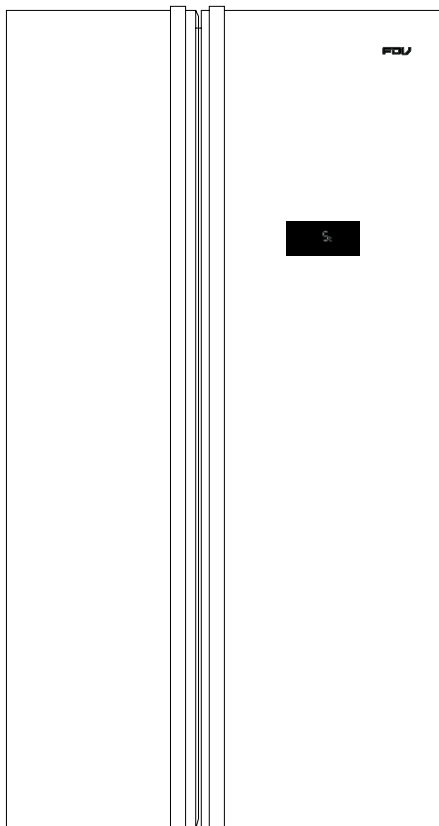


# REFRIGERADOR SBS SLIM

SAP: 15370



## CONSIDERACIONES IMPORTANTES

---

Con el interés por su seguridad y asegurar el uso correcto, antes de instalar y utilizar por primera vez esta unidad, debe leer cuidadosamente este manual, incluyendo los consejos y advertencias. De igual forma, para evitar accidentes innecesarios es importante asegurarse que todas las personas que utilizaran esta unidad, estén familiarizados con el uso correcto y precauciones de seguridad. Este manual deberá permanecer junto con la unidad en caso de ser removido o vendido; de esta forma todas las personas que lo utilicen durante su vida útil, estén informadas sobre su uso y advertencias de seguridad. Dado a la seguridad y vida útil de la unidad, se deberán cumplir las precauciones compartidas en este manual ya que el fabricante no se hace responsable por los daños ocasionados por negligencia u omisiones.

### LA SEGURIDAD DE LOS NIÑOS Y PERSONAS CON INCAPACIDADES

Esta unidad puede ser utilizado por niños de 8 años o más y las personas con reducidas capacidades sensoriales, físicas o mentales o falta de experiencia y conocimiento si han sido supervisados o instruidos acerca del uso de la unidad de forma segura y comprenden el peligro involucrados. Los niños no deben jugar con la t. La limpieza y mantenimiento de la unidad no será llevada a cabo por niños sin supervisión. Así mismo, se deberá desechar todo empaque y envolturas para evitar el riesgo de sofocamiento entre los niños. Antes de deshacerse de la unidad, se deberá desconectar, cortar el cable de poder (conexión) lo más cercano a la unidad en sí, y por último, remover las puertas para prevenir que los niños puedan sufrir algún shock eléctrico o quedarse atrapados en él. Si esta unidad con cerradura magnética en la puerta se usará para reemplazar otra unidad antiguo con cerradura de resorte o aldaba en la puerta, se deberá deshabilitar dicha cerradura antes de desechar esta unidad; previniendo que los niños puedan quedar atrapados en él.

### ADVERTENCIAS

- Se debe mantener abiertos y libre de obstrucción todos los accesos de ventilación
- No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación, que no sean los recomendados por el fabricante.
- No dañe el circuito refrigerante.
- No utilice unidades eléctricas dentro de los compartimentos de almacenamiento (tal como máquinas para hacer helado casero) de alimentos de la unidad, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.

- No tocar el bombillo si se ha mantenido encendido por mucho tiempo ya que podría estar muy caliente.
- No se deberán almacenar sustancias explosivas tal como aerosol inflamable en lata dentro de esta unidad.
- El circuito de refrigeración contiene isobutane (R600a), un gas natural con alto grado de compatibilidad con el ambiente por lo que no es inflamable.
- Durante se transporta e instala, asegurarse a que los componentes del circuito de refrigeración no se dañen.
- Evitar llamas abiertas o fuentes de ignición.
- Ventilar apropiadamente el espacio/habitación donde se ubique esta unidad.
- Es peligroso alterar o modificar esta unidad; cualquier daño al cable de poder podrá ocasionar un corto circuito, corto eléctrico o incendio.
- Esta unidad está destinado a ser utilizado en el hogar y aplicaciones similares, como:
  - Áreas de cocina personal en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo;
  - Casas de campo y por los clientes en hoteles, moteles y otros entornos de tipo residencial;
  - Entornos tipo hoteles de posada/familiares.
- La restauración y aplicaciones no comerciales similares.
- Cualquier componente eléctrico (toma corrientes, cable de poder, compresor, etc.) deberá ser reemplazado por un agente certificado o personal de servicio capacitado.
- El bombillo suministrado con esta unidad es específicamente para uso en el mismo "lámpara para uso específico". Por lo que este no es apto para uso doméstico.

