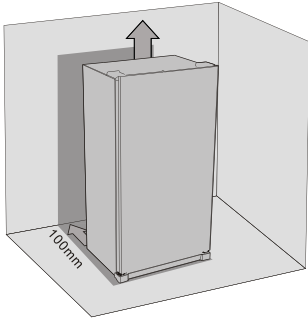
---

<b>INSTALACIÓN</b>	<b>10</b>
<b>COMPOSICIÓN</b>	<b>12</b>
<b>INSTRUCCIONES DE USO</b>	<b>13</b>
<b>LIMPIEZA Y CUIDADOS</b>	<b>19</b>
<b>SOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b>	<b>20</b>
<b>PÓLIZA DE GARANTÍA</b>	<b>22</b>
<b>CUIDADO Y MANTENIMIENTO</b>	<b>25</b>

## INSTALACIÓN

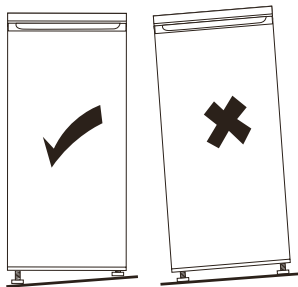
### REQUISITOS DE ESPACIO

- Seleccione ubicación sin exposición directa a la luz solar
- Seleccionar una ubicación con espacio suficiente para que las puertas del refrigerador puedan abrir fácilmente;
- Seleccionar un lugar con un nivel (o casi nivelado);
- Dejar espacio suficiente para instalar el refrigerador en una superficie plana
- Dejar espacio a la derecha, la izquierda, la espalda y la parte superior cuando se instala. Esto ayudará a reducir el consumo de energía y mantener sus facturas de energía más baja



### NIVELAR EL REFRIGERADOR

- **La nivelación de la unidad:** Para ello ajustar los dos pies Niveladores. Un frente de la unidad
- Si la unidad no es nivelada, las puertas y las alineaciones de sellado magnéticos no serán cubiertos adecuadamente.




## POSICIONAMIENTO

Instalar este aparato en un lugar donde la temperatura ambiente corresponde a la clase climática indicada en la placa de características del aparato:

clase climática	Temperatura ambiente
SN	+10°C A +32° C
N	+16 °C A +32° C
ST	+16°C A +38° C
T	+16° C A + 43° C

## LOCALIZACIÓN

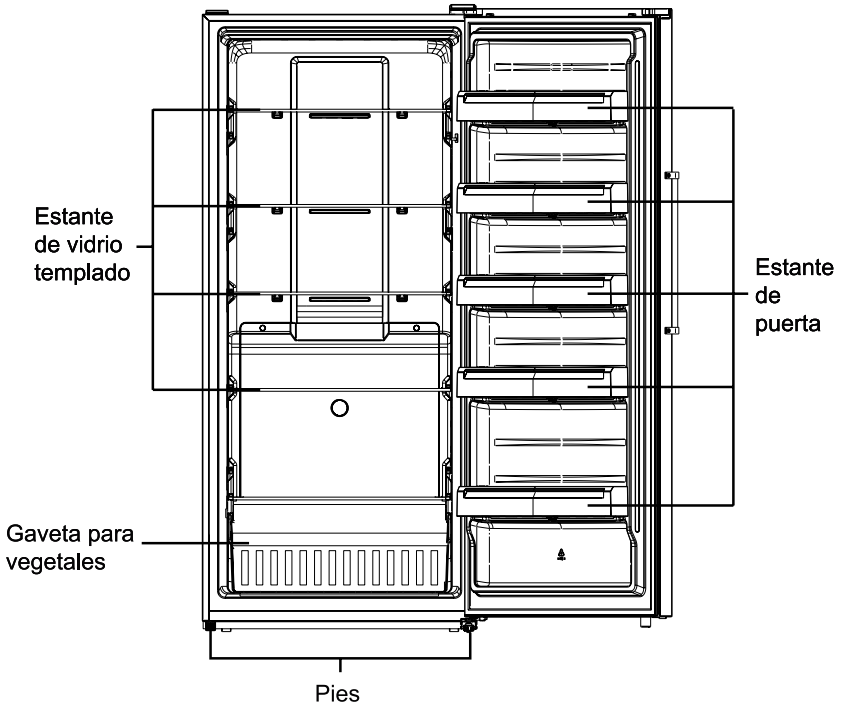
- El aparato debe instalarse lejos de fuentes de calor, como radiadores, calderas de la luz solar directa, etc. asegurarse de que haya circulación de aire alrededor de la parte posterior del gabinete. Para asegurar el mejor rendimiento, si el aparato se coloca debajo de un mueble de pared colgante, la distancia mínima entre la parte superior del gabinete y la unidad de la pared debe estar a 100 mm. Lo ideal, sin embargo, el aparato no debe ser colocado debajo de unidades de pared. Nivelación exacta está asegurada por uno o más pies ajustables en la base del armario.
-  **ADVERTENCIA:** debe ser posible desconectar el aparato de la red eléctrica; por tanto, el enchufe debe ser fácilmente accesible después de la instalación.

## CONEXIÓN ELÉCTRICA

- Antes de conectar, asegúrese de que el voltaje y la frecuencia de presentación en la placa corresponden a su fuente de alimentación interna. El aparato debe conectarse a tierra. El enchufe del cable de alimentación está provisto de un contacto para este propósito. Si la toma de corriente doméstica no está conectada a tierra, conectar el aparato a una toma de tierra conforme a la normativa vigente, consultar a un electricista calificándola fabricación declina toda responsabilidad si no se respetan las normas de seguridad.

## COMPOSICIÓN

---



La ilustración superior es sólo una referencia. Es probable que el aparato real sea diferente.

### USO DEL PANEL DE CONTROL

- **Interfaz de operación**

**FRIDGE:** Control de la temperatura del refrigerador.

**FREEZER/SUPER 3s:** Control de temperatura del aparato / Seleccionar y quitar control de modo Super.

**ALARM:** Borra la alarma de puerta abierta.

**LOCK:** Bloquear y desbloquear.

- **Pantalla LED**

1. Ventana de visualización para la temperatura preestablecida
2. Ícono de modo Súper
3. Icono de bloqueo y desbloqueo

- **Ilustración de los botones**

Todos los botones funcionan solo en estado de desbloqueo.  
Breve pitido después de tocar los botones.

### FRIDGE

Control de temperatura del aparato disponible solo para el modo definido por el usuario. Al tocar el botón "FRIDGE" consecutivamente, la temperatura cambiará en ciclo de 2 °C ~ 8 °C, deje de tocar y después de 5 segundos de parpadeo, la temperatura estará configurada.

### FREEZER

Control de temperatura del aparato disponible solo para el modo definido por el usuario. Al tocar el botón "FREEZER" consecutivamente, la temperatura cambiará en un ciclo de -14 °C ~ -22 °C; deje de tocar y después de 5 segundos de parpadeo, la temperatura estará configurada.



## SUPER 3S

- Selecciona y quita el modo Super. Presione “SUPER 3s” para seleccionar el modo Súper, cuando el producto está en modo FREEZER. Después de 5 segundos de parpadeo del icono del modo Super, el modo Super se habrá seleccionado.
- Cuando se selecciona el modo Súper, el icono del modo Súper se iluminará y la ventana de visualización mostrará -25 °C.
- En el modo Súper, al tocar el botón “FREEZER”, el icono del modo Súper parpadeará 3 veces, pero la temperatura del congelador no se podrá cambiar.
- Para salir del modo Super, presione el botón “SUPER” para quitar el modo Super, o luego de 50 horas de estar en modo Super sin cambiarlo, el refrigerador automáticamente lo detiene y entra a la configuración previa.
- **ADVERTENCIA:** en el modo Super, el ruido del aparato puede ser ligeramente superior al del funcionamiento normal.

## ALARM

- Quita las alarmas de puerta abierta y de alta temperatura. Un toque corto del botón “ALARM” quita ambas alarmas.