#### **INFORMACIÓN PARA SU SEGURIDAD**

- El cable del poder no podrá estirarse.
- Asegurarse que el enchufe no quede aplastado o dañado en la parte trasera de la unidad; ya que esto ocasionaría sobrecalentamiento provocando un incendio.

- Asegurarse tener acceso al enchufe principal de la unidad.
- No halar los cables.
- Si el enchufe está flojo, no se deberá conectar ya que hay riesgo a ocasionar un shock eléctrico u incendio.
- No se deberá usar sin la lámpara (bombillo).
- Esta unidad es pesado, por lo que se deberá mover/transportar con cuidado.
- No se deberá tocar o remover componentes del congelador con las manos húmedas o mojadas, ya que esto podría ocasionar quemaduras o daños en la piel.
- Evitar exposición solar por tiempo prolongado.

## USO DIARIO

- No colocar cosas calientes en las áreas con plástico.
- No colocar alimentos directamente contra el panel trasero.
- Los alimentos no pueden volverse a congelar una vez se haya descongelado.
- Re empacar los alimentos congelados según las instrucciones del fabricante.
- Las recomendaciones de almacenamiento sobre esta unidad, deberán seguirse tal como el fabricante las expone en este manual.
- No congelar bebidas carbonatadas ya que ocasiona presión en el compartimiento del congelador pudiendo estallarse y ocasionar daños a la unidad.
- El hielo producido por el congelador puede ocasionar quemaduras si se consume directamente del mismo.

## CUIDADO Y LIMPIEZA

- Antes de hacer mantenimiento, desconectar la unidad.
- No limpiarlo con objetos metálicos.

- No utilizar objetos punzantes para limpiar la escarcha, usar una espátula de plástico.
- Examinar regularmente la válvula del agua descongelada; limpiarla si fuese necesario. Si la válvula se obstruye, esta agua se acumularía en la parte inferior de la unidad.
  - 1) Si hubiese un compartimiento de congelador
  - 2) Si hubiese un compartimiento para almacenar alimentos frescos

## IMPORTANTE

Para las conexiones eléctricas se deberán seguir cuidadosamente las instrucciones compartidas:

- Desempacar la unidad y revisar que este no haya sufrido algún tipo de daño. En caso de haberse dañado, no se debe conectar. Se deberán reportar al lugar donde fue comprado; en este caso deberá guardar el material de empaque.
- Es recomendable esperar 4 horas antes de conectarlo para permitir que el aceite fluya nuevamente hasta el compresor.
- Se debe readecuar la ventilación alrededor de la unidad. La falta de circulación de aire, podrá ocasionar sobrecalentamiento. Para lograr obtener la ventilación correcta, se deberá seguir las instrucciones de instalación.
- La parte trasera de la unidad, deberá ser colocada contra la pared para evitar quemaduras accidentales ocasionadas por el compresor o condensador.
- Evitar colocar la unidad cerca de una fuente de calor, por ejemplo, una caldera o radiador.
- Asegurarse que el enchufe quede accesible después de haberse instalado.

## SERVICIO



- Cualquier mantenimiento eléctrico que sea requerido, deberá ser ejecutado por un técnico calificado.
- Se deberá brindar el mantenimiento y reparación en un centro de servicio autorizado y usar únicamente piezas originales.

## AHORRO DE ENERGÍA

- No almacenar alimentos calientes.
- No almacenar alimentos muy cerca entre si ya que obstaculiza el flujo de aire circulante.
- Asegurase que los alimentos no toquen la parte trasera del compartimiento.
- Si hay un corte de energía eléctrica, no abrir las puertas.
- No abrir las puertas frecuentemente.
- No mantener las puertas abiertas por mucho tiempo.
- No programar el termostato a temperaturas muy altas.
- Algunos accesorios, tal como las gavetas, se pueden remover para expandir el espacio de almacenamiento, así como, reducir el consumo de energía.