## LOCK, BLOQUEO Y DESBLOQUEO

- Al tocar el botón “LOCK” por 3 segundos bloquea el panel de control, luego el icono de bloqueo y desbloqueo aparecerá “”.
- En estado de bloqueo, toque cualquier botón, el icono de bloqueo y desbloqueo parpadeará 3 veces.
- Al tocar el botón “LOCK” por 3 segundos se desbloquea el panel de control, luego el icono de bloqueo y desbloqueo aparecerá “”. En estado de desbloqueo, todos los botones funcionan.
- Si no se realiza ninguna operación en 25 segundos, el panel de control se bloqueará automáticamente.

## ALARMA DE PUERTA ABIERTA

- Si la puerta sigue abierta durante 90 segundos, suena la alarma de puerta abierta. Cierre la puerta para detener la alarma de puerta abierta.
- O toque brevemente el botón “ALARM” para borrar la alarma de puerta abierta.

## ALARMA DE ALTA TEMPERATURA

- Si se detecta una temperatura interna alta en el aparato, sonará la alarma de temperatura alta, “ht” y la temperatura detectada se mostrará alternativamente en la ventana de visualización.
- Al tocar brevemente el botón “ALARM” la alarma de puerta abierta se detendrá.
- La visualización de alta temperatura desaparecerá automáticamente si la temperatura detectada vuelve a la normalidad.

## PRIMER USO

- **La limpieza del interior**, antes de utilizar el aparato por primera vez, lave el interior y todas las partes internas con agua tibia y jabón neutro, a fin de eliminar el característico olor de un nuevo producto de la marca, y luego secar bien.
- **IMPORTANTE!** no utilice detergente ni polvos abrasivos, ya que dañarán el acabado.

## ALIMENTOS FRESCOS DE CONGELACIÓN

- El compartimiento del congelador es adecuado para congelar alimentos frescos y el almacenamiento de alimentos congelados y ultra congelados durante mucho tiempo
- Lugar la comida fresca o congelada en el compartimiento inferior
- Se especifica la cantidad máxima de alimentos que se pueden congelar en 24 hrs en la placa.
- El proceso de congelación dura 24 horas: durante este período no añadir otros alimentos a congelar.

## ALMACENAR ALIMENTOS CONGELADOS

- Cuando se empieza o después de un período de uso. Antes de poner el producto en el compartimiento de dejar que el aparato funcione por lo menos 2 horas en los ajustes más altos
- **Importante!** en caso de descongelación accidental, por ejemplo, el poder ha estado fuera más largo que el valor mostrado en las características técnicas trazar en “tiempo de ascenso” el alimento descongelado debe consumirse rápidamente o cocinados inmediatamente y luego volver a congelar (después de cocido)

## DESCONGELACIÓN

- Alimentos ultra congelados, antes de ser utilizado. Se pueden descongelar en el compartimiento congelador o a temperatura ambiente, dependiendo del tiempo disponible para esta operación. Piezas pequeñas pueden incluso ser cocinados todavía congelado, directamente del congelador. En este caso, se necesitará más tiempo de cocción.

## CUBO DE HIELO

- Este aparato puede estar equipado con uno o más cubo hielo para producir hielo.

## ACCESORIOS

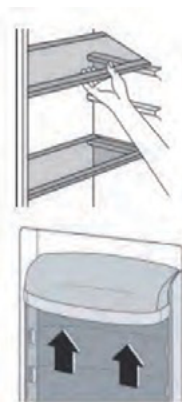
### • Estanterías móviles

Las paredes de la nevera están equipadas con una serie de corredores para que los estantes se pueden colocar si lo desea

### • El posicionamiento de los balcones de la puerta

Para permitir el almacenamiento de los paquetes de alimentos de diversos tamaños, los balcones de las puertas se pueden colocar unas alturas diferentes.

De operación se efectúa de la siguiente manera: Tire gradualmente el balcón En la dirección de las flechas Hasta que se libere, a Continuación, cambiar la posición Según sea necesario.