## PROTECCIÓN AMBIENTAL

Esta unidad no contiene gases en su circuito de refrigeración o materiales de aislamiento que puedan dañar la capa de ozono. Esta unidad no deberá ser desechado junto con los residuos y basura urbana. La espuma de aislamiento contiene gases inflamables por lo que la unidad deberá ser desechado según las regulaciones de las autoridades locales. Se debe evitar dañar la unidad de enfriamiento especialmente el intercambiador de calor.

-  Este símbolo en el producto o en su empaque indica que este producto no puede ser tratado como basura doméstica. Por lo que deberá ser trasladado a los puntos de reciclaje para productos eléctricos y electrónicos. Al deshacerse de esta unidad correctamente se previenen consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud; consecuencias que pueden ser resultados del manejo inapropiado del mismo. Para mayor información de reciclaje, deberá avocarse con su municipalidad local, servicios de desperdicios o al comercio donde adquirió esta unidad.
- Los materiales utilizados en este aparato marcados con el símbolo  son reciclables. Desechar los empaques en los contenedores asignados para el reciclaje.

## ELIMINACIÓN DEL APARATO

- Desconectarlo del toma corriente.
- Cortar el cable de poder y desecharlo.

## CARTA A NUESTROS CLIENTES

---

Estimado Cliente:

Gracias por elegir un producto KITCHEN CENTER.

Este manual contiene las instrucciones, advertencias y recomendaciones para desempacar, instalar, usar, limpiar, cuidar, y disfrutar este producto. También contiene nuestra información de contacto y la Póliza de Garantía.

Le aconsejamos leerlo cuidadosamente y tenerlo al alcance para consulta futura. Muchas dudas y problemas aparentes pueden ser solucionados consultando la sección correspondiente.

Le pedimos registrar los siguientes datos de su boleta, factura de compra o acta de recepción de nueva obra como comprobante de adquisición:

Fecha: \_\_\_\_\_ Número \_\_\_\_\_

Si lo prefiere puede simplemente conservar el original de su boleta, factura o acta de recepción, o una fotocopia en papel o una copia digital (PDF, JPG) para cuando requiera mantenimiento, reparación o garantía del producto.

Si quiere contactarnos con consultas, preguntas, sugerencias, reclamos, solicitud de mantenimiento o reparación, o para hacer efectiva su garantía puede hacerlo vía mail, teléfono o en persona con nuestro Servicio de Asistencia Técnica SAT

El equipo de profesionales SAT está a su entera disposición para atenderle con un servicio rápido, fiable y cercano.

**[www.kitchencenter.cl](http://www.kitchencenter.cl)**

KITCHEN CENTER S.P.A.



## **CONTENIDO**

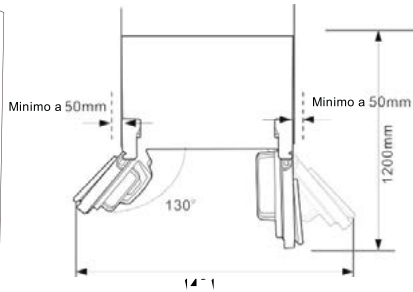
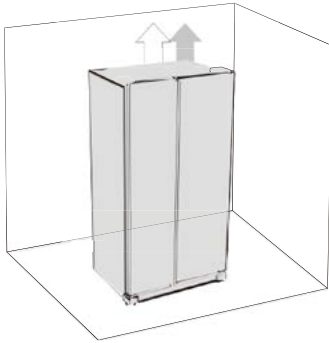
---

<b>INSTALACIÓN</b>	<b>10</b>
<b>COMPOSICIÓN</b>	<b>12</b>
<b>INSTRUCCIONES DE USO</b>	<b>13</b>
<b>LIMPIEZA Y CUIDADOS</b>	<b>18</b>
<b>SOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b>	<b>19</b>
<b>PÓLIZA DE GARANTÍA</b>	<b>21</b>
<b>CUIDADO Y MANTENIMIENTO</b>	<b>24</b>

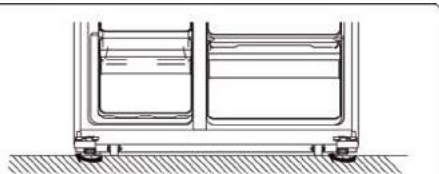
## INSTALACIÓN

### REQUISITOS DE ESPACIO

- Seleccionar una ubicación que no reciba exposición directa de luz solar.
- Seleccionar una ubicación con suficiente espacio para que las puertas puedan abrirse fácilmente.
- Seleccionar una ubicación con un suelo firme y plano.
- Permitir tener el suficiente espacio para nivelar el refrigerador.
- Al instalar, dejar suficiente espacio disponible en la parte trasera, lateral y superior; esto ayudará a reducir el consumo de energía.



### NIVELANDO Y ANCLANDO EL REFRIGERADOR



- Hacerlo ajustando las patas niveladoras.
- Rotarlas hacia la derecha para ajustarlas con firmeza manualmente.
- Al rotarlas manualmente hacia la izquierda se bajan (altura).

## POSICIONAMIENTO

- El unidad deberá instalarse en un lugar donde la temperatura de ambiente corresponda a la clase de temperatura determinada en la placa de características

TIPO DE TEMPERATURA	TEMPERATURA AMBIENTE
SN	+10°C to +32°C
N	+16°C to +32°C
ST	+16°C to +38°C
T	+16°C to +43°C

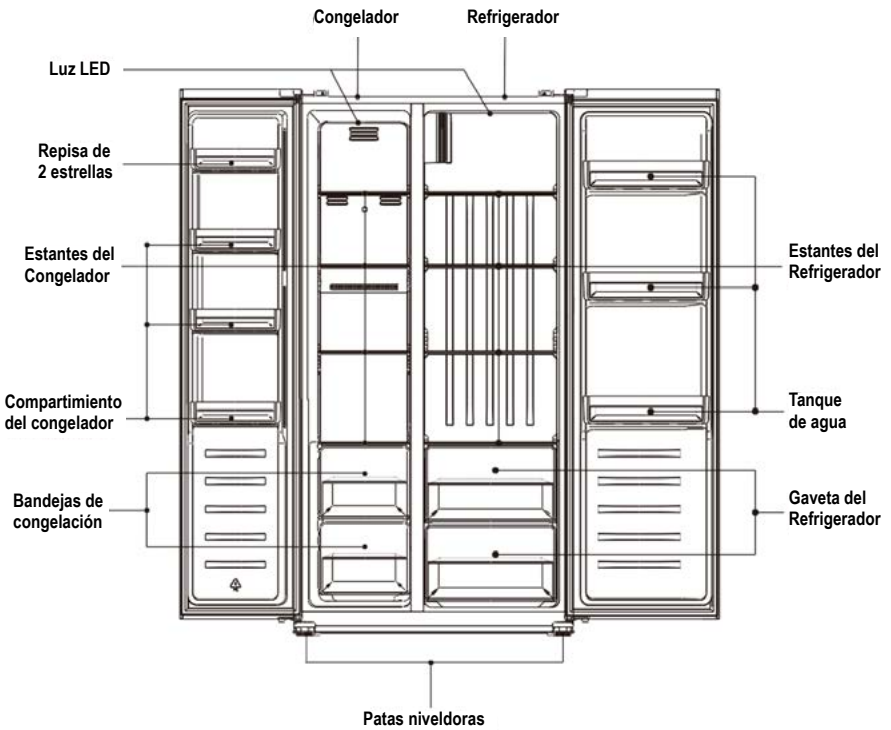
## UBICACIÓN

- Evitar colocar el aparato cerca de una fuente de calor, por ejemplo, una caldera, radiador o exposición directa a luz solar. Asegurarse que el aire circule apropiadamente en la parte trasera del aparato; deberá haber un espacio de separación de 100mm entre el mismo y la pared. Idealmente, no se debe ubicar debajo de unidades de pared con algún tipo de colgantes. Por otro lado, la nivelación correcta se asegura con una o más de las patas niveladoras colocadas en la base.
- ADVERTENCIA:** Se deberá considerar que después de haber instalado el aparato, el tomacorriente quede con libre acceso para ser desconectado.

## CONEXIÓN ELÉCTRICA

- Antes de conectar favor asegurarse que el voltaje y frecuencia expuestas en la placa de características corresponda a la fuente de poder doméstica.
- El aparato deberá ser conectado a polo tierra; con el cable de poder se provee un contacto para lograrlo. En caso que el enchufe doméstico no esté conectado a polo tierra, se deberá conectar por separado según las regulaciones actuales; favor consulte con un electricista calificado. El fabricante no se hace responsable por daños si las advertencias de seguridad expuestas no son cumplidas a cabalidad. El unidad cumple con las regulaciones y directrices del E.E.C.

## COMPOSICIÓN



La ilustración superior es sólo una referencia. Es probable que el aparato real sea diferente.