## CONSEJOS PARA LA CONGELACIÓN

Para ayudarle a hacer la mayor parte del proceso de congelación. Aquí hay algunos consejos importantes:

- La cantidad máxima de alimentos que se pueden congelar en 24 horas. .es se muestra en la placa;
- El proceso de congelación dura 24 horas. Sin más alimentos a congelar debe añadirse durante este período;
- Sólo congelar calidad, fresca y bien. Alimentos frescos y completamente limpios;
- Preparar la comida en pequeñas porciones para que pueda ser rápida y completamente congelado y para hacer posible posteriormente a descongelar sólo la cantidad necesaria
- Envolver los alimentos en papel de aluminio o de polietileno de aluminio y asegúrese de que los paquetes son herméticos;
- No permita que alimentos frescos y sin congelar tocar alimentos que ya está congelado, evitando así un aumento de la temperatura de este último
- Alimentos magros almacenar mejor y más tiempo que las grasas; sal reduce la vida útil de almacenamiento de los alimentos;
- Hielo de agua, si se consume inmediatamente después de la eliminación del compartimento congelador, puede posiblemente causar quemaduras fuerte
- Es aconsejable para mostrar la fecha de congelación en cada envase individual para permitir la retirada del compartimento congelador, de manera oportuna
- Es recomendable mostrar la fecha de congelación en cada envase individual para que pueda mantener la ficha del tiempo de almacenamiento

## CONSEJOS PARA EL ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS CONGELADOS

- Para obtener el mejor rendimiento de este aparato, usted debe:
- Asegurarse de que los productos alimenticios comercialmente congelados fueron almacenados adecuadamente por el minorista, asegúrese de que los alimentos congelados se transfieren desde la tienda al congelador en el menor tiempo posible; no abra la puerta con frecuencia o dejarlo loger abierto que sea absolutamente necesario.

- Una vez descongelados, los alimentos se deterioran rápidamente y no se puede volver a congelar.
- No superen el periodo de almacenamiento indicado por la fabricación de alimentos.

## CONSEJOS PARA REFRIGERACIÓN DE ALIMENTOS FRESCO

Para obtener el mejor rendimiento:

- No comidas calientes o líquidos se evaporan en el refrigerador
- Hacer la cubierta o envuelva los alimentos, sobre todo si tiene un sabor fuerte.

## CONSEJOS PARA LA REFRIGERACIÓN


Consejos útiles:

- Preparaciones (todos los tipos): envuelto en bolsas de plástico y colocada en los estantes de vidrio por encima del cajón de las verduras.
- Para la seguridad, la tienda de esta manera sólo uno o dos días a lo sumo.
- Alimentos cocinados, platos fríos, etc éstos deben ser cubiertos y se pueden colocar en cualquier estante
- Frutas y verduras: éstos deben limpiarse y se coloca en el cajón (s) especial prevista a fondo.
- Mantequilla y queso: deben colocarse en los recipientes adecuados o envueltos en papel de aluminio o de polietileno de aluminio bolsas de excluir el aire tanto como sea posible.
- Botella de leche: estos deben tener una tapa y deben ser almacenados en los balcones en la puerta.\* Plátanos, patatas, cebollas y ajo, si no está llena, no debe estar en la nevera.

## LIMPIEZA Y CUIDADOS

---

Por razones higiénicas los accesorios interiores del aparato, debe limpiarse con regularidad.

-  **PRECAUCIÓN:** el aparato no se puede conectar a la red eléctrica durante la limpieza. Peligro de eléctrica.
- Choque antes de la limpieza apagar el aparato y retire el enchufe de la red eléctrica o apagar o encender el interruptor de circuito o fusible. . Nunca limpie el aparato debe estar seco antes de colocarlo de nuevo en servicio.
- **IMPORTANTE!** Aceites etéreos y disolventes orgánicos pueden atacar a las piezas de plástico, por ejemplo, jugo de limón o la naranja forma de jugo, ácido butírico, limpiadores que contienen ácido acético
- No permiten este tipo de sustancias que entran en contacto con las partes de electrodomésticos.
- No utilice limpiadores abrasivos.
- Retire los alimentos del congelador. Guárdelos en un lugar fresco y bien cubierto.
- Apagar el aparato y retire el enchufe de la red eléctrica o apagar o encender el fusible interruptor.
- Limpiar el aparato una de los accesorios interiores con un paño y agua tibia. Después de la limpieza limpie con agua dulce y frote seco.
- Después de todo está seco, conecte el aparato a la red eléctrica y entonces puede usar el aparato.