## INSTRUCCIONES DE USO

### USO DEL PANEL DE CONTROL



### TECLAS

- **A.** Presionar para ajustar la temperatura del compartimiento del congelador (lado izquierdo) entre los -14 a -22 grados Celsius.
- **B.** Presionar para ajustar la temperatura del compartimiento del refrigerador (lado derecho) entre los 2 a 8 grados Celsius y "OFF" (apagado). Si se selecciona OFF, el compartimiento del refrigerador se apagará.
- **C.** Presionar para seleccionar entre las siguientes funciones: INTELIGENTE, ECO, SÚPER ENFRIANTE, SÚPER CONGELANTE Y AJUSTE DE USUARIO (para este no se muestra un símbolo en la pantalla).
- **D.** Presionar la tecla de 3 SEC. y sostenerlo presionado por 3 segundos para bloquear las otras tres teclas. Presionar y mantenerlo presionado por 1 segundo para desbloquearlas.

### PANTALLA (FUNCIONES)

- **1. INTELIGENTE**, ajusta automáticamente la temperatura del compartimiento del refrigerador según la temperatura interna y la del ambiente.
- **2. ECO**, el refrigerador funciona en el ajuste de consumo más bajo para ahorrar energía.

- **3. SÚPER ENFRIANTE**, enfría el compartimiento del refrigerador a la temperatura más baja por un promedio de 2 horas. Luego, la temperatura se reajusta automáticamente según su temperatura anterior.
- **4. SÚPER CONGELANTE**, enfría el compartimiento del congelador a la temperatura más baja por un promedio de 6 horas. Luego, la temperatura se reajusta automáticamente según su temperatura anterior.
- **5. LOCK (BLOQUEO)**, este símbolo se iluminará cuando las teclas se hayan bloqueado.
- **6.** Muestra el ajuste de temperatura para el compartimiento del congelador.
- **7.** Muestra el ajuste de temperatura para el compartimiento del refrigerador.

#### ALARMA AL ABRIR LA PUERTA

Si una puerta se mantiene abierta por más de 90 segundos, se activará la alarma y se apagará hasta que se cierre la puerta.

#### LIMPIEZA DEL INTERIOR

Antes de usar el aparato por primera vez, lavar el interior y todos los accesorios con agua tibia y detergente neutral para remover el olor a unidad nuevo; luego secar muy bien.

**IMPORTANTE** No utilizar detergentes muy fuertes o abrasivos ya que puede dañar la pintura y acabado.

#### ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS FRESCOS

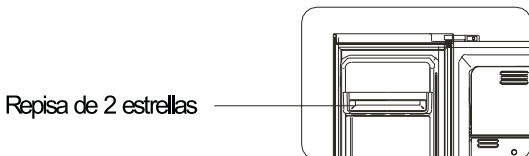
- El compartimiento del congelador es ideal para congelar alimentos frescos y alimentos congelados por largos periodos de tiempo.
- Colocar los alimentos frescos en el compartimiento inferior.
- La cantidad máxima de alimentos que pueden ser congelados en 24hrs, está expuesto en la placa de características del aparato.
- El proceso de congelamiento dura 24 hrs, por lo que no se deberá agregar más alimentos durante ese periodo de tiempo.

## ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS CONGELADOS

Cuando se utilizará por primera vez o se usara nuevamente después de haber estado fuera de servicio, antes de almacenar los alimentos, el unidad se deberá ajustar a la máxima temperatura por lo menos por 2 horas.

**IMPORTANTE** En caso de un descongelamiento accidental ocasionado por ejemplo, un apagón por un periodo de tiempo más de lo permitido según las características técnicas; los alimentos deberán consumirse o cocinarse inmediatamente y después de cocinarlos se pueden volver a congelar.

La repisa de 2 estrellas, con temperaturas en 12 y 18 grados, no es recomendable para helados.

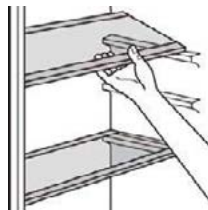


## DESCONGELAMIENTO

Dependiendo del tiempo disponible antes de ser consumidos, los alimentos congelados pueden ser colocados en el compartimiento de la refrigeradora para su descongelación o ser expuestos a temperatura ambiente. Los alimentos en porciones pequeñas pueden ser cocinados aún congelados, sin embargo, esto tomará más tiempo.

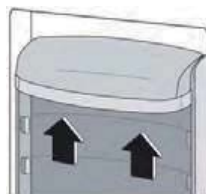
## ACCESORIOS ESTANTES REMOVIBLES

Las paredes de la refrigeradora cuentan con series de corredores para que los estantes se puedan reacomodar según sea deseado.



## POSICIONAMIENTO DE LOS COMPARTIMIENTOS DE LA PUERTA

Para permitir el almacenamiento de varios alimentos, estos compartimientos se pueden ajustar a distintas alturas. Para lograrlo se debe hacer lo siguiente: gradualmente levantar el compartimiento en la dirección que lo indique las flechas hasta que se afloje, luego se reposiciona según la altura deseada.



## CONSEJOS RELEVANTES

Para obtener mayores beneficios del proceso de congelamiento, les compartimos varios consejos relevantes:

- La cantidad máxima de alimentos que puede ser congelada en 24hrs, está expuesto en la placa de características del unidad.
- El proceso de congelamiento dura 24 hrs, por lo que no se deberá agregar más alimentos durante ese periodo de tiempo.
- Solo se deberá congelar alimentos frescos previamente limpios y preparados.
- Almacenar los alimentos en porciones pequeñas y separadas para permitir un congelamiento más rápido así como un posible descongelamiento solamente de la cantidad deseada.
- Los alimentos pueden ser guardados en papel aluminio o polietileno. También, asegurarse que los empaques estén sellados herméticamente.
- No permitir que los alimentos frescos descongelados rocen alimentos ya congelados, ya que ocasiona un cambio en la temperatura.
- Los alimentos sin grasa se preservan mejor y duran más que los que la contienen. Así mismo, la sal reduce el periodo de conservación de los alimentos.
- El agua del hielo puede ocasionar quemaduras si se consume inmediatamente después de haberse removido del compartimiento del congelador.
- Aconsejamos colocar de manera visible las fechas de caducidad y congelamiento para facilitar cuando éstos sean removidos del compartimiento y evitar quemaduras por lo helado.
- Aconsejamos colocar de manera visible las fechas de caducidad y congelamiento para llevar mejor control sobre el tiempo de almacenamiento.

## CONSEJOS PARA EL ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS CONGELADOS

Para obtener mayores beneficios de su aparato, debe:

- Asegurarse que todos los alimentos comerciales previamente congelados hayan sido almacenados correctamente por la distribuidora.



- Asegurarse de almacenar casi inmediatamente los alimentos en su congelador después de haberlos comprado.
- No abrir la puerta frecuentemente o mantenerla abierta por más del tiempo necesario.
- Una vez que los alimentos se hayan descongelado, estos se deterioran rápidamente y no podrán ser congelados nuevamente.
- No exceder el tiempo de almacenamiento según lo haya indicado el fabricante de los alimentos.

### CONSEJOS PARA LA REFRIGERACIÓN DE LOS ALIMENTOS FRESCOS

Para obtener una mejor funcionalidad:

- No almacenar alimentos calientes o líquidos que emiten vapor.
- No cubrir o envolver los alimentos, especialmente si este es de sabor fuerte

### CONSEJOS ÚTILES PARA REFRIGERACIÓN

- Envolver en bolsas de polietileno y colocar sobre los estantes de vidrio sobre la gaveta de las verduras.
- Por su seguridad, se deberá almacenar de esta forma máximo de uno a dos días.
- Los alimentos ya cocinados o platos fríos podrán ser almacenados en cualquier estante.
- Las frutas y vegetales deberán estar previamente limpios antes de almacenarlos y se colocan en la gaveta especial provista.
- La mantequilla y queso deberán ser empacados herméticamente, pueden ser envueltos en papel aluminio o colocados en bolsas de polietileno para excluir el aire tanto como sea posible.
- Las botellas con leche deben estar tapadas y colocadas en los compartimientos de la puerta.
- Si los bananos, papas, cebolla y ajo no estén empacados apropiadamente, no deberán almacenarse dentro de la refrigeradora.

## LIMPIEZA Y CUIDADOS

---

Por razones de higiene, el interior y todos los compartimientos internos deberán ser limpiados regularmente.

**PRECAUCIÓN:** El aparato no puede estar conectado mientras se limpia ya que incurre el riesgo de un shock eléctrico. Antes de limpiarlo, se debe a pagar por dentro y desconectar o deshabilitar el breaker del circuito o fusible. El aparato nunca deberá ser limpiado con una máquina de vapor, ya que la humedad se puede acumular en los componentes eléctricos ocasionando riesgo de un shock eléctrico. Los vapores calientes pueden dañar los plásticos. El aparato debe secarse bien antes de volverse a usar.