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

---

**ATENCIÓN!** antes de la resolución de problemas, desconecte la fuente de alimentación. Sólo un electricista o técnico especializado deben hacer la solución de problemas que no se encuentra en este manual.

**IMPORTANTE!** habrá de peso corporal algún sonido / ruido durante el funcionamiento normal (compresor o refrigerante circulación)

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	SOLUCIÓN
El aparato no funciona	Enchufe de alimentación no está enchufado o está suelto	Enchufe de la red de inserción
	Fusible se ha fundido o es defectuoso	Revise el fusible, reemplace si es necesario
	Enchufe es defectuoso	Mal funcionamiento de red deben ser corregido por un electricista
La comida no está congelada suficiente	la temperatura es demasiado Fría	Gire el regulador de temperatura a un ajuste más tibio temporalidad
El alimento no se congela suficientemente.	La temperatura no está ajustada correctamente.	Por favor busque en la sección inicial de ajuste de la temperatura
	La puerta estaba abierta durante un período prolongado.	Abra la puerta solo por el tiempo que sea necesario.
	Se colocó una gran cantidad de alimentos calientes en el aparato dentro de las últimas 24 horas.	Gire la regulación de temperatura a un ajuste más frío temporalmente.
	La aplicación es cerca a una fuente de calor.	Por favor, busque en la sección de ubicación de instalación.

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	SOLUCIÓN
Pesada acumulación de escarcha	Sello de la puerta no es hermética	Calentar cuidadosamente las secciones con fugas de la junta de la puerta con un secador de pelo (En un entorno frío). al mismo tiempo, dar forma a la junta de la puerta calentado por la mano de tal manera que se asienta correctamente
Ruidos extraños	Aparato no está nivelado	Reajustar los pies.
	El aparato está en contacto con la pared u otro objeto	Mueva el aparato ligeramente
	Un componente, por ejemplo, un tubo, en la parte posterior del aparato está tocando otra parte de los aparatos o la pared	Si es necesario, doblar cuidadosamente el componente fuera del camino

Si el mal funcionamiento se muestra de nuevo, póngase en contacto con el centro de servicio.

## **PÓLIZA DE GARANTÍA**

---

En Kitchen Center nuestra prioridad que estés a gusto con tus producto y con la atención que damos a nuestros clientes.

En esta sección te explicamos la garantía de este producto y como hacerla efectiva.

### **GARANTÍA DE SATISFACCIÓN**

Satisfacción garantizada. Tuviste problemas de medidas, diseño o no te gusto el producto, No te preocupes, en Kitchen Center te ayudamos con esto.

En Kitchen Center todos nuestros productos cuentan con garantía de satisfacción. Si el producto que compraste, no satisface tus necesidades, no es compatible con tu cocina, ya sea, por la medida del producto, el diseño, o cualquier otro motivo, podrás cambiarlo o devolverlo, sin expresar causa.

Nuestra garantía de Satisfacción Garantizada, te da la posibilidad de cambiar o hacer la devolución de tu producto sin expresión de causa, hasta por un plazo de 10 días desde de la fecha de compra o recepción del producto.

Para poder ejercer esta garantía debes cumplir con las siguientes condiciones:

1. El producto debe estar sin uso.
2. Con todos sus accesorios.
3. Con sus embalajes originales.
4. En el caso de que sea procedente con los regalos promocionales asociados a la respectiva compra.
5. Debe estar en las mismas condiciones que fue entregado.

Para hacer uso de esta garantía de satisfacción, solo debes comunicarte a con nosotros a través del teléfono 600 7121 100 o dirigirte a cualquiera de nuestra tiendas, presentando tu boleta, factura o guía de despacho, o cualquier otro comprobante que acredite tu compra.

Esta garantía no aplica para productos respecto de los cuales ha sido debidamente informado por ser producto usado o de segunda selección.