### IMPORTANTE

Los aceites etéreos y disolventes orgánicos pueden dañar los plásticos, por ejemplo, el jugo de limón, zumo de la cascara de naranja o ácido butírico, limpiador que contenga ácido acético.

- No permitir que estas sustancias hagan contacto con las otras partes del aparato.
- No usar limpiadores abrasivos.
- Remover los alimentos del congelador, por mientras se almacenan en un lugar fresco bien cubiertos.
- Apagar y desconectarlo o deshabilitar el breaker del circuito o fusible.
- Limpiarlo incluyendo los accesorios internos con un paño y agua tibia. Luego, limpiar con agua fresca y secarlo muy bien.
- Después de haberlo secado, puede volverse a usar.

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

---

**PRECAUCIÓN:** Antes de la resolución de problemas, desconecte la fuente de poder. Sólo un electricista calificado debe hacer la solución de problemas que no se encuentra en este manual.

**IMPORTANTE!** Hay algunos sonidos durante el uso normal (compresor, circulación de refrigerante).

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	SOLUCIÓN
El aparato no funciona	No está conectado o tiene una conexión floja.	Conectarlo al tomacorriente.
	Posible que el fusible se haya fundido o esté defectuoso.	Revisar fusible, repararlo si fuese necesario.
	El enchufe está defectuoso.	Las principales averías deberán ser resueltas por un electricista.
Los alimentos están muy calientes	La temperatura no está ajustada correctamente.	Revisar la sección de ajuste inicial de temperatura. Abrir la puerta solo cuando sea necesario. Ajuste la regulación de la temperatura al más frío temporalmente.
	La puerta se mantuvo abierta por mucho tiempo	
	Grandes cantidades de alimentos se almacenaron dentro de las últimas 24 hrs.	Revisar la sección de instalación y ubicación.
	El aparato está ubicado cerca de una fuente de calor.	
El aparato enfría mucho	Está ajustado a la temperatura más fría.	Temporalmente, ajuste la temperatura a uno más caliente.
Ruidos irregulares	El aparato no está nivelado.	Ajustar las patas niveladores.
	La unidad está en contacto con otras paredes y objetos.	Muévalo ligeramente
	Un componente por ejemplo, una tubería, en la parte posterior del aparato está tocando otra parte del mismo aparato o pared.	Si es necesario, muévalo cuidadosamente.

<b>PROBLEMA</b>	<b>CAUSA POSIBLE</b>	<b>SOLUCIÓN</b>
Agua en el piso	El drenaje del agua está obstruido.	Revisar la sección de limpieza.
El panel lateral está caliente	El condensador está dentro del panel	Es normal

Si el mal funcionamiento vuelve a aparecer, comuníquese con el Centro de servicio.

## **PÓLIZA DE GARANTÍA**

---

En Kitchen Center nuestra prioridad que estés a gusto con tus producto y con la atención que damos a nuestros clientes.

En esta sección te explicamos la garantía de este producto y como hacerla efectiva.

### **GARANTÍA DE SATISFACCIÓN**

Satisfacción garantizada. Tuviste problemas de medidas, diseño o no te gusto el producto, No te preocupes, en Kitchen Center te ayudamos con esto.

En Kitchen Center todos nuestros productos cuentan con garantía de satisfacción. Si el producto que compraste, no satisface tus necesidades, no es compatible con tu cocina, ya sea, por la medida del producto, el diseño, o cualquier otro motivo, podrás cambiarlo o devolverlo, sin expresar causa.

Nuestra garantía de Satisfacción Garantizada, te da la posibilidad de cambiar o hacer la devolución de tu producto sin expresión de causa, hasta por un plazo de 10 días desde de la fecha de compra o recepción del producto.

Para poder ejercer esta garantía debes cumplir con las siguientes condiciones:

1. El producto debe estar sin uso.
2. Con todos sus accesorios.
3. Con sus embalajes originales.
4. En el caso de que sea procedente con los regalos promocionales asociados a la respectiva compra.
5. Debe estar en las mismas condiciones que fue entregado.

Para hacer uso de esta garantía de satisfacción, solo debes comunicarte a con nosotros a través del teléfono 600 7121 100 o dirigirte a cualquiera de nuestra tiendas, presentando tu boleta, factura o guía de despacho, o cualquier otro comprobante que acredite tu compra.