### **GARANTÍA LEGAL**

Kitchen Center se preocupa por el respeto a los derechos de los consumidores, en virtud de las disposiciones en la ley 19.496 de protección de los derechos de los consumidores, siempre será garantizada por Kitchen Center la garantía legal, esta consiste en que durante un plazo de 3 meses desde que fue recibido el producto, si este, es defectuoso, le faltan piezas o partes, no es apto para el uso que fue destinado, el producto fue anteriormente arreglado pero sus

deficiencias persisten o presenta nuevas fallas, siempre y cuando el producto no haya sido afectado por causa imputable al consumidor, usted podrá dentro de este plazo, elegir entre 3 opciones:

- Devolución del dinero.
- Cambio del producto.
- Reparación gratuita del producto.

Para hacer efectiva esta garantía solo debes comunicarte a con nosotros a través del teléfono 600 7121 100 o dirigirte a cualquiera de nuestra tiendas, presentando tu boleta, factura o guía de despacho, o cualquier otro comprobante que acredite tu compra.

Este plazo se suspende por el tiempo en que el producto este siendo reparado con ocasión de uso de la garantía.

### **GARANTÍA DEL FABRICANTE**

Si el producto que adquiriste cuenta con garantía convencional otorgada por el fabricante, cuyo plazo es mayor a la garantía legal de 3 meses, Kitchen Center siempre respetara este plazo. El plazo de esta garantía le será debidamente informado dependiendo el producto en cuestión al momento de realizar su compra.

Procede por las mismas causas que la garantía legal.

Para hacer efectiva esta garantía solo debes comunicarte a con nosotros a través del teléfono 600 7121 100 o dirigirte a cualquiera de nuestra tiendas, presentando tu boleta, factura o guía de despacho, o cualquier otro comprobante que acredite tu compra.

### **EXCLUSIONES DE GARANTÍA**

Quedaran excluidas de la garantía las fallas o defectos producidas por los siguientes motivos:

- Averías producidas por negligencia o mal uso del aparato por parte del cliente y/o terceros.
- Averías producidas por caso fortuito, fuerza mayor, exposición al calor excesivo, exposición a las condiciones meteorológicas adversas.
- Abuso físico, químico o daños causados por un cuidado y mantenimiento inadecuados.
- Defectos derivados de procedimientos de manipulación corte e instalación de forma no adecuada. Esta responsabilidad recaerá sobre el consumidor.
- Desgaste o deterioros estéticos del producto producidos por el uso.

- Daños ocasionados por la acumulación de cal.
- Daños provocados por uso de productos químicos que dañan el acero inoxidable como el cloro, ácido muriático, diluyentes abrasivos, etc. Así mismo el producto limpia hornos que dañan el esmalte.
- Manipulación, reparación, instalación por personas no autorizadas o servicios técnicos no oficiales de Kitchen Center.

Te recomendamos siempre revisar el manual de uso del producto, allí encontrarás todas las características técnicas de tu producto como así mismo las condiciones específicas de la garantía.

Kitchen Center se reserva el derecho de realizar inspección técnica previa para verificar las condiciones del producto en caso de estimarlo necesario para evaluar la procedencia de la garantía.

### **GARANTÍA DE DESPACHO**

En caso de que el producto hubiera sido despachado a su domicilio, usted contará con un plazo de 48 horas desde la recepción del producto para dar conformidad a su despacho, dentro de este plazo usted tendrá el deber de revisar que el producto adquirido no tenga daños estéticos producidos con ocasión del despacho, en caso de que este daño existe, deberá dar pronta noticia dentro de este plazo para que podamos reemplazar su producto por uno en óptimas condiciones.

### **OTROS**

Para más información respecto de las garantías otorgadas por Kitchen Center, visite nuestro sitio web [www.kitchencenter.cl](http://www.kitchencenter.cl).

Esta garantía es válida únicamente en Chile y es otorgada por Kitchen Center S.p.A



## CUIDADO Y MANTENIMIENTO

---

### ADVERTENCIAS

- *No intente desmontar no reparar el producto usted mismo ya que esto puede ser peligroso.*

### RECOMENDACIONES

- Para cualquier actividad de cuidado o mantenimiento no indicado en este manual contacte a nuestro Servicio de Asistencia Técnica.

---

WWW.KITCHENCENTER.CL



[WWW.KITCHENCENTER.CL](http://WWW.KITCHENCENTER.CL)