Esta garantía no aplica para productos respecto de los cuales ha sido debidamente informado por ser producto usado o de segunda selección.

### **GARANTÍA LEGAL**

Kitchen Center se preocupa por el respeto a los derechos de los consumidores, en virtud de las disposiciones en la ley 19.496 de protección de los derechos de los consumidores, siempre será garantizada por Kitchen Center la garantía legal, esta consiste en que durante un plazo de 3 meses desde que fue recibido el producto, si este, es defectuoso, le faltan piezas o partes, no es apto para el uso que fue destinado, el producto fue anteriormente arreglado pero sus

deficiencias persisten o presenta nuevas fallas, siempre y cuando el producto no haya sido afectado por causa imputable al consumidor, usted podrá dentro de este plazo, elegir entre 3 opciones:

- Devolución del dinero.
- Cambio del producto.
- Reparación gratuita del producto.

Para hacer efectiva esta garantía solo debes comunicarte a con nosotros a través del teléfono 600 7121 100 o dirigirte a cualquiera de nuestra tiendas, presentando tu boleta, factura o guía de despacho, o cualquier otro comprobante que acredite tu compra.

Este plazo se suspende por el tiempo en que el producto este siendo reparado con ocasión de uso de la garantía.

### **GARANTÍA DEL FABRICANTE**

Si el producto que adquiriste cuenta con garantía convencional otorgada por el fabricante, cuyo plazo es mayor a la garantía legal de 3 meses, Kitchen Center siempre respetara este plazo. El plazo de esta garantía le será debidamente informado dependiendo el producto en cuestión al momento de realizar su compra.

Procede por las mismas causas que la garantía legal.

Para hacer efectiva esta garantía solo debes comunicarte a con nosotros a través del teléfono 600 7121 100 o dirigirte a cualquiera de nuestra tiendas, presentando tu boleta, factura o guía de despacho, o cualquier otro comprobante que acredite tu compra.

### **EXCLUSIONES DE GARANTÍA**

Quedaran excluidas de la garantía las fallas o defectos producidas por los siguientes motivos:

- Averías producidas por negligencia o mal uso del aparato por parte del cliente y/o terceros.
- Averías producidas por caso fortuito, fuerza mayor, exposición al calor excesivo, exposición a las condiciones meteorológicas adversas.
- Abuso físico, químico o daños causados por un cuidado y mantenimiento inadecuados.
- Defectos derivados de procedimientos de manipulación corte e instalación de forma no adecuada. Esta responsabilidad recaerá sobre el consumidor.
- Desgaste o deterioros estéticos del producto producidos por el uso.

- Daños ocasionados por la acumulación de cal.
- Daños provocados por uso de productos químicos que dañan el acero inoxidable como el cloro, ácido muriático, diluyentes abrasivos, etc. Así mismo el producto limpia hornos que dañan el esmalte.
- Manipulación, reparación, instalación por personas no autorizadas o servicios técnicos no oficiales de Kitchen Center.

Te recomendamos siempre revisar el manual de uso del producto, allí encontrarás todas las características técnicas de tu producto como así mismo las condiciones específicas de la garantía.

Kitchen Center se reserva el derecho de realizar inspección técnica previa para verificar las condiciones del producto en caso de estimarlo necesario para evaluar la procedencia de la garantía.

### **GARANTÍA DE DESPACHO**

En caso de que el producto hubiera sido despachado a su domicilio, usted contará con un plazo de 48 horas desde la recepción del producto para dar conformidad a su despacho, dentro de este plazo usted tendrá el deber de revisar que el producto adquirido no tenga daños estéticos producidos con ocasión del despacho, en caso de que este daño existe, deberá dar pronta noticia dentro de este plazo para que podamos reemplazar su producto por uno en óptimas condiciones.

### **OTROS**

Para más información respecto de las garantías otorgadas por Kitchen Center, visite nuestro sitio web [www.kitchencenter.cl](http://www.kitchencenter.cl).

Esta garantía es válida únicamente en Chile y es otorgada por Kitchen Center S.p.A

## CUIDADO Y MANTENIMIENTO

---

### ADVERTENCIAS

- *No intente desmontar no reparar el producto usted mismo ya que esto puede ser peligroso.*

### RECOMENDACIONES

- Para cualquier actividad de cuidado o mantenimiento no indicado en este manual contacte a nuestro Servicio de Asistencia Técnica.

---

WWW.KITCHENCENTER.CL





[WWW.KITCHENCENTER.CL](http://WWW.KITCHENCENTER.CL)